UC/Curso: Segurança em Redes de Computadores - MIETI Grupo 3:

- António Lourenço 68452
- Jorge Ribeiro 60027
- Pedro Alves 61893

Trabalho Prático 4;

ExemploTrafego1.pcap

1. Home net = 193.137.8.0/24 (scom3.uminho.pt)

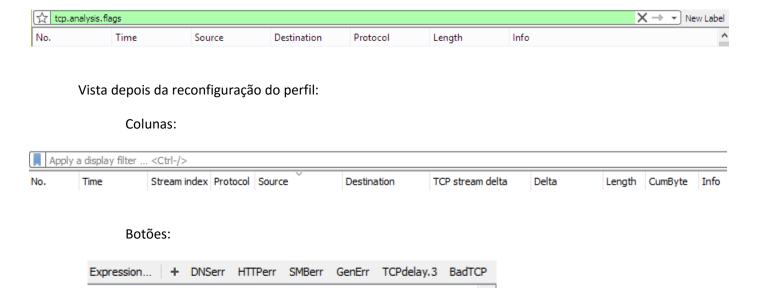
2. Estratégia de análise

2.1 Personalização do Wireshark

Antes da estratégia de análise propriamente dita, importa falar um pouco sobre a ambientação ao Wireshark e personalização da ferramenta.

O Wireshark é altamente customizável e flexível, esta é uma característica central da ferramenta. É muito fácil editar e criar colunas (e através delas reordenar os pacotes de várias formas), reorganizar o tráfego de acordo com os parâmetros das colunas, alterar preferências dos protocolos, criar botões para filtros usados recorrentemente, criar novas referências de tempo, etc. Através dos perfis é possível criar e alternar rapidamente entre diferentes vistas do tráfego. O primeiro passo foi então personalizar o perfil do Wireshark de modo a visualizar o tráfego de uma forma mais eficaz.

Vista original do perfil por defeito:



As possibilidades de reconfiguração são infinitas, vamos falar um pouco das mais importantes que são percetíveis nas imagens acima.

Nas preferências do protocolo TCP, foi ativada a opção "calculate conversation timestamps" (de onde vai aparecer o TCP stream delta) e desativada a opção "allow subdissector to reassemble TCP streams" (evita o aparecimento de alguns falsos atrasos no TCP por agrupar automaticamente alguns grupos de pacotes, por exemplo,

isto poderia acontecer ao fazer download de uma imagem por HTTP). Os deltas são importantes para detetar atrasos de resposta fora do comum e daí procurar problemas. O "stream index" é um campo gerado pelo Wireshark (são todos os campos entre parêntesis retos []), muito útil para identificar e perceber cada stream mais rapidamente.

Os botões representam filtros criados por nós (que podem assim ser usados recorrentemente e rapidamente) de modo a facilitar a descoberta de problemas. Estes serão aqui mostrados e explicados mais tarde, durante a parte final da síntese da análise.

2.2 Abordagem ao tráfego

Após o ponto anterior fica mais simples explicar os passos dados na análise do tráfego. Vamos enunciá-los por alto neste ponto e mais abaixo, na síntese da análise, estes serão postos em prática e explorados cada um em maior profundidade.

- 1. Retirar primeiras informações gerais sobre o ficheiro de captura de pacotes a ser analisado (número total de pacotes, tempo total da sessão de captura de pacotes, dimensão, etc).
- 2. Identificar sessões. Identificar e agrupar as streams em sessões (preencher o quadro). Referir que tipos de tráfego sobram.
 - 3. Discutir o tráfego que não pertence às sessões TCP.
- 4. Gráfico que compara os erros tcp com o thoughput do tráfego (em pacotes por segundo). Permite identificar rapidamente problemas que podem estar a interferir com a qualidade de comunicação sobre a rede.
 - 5. Procura objetiva de problemas. Filtros, métodos de procura.

3. Síntese da análise

3.1. Dados gerais da captura

Tempo total da sessão de captura de pacotes: 152.819 segundos (2 minutos e 32.819 segundos)

Número de total de pacotes capturados: 563

Tamanho do ficheiro: 194 Kb

Data de início da captura: 16-10-2007 17h36m28s GMT

3.2. Identificação de sessões

Neste ponto foi útil juntar a coluna Stream Index (mencionado no ponto 2.1 Personalização e na imagem abaixo). Assim como a opção "Follow TCP Stream".

Time	Stream index	Protocol	Source
3.903392	15	TCP	endpub106.scom3.uminho.pt
3.903636	15	TCP	endpub106.scom3.uminho.pt
3.903881	15	TCP	endpub215.scom3.uminho.pt
17.040244	16	TCP	endpub106.scom3.uminho.pt
17.112653	16	TCP	rate-limited-proxy-66-249-91-17

ordems (s) Ou streams Stream: 0.15 Pacotes: 3.903881 3 - 339 Endpub215.scom3.uminho.pt	Nº	Tempo	Src/Dest	Comentário
Stream: 1, 457307 0 - 15 a endpub106.scom3.uminho.pt Dest: Endpub215.scom3.uminho.pt Dest: Endpub215.scom3.uminho.pt Dest: Endpub215.scom3.uminho.pt Dest: Endpub215.scom3.uminho.pt Stream: 17.040 Sec. 2 a stream: 17.050 Sec. 2 a stream: 17.050 Sec. 2 a stream: 17.060 Sec.	ordem	(s)		
Stream: 0 - 15 a 3,903881 2 Section 3,903881 3 Section				
Dest: Endpub215.scom3.uminho.pt Stream: 17.040 Stream: 17.040 Stream: 17.040 Stream: 17.040 Stream: 18.040 Stre		4 457207	C	C~ LITTD
Pacotes 3 - 339 Dest: Endpub215.scom3.uminho.pt Endpub215.scom3.uminho.pt Dest: Endpub215.scom3.uminho.pt Na stream 3 são enviados dois pacotes com ACK duplicados (213;214) depois de, supostamente, estar fechada a conexão, ou seja, não estava fechada de um dos lados, em resposta são enviados dois pacotes ECR (Reset) para fechar a conexão (215;216); No total esta sessão envolveu 336 pacotes e 152.787KBytes; Stream: 17.040				·
Dest: Endpub215.scom3.uminho.pt Endpub215.scom3.uminho.pt Pactores com ACK Duplicados, pacote [TCP Fast Retransmission]; Na stream 3 são enviados dois pacotes com ACK duplicados (213;214) depois de, supostamente, estar fechada a conexão, ou seja, não estava fechada de um dos lados, em resposta são enviados dois pacotes estar fechada a conexão (215;216); No total esta sessão envolveu 336 pacotes esta 787K8ptres; 2 Sessões HTTP com o servidor (Sobre canal não seguro para email); Nesta stream não surgem pacotes [FIN,ACK] para terminar a conexão, em vez disso é terminada com um pacote [RST] (425); A comunicação foi feita sobre um canal não seguro (HTTP). É possível interceptar a mensagem HTTP e ler o seu conteúdo (exemplificado na imagem abaixo). Deveria ter sido usado o protocolo HTTPS. No total envolveu 38 pacotes e 5.630Kbytes. Ortio (anticolo de la contectio de la			enapabioo.scoms.amimo.pt	•
Endpub215.scom3.uminho.pt Stream: 17.040 Src:		3.303001	Dest:	
(213;214) depois de, supostamente, estar fechada a conexão, ou seja, não estava fechada de um dos lados, em resposta são envidado solos pacotes RST (Reset) para fechar a conexão (215;216); No total esta sessão envolveu 336 pacotes e 152.787KBytes; 2 Sessões HTTP com o servidor (Sobre canal não seguro para email); Nesta stream não surgem pacotes [FIN,ACK] para terminar a conexão, em vez disso é terminada com um pacote [RST] (425); A comunicação foi feita sobre um canal não seguro (HTTP). É possível interceptar a mensagem HTTP e ler o seu conteúdo (exemplificado na imagem abaixo). Deveria ter sido usado o protocolo HTTPS. No total envolveu 38 pacotes e 5.630Kbytes. of nati / via palitical page (em vez disso é terminada com um pacote (RST] (425); A comunicação foi feita sobre um canal não seguro (HTTP). É possível interceptar a mensagem HTTP e ler o seu conteúdo (exemplificado na imagem abaixo). Deveria ter sido usado o protocolo HTTPS. No total envolveu 38 pacotes e 5.630Kbytes. of nati / via palitical page (em vez disso é terminada com um pacote (RST] (425); A comunicação foi feita sobre um canal não seguro (HTTP). É possível interceptar à mensagem HTTP e ler o seu conteúdo (exemplificado na imagem abaixo). Deveria ter sido usado o protocolo HTTPS. No total envolveu 38 pacotes e 5.630Kbytes. of nati / via palitical page (em vez disso é terminada com um pacote (RST] (425); A comunicação foi feita sobre (exemplificado na imagem abaixo). Deveria ter sido usado o protocolo HTTPS. No total envolveu 38 pacotes e 5.630Kbytes. of nati / via page (em vez disso é terminada com um pacote (RST) (425); A comunicação foi feita sobre (exemplificado na imagem abaixo). Deveria ter sido usado o protocolo HTTPS. No total envolveu 38 pacotes e 5.630Kbytes. of nati / via page (em vez disso é terminada com um pacote (RST) (425); A comunicação foi feita sobre (exemplificado na imagem abaixo). Deveria ter sido usado o protocolo devermenta de contra de contr	3 333			
seja, não estava fechada de um dos lados, em resposta são enviados dois pacotes RST (Reset) para fechara concexão (215;216); No total esta sessão envolveu 336 pacotes e 152,787KBytes; Stream: 17.040 16 e 22 a endpub106.scom3.uminho,pt 137.997 Pacotes: 330 - 347; 425; 425; 451 - 458 Dest: rate-limited-proxy-66-249- 91-17.google.com Dest: rate-limited-proxy-6				·
No total esta sessão envolveu 336 pacotes e 152.787KBytes; 2 Sessões HTTP com o servidor (Sobre canal não seguro para endpub106.scom3.uminho.pt 137.997				
Stream: 17.040 3				enviados dois pacotes RST (Reset) para fechar a conexão (215;216);
Pacotes 137.997 Pacotes Paco				No total esta sessão envolveu 336 pacotes e 152.787KBytes;
Dest:	Stream:	17.040		2 Sessões HTTP com o servidor (Sobre canal não seguro para
Dest: rate-limited-proxy-66-249- 91-17.google.com 91-17.google	16 e 22		endpub106.scom3.uminho.pt	•
Tate-limited-proxy-66-249-991-17.google.com		137.997		
91-17.google.com 91-17.google.com possível interceptar a mensagem HTTP e ler o seu conteúdo (exemplificado na imagem abaixo). Deveria ter sido usado o protocolo HTTPS. No total envolveu 38 pacotes e 5.630Kbytes. 67 / mail/vi=phatit=intsd7a6f3 HTTP/L1 User-Agent in Reilla/5.0 (compatible) MTTP/L1 User				
(exemplificado na imagem abaixo). Deveria ter sido usado o protocolo HTTPS. No total envolveu 38 pacotes e 5.630Kbytes. Interview In			. ,	
protocolo HTTPS. No total envolveu 38 pacotes e 5.630Kbytes. GET /mail/ful-pibatit-liserbair3 HTTP.1. User-Agent: Nocilla/5.0 (comparable) (indity 1.0.25.0) Commention: Keep-Alive Cache-Control: no-cache Cookie: 0V-18115/93080607-60c8089f1dfd9f8651514afca989f4;			91-17.google.com	,
No total envolveu 38 pacotes e 5.630Kbytes. Ceff /mail/vi-pb&tl-tlis@rbaif3 HTTP_01.11 User-Agent: Postland's Geometic of Compatible (Compatible of Compatible of Com	*			
Stream: 23.819 Src: endpub106.scom3.uminho.pt Pacotes: 35.186 Scoms Pacotes: 23.819 Pacotes: 23.8186 Pacotes: 23.819 Pacotes: 23.8186				
Host: mail.gogle.com Connection: Keep-Alive Cache-Control: no-cache				GET /mail/?ui=pb&tlt=115a67ba1f3 HTTP/1.1
Cache-Control:10150998eb7-6dec08d9f1dfd9f8b6151b4afca9a9f4; uta=173272373.87020e234.1175466843.1175466843.1; gmailchat-eu.nuno@gmail.com/ 104902; s-gmail-2904. G2555812Qu8.lbpg:gmail_y=7gEC2KYJyC80290n0c6X6Q:gmproxy_y=kKwdq97y16c: RMEF=ID-776846608675ealc:TNFHI737289258:U4=1167259258:U5068Pff97i5d6P-H; SID=0Qu4AHcAAUA1E797574LER6] PMEF=ID-776846608675ealc:TNFHI7329258:U4=1167259258:U5068Pff9i5d6P-H; SID=0Qu4AHcAAUA1E79767*CPX6TbMQ*				Host: mail.google.com
				Cache-Control: no-cache
GZSSSAY2QBAPG-7FLAER8; gproxy_j_sub-W86-7FLAER8; gproxy_j_sub-W86-7FLAER8; pREF=ID-77a64c6088f3ealc:IM-1167250258:LW-1167250258:SUSGBHPfj8i5dGP-N; SID-0pAAHRAANAf6_OSLSID-7yfo-Howstbyp6nrujce49LXvmTkdYgV58hdtsnX0poppXn89 nv5CSWQ9qameV_nXu8ibW2phfg13kc6vXxRalyojU1F- 8yeQpQnPrepts1657oHowstbyp6nrujce49LXvmTkdYgV58hdtsnX0poppXn89 nv5CSWQ9qameV_nXu8ibW2phfg13kc6vXxRalyojU1F- 8yeQpQnPrepts1657oHowstbyp6nrujce49LXvmTkdYgV58hdtsnX0poppXn89 nv5CSWQ9qameV_nXu8ibW2phfg13kc6vXxRalyojU1F- 8yeQpQnPrepts1657oHowstbyp6nrujce49LXvmTkdYgV58hdtsnX0poppXn89 nv5CSWQ9qameV_nXu8ibW2phfg13kc6vXxRalyojU1F- 8yeQpQnPrepts1657oHowstbyp6nrujce49LXvmTkdYgV58hdtsnX0poppXn89 nv5CSWQ9qameV_nXu8ibW2phfg13kc6vXxRalyojU1F- 8yeQpQnPrepts1657oHowstbyp6nrujce49LXvmTkdYgV58hdtsnX0poppXn89 nv5CSWQ9qameV_nXu8ibW2pluFr2yVXbtbhWQ HTTP/1.1 200 0K Cache-control: no-cache, no-store Pragms: no-cache Content-Ingpt: 1422 Server: GFE/1.3 Date: Tue, 16 Oct 2007 16:36:34 GMT 1				utma=173272373.870200234.1175466843.1175466843.1175466843.1; gmailchat=eu.nuno@gmail.com/
PREFIJO-7364-G088673eaic:TM-1167259258:UM-1167259258:UM-1167259258:UM-1167259258:S-USGBHFfj9154GP-N; SID-00AANHAAAAT-G930CWARAD-youngeAlqosk1507fy7oHbxAbtbyp6nrUjce49LXvmTkdYgVSBhdtsnX8poppXnB9 nv5CSX992aBV_nXvd9hv2phtg]3RcVXkR4Jy6JUlIF- ByEQQnnPrepp16SAAnj60JLkII-9Xd0PQpUFc2VkDtbnWQ HTTP/1.1 200 OK Cache-control: no-cache, no-store Pragma: no-cache Content-type: application/octet-stream Content-type: ap				GZ5SSMzZQu8Lkpwg:gmail_yj=7gECZkY1yCB029onOc6XoQ:gmproxy=jd3pMfLR7ic:gmproxy_yj=kKwdq9Ty1Gc:
nv56cSwp0a2mEV_nku6ibw2phtg13RcVxkRalyojul1F- ByE0QDPPexp16Sahanj6olkLL-9xd0e2pU7Fc2vkDtbmWQ HTTP/1.1 200 0K Cache-control: no-cache Content-Type: application/octet-stream Content-Type: application/octet-stream Content-Length: 1422 Server: GFT/1.3 Date: Tue, 16 Oct 2007 16:36:34 GMT				PREF=ID=77a64c6088f3ea1c:TM=1167250258:LM=1167250258:S=USGBHPfj9i5dGP-M;
Cache-control no-cache, no-store Pragma: no-cache Content-longth: no-cache Content-longth: 1422 Content-Length: 1422 Sercition Sercition Content-Length: 1422 Sercition Con				nv56CSWQ9q2mEV_nXu0ibW2phTgj3Rc6YXkRAlyGjUl1F-
Pragma: no-cache Content-Type: application/octet-stream Content-Length: 1422 Server: GFE/1.3 Date: Tue, 16 Oct 2007 16:36:34 GMT				
Content-Length: 1422 Server: GFE/1.3 Date: Tue, 16 Oct 2007 16:36:34 GMT				Pragma: no-cache
Date: Tue, 16 Oct 2007 16:36:34 GMT				Content-Length: 1422
1 membership@techtarget.com.auSearchStorage ANZ : Weekly Site RoundUp … 4PB of tape; Google's storage plans@SearchStorage ANZ : Weekly Site RoundUp … 1				
1 membership@techtarget.com.auSearchStorage ANZ : Weekly Site RoundUp … 4PB of tape; Google's storage plans@SearchStorage ANZ : Weekly Site RoundUp … 1				" 4-717 04 04 7
4PB of tape; Google's storage plans0SearchStorage ANZ : Weekly Site RoundUp …				1
with Sam Bartels) Henrique, Giving a good interview is a skill that we often learn Rhellip;				4PB of tape; Google's storage plans0SearchStorage ANZ : Weekly Site RoundUp …
Stream: 23.819 Src: Sessão FTP com o servidor; O FTP não foi desenvolvido tendo em conta a segurança e Pacotes: 35.186 Privacidade e é por isso um protocolo especialmente vulnerável a				
Stream: 23.819 Src: endpub106.scom3.uminho.pt Pacotes: 35.186 Security risk reduction; and morejTechTarget ANZ : White Paper Update Welcome to TechTarget ANZ #39;s White Paper Update, featuring …				…
Stream: 23.819 The property of the paper Update Welcome to TechTarget ANZ : White Paper Update Welcome to TechTarget ANZ #39;s White Paper Update, featuring … Stream: 23.819 The paper Update Welcome to TechTarget ANZ #39;s White Paper Update, featuring … Sessão FTP com o servidor; O FTP não foi desenvolvido tendo em conta a segurança e privacidade e é por isso um protocolo especialmente vulnerável a				•
Stream:23.819Src:Sessão FTP com o servidor;17aendpub106.scom3.uminho.ptO FTP não foi desenvolvido tendo em conta a segurança ePacotes:35.186privacidade e é por isso um protocolo especialmente vulnerável a				storage; Security risk reduction; and morejTechTarget ANZ : White Paper Update Welcome to
17aendpub106.scom3.uminho.ptO FTP não foi desenvolvido tendo em conta a segurança ePacotes:35.186	Stream:	23.819	Src:	
		а		·
352 – Dest: vários tipos de ataques, tais como Brute Force attack, FTP bounce	Pacotes:	35.186		privacidade e é por isso um protocolo especialmente vulnerável a
356; piano.dsi.uminho.pt attack, captura de pacotes e Spoofing.	-		piano.dsi.uminho.pt	
359 – Isto acontece primariamente por o FTP não encriptar os dados,				
and a sempre tudo em texto simples, sendo possível aceder a	*			
368 – essas informações com um simples sniffing.				•
Na captura de tráfego com que trabalhamos é possível ver que	3/3;			, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
houve bastante atividade durante a sessão FTP, embora não pareça ser problemática.				
Entre os pacotes 359 e 360 foi trocada informação de				
autenticação, mas como o USER era desconhecido, foi terminada a				·
sessão FTP nos pacotes 368 e 369;				
Envolveu 14 pacotes e 918Bytes;				

0.					
Stream:	54.257 a	Src:	Sessão Telnet;		
18	82.845	endpub106.scom3.uminho.pt			
Pacotes:			pacotes;		
375 –		Dest:	Surge também um pacote [TCP ACKed unseen segment] que		
395		piano.dsi.uminho.pt	significa que algum pacote foi perdido ou "não capturado";		
397 –			De notar o uso do velhinho TELNET, este não é seguro. É possível		
400			através do Wireshark ver os dados de autenticação introduzidos		
403 –			(imagem abaixo). É aconselhado, em vez do TELNET, o uso do SSH.		
424			A sessão envolveu 53 pacotes e 3.239KBytes;		
426 –			Digital UNIX (piano.dsi.uminho.pt) (ttyp1)		
431					
			· ·		
			login: guest guest		
			Password:guest		
			1		
			Login incorrect		
			Wait for login retry		
			wate for logal feety		
			Login incorrect		
			login: .^D		
Stream:	97.001	Src:			
19 a 21	а	host222-58-static.28-87-	Em todas as (3) streams no primeiro pacote é enviado um [SYN],		
Pacotes:	109.203	b.business.telecomitalia.it	no entanto não houve resposta por parte do servidor, tendo o		
435 –			pacote [SYN] sido retransmitido duas vezes, mas sem resposta.		
440;		Dest:	No total a sessão envolveu 9 pacotes;		
442;		endpub157.scom3.uminho.pt	Há a tentativa de contacto desde um IP associado à		
444;			business.telecomitalia.it (sem sucesso), após pesquisa foi notado		
446			que este domínio está associado ao envio de spam.		
			Além disso, é suspeito devido ao uso portas "invulgares";		
Stream:	143.66	Src:	Nesta sessão foi utilizado o protocolo SMB que tem		
23 e 24	а	endpub106.scom3.uminho.pt	vulnerabilidades, pois os protocolos SMB e NetBIOS podem revelar		
	152.81		informações de segurança de uma rede. O NetBIOS torna possível a		
Pacotes:		Dest:	um atacante mapear uma rede e navegar uma rede intranet		
461;		endpub142.scom3.uminho.pt	comprometida. Desactivar estes dois serviços pode aumentar a		
463 –			segurança da rede.		
539;			Nesta sessão alguns segmentos foram perdidos e foram		
541 –			retransmitidos alguns pacotes.		
563			Esta sessão envolveu 98 pacote e 17.543KBytes.		
			Na stream 24 houve a tentativa de estabelecer uma ligação, no		
			entanto foi imediatamente encerrada com um pacote [RST].		

3.3 Tráfego que não pertence às sessões

Ordenando o tráfego pela Coluna Stream Index é simples separar o tráfego que não pertence às sessões TCP. São 32 pacotes (imagem abaixo) pertencentes aos protocolos ICMP, NBNS, UDP, ARP e DNS.

540	150.336312	ICMP	endpub013.scom-glt.uminho.pt	172.16.170.81	5.173401	114	Echo (ping) request id=0x0041, seq=18538/27
462	143.672084	NBNS	endpub142.scom3.uminho.pt	endpub106.scom3.uminho.pt	0.007533	104	Name query response NB 193.137.8.142
460	143.660955	ICMP	endpub142.scom3.uminho.pt	endpub106.scom3.uminho.pt	0.006551	74	Echo (ping) reply id=0x0300, seq=768/3, t
459	143.654404	ICMP	endpub106.scom3.uminho.pt	endpub142.scom3.uminho.pt	5.656588	74	Echo (ping) request id=0x0300, seq=768/3, t
450	124.327858	UDP	81-64-154-175.rev.numericable	endpub157.scom3.uminho.pt	4.007710	135	43622 → 30797 Len=93
449	120.320148	UDP	81-64-154-175.rev.numericable	, endpub157.scom3.uminho.pt	0.080017	135	43622 → 30797 Len=93
448	120.240131	ICMP	endpub013.scom-glt.uminho.pt	172.16.170.81	1.938901	114	Echo (ping) request id=0x0041, seq=18191/39
447	118.301230	UDP	81-64-154-175.rev.numericable	, endpub157.scom3.uminho.pt	9.097485	135	43622 → 30797 Len=93
445	108.509339	UDP	acb1-84-91-17-250.netvisao.pt	endpub157.scom3.uminho.pt	0.907717	114	54035 → 30797 Len=72
443	106.453435	UDP	acb1-84-91-17-250.netvisao.pt	endpub157.scom3.uminho.pt	0.452681	114	54035 → 30797 Len=72
441	105.037733	ICMP	172.16.40.125	172.16.170.81	1.837155	98	Echo (ping) request id=0x2c1e, seq=256/1, t
434	95.745304	UDP	endpub138.scom3.uminho.pt	endpub157.scom3.uminho.pt	2.022277	124	39284 → 30797 Len=82
433	93.723027	UDP	endpub138.scom3.uminho.pt	endpub157.scom3.uminho.pt	3.525689	124	39284 → 30797 Len=82
432	90.197338	ICMP	endpub013.scom-glt.uminho.pt	172.16.170.81	7.351341	114	Echo (ping) request id=0x0041, seq=17849/47
402	69.513079	LOOP	CiscoInc_08:d6:19	CiscoInc_08:d6:19	0.565356	60	Reply
401	68.947723	LOOP	CiscoInc_ef:54:d9	CiscoInc_ef:54:d9	2.578474	60	Reply
396	60.155486	ICMP	endpub013.scom-glt.uminho.pt	172.16.170.81	5.378753	114	Echo (ping) request id=0x0041, seq=17495/22
374	37.315007	UDP	84.41.174.73	endpub157.scom3.uminho.pt	2.128215	136	38337 → 30797 Len=94
367	33.316836	UDP	a217-70-68-212.cpe.netcabo.pt	endpub114.scom3.uminho.pt	0.012492	126	59342 → 23897 Len=84
366	33.304344	UDP	84.41.174.73	endpub157.scom3.uminho.pt	1.752860	136	38337 → 30797 Len=94
365	31.551484	UDP	41.244.211.188	endpub157.scom3.uminho.pt	0.271666	150	35953 → 30797 Len=108
364	31.279818	UDP	a217-70-68-212.cpe.netcabo.pt	endpub114.scom3.uminho.pt	0.008157	126	59342 → 23897 Len=84
363	31.271661	UDP	84.41.174.73	endpub157.scom3.uminho.pt	1.194318	136	38337 → 30797 Len=94
362	30.077343	ICMP	endpub013.scom-glt.uminho.pt	172.16.170.81	0.566216	114	Echo (ping) request id=0x0041, seq=17137/61
358	27.548662	UDP	41.244.211.188	endpub157.scom3.uminho.pt	2.012980	150	35953 → 30797 Len=108
357	25.535682	UDP	41.244.211.188	endpub157.scom3.uminho.pt	1.383618	150	35953 → 30797 Len=108
351	23.819171	ARP	piano.dsi.uminho.pt	193.137.8.106	0.027093	60	193.137.8.95 is at 00:00:f8:1f:3d:ce
<u>⊢</u> 350	23.792078	DNS	endpub142.scom3.uminho.pt	endpub106.scom3.uminho.pt	0.005776	95	Standard query response 0xbe32 A piano.dsi.u
349	23.786302	ARP	193.137.8.106	HewlettP_b6:66:cb	0.006652	42	193.137.8.106 is at 00:13:77:05:f4:c3
→ 348	23.779650	DNS	endpub106.scom3.uminho.pt	endpub142.scom3.uminho.pt	6.283368	79	Standard query 0xbe32 A piano.dsi.uminho.pt
2	1.456585	ARP	193.137.8.215	193.137.8.106	1.456585	60	193.137.8.215 is at 00:08:02:b6:5a:a0
1	0.000000	ICMP	endpub013.scom-glt.uminho.pt	172.16.170.81	0.000000	114	Echo (ping) request id=0x0041, sea=16779/35

Em relação a este tráfego, o UDP acontece em portas com número muito alto, o que levanta suspeitas. Assim como os elevados delta times.

Existe um pedido NBNS (NetBIOS Name Service), serviço que traduz nomes para endereços IP, mas que não é usado atualmente, apesar de apenas existir um pacote, vale a pena dizer que o uso deste pode ser desativado tanto do lado do cliente como do servidor, após verificar que não existe mesmo nenhuma aplicação que o use.

O ARP também não levanta suspeitas, teria de aparecer em muito maior número para poder ser problemático.

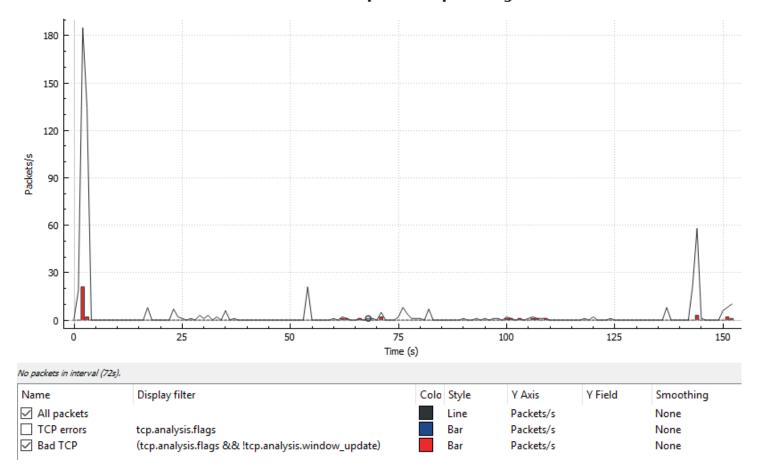
Quanto aos pacotes ICMP, os 'pings' no ICMP são geralmente inofensivos, a não ser que existam em grande quantidade. Como um 'ping' é representado normalmente por um pacote pequeno, é dificil que mesmo através de 'spoofing' sejam transmitidos muitos dados. Sendo que o maior problema será mesmo a transmissão de informações acerca da estrutura interna de uma rede, o que não é um problema caso esta já seja pública.

3.4. Gráfico que compara os erros tcp com o thoughput do tráfego (em pacotes por segundo)

Com este gráfico procura-se responder à pergunta, existem problemas de rede a afetar o throughput? Throughput da rede é a taxa de envio bem-sucedido de mensagens sobre o canal de comunicação, pode ser medido em bits por segundo ou em pacotes de dados por segundo. Este gráfico é até chamado pela fundadora da Wireshark University como "the golden graph".

Deste modo é possível encontrar rapidamente relações entre problemas no TCP e flutuação no throughput.

Wireshark IO Graphs: ExemploTrafego1



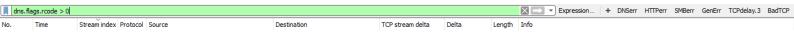
É possível clicar num ponto no gráfico e saltar para a stream correspondente. A notar problemas na rede ao por volta dos 2 segundos, como é possível ver no gráfico, existiram dificuldades na comunicação sobre o canal TCP.

Neste caso a causa daquela barra maior vermelha são acks duplicados, isto quer dizer que o recetor encontrou pacotes em falta e que existiram dificuldades na utilização do canal TCP ou na ordenação dos pacotes.

3.5. Procura de problemas, Métodos de procura

Os botões criados no ponto 2.1 (personalização), servirão agora para rapidamente procurar alguns tipos de erro.

1. Botão para procurar erros DNS (Filtro: dns.flags.rcode > 0)



Não existem erros DNS.

Botão para procurar erros no HTTP (Filtro: http.response.code > 399) (Não há erros HTTP)

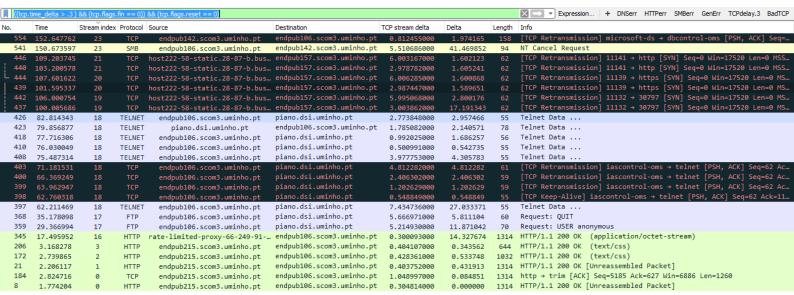
3. Botão para procurar erros no SMB (Filtro: smb.nt_status > 0 || smb2.nt_status > 0)



Existem 10 pacotes com erros no SMB. Este ponto já foi abordado no ponto anterior, na especificação das sessões TCP do tráfego.

4. Atrasos no TCP; Filtro: ((tcp.time_delta > .3) && (tcp.flags.fin == 0)) && (tcp.flags.reset == 0)

É sempre um bom critério procurar pelos maiores delta times do TCP para encontrar problemas. Foi definido aqui como sendo um delta problemático se esse for maior do que 300 milissegundos. Este critério poderia variar um pouco e o melhor seria mesmo se existissem Baselines. Baselines são capturas de tráfego nas mesmas condições sem qualquer problema, a sua observação permitiria chegar a um melhor critério. As outras duas condições são para evitar falsos positivos. Não interessam pacotes de fim de sessão ou de reset pois estes têm normalmente deltas maiores sem ter de facto nenhum problema.



Esta é uma visão muito interessante, existem aqui vários pacotes que podem indicar problemas, estes já foram discutidos ao longo deste documento.