

Dicionário de Metadados do Conjunto de Dados

Conjunto de Dados

Ouvidoria Setorial ANEEL

Visão Geral

A Ouvidoria Setorial apoia os consumidores na busca pela conciliação com a distribuidora em questões relacionadas à prestação do serviço público de energia elétrica. É um canal oferecido pela ANEEL para acesso direto da sociedade com a Agência: se o consumidor encontrar dificuldade no relacionamento com a distribuidora, pode procurar a intermediação da ANEEL.

As solicitações registradas na Ouvidoria Setorial, além de passarem pelo processo de análise e busca por solução por parte da Agência, subsidiam as ações de fiscalização, a elaboração dos atos regulatórios e os processos de tomada de decisão da Diretoria Colegiada.

Metadados

Nome do arquivo:

ouvidoria-aneel (csv e xml)

Resumo descritivo do arquivo:

Este conjunto de dados apresenta as solicitações registradas, a partir de 2014, junto à Ouvidoria Setorial com informações de registro de solicitações, agentes envolvidos, sua classificação e categorização bem como a decisão tomada.

Catálogo origem

<https://dadosabertos.aneel.gov.br>

Órgão responsável

ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica

E-mail institucional da área responsável

niaad@aneel.gov.br

Categorias no VCGE

Energia elétrica

Palavras-chave do conjunto de dados.

ouvidoria setorial, reclamações, mediação administrativa

Frequência de atualização

Mensal

Detalhamento dos campos:

Nome do Campo	Tipo do dado	Tamanho do Campo	Descrição
DatGeracaoConjuntoDados	Data simples		Data do processamento de carga automática no momento da geração para publicação do conjunto de dados abertos.
SigAgente	Cadeia de caracteres	20	Sigla que abrevia o nome dos Agentes regulados pela ANEEL
NumCPFCNPJ	Cadeia de caracteres	14	Cadeia de caracteres referente ao número de cadastro de Pessoa Física (CPF) ou Pessoa Jurídica (CNPJ) do proprietário do Empreendimento de Geração Distribuída
SigUF	Cadeia de caracteres	30	Sigla do IBGE referente ao Estado do Brasil em que se situa o Agente regulado pela ANEEL
CodMunicipio	Cadeia de caracteres	7	Código do município cadastrado no IBGE.

NomMunicipio	Cadeia de caracteres	40	Nome do Município onde atribuído pelo IBGE em que se situa o Agente regulado pela ANEEL
NomCategoria	Cadeia de caracteres	15	Nome da categoria em 1º nível do registro da solicitação. Menor granularidade na classificação do registro de solicitação
NomSubCategoria	Cadeia de caracteres	50	Nome da categoria em 2º nível do registro da solicitação. Granularidade média na classificação do registro de solicitação
NomTipologia	Cadeia de caracteres	50	Nome da categoria em 3º nível do registro da solicitação. Maior granularidade na classificação do registro de solicitação
DscDecisao	Cadeia de caracteres	12	Especifica quanto a procedência/improcedência do registro da solicitação.
DscSituacao	Cadeia de caracteres	50	Especifica a fase atual da análise/resolução do registro de solicitação
DatCriacao	Data simples		Data de cadastro do registro de solicitação junto a ANEEL
QtdReclamacoesDia	Numérico	3	Quantidade de registros de solicitações.