# Organisatorisch

**SYP Thema 1** 17.5.2022 9:35-11:25, 18.5.2022 9:35-12:20

**SYP Thema 2** 24.5.2022 9:35-11:25, 25.5.2022 9:35-12:20

**SYP Thema 3** 31.5.2022 9:35-11:25, 01.6.2022 9:35-12:20

**SYP Thema 4&5** 07.6.2022 9:35-11:25, 08.6.2022 9:35-12:20

# SYP Matura Themen

# TB 1

# Frage 1: Projekt-Strukturplan (PSP)

Szenario: Messeauftritt von HTL planen

#### Teilfrage 1: Was ist ein PSP

- PSD erklären
- Wie aufgebaut
- Bedeutung im Projekt
- Was bedeutet Strukturplanung
- Was ist ein Arbeitspaket (AP)
  - Projekt in kleine Teile/Aufgaben teilen
  - bottum-up/top-down
  - überdeckungsfrei
  - vollständig
- Eigenschaften
- Varianten vom Aufbau (Phasen-, Funktions-, Objektorientiert, gemischt)

#### Teilfrage 2: PSP erstellen

#### Teilfrage 3: AP erklären

- Was steht drin
- Wie groß

# Frage 2: Netzpläne

#### Teilfrage 1: Methoden

- Welche gibts und wie unterscheiden sie sich?
- Begriffe

- Ereignis
- kritischer Pfad
- Pufferzeit
- Vorbedingungen
- Was macht man damit?

# Teilfrage 2: Netzplan zeichnen

# Teilfrage 3: Anwendung in der Praxis

• Was muss man berücksichtigen

# Frage 3: Netzpläne 2 (Ähnlich wie vorherige)

# Frage 4: Kontext- & Stakeholder-Analyse

Fallbeschreibung: Bestimmtes Projekt soll durchgeführt werden

## Teilfrage 1: Begriff von Kontext-Analyse erklären

- Wodurch wird ein Projekt beeinflusst
  - Unternehmensstrategie
  - Wirtschaftlichkeit
  - Projektprotfolio
  - Zeitliche Komponente
  - Vorarbeiten/Nacharbeiten
  - Stakeholder

# Teilfrage 2: Wichtigste Stakeholder (SH) ermitteln

• Beilage: Formular zur SH-Analyse

#### Teilfrage 3: Bedeutung SH-Analyse im Projekt

## Frage 5: Projekt-Organisation & Teambuilding

#### Teilfrage 1: Organisationsformen

- Welche gibts?
  - Task Force
  - Matrix Org.
  - Einfluss-/Stabsprojektorg.
  - Projektorientierte Teilorganisation
- Wann welche einsetzen?

#### Teilfrage 2: Teambuilding nach Tuckman

• Welche Phasen?

#### Teilfrage 3: Herausforderungen in internationalen Teams

# Frage 6: Risikomanagement

# Teilfrage 1: Was ist Risiko

- Identifizieren
- Schrittfolge

#### Teilfrage 2: Bezug auf persönliche Projekte/Diplomarbeit

- Welche Risiken gab es
- Welche Maßnahmen wurden ergriffen

# **TB 2**

# Frage 1: UML

Fallbeschreibung: als Use-Case Diagramm modellieren

#### Teilfrage 1: Fall als Use-Case beschreiben

• Use-Case Diagrame erstellen/erklären

#### Teilfrage 2: Bedeutung

- in welchen Phasen der Software-Entwicklung
- Notatinselemente erklären

#### Teilfrage 3: UML Allgemein

- welche anderen Diagramme gibts
- für welche Aufgaben werden diese eingesetzt

## Frage 2: Aufwandsschätzung

# Teilfrage 1: Überblick über Prinzipien & Methoden

• Zeitplanung & Kostenplanung

#### Teilfrage 2: Methoden

- Funktion-Point Methode
- Use-Case-Point Methode

# Teilfrage 3: Wie wurde der Aufwand in Projekt/Diplomarbeit umgesetzt

# Frage 3: Vorgehensmodelle

# Teilfrage 1: Überblick

- Charakteristika der Modelle
  - RUP
  - SCRUM
  - Kanban
- Konventionel vs Agil

### Teilfrage 2: Prinzipien von Agile

- Agile Manifesto
- Anwendung auf Fallbeschreibung

# Frage 4: Erhebungstechniken

#### Teilfrage 1: IST-Zustand ermitteln

- Welche Methoden
- Vor-/Nachteile der Methoden
- Einsatz im Unternehmen
- Bezug auf Fallbeschreibung

## Teilfrage 2:

# Frage 4: Prozessmodellierung

#### Teilfrage 1: EEPK modellieren

- Welche Elemente gibts
- Wie funktionierts

# Teilfrage 2: Alternativen

## Teilfrage 3: Gegenüberstellung EEPK vs BPMN

#### Teilfrage 4: Was ist GPM

• Ziele & Nutzen

# **TB** 3

# Frage 1: Pflichtenheft (PH)

#### Teilfrage 1: Detailierte Gliederung

- Phasen
  - Beschreiben der Ausganslage
  - Beschreiben des IST-Zustands
  - Beschreiben der Ziele (SMART)

- Beschreiben der Anforderungen (funktional/qualitativ)
- Mengengerüst
- Aufbau & Inhalt der Offerte

# Teilfrage 2: Anforderungen/Ziele

• Anhand Fallbeschreibung identifizieren

# Teilfrage 3: Bedeutung PH in Beschaffung

• Wichtige Prinzipien

## Frage 2: Nutzwert-Analyse

#### Teilfrage 1: Nutzwert-Analyse durchführen

- Anhand Formular am Papier
- Erklären

# Teilfrage 2: Nutzwert-Analyse Varianten

- Welche gibts
- Varianten erleutern
- einzelne Varianten erklären
- Wie ermittelt man Kriteriengewichte

#### Teilfrage 3: Verfahren diskutieren

- Vor-/Nachteile
- Probleme
- Was wird nicht berücksichtigt
- Kosten einbinden

# Frage 3: Beschaffung

#### Teilfrage 1: Ablauf einer Beschaffung

• Phasen

## Teilfrage 2: Lastenheft (LH) vs Pflichtenheft

- LH erklären
- PH erklären
- Überblick PH

## Teilfrage 3: Welche Methoden & Werkzeuge gibts

- Projektmanagement Techniken
- Kontextanalyse

- Netzpläne
- Meilensteinliste
- Kriterienkatalog
- ...

# Frage 4: Cloud

Fallbeschreibung: App in Cloud auslagern

# Teilfrage 1: Was ist CLoud-Computing

- NIST Definition
- Service-Models
  - IaaS
  - SaaS
  - PaaS
- Deployment-Models
  - on-premise
  - hybrid
  - ...

# Teilfrage 2: SWOT-Analyse für Cloud Computing

## Teilfrage 3: Total Cost of Ownership(TCO) erklären

- Was ist TCO
- TCO Cloud vs on-premise

# Frage 5: Kriterienkatalog

Fallbeschreibung: Beschaffung von Monitoren

# Teilfrage 1: 2 Kategorien mit 4 Kriterien

- Kategorien/Kriterien gewichten
- Erklären

# Teilfrage 2: Nutzwertanalyse

- Vor-/Nachteile
- Was wird nicht berücksichtigt
- Wie Preis/Kosten einbinden

# Frage 6: Vergabe

# Teilfrage 1: Vorgang einer Beschaffung

• Erklären

- Arten und Verfahren
- Sicherstellungen

# Teilfrage 2: Verfahren nennen

• Für Fallbeschreibung eines auswählen

#### Teilfrage 3: Eignungsprüfung

- KO-Kriterien
- Eignungskriterien

# **TB 4**

# Frage 1: Informationssicherheit (IS)

Fallbeschreibung: Firma mit Data-Breach (Liste an Vorfällen/Fehlern/Maßnahmen)

#### Teilfrage 1: Fehler in Liste finden

• Liste analysieren/verbessern

#### Teilfrage 2: Beraten über IT-GS

- Überblick
- Grundsätze nennen
- Bausteine vorschlagen

# Frage 2: DSGVO

Fallbeschreibung: Artikel aus Magazin über Datenschutz (DS) Problemen bei Firmenlaptops

#### Teilfrage 1: Gesetzesgebung bezüglich Datenschutz

• Vorgaben/Richtlinien

#### Teilfrage 2: Zusammenhand zwischen DS & IS

- Verbindung über BSI
- Unterschiede
- Gemeinsamkeiten

#### Teilfrage 3: Konkrete Maßnahmen für Fall

• Baustein Laptop!!!

# Frage 3: BSI

# Teilfrage 1: Überblick über IS-Standards

- Welche gibt es
- BSI-IT Grundschutz erklären

#### Teilfrage 2: Phasen/Schritte laut BSI

- 2. BSI-Standard
- Welche Schutzniveaus gibt es?
- Methodik/Phasen

# Frage 4: IS

Fallbeschreibung: Man hält einen Vortrag über IS

#### Teilfrage 1: Warum IS wichtig ist

• Bedrohungslage erleutern

# Teilfrage 2: Zusammenhang IS & DS

- Gemeinsamkeiten
- Unterschiede

### Teilfrage 3: IS-Standards

- Welche gibt es
- Ev. schon IT-GS anschneiden

## Teilfrage 4: BSI IT-GS erklären

- Vorgehensweise
- Sinn dahinter
- Vorteile

# Frage 5: IS

Fallbeschreibung: IS aus Sicht eines Startups

# Teilfrage 1: IS-Ziele nach ISO27001

- Ziele aufzählen
  - Verfügbarkeit
  - Integrität
  - **-** ..
- ev. einige wenige näher erklären

# Teilfrage 2: Welche Vorgehensmetodik ist im Zusammenhang mit ISO 27000 von bedeutung

- Standards
- Vorgehensweise
- Bausteine
- Praxisnähe (welcher Standard macht im Startup Sinn)
  - Wieso BSI-IT Grundschutz die Hands-on mentalität wiederspiegelt

# Teilfrage 3: Zusammenhang PDCA im IS-Management

- Kontinuierliche Verbesserung erklären
- Zusammenhand IS (Phasen des IT-GS)

#### Teilfrage 4: Wie kann man sich auf ein Notfalszenario vorbereiten

- Notfallmanagement/Business Continuity Management erklären
- Phasen
- Aufgaben

## Frage 6: BigData

#### Teilfrage 1: Was ist BigData

- 3V erklären (ev. auch 4V, 5V, 6V anschneiden)
- Wieso Big-Data an Bedeutung gewonnen hat
- Teufelsdreieck (oder wie der shit heißt)

#### Teilfrage 2: BigData vs relationale Datenbanksysteme

- Unterscheide in den Daten/Menge/Speicherung/...
- Ansätze erklären
- Sicherheit (Bedenken, Probleme mit IS)
- Informationssicherheit bei Big-Data

#### Teilfrage 3: Wo ist BigData sinnvoll

- Anwendungsgebiete
- Herausforderungen bezüglich IS & DS

#### Teilfrage 4: BigData Technologien

• Technologien die wir kennen aufzählen

# **TB** 5

# Frage 1: Datenschutz

# Teilfrage 1: Gegenstand & Ziele

- Beschreiben
- Worum gehts
  - Strukturierte Verarbeitung
  - Verantwortlicher
  - Markt-Ort Prinzip

# Teilfrage 2: Begriffe

- Verantwortlicher/Verarbeiter
- Räumlicher/sachlicher Geltungsbereich
- an wen richtet sich EU-DSGVO
- was sind natürliche Personen
- was ist ein Verarbeitungsverzeichnis
- was ist eine DS-Folgeabschätzung (wann braucht man sie)

#### Teilfrage 3: Betroffenenrechte

- Aufzählen
- Die wichtigsten näher erklären

#### Teilfrage 4: Rechtslage vor EU-DSGVO

- Welche Richtline gab es davor
- Wie war die Ausgestaltung innerhalb Österreichs

# Frage 2: DS EU/USA

Fallbeschreibung: Unternehmen will zweiten Standort in den USA eröffnen

#### Teilfrage 1: Prinzipien der EU-DSGVO

- Grundsätze
- Geltungsbereiche

## Teilfrage 2: Bestimmungen für Verkehr in EU-Drittländer

- Angemessenheitsbeschlüsse
- Garantien
- Aktuelle/Vergangene Situation mit den USA
  - Safe-Harbor Abkommen
  - EU-US Privacy Shield

#### Teilfrage 3: Wieso ist Datenübermittlung ins Ausland kritisch

- Globalisierung
- Cloud-Computing

• BigData

# Frage 3: DS Aufgaben und Verantwortlichkeiten

#### Teilfrage 1: Begriffe Verantwortlicher & Verarbeiter erklären

- Abgrenzen
- Pflichten

#### Teilfrage 2: Verarbeitungsverzeichnis

- Bedeutung
- Inhalt

# Teilfrage 3: Umsetzung geeigneter technischer & organisatorischer Maßnahmen

- Was bedeutet das
- Privacy by Design erklären
- Privacy by Default erklären
- Beispiele
  - Privacy by Design
  - Anonymisierung
  - **-** ..

# Frage 4: Databreach & DS-Folgeabschätzung

#### Teilfrage 1: Wann ist EU-DSGVO in Kraft getreten?

- Was gab es davor?
- Wie ist DSGVO in Österreich umgesetzt
- Wie wars davor
- Was gab es davor

## Teilfrage 2: Was ist ein Databreach

- Definition
- Verlauf/Schritte
- Databreach aus Beilage analysieren

#### Teilfrage 3: DS-Folgeabschätzung

- Wann muss man sie durchführen
- was ist der Inhalt

#### Teilfrage 4: Datenschutzbeauftragter

- Wann muss einer bestellt werden
- welche Aufgaben

# Frage 5: Beschaffung

## Teilfrage 1: Vorgang einer BEschaffung

• Ablauf beschreiben

#### Teilfrage 2: Verfahren

- wichtigste aufzählen
- welches ist für Fall zu wählen

#### Teilfrage 3: Eignungsprüfung

- Warum
- Ablauf
- Kriterien

# Frage 6: BVergG

Fallbschreibung: Beschaffung von Monitoren für den ORF

## Teilfrage 1: Gesetzliche Vorgaben

- persönlicher Geltungsbereich
- Sinn von BVergG

#### Teilfrage 2: Auftrag identifizieren

- welche Art von Auftrag ist das
- sachlicher Geltungsbereich

# Teilfrage 3: Grundsätze von Vergabeverfahren

#### Teilfrage 4: Erörtern warum BVergG notwendig ist

- Spielregeln
- Beschaffungsvolumen
- Korruption
- Sicherheit für Bieter
- ...