



Database Design

11-2

Preparación de la Documentación Escrita

ORACLE
Academy



Copyright © 2020, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Objetivos

- En esta lección se abordan los siguientes objetivos:
 - Elaborar una documentación escrita bien organizada para acompañar una presentación
 - Crear un borrador, revisar y finalizar la documentación escrita

Objetivo

- La documentación escrita forma parte de cualquier presentación profesional
- Los clientes la esperarán como parte del material que se puede entregar general de cualquier proyecto
- La documentación escrita soporta la presentación oral
- Proporciona detalles que no se puede expresar en el tiempo asignado
- Esto permite al cliente revisar la solución propuesta más detenidamente después de la presentación

Esquema para Documentación Escrita

- A continuación, se muestra un esquema sugerido que puede seguir para la documentación escrita
- Cada uno de los temas del esquema se describe en esta lección
 - Introduction
 - Negocio y Misión
 - Requisitos de Información
 - Reglas de negocio
 - Supuestos



Sus notas de la entrevista son una buena fuente para la necesidad y el problema de negocio indicados por el cliente. Se trata del trabajo del asesor para averiguar cómo un sistema de base de datos puede abordar los requisitos empresariales del cliente.

Esquema para Documentación Escrita

- Diagrama de Entidad/Relación
 - Tables
 - Conclusión
 - Recomendaciones



Esquema para Documentación Escrita

- Introduction

- La sección de introducción indica la necesidad de negocio tal y como la ha definido el cliente
- También indica el problema que existe actualmente tal y como lo ha definido el cliente
- Por último, describe la solución propuesta que aborda directamente la necesidad de negocio

Esquema para Documentación Escrita

- Negocio y Misión

- La sección Negocio y Misión describe los productos o servicios ofrecidos por el negocio, así como su misión.
- ¿Cuáles son los objetivos del negocio?
- ¿Qué tipo de negocio desea ser?
- ¿Cómo desea que le perciban?

Esquema para Documentación Escrita

- Requisitos de Información
 - Esta sección Requisitos de Información describe, en un nivel superior, el tipo de dato que el negocio u organización desea capturar
- Reglas de negocio
 - Esta sección establece las reglas de negocio como se aplican a los requisitos de información de la compañía u organización
- Supuestos
 - En esta sección se muestran y se describen las suposiciones que se han tenido que tener en cuenta
 - Las suposiciones se describen en la siguiente página

¿Qué Son las Suposiciones?

- Las suposiciones pueden ser relaciones o reglas del modelo de datos que no ha tenido tiempo de verificar
- También pueden ser condiciones que deben ser verdaderas para que la solución propuesta sea correcta
- Puede que éstos no se reflejan directamente en el ERD

El modelador de datos debe intentar mantener las suposiciones en un mínimo y, por lo tanto, debe intentar obtener todas las respuestas a sus preguntas. Sin embargo, esto no siempre es posible, por lo que las suposiciones se deberán documentar.

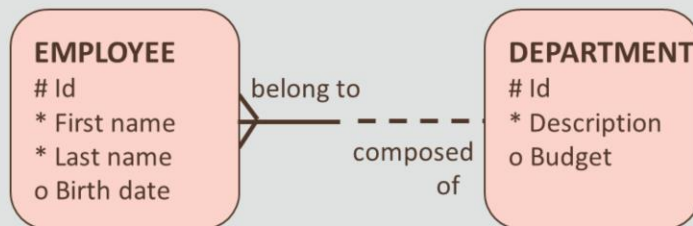
Ejemplos de Suposiciones

- Los clientes son conscientes de que la información que proporcionan se compartirá con todos los agentes y lo aceptan
- Los clientes están dispuestos a trabajar con distintos agentes sobre sus planes de viaje
- Pueden solicitar un "agente preferido", pero están dispuestos a hablar con otra persona, si esa persona no está disponible
 - Los datos pasados se introducirán en la base de datos para proporcionar un "historial" para clientes que ya han hecho negocios anteriormente con Overland Travel

Los alumnos deben intentar plantear al menos una suposición para su proyecto.

Diagrama de Entidad/Relación

- La sección Diagrama de Relación de Entidad incluye ERD de la solución propuesta para el problema de negocio
- Cumpla las convenciones de nomenclatura y dibujo adecuadas al crear ERD



No olvide utilizar cuadros editables para las entidades, escribir los nombres de relaciones en ambos lados de la línea de relación, dejar suficiente espacio en blanco, etc.

Tables

- La sección Tablas incluye tablas de ejemplo de las principales entidades
- También puede resultar útil incluir datos de ejemplo del negocio
- El uso de gráficos de instancia de tabla ayudará a detectar errores de asignación o problemas antes de que se creen las tablas en la base de datos

Conclusión

- La sección Conclusión resume cómo la solución de base de datos cumple eficazmente las necesidades de los participantes y por qué deberían contratarle para el proyecto



Recomendaciones

- La sección Recomendaciones indica cualquier recomendación para seguir trabajando para beneficiar a los participantes
- Recomendaciones de ejemplo:
 - Expansión a mercados mundiales (traducción, conversión de moneda, conexión de varias bases de datos, etc.)
 - Integración con sistemas existentes
 - Creación de sistemas de autoservicio en línea para los clientes
 - Creación de una base de datos histórica (almacén de datos) independiente para realizar análisis de tendencias

Ejemplo de Documentación

- Propuesta para Overland Travel Agency
- Introduction
 - El aumento del negocio, la duplicación de funciones de negocio y los retrasos en atender solicitudes de clientes señalan la necesidad de mejoras el manejo de la información de clientes
 - La adición de una base de datos fácilmente accesible y actualizable permitiría a los agentes personalizar solicitudes por teléfono y correo electrónico de clientes que repitan al poder acceder a registros anteriores desde una única ubicación

Ejemplo de Documentación

- Propuesta para Overland Travel Agency

- Introduction

- Además, cada agente puede introducir nueva información de cliente en su terminal de computadora, eliminando así los atrasos de las entradas de datos que existen actualmente
- Los asesores de modelado de datos de Oracle ofrecen la mejor solución para este problema
- La implantación completa de la base de datos debe realizarse en menos de cuatro semanas desde la fecha de aprobación
- Todo el personal estará formado y utilizando la base de datos en ese período de tiempo

Ejemplo de Documentación

- Propuesta para Overland Travel Agency
- Introduction
 - Los asesores de modelado de datos de Oracle pueden solucionar el problema existente de manejo de información de clientes mediante la creación de una base de datos a la que los agentes pueden acceder desde sus terminales de computadora
 - Los agentes, mientras están al teléfono o respondiendo al correo electrónico, podrán introducir un apellido y se les presentará agendas de viaje, solicitudes de viaje o disposiciones pendiente anteriores

Ejemplo de Documentación

- Propuesta para Overland Travel Agency
- Introduction
 - Los agentes podrán agregar nuevos clientes y podrá generar listas de correo para publicidad
 - La introducción de datos será inmediata, eliminando así los atrasos que existen actualmente
 - Los agentes podrán compartir información para eventos de viajes en grupo y presentar una interfaz "cualquier agente puede" al cliente

Ejemplo de Documentación

- Propuesta para Overland Travel Agency
- Introduction
 - Esto soluciona el problema de que los clientes tengan que hablar con el mismo agente para que responda a sus preguntas
 - Los clientes no tendrán que esperar ni recibir la llamada como se hace actualmente

Ejemplo de Documentación

- Negocio y Misión

- Overland Travel Agency es una compañía pequeña pero en crecimiento que está especializada en las disposiciones de viaje personales para negocios o individuales
- La misión de la compañía es proporcionar servicio personalizado a cualquier cliente de todos los agentes de Overland
- Overland procura crear un lugar "integral" amigable para los clientes que realizan disposiciones de viaje
- Overland desea parecer "fresca y actualizada"
- Procuran informar a los clientes sobre nuevos y excitantes tratos y aventuras de viaje

Ejemplo de Documentación

- Requisitos de Información

- Overland Travel necesita información de cliente actualizada, que incluya las direcciones de trabajo y particular, el apellido y el nombre, disposiciones de viaje anteriores, planes de viaje futuros y modos de viaje preferidos del cliente
- También necesita particularidades de viaje como alojamiento para minusválidos, comidas especiales necesarias, cuando se facturan y entregan los billetes, personas que normalmente les acompañan en el viaje y otra información pertinente para el cliente
- Los familiares o grupos del cliente se deben poder identificar como un grupo y como individuos

Ejemplo de Documentación

- Reglas de negocio

- En Overland Travel, cada agente de viajes debe poder ayudar a cualquier cliente que llame por teléfono o envíe un correo electrónico sin tener que abandonar su escritorio
- Un cliente se puede denominar usuario
- Un cliente es cualquiera que haya realizado una solicitud de viaje, pero puede haber realizado o no realmente una reserva
- Los agentes no trabajan a comisión, por lo que el acceso a información del cliente está compartido por todos los agentes
- Los agentes deben poder introducir y almacenar comentarios relacionados con cada cliente según sea necesario

Ejemplo de Documentación

- Supuestos

- Los clientes son conscientes de que la información que proporcionan se compartirá con todos los agentes y lo aceptan
- Los clientes están dispuestos a trabajar con distintos agentes sobre sus planes de viaje
- Pueden solicitar un "agente preferido", pero están dispuestos a hablar con otra persona, si esa persona no está disponible
- Los datos pasados se introducirán en la base de datos para proporcionar un "historial" para clientes que ya han hecho negocios anteriormente con Overland Travel

Resumen

- En esta lección, debe haber aprendido lo siguiente:
 - Elaborar una documentación escrita bien organizada para acompañar una presentación
 - Crear un borrador, revisar y finalizar la documentación escrita

