



# 中国航天时代电子携手星环科技打造广东省最大社会综合治理平台

元旦前后,"彩色汾江、点亮佛山"亮灯、迎新年倒计时电视直播晚会等一系列跨年活动,将相继在中山公园、文华公园举办。仅文华公园电视塔广场的跨年倒数晚会现场,活动举办方就预计有数万人参加。

新年又至,去年的上海外滩大型踩踏事件仍然使人心有余悸。为了更好地保障现场的秩序与安全,今年佛山将首次应用社会综合治理云平台来保障活动安全举行。它能保证现场工作人员配置的合理性,一旦人流量过大,将及时疏散,避免出现意外。

## 什么是综合治理云平台?

所谓社会综合治理云平台,即是在三维高清的底图基础上,叠加各种功能,包括将工厂、危化品、工地、市政环卫等一并并入平台;一旦发生应急事件,政府可以及时、准确、精确地调配综合力量,高效处理紧急事件。今年12月10日,禅城区云平台正式投用,将实现全区18个政府部门的综合执法、1357个政府事项的整合。

# 云平台数据哪里来?

佛山禅城区城市综合云平台,汇集了来自禅城区18个职能部门的数据信息和视频资源,并在原始数据的基础上对关联信息进行分析、整合,构成了一个内容庞大、关系复杂的市政数据中心,解决了政府各委办局数据相互隔离、数据孤岛的问题,形成全方位、立体化的城市信息和管理平台。如,将城市事件、流动人口、应急设施与地理信息数据相结合,基于

TDH大数据平台的高速分析挖掘能力,对数据源的数据进行清洗、比对、整合,掌握区域整体事件规律,便于更好的区域治理工作和进行治理防范。

云平台首次接入运营商的信令数据,根据信令数据的时间、位置地点属性,通过数据挖掘的算法来拟合人流密度及动向图,并预测人流动向和增长趋势,提前做出预警和决策,避免发生踩踏等大规模伤害事件。在12月31日晚的禅城区文华公园和中山公园的两场跨年活动中,人流密度热力图和趋势预警成功上线应用。

#### 云平台的功能是什么?

该平台由中国航天时代电子公司携手星环科技与华为公司,为禅城区行人民政府、禅城区政法委打造,为全区服务的社会综合治理平台。平台整合了辖区内18个职能部门的数据信息及视频监控等资源,能够实现对社会事件的实时监控和处理。平台借助云计算、大数据和信息化技术,构建了一个纵向联动涵盖区、镇街、社区、网格四个层级,横向涵盖社会治理、城市管理和应急处置的社会综合治理云平台。这标志着禅城一门式政务改革理念开始从行政审批走向基层治理应用领域。

禅城区委书记刘东豪说,作为社会治理的"大脑",云平台通过对社会治理事项实施"一个界面"集中受理,直接快速指挥调度各镇街、相关区职能部门和网格员按职责处置事件,实现实时"秒级"处理。

禅城区社会综合治理云平台顺利投入运行,涵盖城市管理、社会治理和应急处置等功能,以信息化+网格管理推动问题第一时间发现、交办和快速解决。

以文华公园举办的跨年活动为例,活动当天的现场指挥部、消防配置、水马围蔽区、临时厕所、嘉宾停车区域,都在 三维高清地图上被一一标出,均处于全程监控下。

## 为什么是星环科技?

此次社会综合治理平台的突破性技术引用,在于星环科技提供的大数据处理平台与相关技术。此次两场跨年活动中,基于星环的大数据处理平台Transwarp Data Hub相关技术,云平台将首次接入运营商信令数据,实时监控活动区域内的人口密度变动。原理是,每个市民的手机都有信号,信号会被三大运营商的基站收集。政府依托基站收集到的手机信号,便可判断此区域大概的人流量。云平台工作人员计算活动当晚很多市民会带着老人、小孩参与,后者可能没手机。因此,在收集到的手机信号数量基础上乘以1.5,便是这个区域大概的人流量。一旦超过警戒线,将采取强制分流措施,确保不会发生踩踏事件。



"现代社会管理日益细分,但越是越细化分化,就越需要综合和统筹管理。"佛山市委书记刘悦伦说,一个城市过去可能有十几支队伍在搞治理,但每一支队伍都在干自己那点事情,如今借助云平台把所有队伍都统筹起来,是一个接地气且有特色的探索。

星环信息科技(上海)有限公司

★ 地址: 上海市徐汇区桂平路481号18幢3层301室(漕河泾新兴技术开发区)

¬ 网址: www.transwarp.io

