

**ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ
TRUYỀN TIN CẢNH BÁO SỰ CỐ GS SAFE**

Điều khoản sử dụng dịch vụ truyền tin cảnh báo sự cố GSsafe (sau đây gọi tắt là “Điều khoản sử dụng dịch vụ” hoặc “Điều khoản sử dụng”) này quy định các quyền và nghĩa vụ của Khách hàng, khi sử dụng Thiết bị và Dịch vụ do Công ty Cổ phần Thiết bị Công nghiệp GEIC cung cấp.

Điều 1: Các định nghĩa và diễn giải

- 1.1. **“Khách hàng”**: là doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng thiết bị và dịch vụ truyền tin báo sự cố GSsafe.
- 1.2. **“GEIC”** hay **“Công ty Cổ phần Thiết bị Công nghiệp GEIC”**: là đơn vị chịu trách nhiệm cung cấp thiết bị và dịch vụ truyền tin báo sự cố GSsafe.
- 1.3. **“Dịch vụ”**: là dịch vụ truyền tin báo sự cố đến Trung tâm thông tin chỉ huy của lực lượng Cảnh sát Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ (PCCC & CNCH) bằng thiết bị truyền tin báo sự cố được lắp đặt tại cơ sở công trình và kết nối thông qua mạng Viễn thông Internet hoặc 3G/4G/5G.
- 1.4. **“Thiết bị”** hoặc **“Sản phẩm”** là các Thiết bị truyền tin báo sự cố - Model: Gx (x là số hiệu sản phẩm) do GEIC được quyền cung cấp.
- 1.5. **“Chính sách bán hàng”**: là Chính sách bán hàng của GEIC được ban hành và sửa đổi/bổ sung theo từng thời kỳ.
- 1.6. **“Bên”** hoặc **“hai Bên”**: là GEIC và Khách hàng.

Điều 2: Nội dung công việc

- 2.1. Khách hàng có nhu cầu, đồng ý để GEIC cung cấp và GEIC đồng ý cung cấp cho Khách hàng thiết bị và dịch vụ truyền tin báo sự cố GSsafe.
- 2.2. Thông tin cơ sở triển khai theo thông tin đã khai báo của khách hàng trên website đặt hàng.

Điều 3: Giao hàng và lắp đặt

- 3.1. Thời gian giao hàng và lắp đặt: GEIC thực hiện giao hàng và lắp đặt Thiết bị cho Khách hàng trong thời hạn 05 ngày kể từ ngày đặt hàng.
- 3.2. Thiết bị sẽ được lắp đặt tại địa chỉ của cơ sở triển khai theo khoản 2.2, Điều 2 Điều khoản sử dụng này. GEIC có trách nhiệm thông báo lộ trình lắp đặt Thiết bị cho Khách hàng.
- 3.3. GEIC tiến hành cấu hình thiết bị và tích hợp thông tin khách hàng lên hệ thống để kết nối thiết bị truyền tin báo sự cố từ cơ sở công trình đến phần mềm quản lý của cơ quan Công an.
- 3.4. GEIC cung cấp thông tin tài khoản truy cập cho Khách hàng;
- 3.5. Ngay sau khi hoàn tất hai bên sẽ ký biên bản nghiệm thu và bàn giao thiết bị, dịch vụ truyền tin báo sự cố GSsafe.

Điều 4: Điều khoản thanh toán và kích hoạt dịch vụ

- 4.1. Khách hàng thanh toán cho GEIC toàn bộ giá trị đơn hàng ngay khi đặt hàng hoặc trước khi GEIC lắp đặt, nghiệm thu và bàn giao Thiết bị, Dịch vụ.
- 4.2. Trong thời hạn 02 (hai) tháng trước thời hạn hết gói cước mà Khách hàng đã đăng ký, GEIC sẽ gửi thông báo cho Khách hàng để Khách hàng thực hiện thanh toán và gia hạn gói cước. Hai bên đồng ý và xác nhận rằng, khi gói cước Khách hàng đã đăng ký hết hiệu lực, GEIC sẽ chỉ tiếp tục cung cấp dịch vụ cho Khách hàng khi Khách hàng hoàn thiện việc thanh toán gia hạn gói cước.
- 4.3. Hình thức thanh toán: Chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng của GEIC.
- 4.4. Thời gian bắt đầu tính cước dịch vụ: Kể từ ngày hai bên ký Biên bản nghiệm thu và bàn giao.
- 4.5. Đối với trường hợp gói cước được tự động gia hạn, thời gian bắt đầu tính cước dịch vụ kể từ thời điểm GEIC nhận được toàn bộ giá trị đơn hàng gia hạn.
- 4.6. Hình thức nhận thông báo cước và hóa đơn: qua thư điện tử, Zalo, qua tài khoản ứng dụng GEIC cấp cho Khách hàng.
- 4.7. GEIC dừng dịch vụ với Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không thanh toán cước đúng thời hạn.
- 4.8. Trong trường hợp dịch vụ bị dừng do Khách hàng không đóng cước, sau đó Khách hàng muốn sử dụng lại dịch vụ, Khách hàng cần thông báo với GEIC bằng văn bản với các điều khoản không đổi, chu kỳ tính cước được bắt đầu tính kể từ thời điểm thanh toán Khách hàng được ghi nhận tại GEIC.

Điều 5: Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

5.1. Quyền của Khách hàng:

- a. Yêu cầu GEIC cung cấp, lắp đặt thiết bị và cài đặt dịch vụ theo đúng quy định Điều khoản sử dụng này;
- b. Được GEIC hỗ trợ giải đáp các thắc mắc về thiết bị và dịch vụ trong quá trình sử dụng;
- c. Được hưởng chính sách bảo hành, bảo trì, sửa chữa Thiết bị theo quy định tại Chính sách bán hàng.

5.2. Nghĩa vụ của Khách hàng:

- a. Bàn giao đầy đủ và đúng hạn mặt bằng và các điều kiện kỹ thuật khác như nguồn điện, đường dây LAN kết nối internet,... tại vị trí lắp đặt để GEIC có thể thực hiện lắp đặt và cài đặt Thiết bị.

- b. Bố trí người có trách nhiệm cập nhật đầy đủ các thông tin về công tác phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ tại cơ sở theo yêu cầu của cơ quan Công an; trường hợp có thay đổi so với thông tin ban đầu thì phải cập nhật ngay những thông tin thay đổi; chịu trách nhiệm về tính chính xác, kịp thời của thông tin.
- c. Cài đặt tối thiểu 02 số điện thoại thường trực nhận tin nhắn, cuộc gọi cảnh báo cháy, sự cố, tại nạn từ hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu về phòng cháy, chữa cháy và truyền tin báo sự cố.
- d. Chịu trách nhiệm quản lý thiết bị truyền tin báo sự cố theo đúng thông tin đã cung cấp cho GEIC và cơ quan Công an. Sử dụng, vận hành, bảo quản thiết bị đúng kỹ thuật, đúng quy trình của GEIC và hướng dẫn của cơ quan Công an.
- e. Kiểm tra kỹ lưỡng Thiết bị trong quá trình giao nhận. Nếu phát hiện Thiết bị không đúng với quy cách, chất lượng hoặc không đủ số lượng như trong đơn hàng, thì Khách hàng phải thông báo ngay lập tức cho GEIC hoặc đối tác lắp đặt của GEIC biết. Nếu ngay sau khi Khách hàng nhận được Thiết bị mà GEIC không nhận được khiếu nại gì bằng văn bản từ Khách hàng về Thiết bị, thì Thiết bị sẽ được coi như giao hàng đúng yêu cầu và được Khách hàng chấp thuận.
- f. Thông báo cho GEIC mọi vấn đề phát sinh liên quan đến thiết bị và dịch vụ truyền tin báo sự cố GSafe trong quá trình sử dụng;
- g. Phối hợp với GEIC để kiểm tra, bảo hành, bảo trì định kỳ thiết bị.
- h. Thông báo qua hotline: 1900 2323 14 cho GEIC nếu Khách hàng có nhu cầu thay đổi thông tin như (đầu mối liên hệ, số điện thoại, thời hạn gói cước, ...);
- i. Tạo điều kiện cho GEIC trong quá trình GEIC nâng cấp máy chủ, cập nhật phần mềm.
- j. Chịu trách nhiệm bảo mật về thông tin tài khoản, mật khẩu đăng nhập; trường hợp Khách hàng cung cấp thông tin về tài khoản của mình cho bên thứ ba thì Khách hàng và Bên thứ ba chịu hoàn toàn trách nhiệm với thông tin của mình. GEIC không có bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp thông tin Khách hàng bị rò rỉ gây ra hậu quả ngoài ý muốn của các Bên.
- k. Thanh toán đầy đủ và đúng hạn cho GEIC toàn bộ giá trị đơn hàng và chịu mọi chi phí (phí chuyển tiền, phí ngân hàng và các chi phí khác) phát sinh khi thanh toán.

Điều 6: Quyền và nghĩa vụ của GEIC

6.1. Quyền của GEIC

- a. Yêu cầu Khách hàng thanh toán đầy đủ toàn bộ giá trị đơn hàng theo đúng thời gian quy định;
- b. Yêu cầu Khách hàng cung cấp thông tin, tài liệu và phương tiện để thực hiện công việc theo Điều khoản sử dụng này.
- c. Yêu cầu Khách hàng thông báo về các thay đổi thông tin đầu mối và các sự cố, vấn đề phát sinh liên quan đến Thiết bị đã lắp đặt.
- d. GEIC có quyền điều chỉnh Chính sách bán hàng tùy từng thời điểm mà không nhất thiết phải có sự đồng ý của Khách hàng. Trường hợp này, GEIC có trách nhiệm thông báo tới Khách hàng bằng email/văn bản ít nhất 10 (mười) ngày trước ngày Chính sách bán hàng mới có hiệu lực.

6.2. Nghĩa vụ của GEIC

- a. Cung cấp Thiết bị mới 100%, chưa sử dụng, đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn sản xuất.
- b. Cung cấp tính năng và dịch vụ theo đúng gói cước đã cam kết.
- c. Cung cấp đầy đủ tài liệu hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn Khách hàng quản lý, sử dụng thiết bị và App khách hàng.
- d. Đảm bảo kết nối thiết bị truyền tin báo sự cố từ cơ sở công trình vào Trung tâm thông tin chỉ huy của lực lượng Cảnh sát PCCC & CNCH theo đúng quy định. Hướng dẫn những thông tin về giới hạn sử dụng, mức độ bảo mật;
- e. Lưu trữ những thông tin liên quan đến Khách hàng một cách an toàn và chỉ được sử dụng thông tin này vào mục đích liên quan đến công tác Phòng cháy chữa cháy, trừ trường hợp thỏa thuận hoặc pháp luật có quy định khác;
- f. Có trách nhiệm hỗ trợ, giải đáp thắc mắc về dịch vụ trong quá trình sử dụng của Khách hàng.
- g. Thông báo cho Khách hàng về bất kỳ thay đổi nào về đầu mối liên hệ, địa chỉ, số điện thoại, email của GEIC và các vấn đề về bảo trì, bảo dưỡng (nếu có).
- h. Bảo hành Thiết bị cho Khách hàng theo quy định tại Điều 6 của Điều khoản sử dụng này.

Điều 7: Giới hạn trách nhiệm của GEIC

- 7.1. Các Bên hiểu và xác nhận rằng GEIC sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại, mất mát nào về người và tài sản của Khách hàng trong các trường hợp dịch vụ có thể bị gián đoạn hoặc không sử dụng được như sau:
 - a. Khách hàng không thực hiện/ không phối hợp xác minh tin cháy của cơ sở do Khách hàng quản lý qua App khách hàng được GEIC cung cấp;
 - b. Khách hàng tự ý thay đổi vị trí lắp đặt thiết bị dẫn đến mất kết nối;
 - c. Do mất nguồn điện cung cấp hoặc các nguyên nhân chủ quan khác từ Khách hàng dẫn đến hệ thống ngừng hoạt động;
 - d. Thiết bị không kết nối được với mạng viễn thông do bị đứt đường truyền, nghẽn mạng, ảnh hưởng bất lợi bởi thời tiết, địa hình hoặc do hành động của bất kỳ Bên thứ ba;
 - e. Khách hàng không thực hiện/không phối hợp thực hiện để khắc phục các sự cố liên quan đến thiết bị và/hoặc việc kết nối của thiết bị;
 - f. Trong thời gian tạm ngừng dịch vụ;
 - g. Các trường hợp khác do nguyên nhân khách quan hoặc sự kiện bất khả kháng.
- 7.2. Trách nhiệm của GEIC sẽ không vượt quá Phí dịch vụ mà Khách hàng đã thanh toán cho GEIC trong mọi trường hợp. Trong trường hợp GEIC phải gánh chịu bất kỳ khiếu nại hoặc khiếu kiện của bất kỳ Bên thứ ba nào do Khách hàng sử dụng Dịch vụ không theo đúng quy định của Điều khoản sử dụng thì Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm bồi hoàn và bồi thường cho GEIC mọi chi phí và thiệt hại phát sinh mà GEIC phải gánh chịu để giải quyết khiếu nại, khiếu kiện đó.

Điều 8: Giải quyết sự cố

- 8.1. Khách hàng phải thông báo cho GEIC theo số hotline: **1900 2114 (trường hợp khẩn cấp) hoặc 1900 2323 14** mọi vấn đề liên quan đến Thiết bị và Dịch vụ đang sử dụng dẫn đến gián đoạn trong quá trình sử dụng. Khi nhận được thông báo của Khách hàng, GEIC có trách nhiệm kiểm tra hoặc phối hợp với các bên liên quan để kiểm tra và đưa ra phương án xử lý trong vòng 24 (hai mươi bốn) giờ.
- 8.2. Trường hợp lỗi thiết bị được cảnh báo qua App khách hàng hoặc Khách hàng nhận được thông báo trạng thái từ GEIC, Khách hàng có trách nhiệm liên hệ với GEIC theo số hotline trên để tiến hành xử lý.
- 8.3. Trường hợp Khách hàng sử dụng thiết bị không đúng theo quy định và hướng dẫn GEIC cung cấp dẫn đến thiết bị hư hỏng/không hoạt động/mất kết nối hoặc các trường hợp khác do lỗi của Khách hàng.... Khách hàng phải chịu mọi trách nhiệm cho toàn bộ thiệt hại xảy ra.

Điều 9: Tạm ngừng cung cấp Dịch vụ

9.1. Các trường hợp tạm ngừng cung cấp Dịch vụ:

- Khách hàng có thể yêu cầu tạm ngừng dịch vụ trong thời gian ngắn (dưới 3 tháng) với lý do cụ thể và phải gửi trước thông báo cho GEIC biết về việc tạm ngừng tối thiểu 10 (mười) ngày làm việc. Trong thời gian tạm ngừng, Khách hàng sẽ được bảo lưu thời gian sử dụng còn lại của gói cước.
- Sau thời gian tối đa 03 (ba) tháng tạm ngừng dịch vụ, GEIC sẽ tự động cung cấp lại dịch vụ và thu phí duy trì theo chính sách tại thời điểm mở lại dịch vụ.
- Xảy ra trường hợp bất khả kháng theo quy định tại Điều 11.2 Điều khoản sử dụng này. Nếu thời gian tạm ngừng dịch vụ từ 01 tháng trở lên, GEIC sẽ bảo lưu thời gian còn lại của gói cước cho Khách hàng cộng vào gói dịch vụ tiếp theo. Hồ sơ cần xác nhận của chính quyền địa phương nơi đặt thiết bị về việc xảy ra trường hợp bất khả kháng.

9.2. Trường hợp xảy ra sự cố bất ngờ liên quan đến hệ thống dẫn đến việc GEIC không thể cung cấp dịch vụ ổn định, GEIC có trách nhiệm thông báo ngay cho Khách hàng. Thời gian tạm ngừng không vượt quá 30 (ba mươi) ngày làm việc.

Điều 10: Chấm dứt và thanh lý Điều khoản sử dụng

10.1. Điều khoản sử dụng này chấm dứt trong các trường hợp:

- Hai Bên thỏa thuận chấm dứt Điều khoản sử dụng.
- Khách hàng không thanh toán giá trị Điều khoản sử dụng theo quy định tại Điều 4 Điều khoản sử dụng này.
- Hết thời hạn các gói cước đã đăng ký mà Khách hàng không thực hiện gia hạn.
- Một trong các Bên phá sản hoặc giải thể. Trong trường hợp này, việc chấm dứt hiệu lực của Điều khoản sử dụng này theo thỏa thuận của hai Bên và/hoặc sẽ tuân theo các quy định pháp luật khác có liên quan.
- Một Bên đơn phương chấm dứt Điều khoản sử dụng trước thời hạn quy định tại khoản 10.2 này.

10.2. Đơn phương chấm dứt Điều khoản sử dụng trước thời hạn

Một trong các Bên có quyền đơn phương chấm dứt Điều khoản sử dụng trước thời hạn trong trường hợp:

- Khi có yêu cầu dừng hoạt động từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc xảy ra trường hợp bất khả kháng theo quy định tại khoản 11.3, Điều 11 Điều khoản sử dụng này;
- Khách hàng yêu cầu hủy dịch vụ và đáp ứng được các điều kiện Hủy dịch vụ quy định tại Phụ lục 02 Điều khoản sử dụng này.

10.3. Thanh lý Điều khoản sử dụng

- Khi chấm dứt Điều khoản sử dụng trước thời hạn, các Bên tiến hành thủ tục thanh lý Điều khoản sử dụng. Việc thanh lý Điều khoản sử dụng phải được lập thành văn bản, trong đó nêu rõ quyền và nghĩa vụ còn lại của các Bên. Điều khoản sử dụng chỉ được thanh lý khi các Bên đã hoàn thành mọi nghĩa vụ còn lại trong Điều khoản sử dụng.
- Trong trường hợp Khách hàng không thanh toán tiền sau khi kết thúc chu kỳ thu cước, Điều khoản sử dụng sẽ tự động được thanh lý.
- Việc chấm dứt Điều khoản sử dụng không làm ảnh hưởng quyền và nghĩa vụ của các Bên phát sinh trước thời điểm chấm dứt Điều khoản sử dụng.

Điều 11: Sự kiện bất khả kháng

- 11.1. Sự kiện bất khả kháng là các tình huống, sự kiện xảy ra trong thời gian sử dụng Dịch vụ của Khách hàng mà hai Bên không thể lường trước và không thể tránh khỏi làm cho một và/hoặc hai Bên không thể thực hiện được một phần hoặc toàn bộ nghĩa vụ được quy định trong Điều khoản sử dụng. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không bị giới hạn ở các sự kiện như chiến tranh, khủng bố, bạo động, tình trạng khẩn cấp quốc gia, rối loạn công cộng, đình công, bệnh dịch, lũ lụt, động đất, thiên tai, sự cố mất điện trên diện rộng, sự cố đứt cáp viễn thông gây tắc nghẽn hoặc ngừng kết nối viễn thông, Internet đến trung tâm dữ liệu của GEIC, thay đổi chính sách pháp luật của Nhà nước, lệnh cấm, trung mua, trung dụng hoặc các quyết định khác của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và các sự kiện khác có tính chất tương tự.
- 11.2. Nếu sự kiện bất khả kháng xảy ra ngoài tầm kiểm soát của bất kỳ Bên nào và không thể lường trước được, thì Bên bị sự kiện bất khả kháng làm ảnh hưởng được tạm ngừng thực hiện nghĩa vụ, với điều kiện Bên đó đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết để ngăn ngừa, hạn chế hoặc khắc phục hậu quả của sự kiện đó và thông báo cho Bên còn lại.
- 11.3. Nếu sự kiện bất khả kháng không chấm dứt trong vòng 40 (bốn mươi) ngày làm việc hoặc một khoảng thời gian lâu hơn và vẫn tiếp tục ảnh hưởng đến việc thực hiện các điều khoản trong Điều khoản sử dụng này thì một Bên có quyền đơn phương chấm dứt Điều khoản sử dụng và thông báo bằng văn bản cho Bên còn lại ít nhất 10 (mười) ngày làm việc trước thời điểm dự định chấm dứt.
- 11.4. Khi sự kiện bất khả kháng chấm dứt, hai Bên sẽ tiếp tục thực hiện Điều khoản sử dụng này.

Điều 12: Hiệu lực của Điều khoản sử dụng

- 12.1. Điều khoản sử dụng này có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng đồng ý và xác nhận trên website bán hàng của GEIC. Thời hạn cung cấp Dịch vụ bắt đầu từ ngày hai Bên nghiệm thu và bàn giao đưa vào sử dụng và sẽ được gia hạn theo quy định tại Điều 4.2 Điều khoản sử dụng này.
- 12.2. Khi hết chu kỳ đóng cước, việc gia hạn gói cước của Khách hàng sẽ được tự động thực hiện nếu Khách hàng không yêu cầu hủy, thay đổi (nâng/hạ, chuyển nhượng) gói cước.
- 12.3. Trong trường hợp dịch vụ bị dừng do Khách hàng không đóng cước, sau đó Khách hàng muốn sử dụng lại dịch vụ, Khách hàng cần thông báo với GEIC bằng văn bản với các điều khoản không đổi, trừ chu kỳ tính cước được bắt đầu tính kể từ thời điểm thanh toán Khách hàng được ghi nhận tại GEIC.

Điều 13: Giải quyết tranh chấp

- 13.1. Mọi tranh chấp phát sinh từ Điều khoản sử dụng này trước hết phải được các Bên giải quyết thông qua thương lượng.
- 13.2. Trong trường hợp các Bên không thể thương lượng được với nhau thì tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Hà Nội. Phán quyết của Tòa án là cuối cùng và các Bên phải có nghĩa vụ thi hành. Mọi chi phí phát sinh Bên thua kiện chịu.

Điều 14: Phạt vi phạm và bồi thường thiệt hại

Trừ trường hợp các Bên có thỏa thuận khác, nếu một Bên thực hiện một trong các hành vi sau:

- Không thực hiện đúng và/hoặc thực hiện không đầy đủ các nghĩa vụ quy định tại Điều khoản sử dụng;
- Đơn phương chấm dứt Điều khoản sử dụng trái với các quy định tại Điều khoản sử dụng và pháp luật.

Bên thực hiện hành vi trên sẽ phải chịu trách nhiệm như sau

14.1. Bồi thường thiệt hại:

Trường hợp một Bên vi phạm Điều khoản sử dụng gây thiệt hại, Bên vi phạm có trách nhiệm bồi thường tổn thất thiệt hại trực tiếp, thực tế cho GEIC vì phạm phát sinh từ việc vi phạm đó, bao gồm nhưng không giới hạn ở những chi phí nhằm hạn chế và khắc phục thiệt hại phát sinh, không phân biệt sự vi phạm là do lỗi cố ý hay vô ý của Bên vi phạm, trừ trường hợp theo quy định tại Điều 7 của Điều khoản sử dụng

14.2. Phạt vi phạm:

Trường hợp một trong các Bên vi phạm nghĩa vụ trong Điều khoản sử dụng (trừ trường hợp Bất khả kháng và/hoặc do lỗi của Bên còn lại) thì ngoài trách nhiệm bồi thường thiệt hại theo quy định tại Điều 14.1 của Điều khoản sử dụng, Bên vi phạm còn phải chịu phạt vi phạm Điều khoản sử dụng, mức phạt như sau: Bên vi phạm phải chịu phạt một khoản phạt tương đương 8% Tổng giá trị phần nghĩa vụ Điều khoản sử dụng bị vi phạm.

14.3. Bên vi phạm có trách nhiệm trả tiền phạt và bồi thường trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được giấy đòi tiền phạt và bồi thường thiệt hại. Nếu quá thời hạn trên, Bên vi phạm phải chịu lãi suất trả chậm trên số tiền chậm trả theo mức lãi suất quá hạn của ngân hàng nhà nước Việt Nam tại thời điểm thanh toán.

14.4. Khách hàng tự chịu trách nhiệm đối với tất cả khiếu nại, bồi thường thiệt hại, tổn thất, chi phí (bao gồm các chi phí pháp lý hợp lý) của bất kỳ hậu quả trực tiếp gây ra cho Bên thứ ba do lỗi của Khách hàng, cán bộ, nhân viên hoặc nhà thầu của Khách hàng liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ do GEIC cung cấp trừ khi các hậu quả xảy ra do các sự kiện bất khả kháng. Trong mọi trường hợp, GEIC được loại trừ trách nhiệm đối với các thiệt hại hoặc hậu quả xảy ra gián tiếp.

14.5. GEIC sẽ tự chịu trách nhiệm đối với tất cả khiếu nại, bồi thường thiệt hại, tổn thất, chi phí (bao gồm các chi phí pháp lý hợp lý) của bất kỳ hậu quả trực tiếp gây ra do lỗi của GEIC trong việc thực hiện các nghĩa vụ theo Điều khoản sử dụng này trừ khi các hậu quả xảy ra do các sự kiện bất khả kháng.

Điều 15: Bảo mật

15.1. Các Bên có nghĩa vụ bảo mật bất cứ thông tin nào có liên quan đến Điều khoản sử dụng này ngoại trừ:

- a. Được sự đồng ý bằng văn bản của Bên kia về sự tiết lộ thông tin này;
- b. Các Bên bị yêu cầu tiết lộ thông tin theo yêu cầu của Tòa án hoặc cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
- c. Cung cấp thông tin cho những người lao động, nhân viên có thẩm quyền của mỗi Bên để thực hiện có hiệu quả các nghĩa vụ từ Điều khoản sử dụng này.

15.2. Yêu cầu bảo mật được các Bên nghiêm chỉnh thực hiện ngay cả khi Điều khoản sử dụng này được kết thúc và thanh lý.

Điều 16: Điều khoản chung

16.1. Các Bên cam kết thực hiện nghiêm túc các quy định trong Điều khoản sử dụng này và Chính sách bán hàng của GEIC trên tinh thần thiện chí, hợp tác, trung thực và cùng có lợi.

16.2. Điều khoản sử dụng này và Phụ lục của Điều khoản sử dụng này có thể được sửa đổi, bổ sung bằng văn bản. Mọi sửa đổi, bổ sung chỉ có hiệu lực sau khi văn bản về việc sửa đổi, bổ sung được ký xác nhận bởi Đại diện có thẩm quyền của hai Bên. Văn bản đó sẽ được coi là một phần không tách rời của Điều khoản sử dụng này.

16.3. Điều khoản sử dụng có tính ràng buộc và có hiệu lực pháp luật đối với các Bên cũng như các tổ chức kế thừa quyền lợi và trách nhiệm của các Bên theo Điều khoản sử dụng.

16.4. Điều khoản sử dụng này được lập thành 02 (hai) bản bằng tiếng Việt, Khách hàng giữ 01 (một) bản, GEIC giữ 01 (một) bản có giá trị pháp lý như nhau.