



LETICIA DIAS MOREIRA

Tecnologia

OBJETIVO

• Busco uma posição na área de TI, onde posso aplicar minhas experiências para impulsionar o crescimento da empresa.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

○ 2018 a 2021

CDMC - Cia Distribuidora de Motores e componentes
Assistente de TI

Era responsável pela infraestrutura, realizando análise de redes e servidores, assessoria em processos de backup, instalação e manutenção de hardware e software, suporte técnico presencial e por telefone a usuários internos e externos. Também cuidava da elaboração e atualização de manuais e procedimentos técnicos, instalação de impressoras e roteadores, e auxiliava no uso do sistema ERP (Apollo), solucionando dúvidas e resolvendo falhas e erros.

2022 - 2023
TOTVS

○ Analista de Sistemas

Fornecia suporte especializado ao sistema TOTVS, com foco nos pontos de venda (PDV). Utilizava ferramentas internas e externas para tratar eficientemente os chamados recebidos por diferentes canais. Meu objetivo era garantir o bom funcionamento dos sistemas de vendas da TOTVS, como PDV, PDV Omni e TOTVS Retaguarda. Durante o atendimento, utilizava recursos como VisualFox, PostgreSQL, manipulação de XML, Windows, Excel e Zendesk para oferecer soluções e suporte técnico especializado aos clientes do setor varejista da TOTVS.

2023 - Nov 2024
Holding Clube

○ Analista de TI

Como responsável pela gestão e suporte tecnológico, eu realizo diversas atividades, como controle de dispositivos corporativos, treinamento de usuários e suporte na resolução de problemas. Também coordeno a contratação de fornecedores de software e montagem de equipamentos. Além disso, desempenho um papel ativo na análise de novos softwares, facilitava a interação entre usuários e suporte técnico, realizava a manutenção dos equipamentos e implemento medidas de segurança, como backups e restrições de acesso à rede.

2024 - Atualmente
Universidade UNIFECF

○ Analista de Dados Jr

Sou responsável pela engenharia e análise de dados, realizando ETL, tratamento e modelagem para garantir qualidade e governança. Desenvolvo pipelines otimizados, integro APIs com bancos relacionais e não relacionais e automatizo processos com Python e SQL.

Crio dashboards interativos no Google Looker, aplicando métricas de BI e storytelling de dados para insights estratégicos. Também desenvolvo interfaces dinâmicas em HTML, CSS e JavaScript. Utilizo DBeaver para gestão de bancos, seguindo boas práticas de versionamento e metodologias ágeis para entrega contínua de soluções data-driven.

☎ 11-951564616

✉ leticia.dias24051@gmail.com

📍 Maria Cândida Silva, nº32
Jd. Roberto Taboão da
Serra

FORMAÇÃO ACADEMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas:
Tecnologia Unifecaf, São Paulo, SP,
Esperado em Dezembro 2024

Programação FULL STACK
Digital House, EAD,
Jun 2022 - Jul 2023

Gestão da Tecnologia da Informação :
Tecnologia - Unifecaf, São Paulo
Fev 2019 - Julho 2021

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- HTML
- CSS
- Javascript
- Python
- SQL
- Administração de sistemas
- Capacidade de gerenciar e manter sistemas operacionais, como Windows, Linux ou macOS.
- Instalação, configuração e resolução de problemas.
- Google Cloud.
- Google Workspace
-

CERTIFICAÇÕES

- HTML E CSS NA PRÁTICA
- IMPLEMENTANDO BANCOS DE DADOS
- Estrutura de Dados e Algoritmos Inovação
- Fundamentos de Arquitetura de Sistemas
- Desenvolvedor .NET #2
- MICROSOFT EXCEL 2013 - AVANÇADO
- FUNDAMENTOS DE ITIL
- Informática Completa
- Criando seu Primeiro Site Completo com HTML
- Entendendo HTML Semântico
- Estruturando seu HTML + Formatações
- CSS Web Developer
- Microsoft Copilot AI
- Python Backend Developer