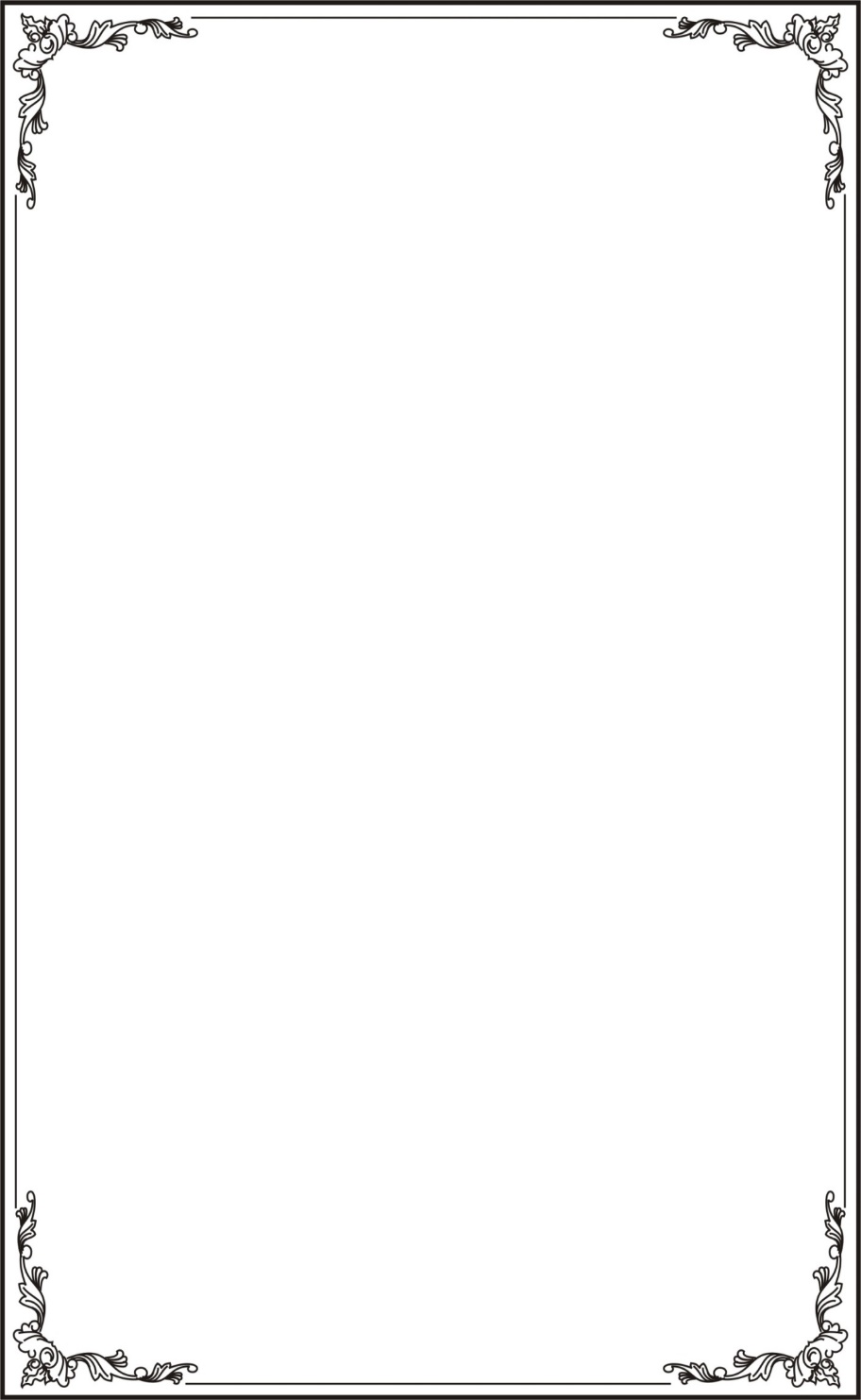
**BỘ XÂY DỰNG**



2025

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC GIAO THÔNG VẬN TẢI TP.HCM**

**VIỆN ĐÀO TẠO CHẤT LƯỢNG CAO**

**----------------**

**BÁO CÁO MÔN QUẢN TRỊ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG HỆ THỐNG WEBSITE GỌI MÓN ĂN**

|  |  |
| --- | --- |
| **Giảng viên hướng dẫn:** | ***ThS. Viên Thanh Nhã*** |
| **Sinh viên thực hiện:**  *Phan Khải Điền*  *Trần Lâm Nhựt Tường*  *Lê Quang Thạnh* | **MSSV:**  *075205021062*  *089205005994*  *052220500741* |
| **Lớp:** | ***CN2305CLC*** |

**GIỚI THIỆU MÔN HỌC**

Môn học **Quản trị dự án công nghệ thông tin** cung cấp cho sinh viên cái nhìn toàn diện về vai trò và tầm quan trọng của công tác quản lý trong các dự án CNTT. Trong bối cảnh các dự án thường xuyên đối mặt với nguy cơ trễ tiến độ, vượt chi phí và không đạt chất lượng, việc áp dụng các nguyên tắc quản lý dự án một cách bài bản là điều kiện then chốt để đảm bảo thành công. Môn học trang bị cho người học kiến thức và kỹ năng từ khâu khởi tạo, lập kế hoạch, thực thi, giám sát đến khi kết thúc dự án, đồng thời nhấn mạnh sự phối hợp giữa phạm vi, thời gian, chi phí, chất lượng và nguồn lực.

Sinh viên sẽ được tìm hiểu về quá trình tích hợp các thành phần của dự án để đảm bảo tính thống nhất, cách xác định và kiểm soát phạm vi nhằm tránh tình trạng trượt mục tiêu, cũng như phương pháp lập lịch và quản lý tiến độ để dự án hoàn thành đúng hạn. Song song đó, môn học còn cung cấp các kỹ thuật ước lượng, dự toán và kiểm soát chi phí, giúp người học biết cách phân bổ ngân sách hợp lý và sử dụng công cụ quản lý hiện đại như phân tích giá trị thu được (EVM) để đánh giá hiệu quả. Ngoài ra, môn học cũng chú trọng đến việc quản lý con người, tri thức và các bên liên quan – những yếu tố mang tính quyết định đến sự thành bại của dự án CNTT.

Thông qua việc kết hợp lý thuyết với các phương pháp thực hành, môn học giúp sinh viên rèn luyện tư duy phân tích, kỹ năng lập kế hoạch và năng lực điều phối, từ đó có khả năng áp dụng vào thực tế các dự án công nghệ. Sau khi hoàn thành, sinh viên có thể tự tin đảm nhận vai trò trong đội ngũ quản lý dự án, góp phần nâng cao chất lượng sản phẩm, tối ưu nguồn lực, giảm thiểu rủi ro và tăng tỷ lệ thành công của các dự án CNTT trong bối cảnh cạnh tranh khốc liệt hiện nay.

**MỤC LỤC**

**MỤC LỤC HÌNH ẢNH**

**MỤC LỤC BẢNG BIỂU**

**BÁO CÁO QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

Tên dự án: **Xây Dựng hệ thống Website gọi món ăn**

Công nghệ sử dụng: PHP, HTML, CSS, Javacsript, Bootstrap, Jquery, tailwind,...

Hệ quản trị CSDL: MySQL

Công cụ IDE:Visual Studio code

Kiểm thử phần mềm: PostMan, Selenium

Các công cụ hỗ trợ: ChatGPT, W3Schools, Stack Overflow, CodeAcademy…

Số lượng thành viên: 3 người

Thời gian thực hiện: 2.5 tháng (09/2025 - 11/2025)

**I. MỤC TIÊU DỰ ÁN**

Hệ thống **website gọi món ăn trực tuyến** được xây dựng nhằm hỗ trợ người dùng đặt món nhanh chóng, thuận tiện từ nhiều quán ăn khác nhau. Hệ thống giúp quản lý thực đơn, đơn hàng, người dùng và đối tác nhà hàng một cách tập trung, giảm sai sót trong xử lý đơn, tăng hiệu quả phục vụ và nâng cao trải nghiệm khách hàng. Đồng thời, hệ thống giúp nhà hàng theo dõi doanh thu, quản lý món ăn và tối ưu quy trình bán hàng.

**II. CHỨC NĂNG PHẦN MỀM GỌI MÓN ĂN TRỰC TUYẾN**

**a) Chức năng chính của hệ thống**

**1. Quản lý món ăn**

* Thêm/sửa/xóa món ăn
* Các thông tin cần quản lý:
  + Mã món ăn
  + Tên món
  + Danh mục (Món chính, món phụ, đồ uống, tráng miệng...)
  + Mô tả món (nguyên liệu, khẩu phần, hương vị, hình ảnh minh họa)
  + Giá bán
  + Tình trạng món (Còn hàng / Hết hàng)
  + Thời gian chế biến dự kiến
  + Nhà hàng cung cấp món

**2. Quản lý danh mục – thực đơn nhà hàng**

* Quản lý danh sách danh mục món theo từng nhà hàng
* Cho phép nhà hàng tự tạo, cập nhật thực đơn
* Hỗ trợ hiển thị món theo danh mục, gợi ý món bán chạy
* Cập nhật trạng thái hoạt động của nhà hàng (mở / đóng / tạm nghỉ)

**3. Quản lý đơn hàng**

* Tiếp nhận và xử lý đơn hàng từ khách hàng theo thời gian thực
* Phân loại trạng thái đơn hàng: “Đang chờ xác nhận”, “Đang chế biến”, “Đang giao”, “Hoàn tất”, “Đã hủy”
* Tự động thông báo trạng thái đơn hàng cho khách
* Hỗ trợ theo dõi chi tiết từng đơn: danh sách món, số lượng, giá, phí giao hàng, địa chỉ nhận

**4. Quản lý người dùng và tài xế giao hàng**

* Người dùng: đăng ký, đăng nhập, cập nhật hồ sơ, lưu địa chỉ giao hàng yêu thích
* Tài xế: đăng ký, cập nhật thông tin, nhận đơn giao hàng, theo dõi trạng thái giao
* Cho phép theo dõi vị trí tài xế (qua bản đồ hoặc trạng thái)
* Quản trị viên có thể duyệt, khóa hoặc chỉnh sửa tài khoản

**5. Quản lý nhà hàng đối tác**

* Quản lý danh sách nhà hàng tham gia hệ thống
* Thông tin liên hệ, giờ hoạt động, vị trí, đánh giá khách hàng
* Quản lý doanh thu, đơn hàng của từng nhà hàng
* Hỗ trợ cập nhật tình trạng hoạt động (đang mở / tạm dừng)

**6. Tìm kiếm và gợi ý món ăn**

* Tìm kiếm món theo tên, danh mục hoặc nhà hàng
* Gợi ý món ăn phổ biến, món theo khu vực, hoặc món đang giảm giá
* Hỗ trợ lọc theo giá, thời gian giao, đánh giá, hoặc ưu đãi
* Tích hợp tìm kiếm bằng giọng nói hoặc hình ảnh (mở rộng tùy chọn)

**b) Chức năng hỗ trợ (phụ)**

**1. Báo cáo – thống kê**

* Báo cáo doanh thu theo ngày/tháng/năm cho từng nhà hàng
* Thống kê số lượng đơn hàng, món bán chạy, khung giờ cao điểm
* Báo cáo doanh thu toàn hệ thống (dành cho quản trị viên)

**2. Tích hợp thanh toán và giao hàng**

* Tích hợp cổng thanh toán trực tuyến (VNPay, Momo, ZaloPay…)
* Tự động trừ tiền khi khách thanh toán thành công
* Kết nối với đơn vị giao hàng hoặc tài xế nội bộ
* Cập nhật trạng thái vận chuyển theo thời gian thực

**3. Phân quyền người dùng**

* **Khách hàng:** xem món, đặt hàng, thanh toán, đánh giá
* **Nhà hàng:** quản lý món ăn, nhận đơn, theo dõi doanh thu
* **Tài xế:** nhận và giao đơn, cập nhật trạng thái
* **Quản trị viên:** toàn quyền quản lý hệ thống, người dùng, thống kê

**4. Bảo mật và nhật ký hoạt động**

* Ghi lại lịch sử đăng nhập, đặt hàng, cập nhật dữ liệu
* Mã hóa thông tin tài khoản và giao dịch
* Sao lưu dữ liệu định kỳ, phục hồi khi sự cố
* Cảnh báo bất thường (đăng nhập lạ, thao tác sai quy trình)