

广发银行高铁冠名贵宾厅服务介绍

广发银行专属高铁贵宾厅不同于一般的一等座和龙腾卡高铁服务，是广发银行为贵宾客户特别设置的专属候车休息厅。所有的白金卡客户不限座位等级，均可享受该服务礼遇，使您的高铁出行倍添尊贵与舒适。

1、服务内容

- （1）行李协助：客户候车或登车时不方便携带行李，可提出需求由贵宾室工作人员使用专用工具或人工协助搬运（行李大小需在高铁车站允许携带的范围内）。
- （2）登车提醒：当达到登车时间时，贵宾室工作人员会主动提前 10-15 分钟提醒贵宾做好登车准备。
- （3）贵宾室休息：登/候车时，贵宾可在贵宾室休息、舒适等候。
- （4）精美餐点：免费提供小食、饮品供客户使用。
- （5）报刊杂志：贵宾室可免费阅读刊物杂志。
- （6）视听娱乐：贵宾室内提供电视等娱乐设备设施。
- （7）WIFI 覆盖：贵宾室内提供免费网络供贵宾办公、娱乐等使用（出于列车安全考虑，部分站点不定时对网络信号进行屏蔽，网速部分时段不稳定）

具体服务以各地实际提供内容为准

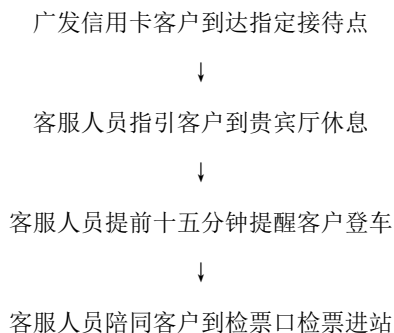
2、服务网点覆盖

城市	站点名称	供应商	贵宾室位置	服务时间
上海	上海虹桥站	悦途	出发层南 16 号门广发贵宾室	08：00-20：00
广州	广州南站	悦途	候车室 B16-B17 检票口上方夹层；	08：00-20：00
		龙腾	候车层高铁商务休息室 A 区（检票口 A13 号门旁）	07：00-22：00
沈阳	沈阳北站	悦途	南广场或北广场经过安检口，到达二楼候车大厅直走（12306 服务台东侧）检票口 A6-A7 旁	08：00-20：00
大连	大连北站	悦途	南广场 A2 安检口到达 2 楼候车厅，直走面对服务台右侧	08：00-20：00
宁波	宁波站	悦途	出发层 8、9 号检票口旁	08：00-20：00
深圳	深圳北站	龙腾	候车区中央 A11 检票口对面；	07：00-22：00
		悦途	候车区一层 A9-10 检票口中间	08：00-20：00
长沙	长沙南站	悦途	西进站口安检层左侧易登车商务休息厅贵宾 V1 号厅	06:30-21:00
杭州	杭州东站	悦途	候车室北二出口左侧	08：00-20：00
北京	北京南站	必盛博科	临时位置：14B 检票口后商务座候车室	08：30-20：30
武汉	武汉站	悦途	候车室 A3-A4 检票口中间位置	08：00-20：00

哈尔滨	哈尔滨西站	龙腾	候车室，B18 检票口旁	07：00-22：00
郑州	郑州东站	悦途	三楼候车厅南入口东侧（左数第三间贵宾厅）	08：00-20：00
成都	成都东站	龙腾	成都东站出发大厅，安检后 B2-B3 附近	07：30-21：00
南京	南京南站	悦途	候车厅西北角广发贵宾厅	08：00-20：00
天津	天津站	悦途	二候车大厅，检票口 10-11 与检票口 12-13 之间	08：00-20：00
苏州	苏州站	悦途	一楼候车厅电梯口右侧	08：00-20：00
福州	福州站	悦途	一楼候车厅贵宾候车专区，南安检口 VIP 安检通道进 VIP 贵宾厅左边第一间	08：00-20：00
无锡	无锡东站	悦途	北进站口左侧（近 B2 检票口）	08：00-20：00
济南	济南西站	悦途	二楼候车层 9A—10A 检票口旁	08：00-20：00
重庆	重庆北站	龙腾	重庆北站西侧 2 层正中，JA04-1	07：00-21：00
西安	西安北站	龙腾	西安北候车大厅 2F-3-1 贵宾厅；候车大厅夹层 J3 贵宾厅	07：00-20：30
昆明	昆明南站	中程	商务候车厅 1 之 C1-4 号厅（25A 闸机口后面）	07：00 -22：00

*具体服务以各地实际提供内容为准。

3、服务流程



4、常见问题

Q：高铁贵宾服务是否需要预约？

A：广发银行专属高铁贵宾室服务不需预约。

Q：使用服务需要客户出示什么证件？

A：需出示广发顶级、白金有效信用卡、私人银行卡；VIP 用户出示名下有效信用卡，经服务人员验证后方可使用该服务。

Q：是否要收费？

A：客户本人可无限次免费使用。部分卡片携伴需收费，具体可拨打 95508 了解或咨询现场工作人员。