

Dicionário de Dados

Entidade: Cliente			
Nome do Campo	Tipo de dado	Descrição	Restrições
Código	INT	Identificador único do cliente	Primary Key
Nome	VARCHAR (50)	Nome completo do cliente	Not Null
CPF	VARCHAR (11)	CPF do cliente	Unique
RG	VARCHAR (9)	Documento do cliente	Unique
Endereço	VARCHAR (75)	Residência do cliente	Not Null
E-mail	VARCHAR (75)	E-mail para contato do cliente	Not Null
Data nascimento	DATE	Data em que o cliente nasceu	-

Entidade: Pet			
Nome do Campo	Tipo de dado	Descrição	Restrições
Código	INT	Identificador único do Pet	Primary Key
Nome	VARCHAR (50)	Nome do Pet	Not Null
Tipo	VARCHAR (8)	Espécie do animal, ex: Cachorro ou Gato	Check
Raça	VARCHAR (20)	Raça do Pet, ou SRD (sem raça definida)	Default: SRD
Sexo	VARCHAR (5)	Sexo do Pet, ex: Macho ou Fêmea	Check
Porte	VARCHAR (1)	Tamanho do Pet, ex: P, M ou G	Check
Nascimento	DATE	Data em que o Pet nasceu	-
Codigo Cliente	INT	Código para relacionamento a entidade Cliente	Chave estrangeira

Entidade: Contato Emergência			
Nome do Campo	Tipo de dado	Descrição	Restrições
Código	INT	Identificador único do contato de emergência	Primary Key
Nome	VARCHAR (50)	Nome do Contato	Not Null
Telefone	VARCHAR (12)	Telefone do contato de emergência	Not Null
Email	VARCHAR (60)	Email de contato	Not Null
Vínculo	INT	Código para relacionamento a entidade Cliente	Chave estrangeira

Entidade: Tipo de Solicitação			
Nome do Campo	Tipo de dado	Descrição	Restrições
Código	INT	Identificador único da solicitação	Primary Key
Tipo	VARCHAR (75)	Descrição da solicitação	-

Entidade: Protocolo			
Nome do Campo	Tipo de dado	Descrição	Restrições
Código	INT	Identificador único do protocolo	Primary Key
Código Pet	INT	Código para relacionamento a entidade Pet	Chave estrangeira
Necessário Transferência	VARCHAR (3)	Dúvidas com o SAC, ex: Sim ou Não	Check
Código Funcionário	INT	Código para relacionamento a entidade Funcionário	Chave estrangeira
Data	DATE	Data em que o protocolo foi criado	-
Hora	TIME	Hora em que o protocolo foi criado	-
Assunto	INT	Código para relacionamento a entidade Tipo de Solicitação	Chave estrangeira
Tipo de Suporte	INT	Código para relacionamento a entidade Suporte	Chave estrangeira

Entidade: Funcionário			
Nome do Campo	Tipo de dado	Descrição	Restrições
Código	INT	Identificador único do funcionário	Primary Key
Nome	VARCHAR (50)	Nome completo do funcionário	Not Null
CPF	VARCHAR (11)	CPF do funcionário	Unique

Entidade: Compra Coleira			
Nome do Campo	Tipo de dado	Descrição	Restrições
Código	INT	Identificador único da compra	Primary Key
Código Pet	INT	Código para relacionamento a entidade Pet	Chave estrangeira
Cor	VARCHAR (15)	Informar cor da coleira	Not Null
Tipo	VARCHAR (20)	Informar se a coleira é do tipo Peitoral ou Tradicional	Check
Valor	Float	Valor do produto	-

Entidade: Suporte			
Nome do Campo	Tipo de dado	Descrição	Restrições
Código	INT	Identificador único do Suporte	Primary Key
Tipo_Suporte	VARCHAR (35)	Detalhe do suporte solicitado	Not Null