

**Email 1:**

**De:** Peta  
**Para:** Carter  
**Assunto** Pedido de Apoio para Manter o Plano Original

Caro Carter,

Espero que esta mensagem o encontre bem. Quero expressar minha gratidão por sua participação na recente reunião em que discutimos a expansão do lançamento do tablet para todas as seções de refeições em nossos restaurantes.

Como Chefe Executivo, sua experiência e liderança são altamente respeitadas em nossa organização. Seu compromisso com a excelência operacional é evidente e apreciado por todos nós.

Compartilhamos a mesma preocupação quanto aos desafios operacionais e à necessidade de manter a satisfação de nossos funcionários e clientes em alta. Isso demonstra nosso compromisso com o sucesso da empresa.

Motivos pelos quais expandir o lançamento é imprudente:

1. **Sobrecarga Operacional:** Uma implementação em todas as áreas do restaurante exigiria contratar mais pessoal de cozinha, treinamento adicional e ajustes significativos em nossos processos operacionais. Isso pode sobrecarregar nossa equipe e resultar em erros, prejudicando a qualidade do serviço.
2. **Estabilidade Financeira:** A expansão aumentaria nossos custos operacionais, incluindo a compra de mais tablets e infraestrutura de TI. Isso teria um impacto significativo em nossa estabilidade financeira, que já enfrenta desafios.

Acredito firmemente que, juntos, podemos tomar a decisão certa para equilibrar nosso crescimento com a manutenção da qualidade e da satisfação. Seu apoio é fundamental para alcançar esse objetivo.

Carter, estou à disposição para continuar essa conversa e ouvir suas sugestões. Seu apoio é fundamental para o sucesso deste projeto e a manutenção de nossa alta qualidade de serviço.

Agradeço antecipadamente por sua consideração.

Atenciosamente,

Peta

## E-mail 2:

**De:** Peta

**Para:** Seydou

**Assunto:** Solicitação de Apoio para o Projeto de Lançamento dos Tablets

Caro Seydou,

Espero que esta mensagem o encontre bem. Quero expressar minha gratidão por sua participação na recente reunião em que discutimos a expansão do lançamento do tablet para todas as seções de refeições em nossos restaurantes.

Como Consultor de Tecnologia em Restaurantes, sua experiência e conhecimento são inestimáveis. Seu histórico de sucesso em projetos similares é admirável.

Compartilhamos a mesma preocupação quanto aos desafios operacionais e à necessidade de manter a satisfação de nossos funcionários e clientes em alta. Isso demonstra nosso compromisso com o sucesso da empresa.

Motivos pelos quais expandir o lançamento é imprudente:

1. **Sobrecarga Operacional:** Uma implementação em todas as áreas do restaurante exigiria contratar mais pessoal de cozinha, treinamento adicional e ajustes significativos em nossos processos operacionais. Isso pode sobrecarregar nossa equipe e resultar em erros, prejudicando a qualidade do serviço.
2. **Impacto na Experiência do Cliente:** Estudos mostram que clientes em seções com tablets tendem a pedir mais e podem exigir mais atenção. Uma expansão rápida poderia impactar negativamente a experiência do cliente, levando a tempos de espera mais longos e redução na satisfação.

Acredito firmemente que, juntos, podemos tomar a decisão certa para equilibrar nosso crescimento com a manutenção da qualidade e da satisfação. Seu apoio é fundamental para alcançar esse objetivo.

Seydou, estou à disposição para continuar essa conversa e ouvir suas sugestões. Seu apoio é fundamental para o sucesso deste projeto e a manutenção de nossa alta qualidade de serviço.

Agradeço antecipadamente por sua consideração.

Atenciosamente,

Peta