

# Uso del objeto visual preguntas y respuestas

La característica **Preguntas y respuestas** de Power BI permite explorar los datos con las propias palabras de los usuarios, dado que admite la formulación de preguntas en lenguaje natural y, después, ofrece respuesta a esas preguntas.

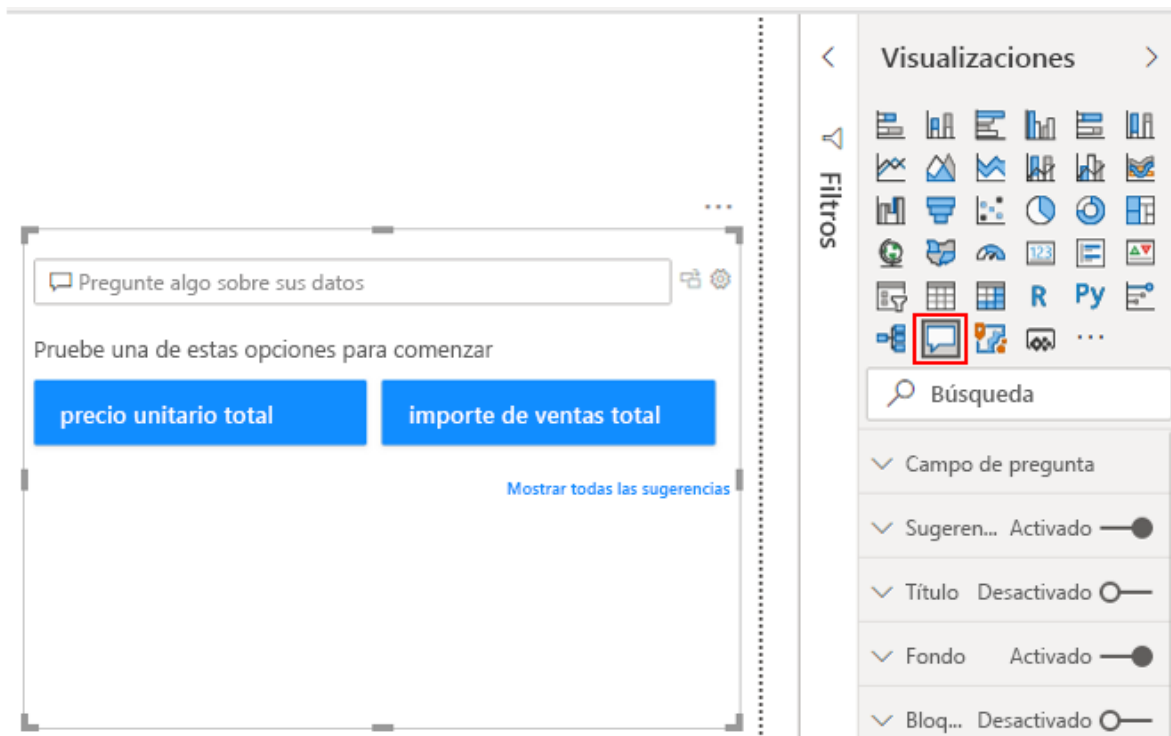
Esta capacidad de formular preguntas es útil para el autor del informe y para los usuarios. Proporciona ideas sobre el tipo de objetos visuales que se pueden mostrar en el informe y permite agregarlos rápidamente. Además, ofrece a los usuarios del informe una herramienta eficaz que pueden usar para obtener respuestas rápidas a sus preguntas sobre los datos, de forma independiente. Este aspecto de autoayuda para Power BI ahorra tiempo a todos los implicados.

Power BI registra todas las preguntas que se le formulan, y se puede usar esta información para configurar la característica **Preguntas y respuestas** para que sea más eficaz. Si la característica **Preguntas y respuestas** responde a muchas preguntas, habrá menos usuarios que se dirijan a usted en busca de esas respuestas.

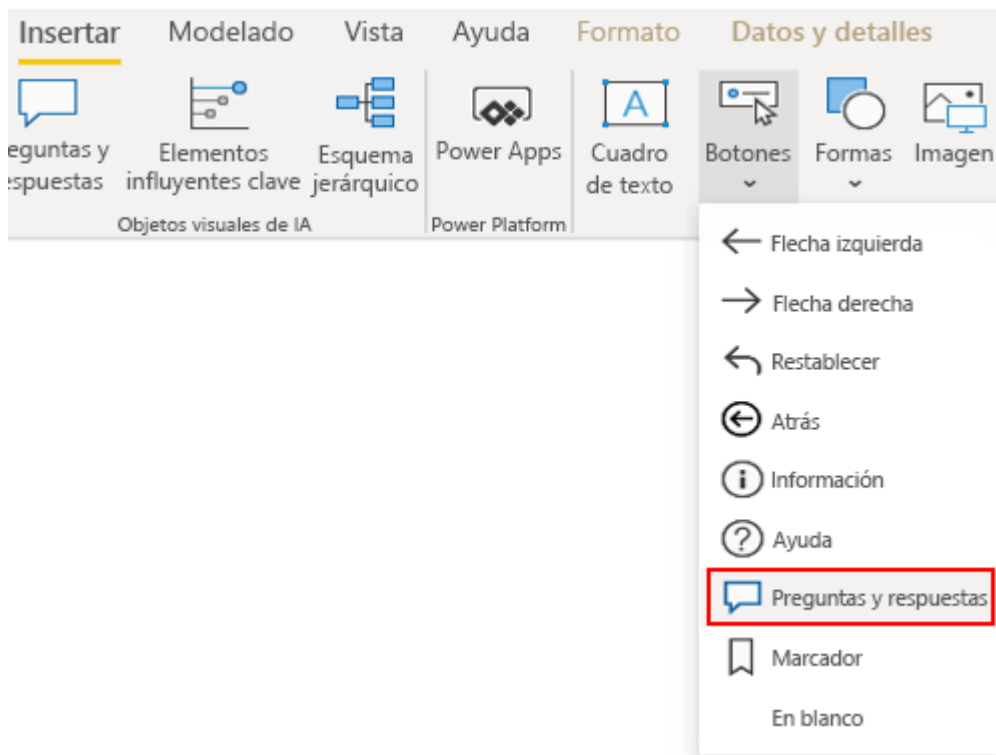
Considere una situación en la que ha creado un informe para el equipo de la cadena de suministro, y ahora los miembros del equipo tienen preguntas sobre varias vistas o conclusiones que les interesan. Se ve desbordado por todas estas preguntas y no tiene tiempo para abordarlas individualmente. En consecuencia, decide implementar la característica **Preguntas y respuestas**, de modo que los usuarios puedan formular preguntas y obtener respuestas por sí solos.

## **Adición del objeto visual Preguntas y respuestas al lienzo del informe**

Para acceder a la característica **Preguntas y respuestas**, debe agregar el objeto visual **Preguntas y respuestas** al informe. Puede hacer doble clic en cualquier parte del lienzo y aparecerá el objeto visual. Como alternativa, puede seleccionar el icono **Preguntas y respuestas** en el panel **Visualizaciones**.

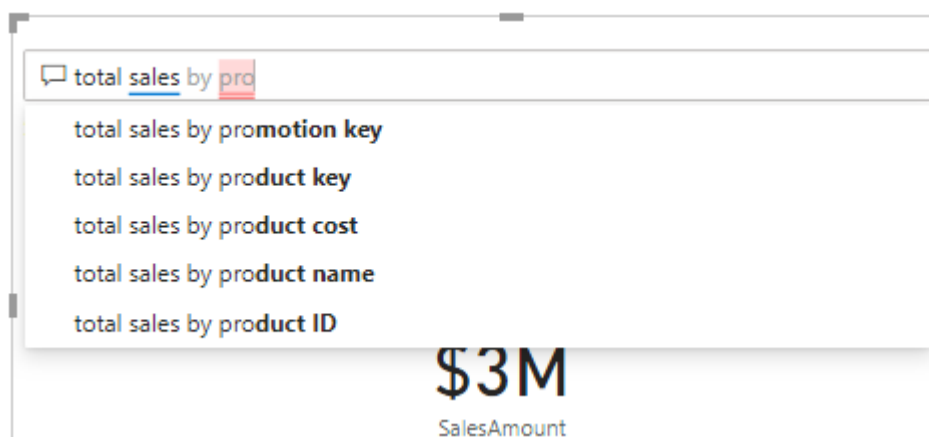


La característica **Preguntas y respuestas** también está disponible como un botón, que es una opción útil si quiere ahorrar espacio en el lienzo del informe.



Es posible cambiar el tamaño y la posición del objeto visual o botón **Preguntas y respuestas** que se ha agregado al informe. También puede personalizar el formato de la misma manera que lo haría con cualquier otro tipo de botón u objeto visual.

Para empezar a formular preguntas de inmediato, seleccione una de las preguntas sugeridas o escriba una en el cuadro de pregunta. A medida que escriba, Power BI mostrará automáticamente sugerencias para ayudarle a completar la pregunta.



## Configuración de la característica Preguntas y respuestas

Una vez que haya agregado el objeto visual **Preguntas y respuestas** a un informe, puede configurar la característica Preguntas y respuestas subyacente para que responda mejor a las preguntas sobre los datos. Básicamente, tendrá que enseñar a la característica **Preguntas y respuestas** a entender mejor a los usuarios. Esta configuración puede ser útil desde el principio para que el objeto visual esté listo para su uso. No obstante, la configuración no se reduce a eso; puede supervisar y revisar de forma proactiva las preguntas que provienen de los usuarios y, después, solucionar malentendidos o errores tipográficos comunes. También puede administrar los términos clave asociados a los datos mediante una biblioteca de sinónimos que podrán utilizar los usuarios de la organización cuando formulen preguntas sobre los datos. La característica **Preguntas y respuestas** se puede calibrar de forma constante con el fin de mejorar las respuestas a las preguntas de la organización.

En este ejemplo, obtendrá comentarios de los usuarios que afirman que no pueden obtener datos de las ventas por país. Para evaluar el problema, escriba **ventas por país** en el cuadro de pregunta. El objeto visual no se actualiza; no responde a la pregunta. En la imagen siguiente se muestra la palabra *país* subrayada en rojo. Cuando hay un subrayado de color rojo, Power BI indica que no entiende este término. Sabiendo que la palabra *país* no se utiliza en el conjunto de datos, decide usar el término *región* en su lugar y, en última instancia, descubrir por qué no se responde a la pregunta. En consecuencia, se percata de que tendrá que enseñar a Power BI lo que quiere decir mediante la adición de un término nuevo a su diccionario de sinónimos.



Seleccione el icono de configuración situado a la derecha del cuadro de pregunta para abrir la ventana **Configuración de Preguntas y respuestas**. Después, seleccione la opción **Enseñanza de Preguntas y respuestas**.

Configuración de Preguntas y respuestas

Introducción

Revisar preguntas

Enseñanza de Preguntas y respuestas

Administrar términos

Sugerir preguntas

Revisar preguntas

Revise las preguntas que han formulado los usuarios y corrija los malentendidos.

Revisar preguntas

Enseñanza de Preguntas y respuestas

Enseñe a Preguntas y respuestas a comprender las preguntas y los términos que pueden utilizar los usuarios.

Enseñanza de Preguntas y respuestas

Administrar términos

Administre los términos y definiciones que ha enseñado a Preguntas y respuestas.

Administrar términos

Vuelva a escribir la pregunta y seleccione el botón **Enviar**. En la sección **Definición de los términos que Preguntas y respuestas no ha entendido** que se muestra, escriba el término alternativo o el sinónimo. En este caso, escriba **región**. En la imagen siguiente, Power BI muestra un resultado de vista previa para que compruebe si este término nuevo devolverá los resultados que busca. Si el resultado es correcto, seleccione **Guardar**.

## Enseñanza de Preguntas y respuestas

Enseñe a Preguntas y respuestas a comprender las preguntas y los términos que pueden utilizar los usuarios.

Escriba una pregunta sobre los datos con expresiones de uso cotidiano.

Borrar

Definición de los términos que Preguntas y respuestas no ha entendido ⓘ

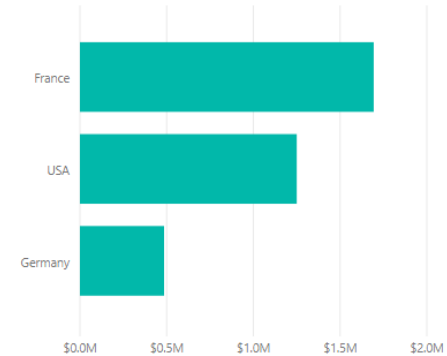
**País**

El país hace referencia a

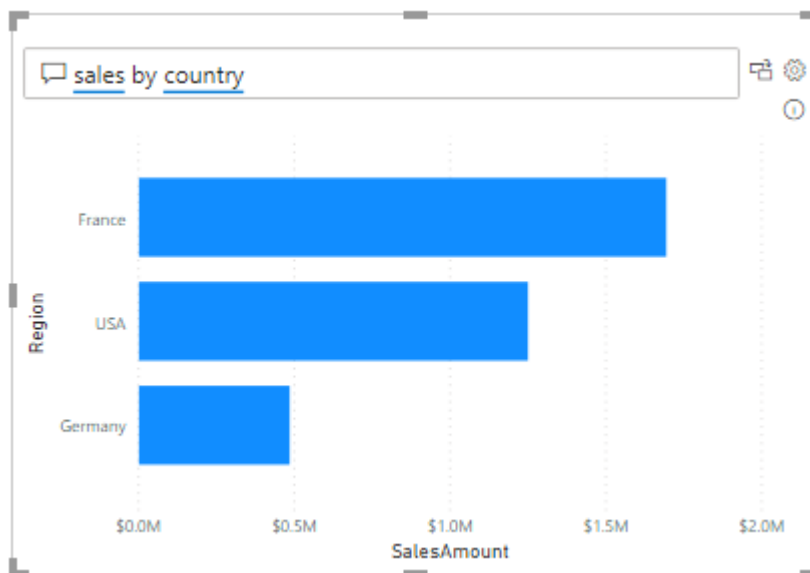
Guardar

Vista previa del resultado

Mostrar la región en la que se encuentran la fecha de venta por región y el importe total de ventas



Ahora, cuando los usuarios busquen "ventas por país", Power BI sabrá que lo que realmente quieren decir es "ventas por región" y mostrará de forma automática los datos asociados en el objeto visual.



## Uso de la característica Preguntas y respuestas para crear objetos visuales

Cuando Power BI responde a una pregunta, y usted considera que el resultado del objeto visual es interesante o útil, puede agregarlo al informe como un objeto visual estándar.

Por ejemplo, si revisa las preguntas que se formulan y observa que varios usuarios hacen la misma pregunta, puede agregar al informe la respuesta a esa pregunta como un objeto visual estándar, y así ya no tendrán que formularla. Del mismo modo, también puede usar la característica **Preguntas y respuestas** para empezar a crear el informe, formulando preguntas y adoptando los formatos de resultado de objeto visual que sugiera Power BI.

Para convertir un resultado de **Preguntas y respuestas** en un objeto visual estándar, seleccione el icono situado junto al cuadro de pregunta.



La característica **Preguntas y respuestas** es única, en el sentido de que los usuarios no necesitan conocimientos de Power BI para usar el objeto visual: simplemente tienen que formular su pregunta y también pueden crear objetos visuales detallados.