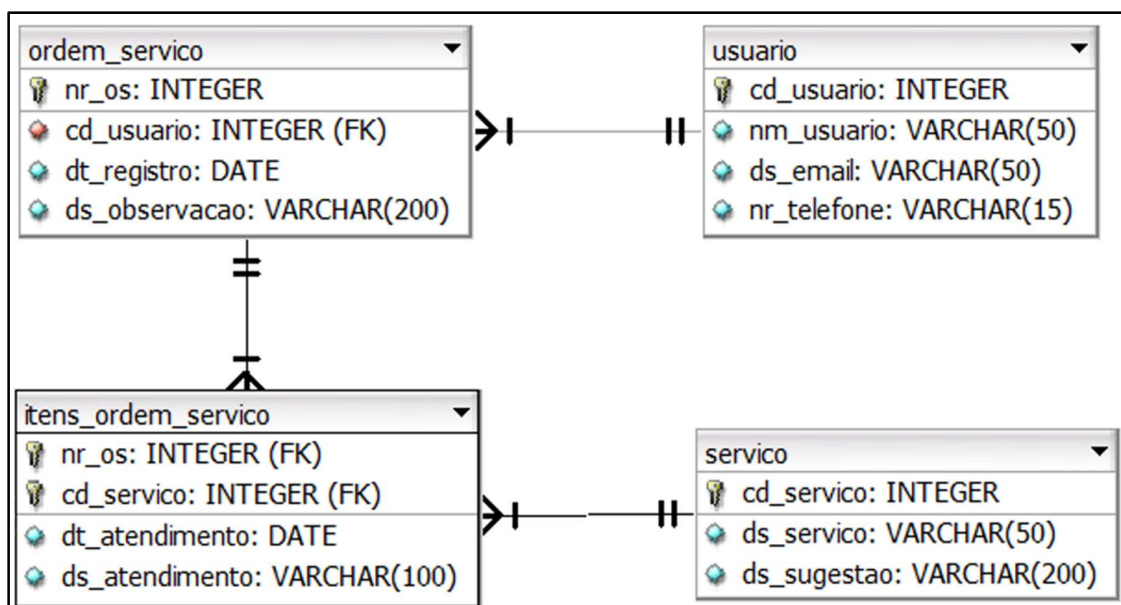


Assim que receber a prova leia com muita atenção as observações abaixo:

- a) A prova em dupla, com consulta;
- b) Respostas iguais serão anuladas;
- c) Lembre-se que a interpretação do enunciado faz parte da avaliação destas questões;
- d) A prova deve ser desenvolvida a partir das 13:30 do dia 28/11/2023 e finalizada e entregue ao instrutor até as 17:30 do dia 01/12/2023, recomenda-se que se reserve 15 minutos para realizar a entrega. Assim, mesmo que não tenha terminado a prova providencie a sua entrega antes do final deste prazo;
- e) Arquivos enviados após 17:30 não serão corrigidos
- f) O arquivo .sql deverá ser entregue através do e-mail. Para isso siga as instruções abaixo:
 - 1) Abra o e-mail e envie para hdelegregio@furb.br
 - 2) O assunto deve ser "Teste 2 SQL"
 - 3) Adicione os arquivos .sql da sua prova.
 - 4) Coloque no corpo do email o nomes dos integrantes da equipe
 - 5) **ATENÇÃO:** Antes de fechar o programa e desligar o computador, confirme o recebimento da prova com o professor.

O cenário a seguir corresponde a parte da modelagem de dados de um sistema de informação que gerencia chamados técnicos de manutenção em equipamentos de tecnologia. São mantidas informações sobre ordens de serviço solicitadas por usuários. Cada ordem de serviço pode conter um ou vários serviços solicitados, como: troca de monitor de vídeo; instalação de editor de texto; manutenção de teclado; etc.

Todas as chaves estrangeiras são de preenchimento obrigatório.



Considerando o **Modelo de Dados Físico** acima, implemente sentenças SQL para execução em um SGBD para as seguintes operações:

1. (4,0 Pontos) **Criação das estruturas do modelo (tabelas, atributos e restrições);**
2. (1,0 Ponto) **Inserção de dados: 03 usuários; 05 serviços; 05 ordens de serviço com data de registro em qualquer dia do mês de novembro/2023 e com, no mínimo, 02 serviços em cada ordem;**
3. (1,0 Ponto) **Exibir a quantidade média de serviços associadas às ordens de serviço cadastradas;**
4. (1,5 Pontos) **Listar as ordens de serviço registradas entre os dias 10 e 15 de novembro de 2023 (inclusive estas datas), com respectivo nome de usuário que solicitou e respectivas descrições dos serviços associados a cada ordem;**
5. (1,0 Ponto) **Exibir o nome do usuário com a respectiva quantidade de ordens de serviço que solicitou;**
6. (1,5 Pontos) **Listar o número da ordem de serviço, a data de registro da mesma e descrição do(s) serviço(s) associado(s) a respectiva ordem de serviço onde a descrição do atendimento é diferente de "concluído".**

Nome(s):

Total	
-------	--