



Universidad Autónoma del Estado de México

Centro Universitario UAEM Valle de Chalco

INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN

ACTIVIDAD 6: CUESTIONARIO PARA USUARIOS POTENCIALES

UNIDAD DE APRENDIZAJE:

PROYECTO INTEGRAL DE INGENIERÍA DE SOFTWARE

PROFESORA: YEREDITH GIOVANA MORA MARTÍNEZ

A L U M N O S

VAZQUEZ GALLARDO JOCELYN 2028995

LESLIE ARELY URAGA DELGADO 2028991

LEÓN NEGRETE HUGO 2028950

LÓPEZ TEHUINTLE OSCAR 2028957

ICO-09

VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD, MÉXICO AGOSTO 2024.



CUVCH

Cuestionario para Usuarios Potenciales del Sistema de Gestión de Cafetería

Preguntas sobre Funcionalidad Deseada

1. **¿Qué funcionalidades le parecen más útiles en un sistema de gestión para una cafetería?**
 - ☐ Gestión de pedidos
 - ☐ Control de inventario
 - ☐ Gestión de horarios de personal
 - ☐ Reportes de ventas
 - ☐ Otro: _____
2. **¿Qué características específicas te gustaría ver en el módulo de ventas del sistema?**
 - ☐ Respuesta abierta
3. **¿Qué otras funciones crees que podrían ayudar a llevar mejor el control del inventario?**
 - ☐ Respuesta abierta
4. **¿Qué tipo de reportes prefieres recibir del sistema?**
 - ☐ Gráficos
 - ☐ Tablas
 - ☐ Reportes descargables en PDF
 - ☐ Otro: _____

Preguntas sobre Usabilidad

5. **¿Qué tan fácil crees que sería para ti comenzar a usar un nuevo sistema de gestión, pensando en que esté diseñado de manera sencilla y clara?**
 - ☐ Muy fácil
 - ☐ Fácil
 - ☐ Difícil
 - ☐ Muy difícil

6. **¿Cómo prefieres que se presenten las opciones y funcionalidades en el sistema?**

- ☐ Menús desplegables
- ☐ Botones grandes y visibles
- ☐ Paneles de navegación
- ☐ Otros: _____

7. **¿Qué tipo de ayuda o soporte piensas que necesitas para usar el sistema de forma efectiva?**

- ☐ Respuesta abierta

Preguntas sobre Preocupaciones de Seguridad

8. **¿Qué nivel de importancia le das a la protección de los datos en el sistema?**

- ☐ Muy importante
- ☐ Importante
- ☐ Poco importante
- ☐ No importante

9. **¿Qué tipo de acceso te gustaría que tuviera cada usuario dentro del sistema?**

- ☐ Acceso completo
- ☐ Acceso limitado a ciertas funciones
- ☐ Acceso solo a informes
- ☐ Otros: _____

10. **¿Qué medidas de seguridad te gustaría que se implementaran para proteger el acceso al sistema?**

- ☐ Respuesta abierta

11. ¿Hay alguna funcionalidad o característica adicional que te gustaría que incluyera el sistema de gestión para cafeterías y que no se haya mencionado en las preguntas anteriores? (Opcional)
o Respuesta abierta


Link del cuestionario:

<https://forms.gle/ECfqbbgwuehffgwZ8>

Cuestionario para Usuarios Potenciales del Sistema de Gestión de Cafetería

"Este cuestionario tiene como objetivo recopilar información sobre los requisitos y preferencias de los usuarios potenciales para un sistema de gestión para la Cafetería Bbokari."

leslieuraga08@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

 No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. ¿Qué funcionalidades le parecen más útiles en un sistema de gestión para una cafetería? *

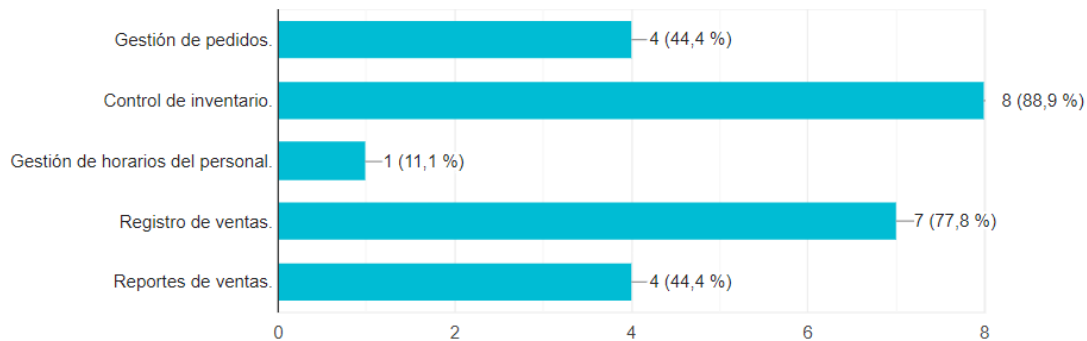
- ☐ Gestión de pedidos.
- ☐ Control de inventario.
- ☐ Gestión de horarios del personal.
- ☐ Registro de ventas.
- ☐ Reportes de ventas.
- ☐ Otro: _____

Respuestas:

1. ¿Qué funcionalidades le parecen más útiles en un sistema de gestión para una cafetería?

 Copiar

9 respuestas



2. ¿Qué características específicas te gustaría ver en el módulo de ventas del sistema?

9 respuestas

Que fuera fácil de entender.

Un menú intuitivo

Ganancia por producto.

Cantidad de ventas.

La descripción precisa del producto

Llevar un buen control de ventas

Modificar las compras

Registro de las ganancias del día menos los costos de producción por producto

Ganancias

3. ¿Qué otras funciones crees que podrían ayudar a llevar mejor el control del inventario?

9 respuestas

Registro de productos.

Mandar una alerta cuando el stock es bajo

Productos más y menos vendidos.

Control de caducidades.

Contabilizar los artículos en mal estado.

Llevar un registro de todas las ventas

Que diga cuando las cosas están por acabarse

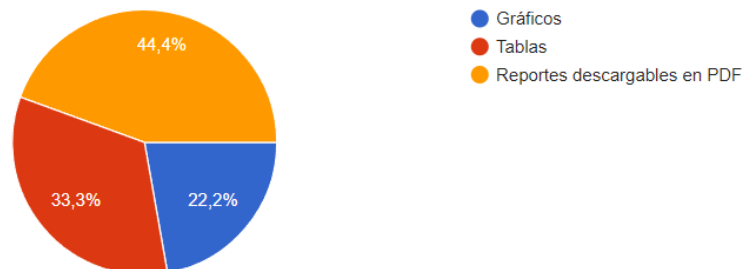
Fecha de vencimiento de los productos, que día entro nueva mercancía al inventario

Registro de entrada y salida del inventario

4. ¿Qué tipo de reportes prefieres recibir del sistema?

 Copiar

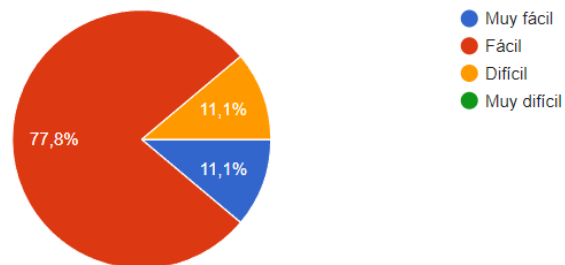
9 respuestas



5. ¿Qué tan fácil crees que sería para ti comenzar a usar un nuevo sistema de gestión, pensando en que esté diseñado de manera sencilla y clara?

 Copiar

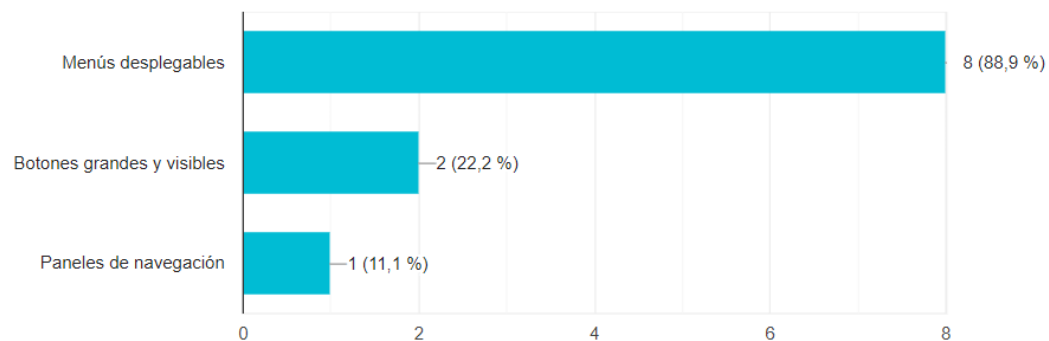
9 respuestas



6. ¿Cómo prefieres que se presenten las opciones y funcionalidades en el sistema?

 Copiar

9 respuestas



7. ¿Qué tipo de ayuda o soporte piensas que necesitas para usar el sistema de forma efectiva?

9 respuestas

Capacitación

Una primera explicación sobre la funcionalidad del sistema

Capacitación sobre su uso.

Capacitación previa

Un instructivo de uso

uso de cómo funciona exactamente

Videos explicando

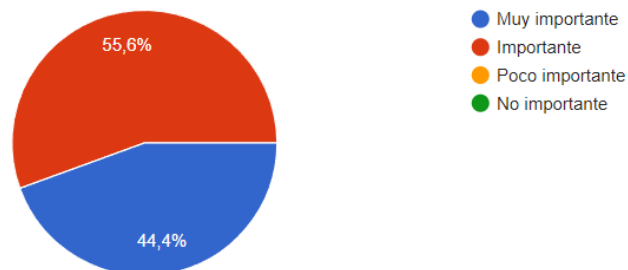
Videos para aprender todas las funciones del programa

Solo instrucciones claras

8. ¿Qué nivel de importancia le das a la protección de los datos en el sistema?

 Copiar

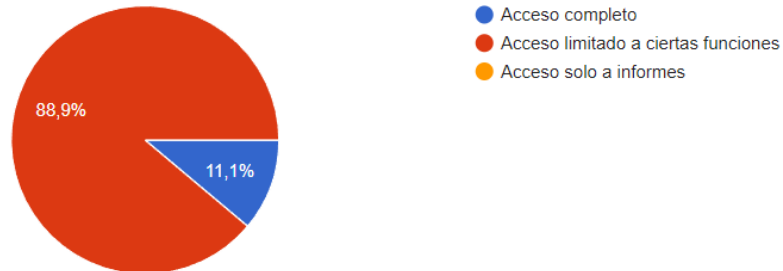
9 respuestas



9. ¿Qué tipo de acceso te gustaría que tuviera cada usuario dentro del sistema?

 Copiar

9 respuestas



10. ¿Qué medidas de seguridad te gustaría que se implementaran para proteger el acceso al sistema?

9 respuestas

Usuario y contraseña.

Solo que no todos los usuarios tengan acceso completo al sistema

Claves específicas para permisos.

Claves específicas para usuarios y funciones

Contraseñas

contraseñas a ciertas cosas

Copias de seguridad

Contraseñas para dueños del negocio para ciertas funciones

ID

¿Hay alguna funcionalidad o característica adicional que te gustaría que incluyera el sistema de gestión para cafeterías y que no se haya mencionado en las preguntas anteriores?

7 respuestas

No

Que los productos estuvieran divididos por categorías.

Ninguna.

no

Función para registro de cupones de descuentos dados a los clientes y que se refleje en las ganancias del día. Copias de respaldo de los datos acumulados

A mi parecer no