

# Leonardo Tagliaferro Gonçalves

Brasileiro, 24 Anos, Solteiro, Sem Filhos  
Rua Jaburu 45 – Octavio pécora  
Campo Grande, Mato Grosso do Sul - Brasil  
67 3321-5424 / 67 99950-9894  
tagliaferro.leonardo@gmail.com

## OBJETIVO

---

- ✚ Busco uma oportunidade para desenvolver e melhorar meus conhecimentos, colocar minhas habilidades em prática e colaborar com equipes de trabalho, tendo o crescimento da organização e o desenvolvimento pessoal e profissional como focos principais.

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

---

- ✚ Experiência no atendimento a clientes e habilidade de negociação. Boa comunicação, bom relacionamento interpessoal e capacidade de liderança. Comprometimento e facilidade de aprendizagem.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

### ✚ Ensino Superior Cursando

- *Economia, UFMS. Sétimo período (7º semestre)*

### ✚ Cursos Complementares

- *Assistente Administrativo (CEBRAC, 180h, 2014)*

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### ✚ Tagliaferro Consultoria (de Mar/2019 a Jul/2021)

#### ⇒ Auxiliar de Back Office

- *Suporte ao cliente por telefone;*
- *Elaboração e conferência de cadastros;*
- *Relacionamento nas redes sociais;*
- *Pagamento de contas e serviços bancários.*

## **🏠 Pet Shop – (de Mai/2015 a Mar/2016)**

### **⇒ Atendente Comercial**

- *Vendas de produtos veterinários;*
- *Abertura e fechamento da loja;*
- *Atendimento a clientes e fornecedores;*
- *Controle e conferência de estoque.*

## **🏠 X Games (de Jul/2014 a Dez/2014)**

### **⇒ Assistente de Atendimento**

- *Relacionamento com os clientes;*
- *Abertura e fechamento de caixa;*
- *Organização da loja e produtos promocionais;*
- *Vendas e atendimento de balcão;*
- *Serviços administrativos diversos.*

## **MASCARENHAS ADVOGAS E ASSOCIADOS (de set/2021/nov/2021)**

- Checagem de planilhas
- Lançamentos de cliente no sistema
- Controladoria no geral

## **CONHECIMENTOS E HABILIDADES**

---

### **🏠 Informática:**

- *Pacote Office Intermediário, Montagem e Manutenção de Computadores...*

### **🏠 Idiomas:**

- *Inglês (leitura avançada, escrita intermediária e conversação intermediária).*

## REFERÊNCIAS

---

- ▣ **Heubert Morinigo** – *Crie Valor Consultoria em Gestão, Marketing e Comunicação* – 67 98417-2727
- ▣ **Aline Tagliaferro** – *Agitha Consultoria em Telecomunicações* – 67 99806-7972
- ▣ **Ynara Garone** – *Secretaria de Administração de MS* – 67 99243-3941