

Feedback From:	Type:	Description:	Evidence:	Actions:
Customers	Went well	Avaliação Geral Positiva - 32% dos clientes classificaram sua experiência com o tablet como "Excelente".	Dados da pesquisa de clientes	Continuar mantendo e melhorando os aspectos que levaram a altas avaliações.
Customers	Went well	Fácil Navegação - 20% dos clientes classificaram a navegação no tablet como "Fácil".	Dados da pesquisa de clientes	Continuar simplificando e aprimorando a navegação no tablet.
Customers	Went well	Tempo de Espera por uma Mesa - 54% dos clientes esperaram menos de 15 minutos por uma mesa.	Dados da pesquisa de clientes	Continuar minimizando os tempos de espera por mesa e otimizar o processo de atendimento.
Project team	Went well	Resolução Rápida de Problemas Técnicos - Seydou mencionou que a equipe conseguiu resolver rapidamente problemas técnicos durante a integração do POS.	Feedback da reunião	Continuar aprimorando os processos de resolução de problemas técnicos.
Project team	Went well	Feedback Positivo dos Clientes - Peta relatou que a pesquisa de clientes capturou dados significativos e que a maioria dos resultados indicava que a empresa atendeu à maioria dos padrões de satisfação dos clientes.	Feedback da reunião	Continuar a ouvir os clientes e usar seu feedback para direcionar melhorias.
Project team	Went well	Comunicação Efetiva com Fornecedores - Peta mencionou que as ligações semanais com fornecedores ajudaram a manter o controle e a esclarecer as dependências de tarefas.	Comentários de clientes e gerentes	Continuar mantendo uma comunicação regular e eficaz com fornecedores para garantir um fluxo suave do projeto.
Customers	Needs improvement	Tempo de Troca de Mesa - Observado que o tempo de troca de mesa não diminuiu tanto quanto o desejado.	Comentários de clientes e gerentes	Investigar e implementar soluções para reduzir o tempo de troca de mesa.
Customers	Needs improvement	Comunicação entre Equipe de Atendimento e Serviço - A falta de entendimento entre as equipes de atendimento e serviço foi destacada como um problema.	Comentários de clientes e gerentes	
Project team	Needs improvement	Planejamento do Tempo de Implementação - Mencionado que a implementação do tablet demorou mais do que o esperado.	Feedback da reunião	Rever o planejamento e levar em consideração fatores como períodos de férias para estimar de forma mais precisa o tempo de implementação.
Project team	Needs improvement	Entendimento do Histórico de Locais - Peta mencionou que a equipe percebeu problemas operacionais internos não planejados ao iniciar a implementação dos tablets.	Feedback da reunião	Realizar análises detalhadas do histórico de locais antes do planejamento para abordar possíveis problemas antecipadamente.
Project team	Needs improvement	Treinamento da Equipe de Atendimento - A falta de entendimento entre a equipe de atendimento e a equipe de serviço foi destacada como um problema.	Comentários de clientes e gerentes	Desenvolver um programa de treinamento mais abrangente para melhorar a comunicação entre as equipes e as operações diárias de atendimento.