Fragen für das Gespräch mit Rössler Linie

1. 1. Какие главные задачи должен решить чат-бот на сайте вашей компании?

Welche Hauptaufgaben soll der Chatbot auf Ihrer Unternehmenswebsite erfüllen?

1. 2. Есть ли конкретные сценарии использования бота, которые вы хотите особенно выделить?

Gibt es bestimmte Nutzungsszenarien, die Sie im Chatbot besonders betonen möchten?

1. 3. На каких языках должен работать чат-бот?

In welchen Sprachen soll der Chatbot verfügbar sein?

1. 4. Как часто обновляется информация о турах, ценах и расписании на сайте?

Wie häufig werden die Informationen zu Touren, Preisen und Fahrplänen auf Ihrer Website aktualisiert?

1. 5. Какие группы клиентов вы хотели бы чаще привлекать с помощью чат-бота?

Welche Kundengruppen möchten Sie mithilfe des Chatbots häufiger ansprechen?

1. 6. Кто обращается к вам очень редко и почему, на ваш взгляд?

Welche Kunden wenden sich nur selten an Sie, und warum Ihrer Meinung nach?

1. 7. Хотите ли вы интегрировать возможность бронирования через чат-бот?

Möchten Sie eine Buchungsfunktion direkt im Chatbot integrieren?

1. 8. Сколько обращений вы получаете ежедневно по телефону или электронной почте?

Wie viele Anfragen erhalten Sie täglich per Telefon oder E-Mail?

1. 9. Какие вопросы чаще всего задают клиенты вашей службе поддержки? Можете ли вы предоставить список наиболее частых вопросов?

Welche Fragen stellen Kunden am häufigsten an Ihren Kundendienst? Können Sie eine Liste der häufigsten Fragen bereitstellen?

1. 10. Какие разделы информации вы бы предложили выделить в чат-боте для удобства клиента (например, «Цены», «Туры», «Наши корабли», «Бронирование» и т.д.)?

Welche Informationsbereiche würden Sie im Chatbot hervorheben, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern (z. B. „Preise“, „Touren“, „Unsere Schiffe“, „Buchung“ usw.)?

1. 11. Есть ли у вас список часто задаваемых вопросов от клиентов, который можно интегрировать в чат-бот?

Haben Sie eine Liste häufig gestellter Fragen von Kunden, die in den Chatbot integriert werden kann?

1. 12. Есть ли у вас предпочтения по структуре ответов чат-бота (например: краткий ответ + кнопка 'подробнее', или сразу развернутый ответ)?

Haben Sie Präferenzen hinsichtlich der Antwortstruktur des Chatbots (z. B. kurze Antwort + Schaltfläche „Mehr erfahren“ oder direkt eine ausführliche Antwort)?