

Garantía Luanma SRL

Confiamos en la calidad de nuestro producto cubierto por garantía, para la satisfacción y seguridad del cliente al momento de comprar.

¿Sabías qué? La garantía de tu producto comienza el mismo día de la compra. Para ejercer el derecho de garantía es imprescindible el recibo de compra o factura.

Producto: Productos electrónicos

Modelo(s): _____

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía cubre los defectos de materiales y de fábrica del producto electrónico.

Condiciones:

1. Durante la vigencia de la garantía, **Luanma SRL** se compromete a absorber el costo de reparación, incluyendo refacciones, piezas, componentes y mano de obra, así como los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente garantía.
2. A estas condiciones se aplican las directrices de la Ley de Protección al Consumidor (Ley 24.240 capítulo 4, ART 11 a 18). Las piezas sustituidas pasan a ser propiedad de Luanma SRL.
3. Para hacer efectiva esta garantía, deberá presentarse esta póliza sellada por el establecimiento que lo vendió, recibo o comprobante de compra o factura, junto con el producto, en la tienda Luanma o página LUANMA SRL, donde lo compró dentro de la República Argentina.
4. Esta garantía es válida para hacer cambio físico del producto previo diagnóstico de Luanma SRL, el producto será entregado en un lapso no mayor a (30) treinta días contados a partir de la fecha de recepción del mismo en nuestros talleres de servicio, por lo que no se otorga ninguna clase de partes, componentes o refacciones.

Excepciones. ¿Qué NO cubre esta garantía?

1. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual de uso proporcionado.
2. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Luanma SRL.
3. Aquel producto electrónico que cuenta con una garantía específica ya expirada (de más de un (1) año)
4. Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad, molado por algún líquido o sustancia corrosiva, así como por cualquiera otra falla atribuible al consumidor.

5. Cuando esta póliza manifiestara claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignada en ella

Validez de la garantía

Un (1) año a contar desde la fecha original de compra en la tienda o página web, entrega o instalación, según sea el caso. Una vez realizada la reparación en garantía, se ampliará el periodo de garantía para el producto electrónico según los días que estuvo en reparación.

En caso de que la presente garantía se extraviara, el consumidor puede:

1.- Acudir al establecimiento donde se efectuó la compra para que le expida otra póliza, presentando el recibo de compra o factura respectiva.

2.- comunicarse a nuestro centro de atención al cliente enviando un correo electrónico a :
Luanma.tienda@gmail.com

IMPORTADOR/DISTRIBUIDOR: **Luanma SRL**

Bartolome Hidalgo 783 ,
Argentina Ciudad de Cordoba, Tel.

**Sello del establecimiento y fecha
de compra o instalación**

