
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -AAAAA	Versión: 1	Fecha: 03/02/2022	Página 1 de 8

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
4.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -AAAAA	Versión: 1	Fecha: 03/02/2022	Página 2 de 8

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas de clientes a través de un servicio web
Fecha Solicitud:	18/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Valeriano
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Lester Vasquez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Despacho de abogados</p> <p>Se solicita una pagina web que permita automatizar las demandas de nuestros clientes a través de una pagina web.</p> <p>Las características funcionales son las siguientes</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ El usuario llenará la solicitud a través de un formulario, dentro de este se manda a un proceso de pago ○ El usuario debe ser capaz de dar seguimiento a su demanda, por lo que es necesario que cree una cuenta en el sitio web ○ El administrador podrá monitorear y visualizar las transacciones en dashboards, además, deberá actualizar el estado de la demanda cada vez que se registren cambios. ○ Se utilizará el correo electrónico como medio de comunicación para notificar las actualizaciones del proceso. ○ El diseño debe ser responsive, ya que varios usuarios prefieren realizar solicitudes desde su celular. ○ El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso ○ La preferencia de colores es azul marino y blanco, pero se aceptan propuestas.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -AAAAA	Versión: 1	Fecha: 03/02/2022	Página 3 de 8

Líder Funcional

Nuestro cliente solicita un sitio web automatizado capaz de realizar las siguientes funciones:

- Manejar solicitudes de demanda, las cuales serán recibidas a través de un formulario
- Cada demanda requerirá un pago, el cual se lleva acabo mediante el formulario de solicitud
- El administrador quiere tener un control sobre las transacciones, por lo que solicita una interfaz de monitoreo de ingresos(dashboard)
- El cliente debe tener la facilidad de crear una cuenta en el sitio, para así realizar el seguimiento de su demanda, dicha demanda será actualizada por el administrador.
- El medio de comunicación con el cliente debe ser el correo electrónico.
- Un proceso backend que genere un documento por cada demanda que se registre.
- La pagina debe ser responsive, ya que los clientes utilizan diferentes dispositivos para acceder al sitio web.
- Los colores de preferencia son: Azul marino y blanco.
-

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:




Lic. Valeriano

Dependencia Solicitante



Lester Vasquez

Oficina Tecnologías de la Información

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -AAAAA	Versión: 1	Fecha: 03/02/2022	Página 4 de 8

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	02/03/2022	Fecha Final	DD/MM/AAAA
--------------	------------	-------------	------------


DIAGRAMA DE CONTEXTO ABOGABOT




miro

Este diagrama de contexto nos permite entender los detalles y los límites del sistema que se va a diseñar en el proyecto. Señalamos el flujo de información entre el sistema y los componentes externos.

Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>La solución planteada contempla todos los requisitos necesarios para la automatización de demandas. Cada una de las siguientes funciones serán implementadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Recepción de demandas y proceso de pagos ○ Seguimiento de demanda por parte del cliente y administrador ○ El sistema genera formatos para cada demanda ○ Monitoreo de ingresos por parte del administrador <p>La solución no contempla múltiples formas de pago.</p>


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -AAAAA	Versión: 1	Fecha: 03/02/2022
			Página 5 de 8


Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	Requerimiento	Criterio
	Registrar nueva cuenta	El registro debe contener: <ul style="list-style-type: none">- Correo electrónico- Nombre y apellido- Edad- País- Contraseña
	Realizar una demanda	El formulario debe contener: <ul style="list-style-type: none">- Fecha- Lugar- Demandante- Demandado- Motivos- Dirección de contacto del demandante
	Procesar pagos	El sistema solo acepta pagos por transferencia interbancaria.
	Seguimiento de demanda	El cliente será capaz de realizar el seguimiento solo si tiene una cuenta en el sitio.
	Generar formato para ADMIN	El sistema debe recibir todos los datos desde el formulario.
	Monitoreo de ingresos	El sistema debe contar con una base de datos que alimente una interfaz gráfica y así poder observar los cambios en tiempo real
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none">- El sistema debe ser escalable, es decir, que soporte un tráfico variable de solicitudes- Los datos personales serán resguardados por la institución- La página debe ser responsiva- El sistema crea copias de seguridad cada 24 horas- El sitio debe ser intuitivo- El sitio contara con soporte técnico en caso de fallas	
Interesados en la solución		
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción
	Lester Vasquez	Encargado de reunir los requerimientos del proyecto.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -AAAAA	Versión: 1	Fecha: 03/02/2022

Precondiciones	Tener definidos los requerimientos mas importantes para el sistema		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ <u> 5.1 </u> _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ <u> 8 </u> <u> 2021 </u> _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Valeriano	ABOGABOT	+52 55555	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -AAAAA	Versión: 1	Fecha: 03/02/2022	Página 7 de 8

--	--	--	--

4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	1
Título	Registro de una nueva cuenta
Fecha	25/02/2022
Estimación	89
Característica/Funcionalidad	
Quiero que la pagina me permita abrir una cuenta en donde tenga el registro de mi demanda y, además, pueda consultar el estado en que se encuentra el tramite	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de tener información de nuestros clientes, y permitirles una interfaz intuitiva	
HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	2
Título	Realizar una demanda
Fecha	25/02/2022
Estimación	89
Característica/Funcionalidad	
Deseo realizar mi demanda desde una página web, y si es posible que sea desde mi celular.	
Razón/Resultado	
Con la finalidad de dar de alta una nueva demanda. Esto será notificado al administrador	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -AAAAA	Versión: 1	Fecha: 03/02/2022	Página 8 de 8

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Registro de una nueva cuenta	El usuario debe ingresar al apartado de registro y proporcionar sus datos. Encaso de que el correo electrónico ya este en uso, se le pide que utilice otro o inicie sesión con el correo existente.	Cuando el cliente es nuevo y desea realizar una demanda.
2	Procesar pago	El usuario realiza el pago y el sistema corrobora que se haya efectuada la transacción. En caso contrario el usuario debe intentar nuevamente o contactar con soporte técnico.	El cliente realiza una nueva demanda y el sistema procesa la transacción.
3	Realizar una nueva demanda	El usuario realiza una demanda a través de un formulario. En caso de que se detecten datos erróneos se le solicitara realizar un nuevo tramite.	El cliente inicia sesión o se registra y después realiza una demanda
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lester Vasquez	OTI	+525555555	