

| | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
| | 1,Información General | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | ID Ticket | 1234 | | | | | |
| | Fecha y Hora de apertura | 16 Mayo 2024, 10:50 am | | | | | |
| | Solicitante | Leslee Serna, sernalesg@gmail.com | | | | | |
| | Canal de contacto | correo | | | | | |
| | Area o Departamento | Soporte | | | | | |
| | Prioridad | Alta | | | | | |
| | Estado del ticket | Cerrado | | | | | |
| | Asignación | Leslee Serna | | | | | |
| | | | | | | | |
| | 2,Descripcion del problema | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | Descripción del incidente | Se tenia error "Python not found" en terminal de Visual estudio al querer correr el codigo de FizzBuzz | | | | | |
| | Evidencia adjunta | Python not found | | | | | |
| | Software/Hardware involucrado | Visual Studio Code, MacOS Chip M3 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | 3,Diagnostico Inicial | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | Revision del técnico | Cuenta con conectividad, permisos otorgados, instalacion correcta de softwares | | | | | |
| | Resultados de las pruebas iniciales | El programa no encontraba ciertas palabras del codigo | | | | | |
| | Hipnosis inicial | Mal codigo, mal syntaxis segun el OS | | | | | |
| | | | | | | | |
| | 4, Acciones realizadas | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | Fecha y hora | Mayo 15, 2 pm aprox | | | | | |
| | Tarea realizada | Se busco en documentacion de internet y se registro que en mac el termino correcto seria "Python3" | | | | | |
| | Herramientas usadas | Visual Studio Code, Terminal bash | | | | | |
| | Resultado | Se corrigio sin problemas el incidente | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| | 5,Resolucion | | | | | | |
| | Descripcion de la solucion aplicada | Se cambio en codigo la palabra "python" por "python3" | | | | | |
| | Validacion con el usuario | Se verifico que ya se encontro la palabra al cambiar. | | | | | |
| | Fecha y hora del cierre | Mayo 15, 2:10pm | | | | | |
| | | | | | | | |
| | 6. Observaciones | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | Recomendaciones al usuario | Verificar la syntaxs para usuario de MacOS | | | | | |
| | Seguimiento requerido | NA | | | | | |
| | | | | | | | |
| | 7. Tecnico responsable | | | | | | |
| | Nombre del tecnico | Leslee | | | | | |