

Ya no más filas en el transporte público



Aplicación fácil de usar para recargar la tarjeta del transporte público las 24 horas los 365 días desde tu celular.





¿Sabías que durante las horas pico puedes tardar hasta 40 minutos en la taquilla del metro? Hay gente que se aprovecha de esta situación y revende boletos por lo doble de su precio.

¿No te gustaría mejorar tu calidad de vida reduciendo el tiempo qué tardas en trasladarte?

Recarga Móvil es una aplicación para recargar tu tarjeta de Movilidad Integrada desde tu celular, para que no tengas qué esperar grandes filas para recargar tu tarjeta y con la seguridad de no tener que usar dinero en efectivo para usarla.

Si te da miedo hacer recargas a través del celular, **Recarga Móvil** cuenta con un mapa en el cual puedes buscar los puntos de recarga más cercanos a donde te encuentres y consultar su horario de atención para que no tengas que estar recorriendo diferentes comercios.

¿Te animas ahorrar tiempo y descargar la aplicación?



Problema:

La pandemia del COVID-19 evidenció la falta de opciones de recarga de la tarjeta de Movilidad Integrada (MI) para el uso del transporte público en la Ciudad de México, dificultando la circulación de los usuarios por la ciudad.

El Objetivo:

Facilitar el proceso de recarga de las tarjetas (MI) para qué los usuarios del transporte público eviten hacer filas en las taquillas y/o en las máquinas de recarga.

La Solución:

Realizar recargas a las tarjetas (MI) de manera virtual mediante una aplicación que permita recargar las 24 horas los 365 días del año, utilizando diferentes medios electrónicos de pago, además de informar los puntos de recarga físicos, los horarios de funcionamiento y las rutas de transporte.

Usuario 1



Guadalupe es una joven que vive en Nezahualcoyotl, Estado de México. Estudia la licenciatura de química en la UNAM, una Universidad pública ubicada en el sur de la Ciudad de México. Guadalupe vive a más de 30 kilómetros de su universidad, para llegar usa el transporte público, tardando incluso más de dos horas en su trayecto, por lo que necesita no perder más tiempo recargando la tarjeta del sistema de transporte público, de por sí ya pasa mucho tiempo en el transporte para ir de su casa a la Universidad. Además, también tiene un trabajo de medio tiempo al que también acude haciendo uso del transporte público.

Usuario 2:











Jesús es un hombre de mediana edad que trabaja como profesor de historia en una escuela Preparatoria no muy lejana a su casa en Iztapalapa, Ciudad de México. Necesita llegar a tiempo a su trabajo y a sus actividades porque quiere enseñarle a sus hijas y alumnos/as el valor de la puntualidad.

Así empezamos...



MVP- Funcionalidades

Funcionalidades	Imprecindibles	Deseables
Recargar la tarjeta de transporte		
Métodos de pago		
Revisar el saldo de la tarjeta de transporte		
Mapa con los puntos físicos de recarga		
Horarios de los puntos de recarga		
Preguntas y respuestas frecuentes		
Quejas y sugerencias		
Contacto		

Definiendo el MVP

	Mercado Pago	Biin	SUBE	Apple Wallet
Fortalezas	<ul style="list-style-type: none"> -En México se está convirtiendo en la principal herramienta de pago. -Varios pagos en una misma aplicación. -Puedes recargar la tarjeta del transporte de manera virtual. -Facilidades de pago. 	<ul style="list-style-type: none"> -Muy sencilla de utilizar. -Sólo es una aplicación para recargar transporte público por lo que no hay mayores distractores. -La sección de preguntas es muy breve y directa. 	<ul style="list-style-type: none"> -Puedes localizar puntos de recarga físicos. -Espacio para hacer denuncias en la aplicación. 	<ul style="list-style-type: none"> -Al comprar un Iphone ya viene incluida la aplicación
Debilidades	<ul style="list-style-type: none"> -Son más pasos para hacer una recarga ya que es una aplicación con la que se pagan diversos servicios -A veces tarda o falla en reconocer la tarjeta. -Pide contraseña y huella para realizar cada movimiento, lo que lo vuelve muy <u>tardada</u>. 	<ul style="list-style-type: none"> -Cobran una comisión de \$5 por recarga. -A veces tarda un poco en poderse ver los mapas de las rutas. -Pierde un poco el sentido humano al ser tan breve. -Sólo es para Android. 	<ul style="list-style-type: none"> -No se puede hacer una recarga desde la aplicación, solo muestra puntos de recarga y otras aplicaciones para hacerlas. -No hay sección de dudas frecuente 	<ul style="list-style-type: none"> -No acepta todas las tarjetas, sólo las de algunos bancos -Aún no se puede hacer recargas de transporte en México -Sólo es compatible con sistema iOS. -Los datos que ingresas como usuario están sin orden ni categorías

Participantes

Nombre	Edad
Ana	30 años
Mariana	27 años
Analí	31 años
Alfredo	30 años
Johana	31 años

Eficiencia: Tiempo

Tarea	U1	U2	U3	U4	U5	Promedio
Iniciar sesión	30'	10'	11'	9'	10'	14'
Realizar una recarga de \$30	40'	20'	60'	22'	30'	29'
Usar como método de pago Tarjeta Bancaria	35'	30'	28'	24'	28'	29'

Eficacia

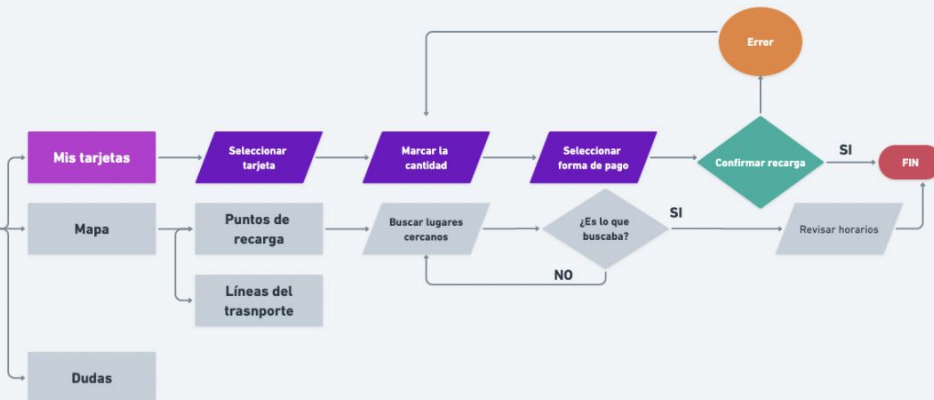
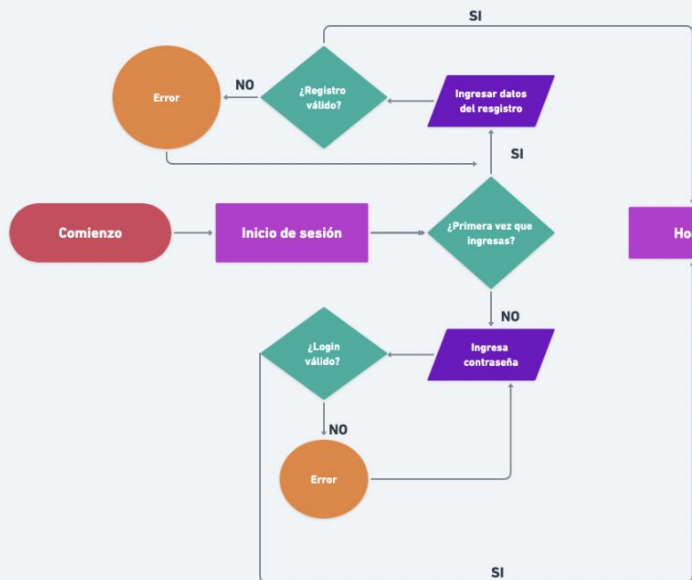
Tareas	U1	U2	U3	U4	U5	Promedio
Iniciar sesión	1	1	1	1	1	1
Realizar una recarga de \$30	1	1	1	1	1	1
Usar como método de pago Tarjeta Bancaria	1	1	1	1	1	1

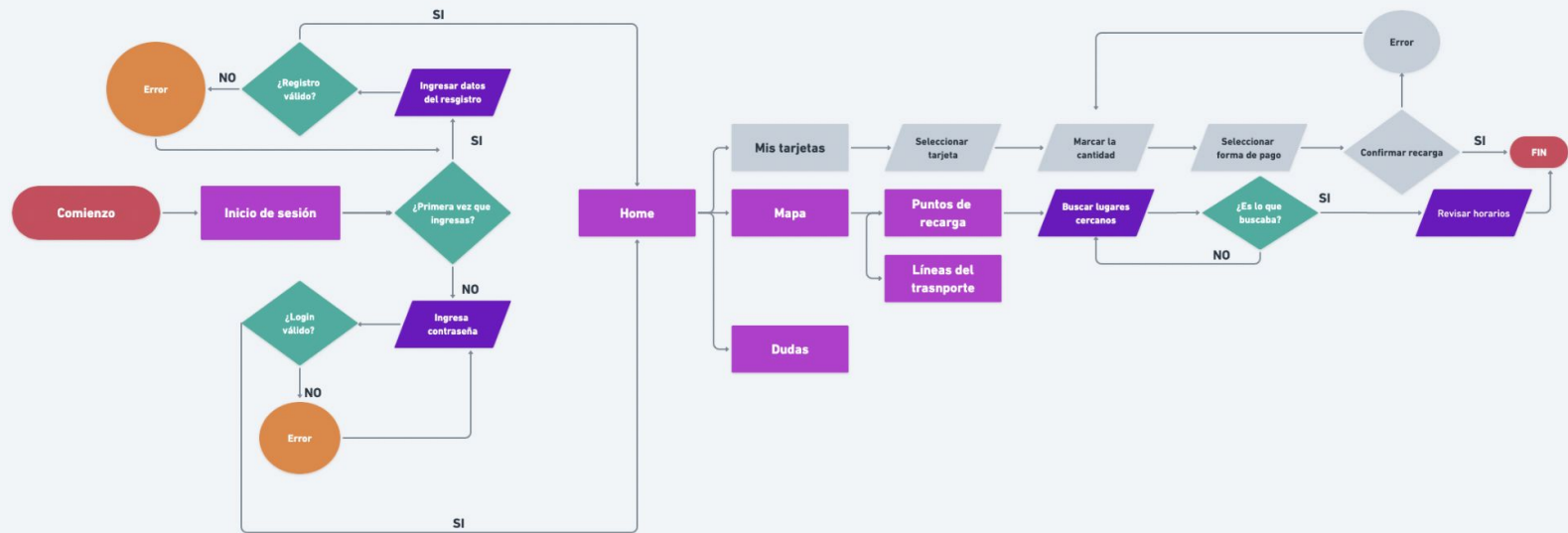
Eficacia: Cantidad de pasos

Tareas	U1	U2	U3	U4	U5	Promedio
Iniciar sesión	5	3	3	3	3	3.4
Realizar una recarga de \$30	3	3	6	4	3	3.8
Usar como método de pago Tarjeta Bancaria	3	3	6	4	3	3.8

Después de realizadas las pruebas de usabilidad, puedo darme cuenta de las mejoras que necesita mi aplicación, principalmente el cambio de nombre de algunos íconos porque están generando confusiones entre los usuarios.

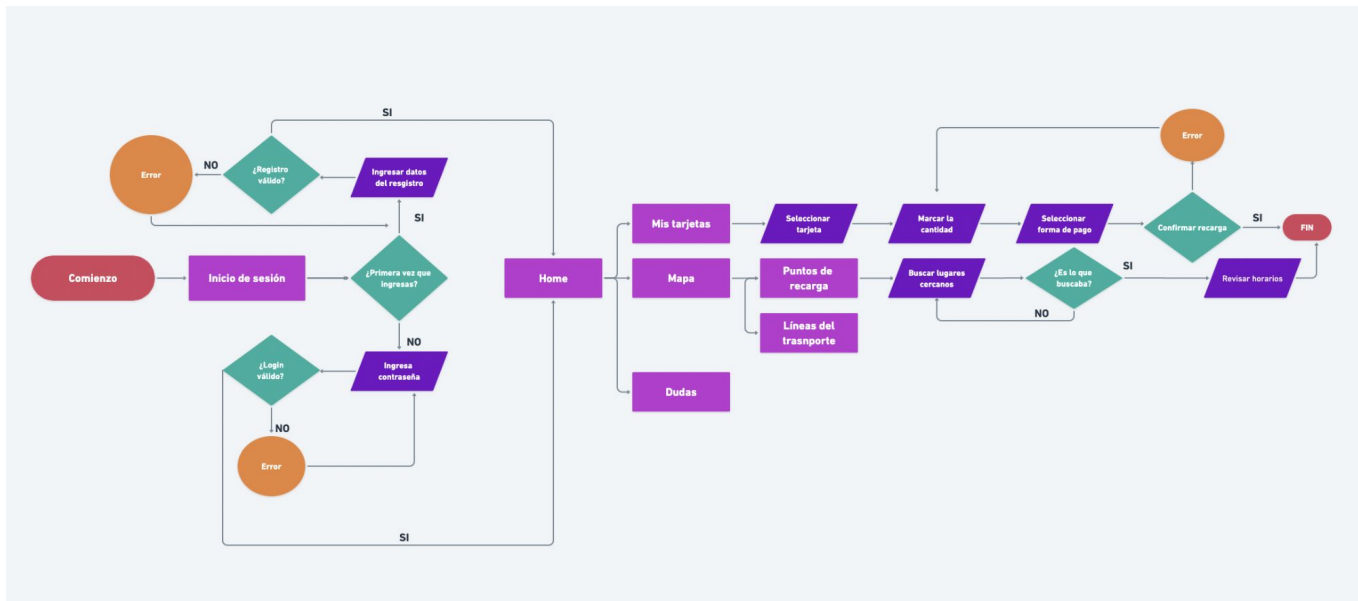
Al igual que me hicieron notar que puede que no esté logrando la sencillez que busco en la aplicación al tener que hacer trabajar más al usuario al buscar su número de tarjeta de movilidad para hacer una recarga en lugar de que sea solamente al contacto.







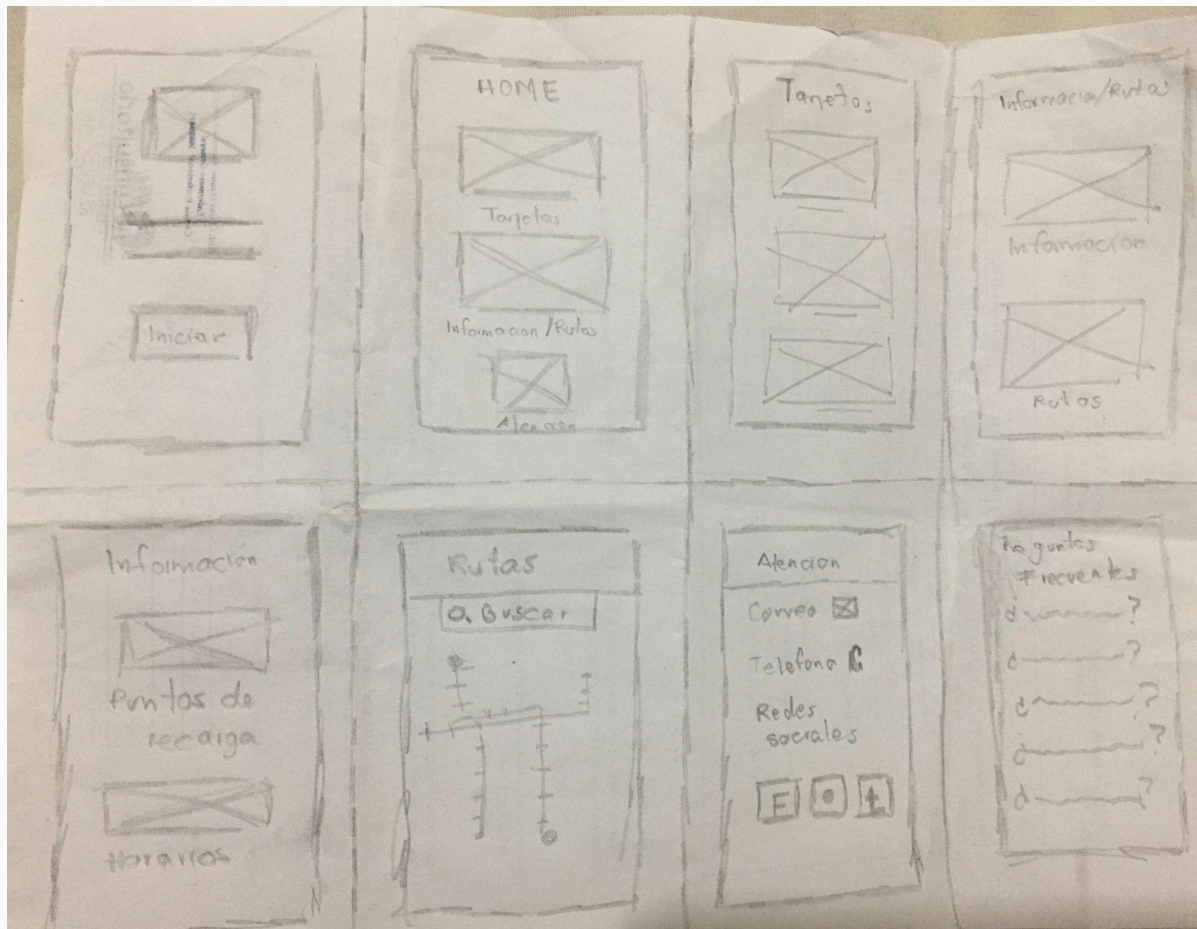
LINK AL USERFLOW



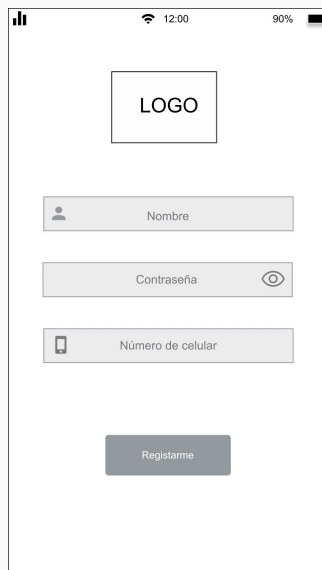
Userflow con problemas y errores incorporados.

Evolución de la aplicación





Antes



Mobile app registration screen (Before). The screen shows a status bar at the top with signal strength, Wi-Fi, time (12:00), and battery (90%). Below the status bar is a box labeled "LOGO". Underneath the logo are three input fields: "Nombre" (with a person icon), "Contraseña" (with an eye icon), and "Número de celular" (with a phone icon). At the bottom is a button labeled "Regístrate".



Mobile app registration screen (After). The screen shows a status bar at the top with signal strength, Wi-Fi, time (9:41 AM), and battery (100%). Below the status bar is a box labeled "LOGO". Underneath the logo are three input fields: "Nombre" (with a person icon), "Contraseña" (with an eye icon), and "Número de celular" (with a phone icon). At the bottom is a button labeled "Regístrate".

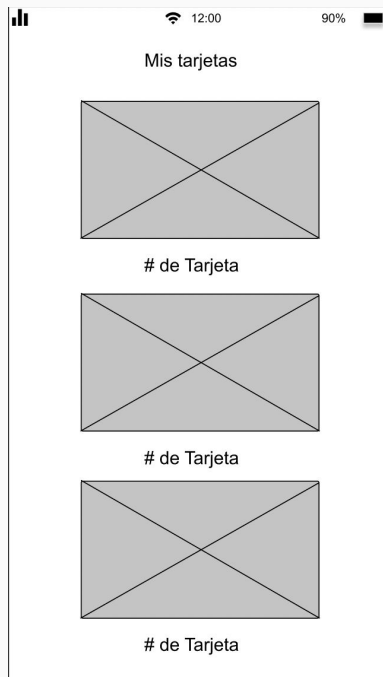


Mobile app registration screen (After) with logo. The screen shows a status bar at the top with signal strength, Wi-Fi, time (9:41 AM), and battery (100%). Below the status bar is a large, stylized logo consisting of the letters "R" and "E" in pink and orange, with arrows indicating movement. Underneath the logo are three input fields: "Nombre" (with a person icon), "Contraseña" (with an eye icon), and "Número de celular" (with a phone icon). At the bottom is a button labeled "Regístrate".

Después

REGISTRO

Antes

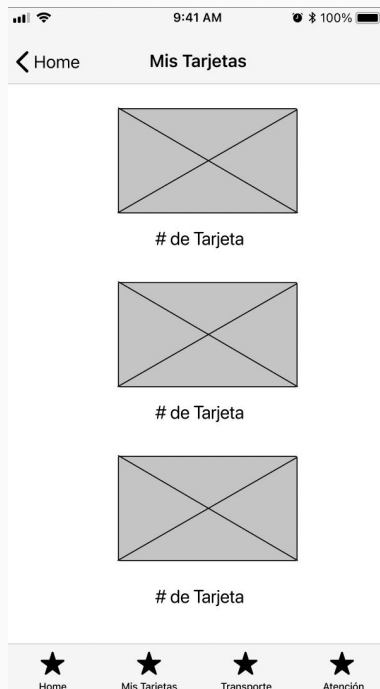


Navigation Bar

Back in app

Bottom
Navigation

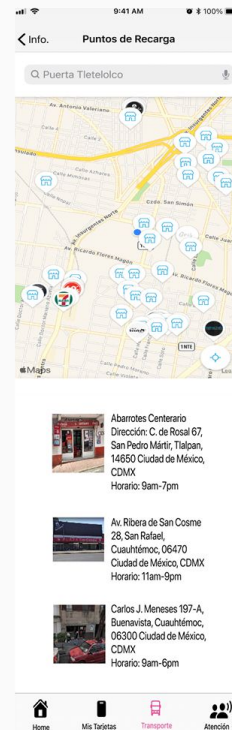
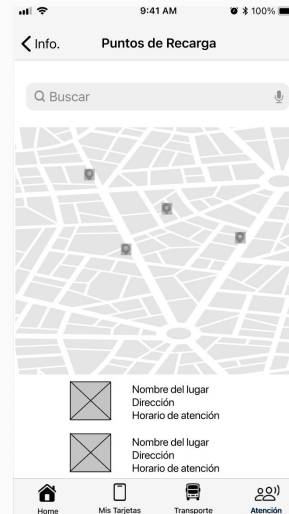
Tab bar



Después

MIS TARJETAS

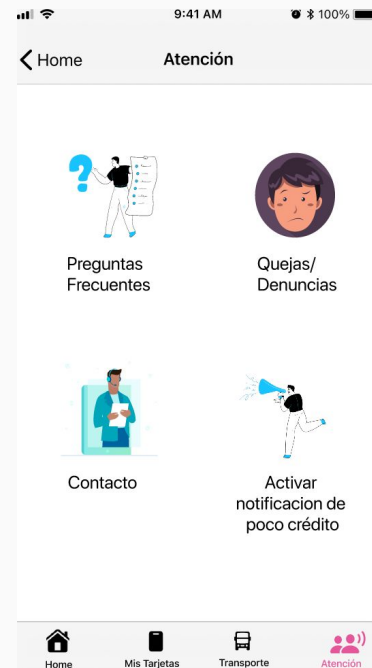
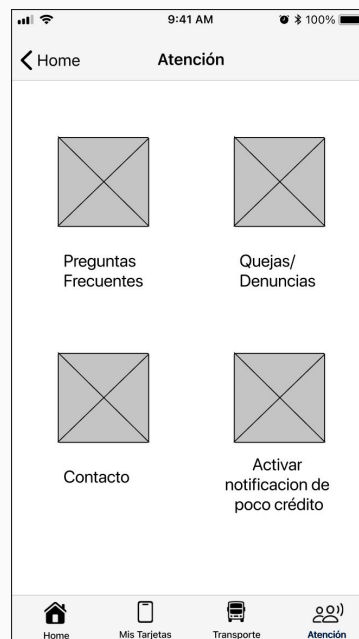
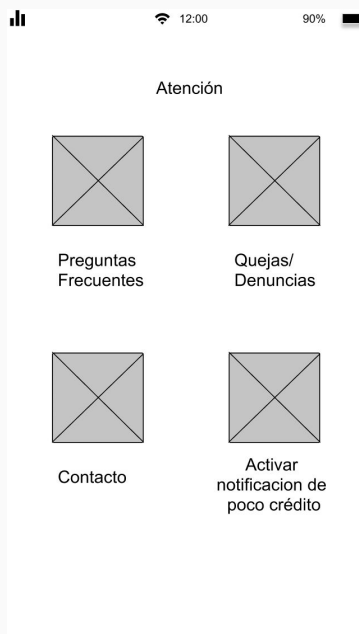
Antes



Después

PUNTOS ENCONTRADOS

Antes



Después

ATENCIÓN

Prototipo en alta definición

LINK AL PROTOTIPO



Reporte UX/UI completo

[LINK AL REPORTE](#)



GRACIAS

