|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Vor Service** | **Hereinkommen 11:30** | **Laufen 11:45** | **Essen 11:50** | **Arbeiten 12:00** | **Drucken 13:30** | **Technische Hilfe 13:32** | **Beendet Arbeit, geht 13:50** |
| **Aktivitäten** | Verlassen der Veranstaltung mit 3 Stunden bis zur nächsten. Muss arbeiten. Schaut welche Sandwiches im Hunt Café im Angebot sind | Bibliothek betreten und zum Café gehen. Prüft Verfügbarkeit von PCs und stellt fest, dass Lernzentrum im dritten Stock nicht zu voll ist | Zum Lernzentrum im dritten Stock laufen | Auf den Stufen sitzen um Sandwich zu essen | Findet PC und richtet sich ein | Zum Drucken der beendeten Arbeit gehen | Mitarbeiter kommt an um das Druckerproblem zu diagnostizieren | Speichert Arbeit, nimmt Ausdrucke mit. Entsorgt Flasche. Sieht Workhop Details. |
| **Umgebung** | EB 1 | Café Bereich, 1. Stock | Eingang, läuft am ISP vorbei | Stufen zum LZ | LZ Bereich nah am Fenster | LZ Druckerbereich in der Nähe der Arbeitsstation | LZ Druckerbereich und Arbeitsstation | LZ und Ausgang |
| **Interaktion** | Sieht aufs Telefon. Läuft runter zum Hunt Café | Holt Getränk und Sandwich aus Café. Sieht ABDS an. | Hände sind voll, muss ID zum einlesen rausholen?  Wird von Mitarbeiter begrüßt | Saubere Stufen sehen einladend aus | Ins Campussystem einloggen. Findet Dateien in Dropbox. Arbeitet an vorheriger Arbeit weiter. | Drucker gibt den Druckauftrag nicht aus. Drückt „Hilfe“-Taste. Meldung erscheint „Support ist auf dem Weg in zwei Minuten“ (kann auch anwesendes Personal hinzurufen oder Icon auf dem Desktop klicken) | Mitarbeiter grüßt Nutzer. Mitarbeiter schaut sich Druckerwarteschlange an und löscht steckengebliebenen Druckauftrag. Drucken funktioniert. Heftet Ausdruck zusammen. | Bildschirme |
| **Objekte** | Telefon, Tasche mit Laptop | Bildschirme im Café zeigen gebuchte Räume und PC Verfügbarkeit. Essen, Trinken. | Trägt Tasche und Essen | Essen, Tasche, Mülleimer | Desktop PC  Schreibtisch, Stuhl | Drucker, Schilder, Touchscreen / iPad Displays | Drucker, Mitarbeiter iPad, Mitarbeiter Shirt/Namensschild, Tacker | Ausdruck, Drucker, Recycling/Mülleimer |
| **Nutzer** | Nutzer | Mensa, Nutzer | Mitarbeiter, Nutzer | Nutzer | Nutzer | Nutzer | Nutzer und Mitarbeiter |  |