

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Facultad de Ingeniería

Ingeniería en Ciencias y Sistemas

Inteligencia Artificial



ChatBot

Maria Isabel Masaya Cordova

Lesther Kevin Federico López Miculax

Kevin Uriel Ramírez

Guatemala, Guatemala, 10 de Diciembre del 2024

Manual de usuario de ChatBot

Introducción

Este proyecto es un chatbot simple implementado con TensorFlow, un framework de aprendizaje automático desarrollado por Google. El chatbot está entrenado con una red neuronal para clasificar las entradas de los usuarios en intenciones predefinidas y proporcionar respuestas apropiadas basadas en la intención detectada.

Objetivos

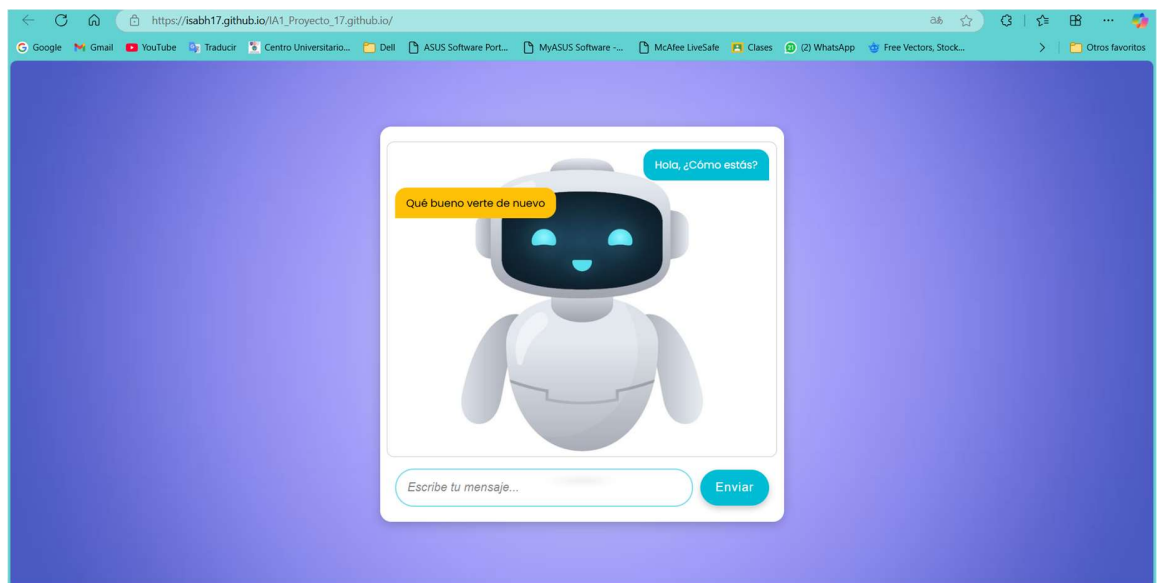
Este manual está dirigido a cualquier persona que interactúe con el chatbot. No se necesitan conocimientos técnicos para su uso.

2. Uso del Chatbot

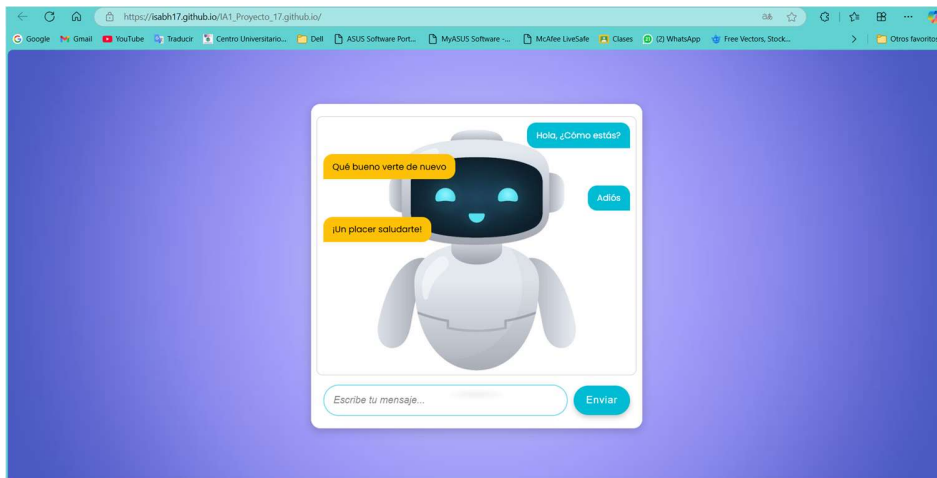
2.1 Iniciar una Conversación:

Para iniciar una conversación con el chatbot, simplemente escribe un mensaje en el cuadro de texto de la interfaz de chat y presiona "Enviar". El chatbot está diseñado para responder a una variedad de mensajes e intenciones, incluyendo:

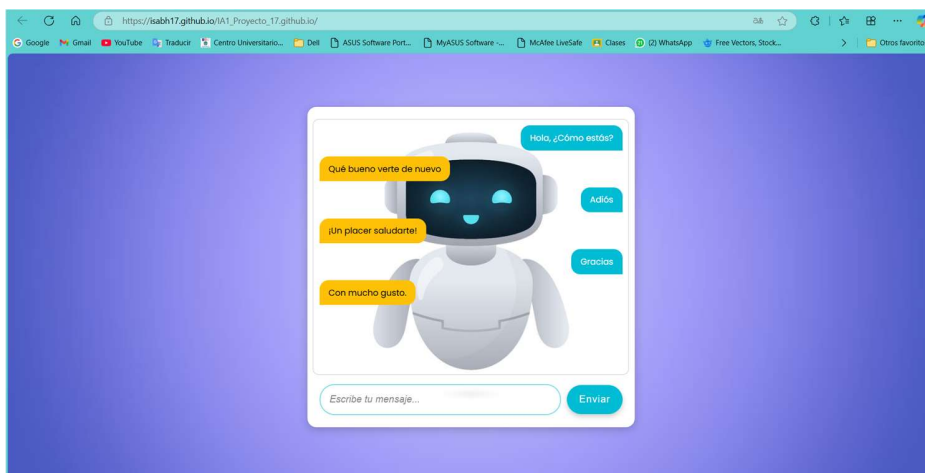
- Saludos: "Hola", "¿Cómo estás?", etc.



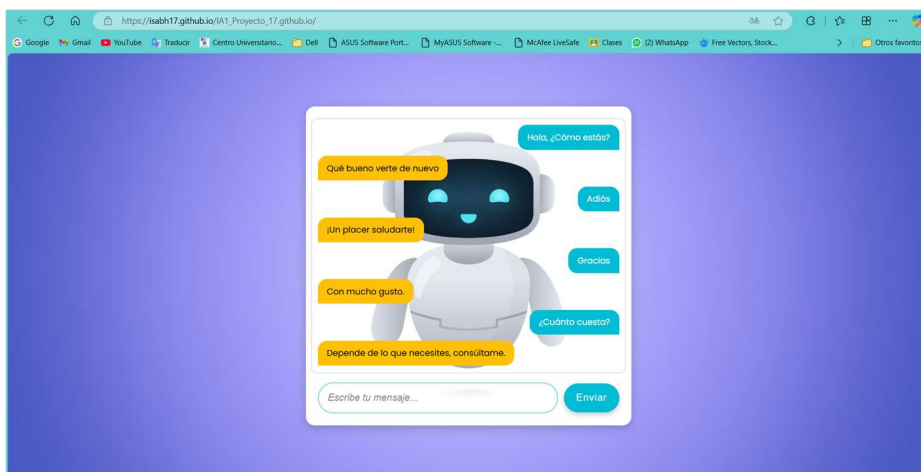
- Despedidas: "Adiós", "Hasta luego", etc.



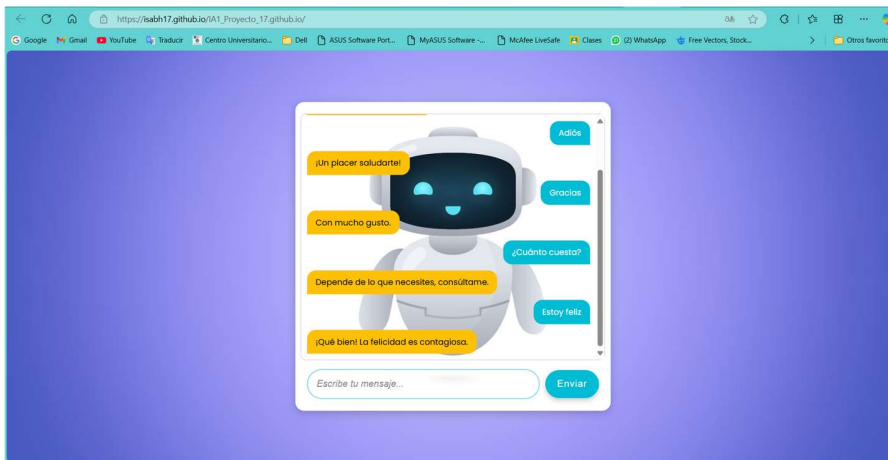
- Agradecimientos: "Gracias", "Muchas gracias", etc.



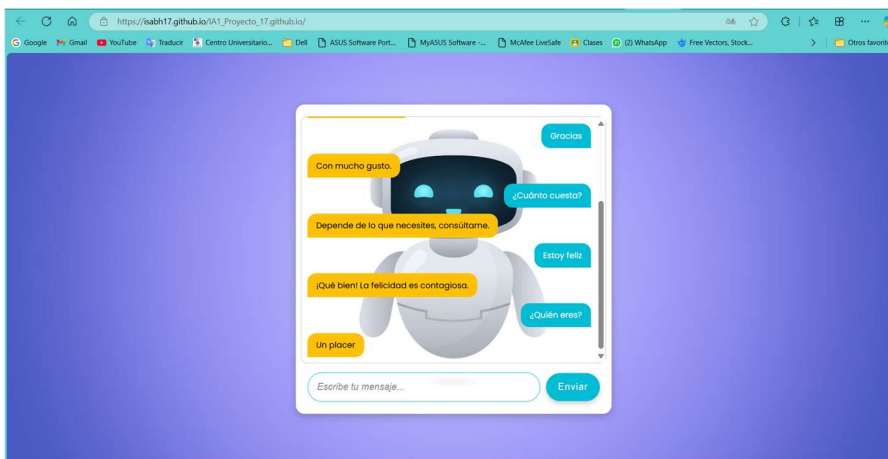
- Preguntas sobre dinero: "¿Cuánto cuesta?", "¿Aceptan tarjetas?", etc.



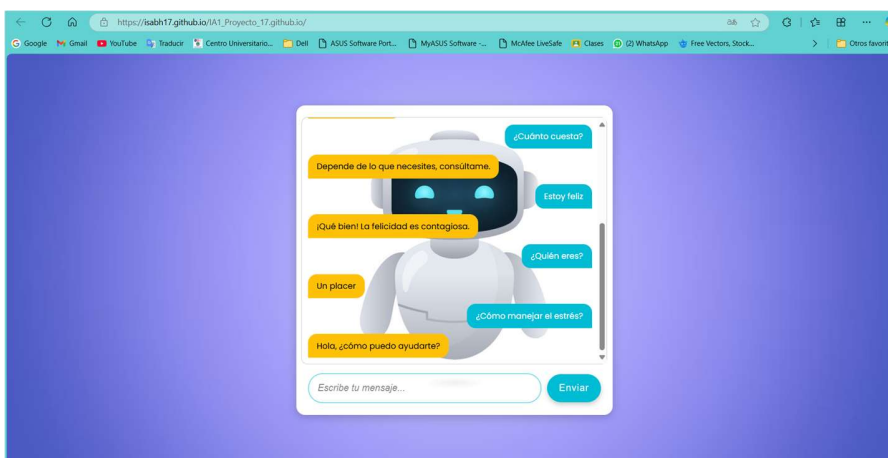
- Expresiones de emociones: "Estoy feliz", "Me siento triste", etc.



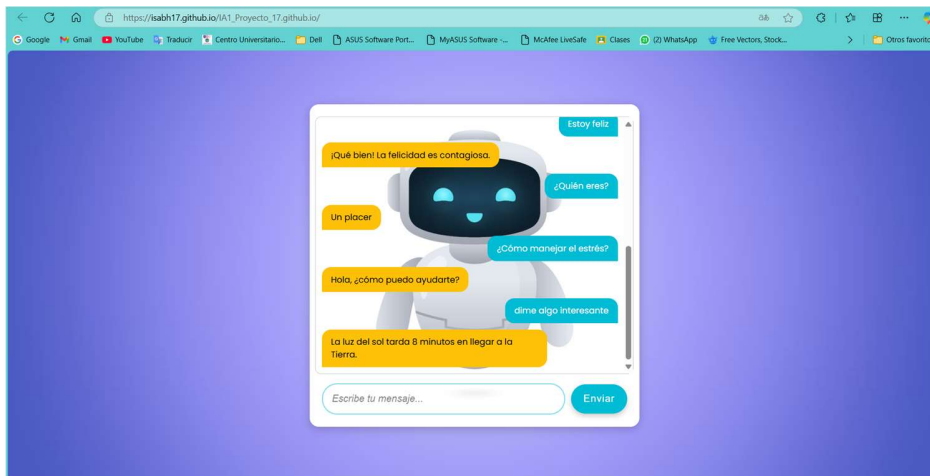
- Preguntas sobre el perfil del bot: "¿Quién eres?", "¿Qué haces?", etc.



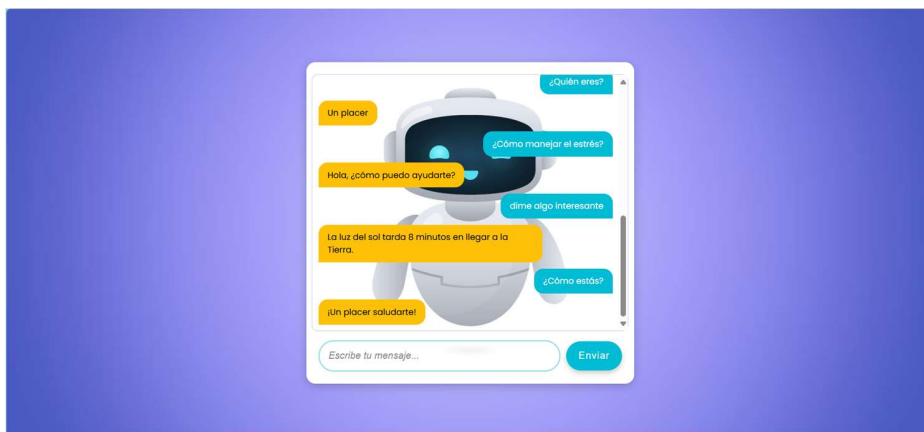
- Preguntas sobre psicología: "¿Qué es la psicología?", "¿Cómo manejar el estrés?", etc.



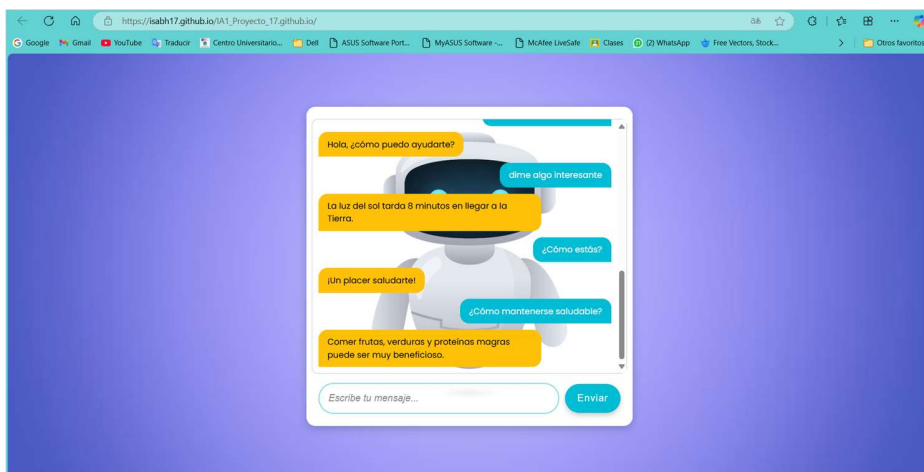
- Trivia: "Dime algo interesante", "Sorpréndeme con algo", etc.



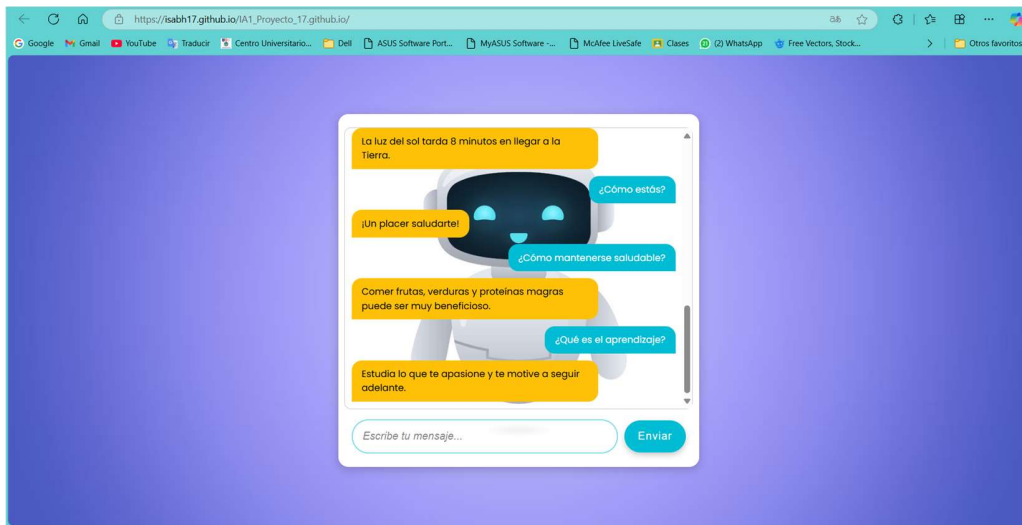
- Conversación general: "¿Cómo estás?", "¿Qué tal?", etc.



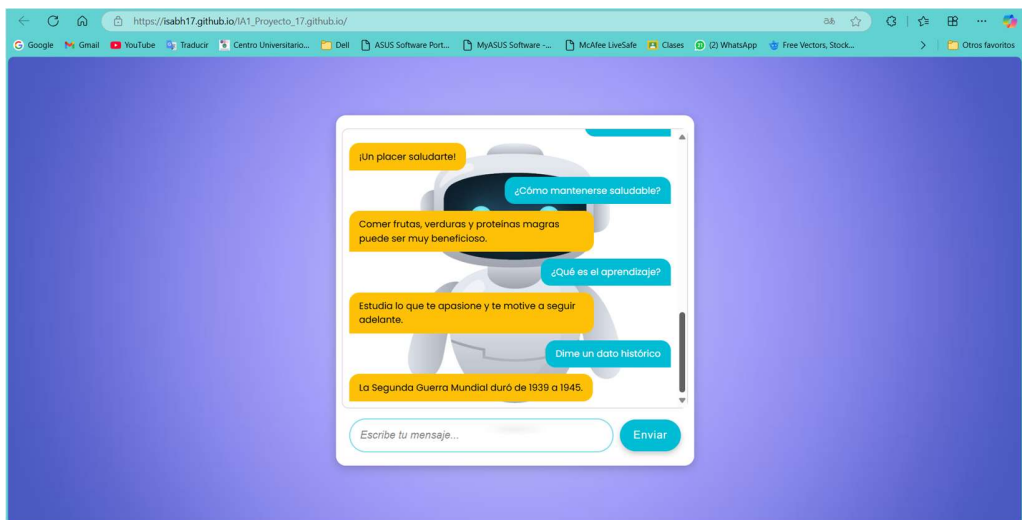
- Preguntas sobre salud: "¿Cómo mantenerse saludable?", etc.



- Preguntas sobre educación: "¿Qué es el aprendizaje?", etc.



- Trivia histórica: "Dime un dato histórico", etc.



2.2 Escribir Mensajes Claros y Concisos:

Escribe tus mensajes de forma clara y concisa para que el chatbot pueda entenderlos mejor. Intenta usar un lenguaje natural y evita abreviaturas que el chatbot pueda no reconocer.

2.3 Respuestas del Chatbot:

El chatbot procesará tu mensaje y proporcionará una respuesta basada en la intención detectada. Si el chatbot no entiende tu mensaje, te pedirá que lo reformules.

2.4 Finalizar una Conversación:

Para finalizar la conversación, puedes escribir un mensaje de despedida como "Adiós".

3. Puntos Clave a Recordar

- El chatbot está en constante aprendizaje, por lo que su capacidad de respuesta mejorará con el tiempo.
- Si el chatbot no entiende tu mensaje, intenta reformularlo o usar palabras clave diferentes.
- El chatbot está diseñado para proporcionar información general y no debe utilizarse como sustituto de un profesional.