Microsoft Teams

Test Plan

Version 1.0

История изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Версия | Описание | Автор |
| 20.07.2022 | 1.0 | Создание тест плана | Тарасевич Алексей |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Содержание**

**1) Введение**

1.1. О продукте Microsoft Teams

1.2. О предстоящей работе

1.3. На каких ОС будет проводиться тестирование

1.4. Тестовый стенд

**2) Объекты тестирования**

2.1. Матрица функциональных возможностей Microsoft Teams

2.2. Процесс тестирования

**3) Расписание тестирования**

3.1. Подготовка к тестированию

3.2. Тестирование

3.3. Анализ результатов

**4) Критерии начала тестирования**

**4.1. Готовность тестового стенда**

**4.2. Программный продукт**

**4.3. Готовность тестовой документации**

**5) Критерии окончания тестирования**

**(**Результаты тестирования удовлетворяют критериям качества продукта (требования к количеству открытых багов выполнены), Все запланированные тесты проведены, все исправленные баги отмечены, сделаны уведомления обо всех новых обнаруженных багах. Все точки отказа (например, провал определенного набора тестов из-за неисправности железа) задокументированы**)**

**6) Проблемы и риски**

**Введение**

**1.1. О продукте Microsoft Teams**

Microsoft Teams – это корпоративная платформа, объединяющая в рабочем пространстве чат, встречи, заметки и вложения. Создана для общения, объединяет коллег и партнеров и включает в себя инструменты, необходимые командам для продуктивной совместной работы.

Разработана компанией Microsoft как конкурент популярного корпоративного решения Slack.

В основу Microsoft Teams легли четыре идеи:

* **Чат для работы над проектами**. Microsoft Teams предусматривает организацию чата по беседам, благодаря чему все члены команды вовлечены в общение и остаются в курсе всех новостей. Групповая переписка по умолчанию видна всем, но также есть вариант отправки личных сообщений. Библиотека эмодзи, GIF-файлов, пользовательских наклеек и мемов дает возможность внести что-то забавное и личное в цифровое рабочее пространство.
* **Хаб для командной работы**. Сотрудники могут созваниваться и проводить видеоконференции, а также работать с документами прямо в Microsoft Teams.
* **Настройка под каждую команду**. Каждая команда уникальна, поэтому в Microsoft Teams предлагается возможность индивидуальной настройки функций, которые отвечают конкретным запросам и потребностям. Члены команды могут создавать отдельные темы, чтобы организовать общение. Каждая тема может быть настроена индивидуально с помощью функции Tabs, которая предоставляет быстрый доступ к часто используемым документам и приложениям.
* **Безопасность**. Данные постоянно проходят шифрование, многофакторная аутентификация обеспечивает продвинутую защиту, чтобы обеспечить безопасность данных внутри команды.

**1.2. О предстоящей работе**

Осуществить функциональное и нефункциональное тестирование для выявления ошибок в программном продукте до его релиза. Выполнить тестирование заявленных функциональных возможностей, чтобы помочь достичь заданных целей бизнеса для программного продукта. Что бы конечный пользователь при получении данного программного продукта не сталкивался с какими-либо неудобствами при его использовании.

**1.3. На каких ОС будет проводиться тестирование**

Тестирование будет проводиться на операционных системах:

* Windows 10
* macOS
* iOS
* Android

**1.4. Тестовый стенд**

**Объекты тестирования**

**2.1. Матрица функциональных возможностей Microsoft Teams**

**2.2. Процесс тестирования**

**Расписание тестирования**

**3.1. Подготовка к тестированию**

**3.2. Тестирование**

**3.3. Анализ результатов**

**Критерии начала тестирования**

**4.1. Готовность тестового стенда**

**4.2. Программный продукт**

**При тестировании** Microsoft Teams на ОС будем использовать версии:

* для Windows 10 версия: **1.5.00.17.656 64-bit**
* для macOS версия:
* для iOS версия: 4.13.0
* для Android версия: 1416/1.0.0.2022325603

**4.3. Готовность тестовой документации**

**Для того чтобы приступить к тестированию программного продукта должны быть подготовлены Checklist и Test Case для ОС** Windows 10, macOS, iOS, Android.

**Критерии окончания тестирования**

**Проблемы и риски**

**При тестировании программного продукта есть возможность столкнуться с определенными проблемами и рисками.**

**Проблемы:**

* **нет в наличие нужных мобильных устройств на которых будет проводиться тестирование, поэтому придется использовать эмуляторы и симуляторы устройств, что снизит качество тестирования программного продукта**
* **отсутствие требований программного продукта**
* **отсутствие обратной связи с заказчиком**
* **работа на** macOS и iOS будет происходить впервые, что приведет к потери времени, которое уйдет на изучение данных ОС

**Риски:**

* дедлайн установлен на летний период времени, разумно предположить, что тестировщик может уйти в отпуск, из-за чего возможны задержки
* долгая настройка эмулятора и симулятора мобильных устройств