



# Laveur des Vitres - LV

## Fiche programme

**Durée : 91 heures de formation au centre sur 6 mois minimum**

Formation 100% présentiel

Date de mise à jour de la fiche : 17/05/2023

### PUBLIC :

Salarié intervenant dans le domaine de la propreté et des services associés réalisant des techniques d'entretien des vitres.

Personne en reconversion professionnelle.

Demandeur d'emploi. Agent de propreté en collectivité. Salarié en insertion.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

### OBJECTIFS :

- Réaliser les techniques de lavage des vitres
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Préparer les chantiers
- Assurer la bonne communication entre les parties prenantes

### PREREQUIS :

- Compréhension et expression orale en français (Validation du niveau par le questionnaire de positionnement)
- L'inscription sera validée une fois le bulletin complété et les prérequis vérifiés.

### PÉDAGOGIE & EVALUATION

Méthodes et outils adaptés à la modalité pédagogique : Apports théoriques et pratiques, échanges de pratiques, quiz, exercices, activités interactives, études de cas, ...

Plateau technique – mise en situation

Formation au centre 1 à 2 jours par semaine

### ACCESSIBILITE :

Si vous êtes en situation d'handicap, merci de nous faire part avant l'inscription afin que nous étudions les possibilités d'adaptation à votre situation.

### MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION :

- FORMACLEAN évalue tout au long de la formation (quiz, mise en situation)
- Attestation de fin de formation

TARIF : 2093 € HT

DATES : 3 semaines après l'inscription

### PROGRAMME :

#### **Réaliser les techniques de lavage de vitres - :**

Préparer des équipements techniques et de sécurité  
Appliquer les règles de sécurité en fonction des différentes conditions et protocoles de travail  
Choisir les matériels de lavage en fonction du type de prestation demandé et de l'environnement de travail et préparer les produits de nettoyage  
Appliquer les techniques de lavage de vitres et d'entretien des huisseries  
La méthode à la française, à l'américaine, Le travail à la perche, à eau pur  
Les encadrements en acier peint, en aluminium et en PVC L'entretien du matériel et des équipements utilisés  
Réaliser des prestations en hauteur  
Utiliser une échelle en sécurité  
Entretien du matériel et les équipements  
Vérifier visuellement le résultat de son travail  
Autocontrôle

#### **Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité sur les chantiers :**

Respecter des règles d'hygiène de sécurité sur le chantier (hygiène personnelle, Les situations de travail dangereuses et leurs risques)

Utiliser les équipements de protection individuels

#### **Adopter les bonnes postures de travail et appliquer les mesures de prévention :**

Identifier le cadre institutionnel de la prévention, la sécurité sur les chantiers

Gestes et postures

Identifier les spécificités des chantiers en milieux sensibles

Les différents types de chantiers : agro-alimentaire, cuisine collective, médical et paramédical

Les spécificités en matière de sécurité et d'hygiène

#### **Entretien de bonnes relations avec les clients du site :**

Assurer une bonne communication avec la hiérarchie et l'équipe, être professionnel, les règles de confidentialité

Les modalités de transmission et des traitements des plaintes et réclamations de l'information

#### **ATTITUDE DE SERVICE :**

- La présentation (tenue de travail, hygiène)
- Le comportement professionnel
- Le respect du confort du client (bruit, confidentialité...)
- La communication avec la hiérarchie et le client
- La prise en compte et la transmission des demandes ou réclamations du client

#### **ORGANISATION :**

- La préparation technique du chantier (installations, matériel, produit, EPC)
- La Lecture et l'application des notices, fiches techniques et fiches de postes, cahier de liaison

#### **SECURITE ET SANTE AU TRAVAIL :**

- Les risques liés à l'activité : chimiques, électriques, routiers, liés à la manutention, aux postures
- Les TMS
- Les mesures de préventions (EPI, gestes et postures, règles de sécurité,...)

XXX