

# Error - Virtualbox en Mac M3 (Apple Silicon) arquitectura ARM.

## Resumen de incidente:

Se ha intentado correr el archivo .ova **Labs 1.1.0**, otorgado por Generation Mx en el bootcamp SSIT CH-02, lo que arroja el error

**“VBOX\_E\_PLATFORM\_ARCH\_NOT\_SUPPORTED (0x80bb0012)”**

## Procedimiento para solucionar problemas:

Es posible que se deba a que el software o el archivo no sea compatible con el sistema operativo o CPU que se está utilizando.

## Causa determinada:

Este archivo y actividad va dirigido para correrse en el software **VirtualBox** para dispositivos con arquitectura **Intel/Linux x86**, y el dispositivo utilizado es una **Macbook Pro** con chip **M3**, que es una arquitectura **ARM**.

## Plan de acción:

Se ha notificado a los instructores sobre la incompatibilidad tanto de la máquina virtual como de el archivo proporcionado.

Una posible alternativa sería utilizar un software distinto tal como UTM, Parallels Desktop o VMware Fusion, y crear un archivo de laboratorio compatible con arquitecturas ARM.

## Respuesta:

No se pudo otorgar una solución en el momento.

## Recursos utilizados:

- **Chatgpt** fue asistente para llegar a la conclusión.  
<https://chatgpt.com/share/68487662-e890-8011-acbd-ee7dd3b67bb6>
- Se verificó en <https://forums.virtualbox.org/viewtopic.php?t=111402> que si bien VirtualBox si ha hecho versiones beta para correr en Mac apple silicon no hay versiones “estables”.
- Se verifico en la info del archivo que esta configurado únicamente para una arquitectura x86\_64, con la opción `open -a TextEdit Labs-1.1.0.ovf` en terminal.