

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ**  
**ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

г. Балашиха

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее по тексту – оферта) Индивидуального предпринимателя Джобава Элисо Мурмановны (ИНН 504210772653, ОГРНИП 320508100250520, юридический адрес: 143910, Россия, Московская область, г. Балашиха, ул. Спортивная, д. 17, кв. 127), далее именуемого Исполнитель, и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных Услуг (программа), перечень которых размещен в свободном доступе в сети «Интернет» на сайте [dzhobava.com](https://dzhobava.com).

1.2. Внимательно ознакомьтесь с содержанием настоящей оферты и, если Вы не согласны с условием(ями) настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора на условиях настоящей оферты и получения информационно-консультационных Услуг.

1.3. Настоящая оферта постоянно размещена в свободном доступе в сети «Интернет» по адресу <https://dzhobava.com/>.

1.4. В силу пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие лицом указанных ниже условий и совершение действий по оплате информационно-консультационных Услуг считаются полным и безоговорочным акцептом оферты.

1.5. Оплатой информационно-консультационных Услуг, по выбранной Заказчиком программе, признаётся поступление денежных средств в счёт оплаты Услуг Заказчиком на расчётный счёт Исполнителя.

1.6. Акцепт оферты в порядке установленном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации равносителен заключению договора в письменной форме на условиях настоящей оферты (пункт 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.7. Совершая действия по акцепту настоящей оферты Заказчик выражает своё согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав и подтверждает свою правомочность, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также иные законные права, не перечисленные выше, вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. Договор возмездного оказания информационно-консультационных Услуг считается заключённым между Заказчиком и Исполнителем на условиях настоящей оферты с момента её акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

1.9. В случае предоставления Заказчиком своих персональных данных Исполнителю, в рамках заключения и/или исполнения своих обязательств по договору возмездного оказания информационно-консультационных Услуг, порядок обработки, хранения и использования таких данных Исполнителем регламентируется Политикой обработки персональных данных, утверждённой Исполнителем и размещенной на сайте [dzhobava.com](https://dzhobava.com).

1.10. Совершая акцепт настоящей оферты Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой обработки персональных данных Исполнителем и Политикой конфиденциальности, размещёнными на сайте [dzhobava.com](https://dzhobava.com).

1.11. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен: со всеми условиями, порядком и правилами приема платежей платёжной системы ООО «Продамус»; со всеми правилами и условиями использования платформы Сайта; а также имеет электронную почту и мобильный телефон/компьютер с доступом в сеть «Интернет», с установленными мессенджерами WhatsApp, Telegram.

## **2. Термины и определения**

- 2.1. **Исполнитель** - Индивидуальный предприниматель Джобава Элисо Мурмановна (ИНН 504210772653, ОГРНИП 320508100250520, юридический адрес: 143910, Россия, Московская область, г. Балашиха, ул. Спортивная, д. 17, кв. 127).
- 2.2. **Заказчик** - любое правоспособное и дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, с учётом ограничений, установленных Исполнителем по каждой отдельной Услуге (программе), совершившее акцепт оферты.
- 2.3. **Информационно-консультационная Услуга (программа)** – разъяснения, рекомендации и иные формы консультаций (вебинар/чат с обратной связью/гайд) в области материнства и деторождения, оказываемых лично Исполнителем, так и с привлечением им других специалистов (Спикеров), дистанционным способом посредством предоставления доступа к материалам, размещённым на платформе сайта.
- 2.4. **Оферта** – предложение, содержащее все существенные условия договора по оказанию информационно-консультационных Услуг, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях.
- 2.5. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие лицом, обратившимся за приобретением информационно-консультационных Услуг, условий оферты, совершенное путем внесения 100 (сто) % оплаты.
- 2.6. **Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, аудио и видеоматериалов, и иных охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации Исполнителя, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети «Интернет» по сетевому адресу: <https://dzhobava.com/>.
- 2.7. **Вебинар** - тематическое выступление Исполнителя, проводимое с использованием информационно-телекоммуникационных каналов связи в сети «Интернет» одновременно для нескольких Заказчиков, которое они могут прослушать и (или) просмотреть при помощи просмотра видеозаписи вебинара.
- 2.8. **Обратная связь** - ответы Исполнителя (или Кураторов) на вопросы по выбранной Заказчиком программе через чат в мессенджере.
- 2.9. **Гайд** - это инструкция, руководство, которое помогает Заказчику разобраться в той или иной теме.
- 2.10. **Платформа** - ресурс, расположенный в сети «Интернет», используемый Исполнителем для размещения информационных материалов (записей вебинаров, методических материалов) и предоставления доступа к ним Заказчику, исключительные права на который могут принадлежать третьим лицам.
- 2.11. **Доступ к информационно-консультационной Услуге (программе)** - право Заказчика просматривать, прослушивать, знакомиться и иным образом пользоваться информационно-методическими материалами Исполнителя на Платформе в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте.
- 2.12. **Перечень информационно-консультационных Услуг (программ)** – отдельные темы в области материнства и деторождения, по которым предоставляются разъяснения, рекомендации и иные формы консультаций.
- 2.13. **Тариф** – конкретное предложение, которое содержит объем и состав информационных/методических материалов (количество вебинаров, консультаций (если предусмотрены тарифом), их темы), к которым Заказчику предоставляется доступ в ходе получения информационно-консультационной Услуги; период оказания и стоимость Услуги, иные существенные условия. Описание доступных тарифов представлено на Сайте по сетевому адресу: <https://dzhobava.com/>.
- 2.14. **Контент** - это полезная или как-либо удовлетворяющая потребности аудитории информация, выраженная в различных формах.

## **3. Предмет договора**

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные Услуги (далее по тексту – Услуга) в области материнства и деторождения, дистанционным способом в форме предоставления доступа к материалам, размещённым на платформе

сайта, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в полном объеме, и надлежащим образом выполнять все условия, установленные настоящим Договором.

3.2. Заказчик подтверждает, что не возражает против оказания ему Услуг любым иным лицом (спикером/куратором), привлекаемым для этого Исполнителем. При этом личность Исполнителя и иных спикеров/кураторов не имеет для Заказчика существенного значения.

3.3. Заказчик подтверждает, что намерен использовать полученную Услугу только в личных целях.

3.4. Наименование и состав Услуги, объём Услуги, период пользования Услугой, её стоимость, конкретная тема Услуги (программы), а также иные условия размещены Исполнителем до заключения настоящего договора в сети «Интернет» на сайте [dzhobava.com](http://dzhobava.com).

#### **4. Условия и порядок заключения договора**

4.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

4.1.1. Действия Заказчика не нарушают законодательство РФ, не противоречат общим нормам морали и нравственности.

4.1.2. Заказчик владеет навыками работы с современными информационными технологиями, для получения Услуги имеет возможность использования компьютера (ноутбука)/мобильного телефона с соответствующим программным обеспечением и операционной системой, с установленными мессенджерами, а также постоянным доступом к сети «Интернет», в течение всего времени пользования Услугой.

4.1.3. Заказчик соответствует требованиям Исполнителя, предъявляемым к Заказчикам в по отдельным Услугам (программам): беременность; медицинское образование.

4.2. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранных Заказчиком Услуг (программ) считается заключённым с момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по Договору.

4.3. Заключение настоящего договора (акцепт оферты) осуществляется в следующем порядке:

4.3.1. Заказчик на Сайте выбирает необходимые ему Услуги (программы), далее на Сайте нажимает на кнопку «Купить вебинар/гайд/курс» (данная кнопка может иметь любое аналогичное по смыслу наименование) и в специальном окне «Принимает условия договора...» заполняет заявку (которая является неотъемлемой частью настоящего договора), вводя необходимые персональные данные: свои имя, телефон, а также адрес электронной почты, и далее Заказчик нажимает на кнопку «Купить».

4.3.2. После заполнения заявки и отправки данных на Сайте Заказчик переводится на страницу оплаты Услуг (в том числе посредством платежной системы), где, следуя указаниям Сайта и платежной системы, совершает безналичную оплату выбранной им Услуги (программы). **Моментом оплаты Услуг признается поступление денежных средств в счёт оплаты Услуг от Заказчика на расчетный счет Исполнителя.**

Совершение Заказчиком действий по оплате Услуг считается полным и безоговорочным акцептом оферты.

4.4. Заказчик, совершая действия направленные на заключение настоящего договора (акцепт настоящей Оферты), подтверждает и гарантирует, что полностью осознает свой выбор на Сайте необходимых ему Услуг (программ), в виду чего Заказчик не вправе впоследствии после оплаты и принятия Услуг ссылаться на то, что ему были неизвестны либо оказались неподходящими Услуги (программы), которые он выбрал, оплатил и принял. Также, Заказчик, совершая действия направленные на заключение настоящего договора (акцепт настоящей Оферты), подтверждает своё ознакомление со стоимостью Услуг (программ), их составом и объемом.

4.5. Оплата Заказчиком Услуг (программ) в соответствии с п. 4.3 настоящего договора подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящего договора, Политики обработки персональных данных, Политики конфиденциальности, Пользовательского соглашения об использовании Сайта и полностью и безоговорочно принимает их.

4.6. **Заказчик, совершая действия направленные на заключение настоящего договора (акцепт настоящей Оферты), подтверждает и гарантирует, что полностью осознает, что информационно-консультационные Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему договору и составляющие его предмет, не являются получением образования/повышения квалификации Заказчиком в области медицины, и порядок их оказания/получения не регламентируются Федеральным законом от 29.12.2012 г.**

№ 273-ФЗ (ред. от 17.02.2023) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.02.2023) и Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ (ред. от 28.12.2022) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2023), а носят исключительно информационный, общеразвивающий характер, в связи с чем Заказчику не предоставляются никакие документы, подтверждающие получение образования/повышения квалификации Заказчиком, и Заказчик не вправе их требовать.

4.7. Заказчик, совершая действия направленные на заключение настоящего договора (акцепт настоящей Оферты), подтверждает и гарантирует, что полностью осознает, что информационно-консультационные Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему договору и составляющие его предмет:

- не являются медицинскими услугами, и порядок их оказания/получения не регламентируются Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ (ред. от 28.12.2022) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2023);

- не являются оказанием медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, их использование не регулируется нормами Федерального Закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и приказа Минздрава от 30 ноября 2017 г. №965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

Назначение/отмена тактики лечения Заказчика, которое находится исключительно в компетенции лечащего врача Заказчика, а оказываемые Исполнителем Услуги носят исключительно информационный, общеразвивающий характер.

Оказываемые Услуги по настоящему договору не направлены на вмешательство в процесс диагностики/лечения Заказчика и имеют информативный и общеразвивающий характер, не содержат назначения, отмены или изменений лечения Заказчика. Заказчик несет полную самостоятельную ответственность за любое применение информации, полученной им от Исполнителя в ходе оказания Услуг.

В связи вышесказанным в настоящем пункте договора, Исполнитель не несёт ответственности за динамику состояния здоровья Заказчика, которая находится в пределах ответственности самого Заказчика и (или) его лечащего врача.

## **5. Права и обязанности сторон договора**

Заклячая настоящий договор, стороны принимают на себя обязательства действовать добросовестно и разумно при осуществлении своих прав и обязанностей, вытекающих из условий настоящего договора и действующего законодательства, примененного к настоящему договору.

### **5.1. Заказчик вправе:**

5.1.1. Выбрать необходимую Услугу (программу) на Сайте;

5.1.2. Оплатить Услугу (программу) Исполнителя в порядке, определённом настоящим Договором, и в пределах стоимости (тарифа), определённой на Сайте в соответствии с выбранной Услугой (программой);

5.1.3. Требовать от Исполнителя предоставление доступа к Услуге (программе) после поступления денежных средств от Заказчика в счёт оплаты Услуги (программе) на расчётный счёт Исполнителя;

5.1.4. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах.

### **5.2. Заказчик обязан:**

5.2.1. Самостоятельно и за свой счёт обеспечивать техническую возможность, со своей стороны, для получения Услуги Исполнителя и пользования Услугой Исполнителя, а именно:

- иметь надлежащий доступ в сеть «Интернет». Исполнитель не несет ответственности за качество интернет - соединения на устройстве Заказчика. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет - соединения при получении/пользовании Услугой/Услугой, в случае их возникновения;

- обеспечить на устройстве, используемом при получении и пользовании Услугой Исполнителя, наличие программного обеспечения, совместимого с получением/передачей информации от Исполнителя/Исполнителю и других необходимых технических средств;

**5.2.2.** Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при приобретении и пользовании Услуг:

- соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю/представителям Исполнителя, не посягать на их честь и достоинство;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя/представителя Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя либо третьим лицам;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или представителей Исполнителя;

За несоблюдение Заказчиком перед Исполнителем, указанных в данном пункте обязательств, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента (календарной даты) получения от Исполнителя требования об уплате штрафа посредством направления требования на адрес электронной почты, представленной Заказчиком Исполнителю при заключении настоящего договора. В случае невыплаты Заказчиком данного штрафа в указанный срок, Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Услугам до момента исполнения Заказчиком условий настоящего пункта Договора;

**5.2.3.** Не осуществлять запись, копирование содержания Услуги (аудио и видео - материалов видеолекций, и их распространение (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также ретрансляцию Услуги (в том числе платную) для лиц, не заключавших с Исполнителем договор на оказание информационно-консультационных Услуг. В случае нарушения данного пункта Заказчик несёт ответственность перед Исполнителем в соответствии с действующим законодательством, а также с п. 10.5 настоящего Договора;

**5.2.4.** Не передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ) для получения Услуг, приобретенных Заказчиком, третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение Услуг, приобретенных Заказчиком, без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения условий настоящего пункта Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента (календарной даты) получения от Исполнителя требования об уплате штрафа посредством направления требования на адрес электронной почты, представленной Заказчиком Исполнителю при заключении настоящего договора. В случае невыплаты Заказчиком данного штрафа в указанный срок, Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Услугам до момента исполнения Заказчиком данных условий настоящего пункта Договора;

**5.2.5.** Предоставлять Исполнителю только полные, достоверные и принадлежащие ему данные о себе (ФИО, платежные реквизиты и т.д.);

При несоблюдении условий данного пункта Договора Исполнитель вправе приостановить Заказчику доступ к Услуге до момента предоставления Заказчиком Исполнителю своих достоверных персональных данных, соответствующих условиям настоящего пункта Договора;

**5.2.6.** Оплачивать Услуги лично с использованием принадлежащих ему средств платежа в соответствии с их определённой стоимостью на Сайте.

### **5.3. Исполнитель вправе:**

**5.3.1.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

**5.3.2.** В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих бесплатные бонусные Услуги Заказчику, сверх оплаченных Заказчиком, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

**5.3.3.** Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору, в том числе персональные данные и информацию о реквизитах и средствах платежа Заказчика, которые использовались для оплаты Услуг. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации;

**5.3.4.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии возврата Заказчику ранее внесённых денежных средств по оплате Услуг. В случае такого отказа от оказания Услуг Исполнителем Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее трёх рабочих дней с момента (календарной даты) направления Исполнителем соответствующего запроса по адресу электронной почты, указанный Заказчиком в Заявке. В таком случае ранее

предоставленный доступ к Услуге аннулируется с момента списания денежных средств с расчётного счета Исполнителя.

#### **5.4. Исполнитель обязан:**

5.4.1. Оказать Услугу в полном объеме (единожды) путем предоставления Заказчику, на указанный в тарифе период, доступа к Услуге (программе), размещенной на платформе сайта, направив на адрес электронной почты Заказчика необходимые для доступа к услуге (программе) сведения (логин, пароль, интернет-ссылку и иные).

5.4.2. Оказать услугу в части предоставления обратной связи Исполнителя, если такая связь предусмотрена выбранной Услугой (программой), путем направления ответа Заказчику в чат мессенджера, в течение времени, установленного тарифом. Такая услуга считается оказанной с момента получения ответа Исполнителя Заказчиком.

5.5. Исполнитель считается оказавшим Услугу Заказчику, а Заказчик считается принявшим Услугу, даже, если последний не воспользуется доступом к Услуге (программе) либо не обеспечит получение в чате мессенджера ответа Исполнителя, по причинам независящим от воли Исполнителя и не находящимся в его прямой зависимости.

### **6. Порядок расчетов**

6.1. Стоимость Услуг (тариф) определена в одностороннем порядке Исполнителем на Сайте в соответствии с выбранной Услугой (программой). При этом страница сайта, содержащая сведения о стоимости услуг (тарифы), является неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.2. Все расчеты производятся в российских рублях.

6.3. Оплата Услуг по настоящему договору производится Заказчиком путём перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в т.ч. через платежные сервисы/системы одним платежом в размере 100 % стоимости Услуг (тарифа).

6.4. Если оплата поступает в большем размере, то сумма, превышающая стоимость Услуг (тариф), возвращается на счёт Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента (календарной даты) принятия решения Исполнителем о возврате оплаты.

6.5. Исполнителем по своему усмотрению может устанавливаться на постоянной или нерегулярной основе возможность участия в акциях, розыгрышах, бонусных программах и иных программах лояльности.

6.6. Сроки, условия и периодичность проведения бонусной программы лояльности, акций, розыгрышей, указанных в п. 6.5. Договора, определяется Исполнителем по своему усмотрению и не является обязанностью Исполнителя. Информация о таких программах лояльности размещается Исполнителем на Сайте.

6.7. После предоставления Заказчику доступа к услуге (программе)/предоставления обратной связи, размещенной на платформе сайта/ в чате мессенджера, Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком, денежные средства за Услуги Исполнителя при отказе Заказчика от договора возврату не подлежат.

Заказчик, совершая действия, направленные на заключение настоящего договора (акцепт настоящей Оферты), подтверждает и гарантирует, что полностью осознает и согласен с тем, что после оказания Услуги Исполнителем и её принятия Заказчиком, уплаченные за Услугу денежные средства возврату не подлежат ни по каким основаниям ни частично, ни в полном объеме.

6.8. Документы, подтверждающие взаимные расчёты Сторон, направляются Сторонами друг другу по адресам электронной почты, указанным ими при совершении взаимных расчётов. Возможно направление документа, подтверждающего оплату Заказчиком Услуг Исполнителя, сторонними сервисами, с которыми Исполнителем заключен договор на оказание Услуг.

### **7. Разрешение споров по договору**

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению во внесудебном или судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

7.3. При разрешении разногласий во внесудебном порядке сторона, полагающая, что ее право нарушено, должна направить другой стороне претензию в электронном виде, которая должна содержать подробные мотивированные причины, по которым сторона считает свое право нарушенным. Сторона, получившая досудебную претензию, обязана рассмотреть ее в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с календарной даты ее получения. В



случае невозможности полностью или частично исполнить требования стороны, направившей претензию, другая сторона обязана направить ответ с мотивированным обоснованием причин, по которым невозможно полное либо частичное удовлетворение претензии, в электронном виде.

**7.4.** Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя адрес электронной почты - [info@dzhobava.com](mailto:info@dzhobava.com), [akademiya\\_materinstva@mail.ru](mailto:akademiya_materinstva@mail.ru). От имени Заказчика - адрес электронной почты, указанный им при оформлении

Заявки. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами настоящего Договора друг другу по данным адресам электронной почты, признаются Сторонами настоящего Договора официальной перепиской в рамках действия настоящего Договора.

## **8. Ответственность сторон**

**8.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору (оферте) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Исполнитель не несёт ответственности за невозможность Заказчика воспользоваться Услугами, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

**8.3.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг субъективным ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие субъективным ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги/Услуги оказанными некачественно. Также, Исполнитель не несет ответственность за нарушение Заказчиком условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время подачи Заявки, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы сети «Интернет», оборудования или ПО (программного обеспечения) со стороны Заказчика, сбой в работе служб e-mail-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», отсутствия у Заказчика сотовой связи, сбой в работе мессенджеров. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

**8.4.** Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем договора.

**8.5.** Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

## **9. Срок действия, изменение и расторжение договора**

**9.1.** Вступление в силу настоящего Договора и момент окончания его действия определён согласно п. 4.2 Договора.

**9.2.** Заказчик соглашается и признает, что внесённые Исполнителем в одностороннем порядке изменения в Договор вступают в силу спустя 3 (три) дня с момента размещения измененной Оферты на Сайте с новыми условиями Договора, если иной срок не установлен Исполнителем. Продолжение пользования Услугами по истечении указанного срока будет означать согласие Заказчика с новыми условиями Оферты.

**9.3.** Если Заказчик не согласен с новыми условиями Договора, он вправе в течение 3 дней с момента размещения измененной Оферты на Сайте, расторгнуть её в одностороннем

порядке при условии оплаты Заказчиком стоимости оказанных ему Услуг Исполнителем в порядке, предусмотренном законом и настоящим Договором.

**9.4.** Заказчик вправе отказаться от исполнения условий настоящего Договора при условии оплаты им стоимости оказанных ему Исполнителем Услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов на оказание Услуг.

**9.5.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возврата Заказчику ранее внесённых им денежных средств по оплате Услуг.

## **10. Исключительные и авторские права**

**10.1.** Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

**10.2.** Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права на все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы и любым иным способом реализовывать с целью извлечения дохода.

**10.3.** Исполнитель является правообладателем лекций и дополнительных информационных материалов, как составных произведений.

**10.4.** Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

**10.5.** В случае нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента (календарной даты) получения от Исполнителя требования об уплате штрафа посредством направления требования на адрес электронной почты, представленной Заказчиком Исполнителю при заключении настоящего договора. В случае невыплаты Заказчиком данного штрафа в указанный срок, Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Услугам до момента исполнения данных условий настоящего пункта Договора.

## **11. Заключительные положения**

**11.1.** Во всем, что не урегулировано положениями настоящего договора (настоящей Офертой), стороны руководствуются законодательством РФ.

**11.2.** Принимая условия настоящего договора (настоящей Оферты), Заказчик выражает свое согласие на получение информации путём получения сообщений от Исполнителя на его электронную почту обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящего договора (настоящей Оферты). При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу электронной почты Исполнителя [info@dzhobava.com](mailto:info@dzhobava.com), [akademiya\\_materinstva@mail.ru](mailto:akademiya_materinstva@mail.ru). В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

**11.3.** Признание судом какого-либо положения настоящего договора (настоящей Оферты) недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений настоящего договора (настоящей Оферты).

**11.4.** **Заказчик гарантирует, что ознакомлен с политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на Сайте.**