

Tecnologías de la comunicación para el liderazgo eficaz



La buena comunicación es esencial para un liderazgo eficaz. Muchas tecnologías de la comunicación pueden apoyar a los líderes que tienen diferentes estrategias de liderazgo. Usted podría plantearse el uso de las siguientes tecnologías para facilitar la comunicación y colaboración en su negocio.

Las aplicaciones de llamada de voz y videollamada por Internet le permiten comunicarse con una persona o con un grupo de personas. Pueden ser una alternativa a las llamadas telefónicas o a viajar al mismo lugar para tener una conversación cara a cara.

Las aplicaciones de mensajería instantánea permiten tener conversaciones por texto en tiempo real con las personas que están en línea. Puede ver si alguien está conectado (disponible para conversar) o desconectado (no disponible). Es posible que la use para obtener respuestas rápidas y las verificaciones de estado de los miembros del personal.

Las herramientas de modificación conjunta de documentos son aplicaciones basadas en la web que le permiten crear, modificar y compartir documentos desde su navegador. Muchas personas pueden trabajar en un mismo documento en forma simultánea. Puede usar estas herramientas para reunir ideas y colaborar con sus empleados, socios y clientes.

La herramienta de uso compartido de pantalla le permite mostrar su pantalla o parte de ella a las personas con las que está conectado remotamente. Use esta herramienta para orientar o comunicar ideas entre los empleados del personal, los socios y los clientes.

Los sitios de comunidades en línea crean conversaciones o publicaciones en línea para que el líder y los miembros del personal se familiaricen unos con otros y compartan los conocimientos. Las personas pueden usar sus páginas de perfil, sus publicaciones y sus grupos para compartir información acerca de ellos mismos, sus intereses y sus ideas. Esto ayuda a los líderes a crear un sentido de comunidad entre el personal.

La tabla a continuación muestra más detalles acerca de las tecnologías recomendadas para cada estrategia de liderazgo.

	Llamadas de voz y videollamadas por Internet	Mensajería instantánea	Modificación conjunta de documentos	Uso compartido de pantalla	Comunidad en línea
Comparta una visión (Visionario)	X			X	X
Dé ordenes e instrucciones (Directivo)	X	X			X
Acoja las ideas o los acuerdos del grupo (Colaborador)	X	X	X	X	X
Inspire mediante el ejemplo de compromiso y trabajo duro (Que lleva el ritmo)		X	X		X
Construya conexiones y	X	X			X

cercanía en el equipo (Congregador)					
Entregue instrucción y orientación (Capacitador)	X	X	X	X	

www.life-global.org