

Plano de Projeto Sauce & Spoon

[illegible]

Tarefa	Observação	Duração estimada (Days)	Otimista	Provavelmente	Pessimista	Classificação de confiança (H/M/L)	Datas conhecidas
TREINAMENTO							
Treinar garçons							
Agende um treinamento para um pequeno grupo de funcionários							
Agendar um segundo treinamento com todos os funcionários em cada filial							
Coordenar o agendamento de um treinamento para a filial do centro com Alex.							
Capacitar a equipe de garçons após o treinamento do pequeno grupo							
COMUNICAÇÃO E ADESAO							
Garantir a adesão da equipe de garçons antes de implementar qualquer mudança que afete seus pagamentos, comunicando-se com eles e obtendo seu apoio							
Realizar uma reunião para atualizar a equipe sobre o uso dos tablets							
TESTE E VALIDAÇÃO							
Realizar um teste prático com amigos e familiares para avaliar o treinamento e o funcionamento dos tablets antes da implementação completa							
INTEGRAÇÃO E PREPARAÇÃO							
Criar um procedimento de integração para os garçons antes de começarem a usar os tablets							
SEQUÊNCIA NATURAL DAS TAREFAS							
Garantir a adesão da equipe de garçons antes de implementar qualquer mudança.							
Realizar uma reunião para atualizar a equipe sobre o uso dos tablets.							
Treinar garçons sobre como usar os tablets.							
Agendar um treinamento para um pequeno grupo de funcionários.							
Capacitar a equipe de garçons após o treinamento do pequeno grupo							
Coordenar o agendamento de um treinamento para a filial do centro com Alex.							
Realizar um teste prático com amigos e familiares para avaliar o treinamento e o funcionamento dos tablets antes da implementação completa							
Criar um procedimento de integração para os garçons antes de começarem a usar os tablets							
MARCO 1: Preparação Completa para Treinamento							
Treinar garçons sobre como usar os tablets							
Agendar um treinamento para um pequeno grupo de funcionários.							
Garantir a adesão da equipe de garçons antes de implementar qualquer mudança.							
Realizar uma reunião para atualizar a equipe sobre o uso dos tablets							
MARCO 2: Teste Bem-Sucedido com Amigos e Familiares							
Realizar um teste prático com amigos e familiares para avaliar o treinamento e o funcionamento dos tablets							
MARCO 3: Implementação dos Tablets em Todos os Restaurantes							
Coordenar o agendamento de um treinamento para a filial do centro com Alex.							
Criar um procedimento de integração para os garçons antes de começarem a usar os tablets.							
Envio dos tablets	Envio deve levar cerca de 1 semana com possibilidade de atraso de 2 a 10 dias						
Agendamento da instalação do software	A atualização pode levar alguns dias, mas a integração deve levar apen 3 dias						
CLASSIFICAÇÃO E CONFIANÇA							
Integrar o software do tablets com o POS (precisa atualizar o sistema atual)	A Sauce & Spoon não tem experiência em integrar software de tablet ao sistema POS, então, a classificação de confiança deve ser baixa.	3 dias	4 dias	5 dias	L		
Orientar os garçons sobre o novo sistema de software		2 horas	3 horas	4 horas	M		
Atualizar regularmente o menu via software		2 horas	3 horas	4 horas	H		
Preparativos e planejamento para os treinamentos		5 dias	7 dias	10 dias	M		
Treinar toda a equipe incluindo planejamento, treinamento dos gerentes e treinamento da equipe em cada restaurante		10 dias	14 dias	21 dias	M		
Concluir a fiação em ambos os restaurantes	restaurantes não podem fechar por um dia inteiro para fazer a atualizaç	2 dias	4 dias	5 dias	M		

Recursos adicionais

Title	Link	Date Added	Notes
Como implementar tablets em restaurantes	https://www.abrahao.com.br/blog/tecnologia-e-inovacao/como-implementar-tablets-em-restaurantes/	06/10	
Cardápio tablet	https://goomer.com.br/cardapio-digital-no-tablet/	06/10	

Qualidade e Avaliação

Padrões de qualidade		Padrões de qualidade		Critérios Met?
Categoria	Critérios/Descrição	Perguntas de avaliação	Indicadores de Avaliação	
Satisfação do Cliente - Tempo Médio	Reduzir o tempo médio do pedido de entradas para 12-15 minutos.	Quanto tempo, em média, você espera para receber suas entradas?	Tempo médio do pedido de entradas (em minutos)	<input type="checkbox"/>
Satisfação do cliente	Reduzir o tempo médio do pedido de aperitivos para oito minutos.	Como podemos melhorar a eficiência do processo de pedido de aperitivos para reduzir o tempo médio para oito minutos?	Tempo médio do pedido de aperitivos (em minutos)	<input type="checkbox"/>
Satisfação do cliente	Eficiência no Pagamento: Garantir um tempo de pagamento de um minuto ou menos.	Quais melhorias sugeriria para garantir um processo de pagamento eficiente em um minuto ou menos usando o tablet?	Tempo de pagamento (em segundos)	<input type="checkbox"/>
Satisfação do cliente	Confiabilidade Técnica dos Tablets: Garantir que menos de 5% dos clientes relatem problemas técnicos semanalmente	Você encontrou algum problema técnico ao usar o tablet durante a sua visita?	Taxa de problemas técnicos relatados (%)	<input type="checkbox"/>
Satisfação do cliente	Precisão nos Pedidos: Alcançar 98% de precisão nos pedidos, permitindo que os clientes confirmem suas escolhas antes de enviá-las à cozinha.	Quão precisos foram os pedidos de comida que você fez usando o tablet?	Precisão nos pedidos (%)	<input type="checkbox"/>
	Tempo de Espera do Cliente no Lobby: Manter um tempo médio de espera de dez minutos ou menos antes que os clientes se sentem.	O tempo médio de espera no lobby é inferior a dez minutos?	Tempo médio de espera no lobby (em minutos)	<input type="checkbox"/>
Funcionalidade	O tablet permite que os clientes façam pedidos e pagamentos de forma eficiente	Os clientes conseguem fazer pedidos e pagamentos de forma eficiente usando o tablet?	Eficiência de pedidos (escala de 1 a 5)	<input type="checkbox"/>
Funcionalidade	Conexões Wi-Fi e Bluetooth são confiáveis.	As conexões Wi-Fi e Bluetooth funcionam de forma confiável?	Confiabilidade de Wi-Fi/Bluetooth (escala de 1 a 5)	<input type="checkbox"/>
	Interface do usuário intuitiva e fácil de usar.	Os clientes consideram a interface do usuário fácil de usar?	Avaliação de interface do usuário (escala de 1 a 5)	<input type="checkbox"/>
Facilidade de uso	Tamanho da tela permite uma boa experiência de visualização.	A tela oferece uma boa experiência de visualização?	Verdadeiro ou falso	<input type="checkbox"/>
Facilidade de uso	Capacidade de toque responde de forma precisa.	A capacidade de toque é precisa?	Verdadeiro ou falso	<input type="checkbox"/>

Questões de pesquisa										
Padrões de qualidade					Opções de resposta à pergunta (depende do tipo de pergunta)					
Critérios/Descrição	Perguntas de avaliação	Indicadores de Avaliação	Pergunta da pesquisa	Tipo de pergunta	Option #1	Option #2	Option #3	Option #4	Option #5	
Reduzir o tempo médio do pedido de entradas para 12-15 minutos.	Quanto tempo, em média, você espera para receber suas entradas?	Tempo médio do pedido de entradas (em minutos)	Quanto tempo, em média, você espera para receber suas entradas?	Scaled	Menos de 10 minutos	10-12 minutos	13-15 minutos	Mais de 15 minutos	Não recebi	
Reduzir o tempo médio do pedido de aperitivos para oito minutos.	Como podemos melhorar a eficiência do processo de pedido de aperitivos para reduzir o tempo médio para oito minutos?	Tempo médio do pedido de aperitivos (em minutos)	Quanto tempo, em média, você espera para receber seus aperitivos?	Scaled	Menos de 5 minutos	5-8 minutos	9-12 minutos	Mais de 12 minutos	Não recebi	
Eficiência no Pagamento: Garantir um tempo de pagamento de um minuto ou menos.	Quais melhorias sugeriria para garantir um processo de pagamento eficiente em um minuto ou menos usando o tablet?	Tempo de pagamento (em segundos)	Quanto tempo, em média, você leva para concluir o pagamento usando o tablet?	Open-ended	Abertas					
Confiabilidade Técnica dos Tablets: Garantir que menos de 5% dos clientes relatem problemas técnicos semanalmente	Você encontrou algum problema técnico ao usar o tablet durante a sua visita?	Taxa de problemas técnicos relatados (%)	Você encontrou algum problema técnico ao usar o tablet durante a sua visita?	Yes/No	Sim	Não				
Precisão nos Pedidos: Alcançar 98% de precisão nos pedidos, permitindo que os clientes confirmem suas escolhas antes de enviá-las à cozinha.	Quão precisos foram os pedidos de comida que você fez usando o tablet?	Precisão nos pedidos (%)	Quão precisos foram os pedidos de comida que você fez usando o tablet?	Multiple choice	1- Excelente	2- Muito Bom	4- Bom	3- Ruim	5- Péssima	
Tempo de Espera do Cliente no Lobby: Manter um tempo médio de espera de dez minutos ou menos antes que os clientes se sentem.	O tempo médio de espera no lobby é inferior a dez minutos?	Tempo médio de espera no lobby (em minutos)	Quanto tempo, em média, você espera no lobby antes de ser atendido?	Scaled	Menos de 5 minutos	5-8 minutos	9-12 minutos	Mais de 12 minutos	Não esperei no lobby	
O tablet permite que os clientes façam pedidos e pagamentos de forma eficiente	Os clientes conseguem fazer pedidos e pagamentos de forma eficiente usando o tablet?	Eficiência de pedidos (escala de 1 a 5)	Em uma escala de 1 a 5, como você avaliaria a eficiência de fazer pedidos e pagamentos usando o tablet?	Scaled	1 (Muito ineficiente)	2	3	4	5 (Muito eficiente)	
	As conexões Wi-Fi e Bluetooth funcionam de forma confiável?	Confiabilidade de Wi-Fi/Bluetooth (escala de 1 a 5)	Em uma escala de 1 a 5, quão confiáveis você considera as conexões Wi-Fi e Bluetooth dos tablets?	Scaled	1 (Muito ineficiente)	2	3	4	5 (Muito eficiente)	
Interface do usuário intuitiva e fácil de usar. Tamanho da tela permite uma boa experiência de visualização.	Os clientes consideram a interface do usuário fácil de usar?	Avaliação de interface do usuário (escala de 1 a 5)	Em uma escala de 1 a 5, como você avaliaria a interface do usuário do tablet?	Scaled	1 (Muito ineficiente)	2	3	4	5 (Muito eficiente)	
	A tela oferece uma boa experiência de visualização?	Verdadeiro ou falso	A tela do tablet oferece uma boa experiência de visualização?	True/False	TRUE	FALSE				
Capacidade de toque responde de forma precisa.	A capacidade de toque é precisa?	Verdadeiro ou falso	A capacidade de toque do tablet é precisa?	True/False	TRUE	FALSE				