



**Universidad**  
**Zaragoza**

## Trabajo Fin de Grado

Monitorización web en tiempo real de alertas en  
entornos hospitalarios

Real-time web monitoring for alerts in hospital  
environments

Autor

Leticia Sánchez Romero

Director

Carlos Aisa Redondo

Ponente

Francisco Javier Zarazaga Soria

Grado en Ingeniería Informática  
Departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas  
Escuela de Ingeniería y Arquitectura

Junio 2023

*This page is intentionally blank*



## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

(Este documento debe acompañar al Trabajo Fin de Grado (TFG)/Trabajo Fin de Máster (TFM) cuando sea depositado para su evaluación).

D./D<sup>a</sup>. Leticia Pilar Sánchez Romero,

con nº de DNI 73411722T en aplicación de lo dispuesto en el art.

14 (Derechos de autor) del Acuerdo de 11 de septiembre de 2014, del Consejo

de Gobierno, por el que se aprueba el Reglamento de los TFG y TFM de la

Universidad de Zaragoza,

Declaro que el presente Trabajo de Fin de (Grado/Máster)  
Ingeniería Informática, (Título del Trabajo)

Monitorización web en tiempo real de alertas en entornos hospitalarios

(Real-time web monitoring for alerts in hospital environments)

es de mi autoría y es original, no habiéndose utilizado fuente sin ser citada  
debidamente.

Zaragoza, 6 de junio de 2023

SANCHEZ  
ROMERO  
LETICIA PILAR  
- 73411722T

Fdo: \_\_\_\_\_

Firmado digitalmente  
por SANCHEZ  
ROMERO LETICIA  
PILAR - 73411722T  
Fecha: 2023.06.06  
13:13:04 +03'00'

*This page is intentionally blank*

# AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradecer a Ibernex por permitirme realizar este proyecto. En especial a Carlos Aisa por guiarme y acompañarme durante todo el desarrollo, y a él, Pedro Liarte y Tomás Prieto por la confianza depositada en mí desde el principio y las facilidades brindadas para realizar el proyecto en remoto.

En segundo lugar, agradecer a mi familia por todo el apoyo que me han dado siempre. Sobre todo, por permitir que crezca académicamente y personalmente todos estos años, especialmente este último curso académico en el que he podido finalizar mi grado realizando un Erasmus en Kaunas, Lituania. Y por confiar en mí contribuyendo al hecho de que haya seguido esforzándome hasta en los momentos más difíciles y no me haya rendido para poder alcanzar mis objetivos, y alegrarse igual o más que yo por todos mis logros.

En tercer lugar, agradecer a mis compañeros y amigos de la carrera, por haber hecho más amenos todos estos años, por todo lo que hemos compartido y sobre todo por la ayuda o el apoyo que nos hemos brindado para sacar adelante las asignaturas. También mencionar a mis amigos del Erasmus que me han acompañado y apoyado en este último curso.

Por último, agradecer al cuerpo docente que ha contribuido al crecimiento académico que he obtenido durante estos años. En especial a Francisco Javier Zarazaga Soria por acompañarme y aconsejarme durante este proyecto.

*This page is intentionally blank*

# Monitorización web en tiempo real de alertas en entornos hospitalarios

## RESUMEN

Ibernex es una compañía que forma parte del Grupo Pikolin y que está especializada en el diseño, desarrollo e integración de soluciones y servicios tecnológicos destinados al sector socio-sanitario. La empresa crea soluciones para automatizar y digitalizar la atención y experiencia en residencias u hospitales.

Las soluciones que se han desarrollado hasta el momento están orientadas a aplicaciones de escritorio. La evolución actual de las tecnologías ha llevado a la empresa a reconsiderar este modelo y plantearse la migración de algunas de sus funcionalidades a aplicaciones web con el fin de habilitar nuevas maneras de despliegue y ejecución. Por ejemplo, mediante el uso distribuido de monitores o tablets en una residencia u hospital. A modo de prototipo inicial demostrador, se plantea este proyecto de cara a que la empresa pueda evaluar tanto la operativa de este tipo de modelos, como la complejidad de su desarrollo. En este sentido, la empresa busca también contar con un primer tutorial de desarrollo que les sirva de punto de partida a sus técnicos.

En este contexto, se desarrolla una aplicación web que muestra la monitorización en tiempo real de alertas. El sistema consta de dos partes. Por un lado, un frontend completo desde cero, separado de la aplicación actual de Ibernex, que recibe las alertas en tiempo real y permite visualizarlas. Por otro lado, un backend que se integra en el actual producto de Ibernex y, por lo tanto, que está sometido a sus restricciones tecnológicas y operativas. Los principales retos a los que ha habido que enfrentarse han sido la integración del desarrollo software con un sistema ya construido y operativo; el trabajo con tecnologías distintas a las vistas en la carrera (.NET y C#); el desarrollo de una interfaz gráfica interactiva; y la necesidad de abordar los trabajos de construcción de software teniendo que ir adaptándose a los cambios que el cliente (Ibernex) va proponiendo.

*This page is intentionally blank*



# Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>1</b>
1.1. Contexto de trabajo . . . . .	1
1.2. Objetivos y limitaciones . . . . .	2
1.3. Herramientas de trabajo . . . . .	4
1.4. Esquema general de la memoria del proyecto . . . . .	5
<b>2. Análisis y diseño del sistema</b>	<b>7</b>
2.1. Requisitos del sistema . . . . .	7
2.2. Arquitectura software del sistema . . . . .	9
2.3. Comportamiento servicios y eventos . . . . .	12
2.4. Base de datos . . . . .	15
2.5. Interfaz de usuario . . . . .	19
<b>3. Implementación</b>	<b>23</b>
3.1. Implementación del frontend . . . . .	23
3.2. Implementación del backend . . . . .	26
<b>4. Gestión del proyecto</b>	<b>29</b>
<b>5. Conclusiones</b>	<b>33</b>
5.1. Conclusiones . . . . .	33
5.2. Conocimientos adquiridos . . . . .	33
5.2.1. Conocimientos técnicos . . . . .	33
5.2.2. Conocimientos personales . . . . .	34
5.3. Principales retos abordados . . . . .	35
5.4. Trabajo futuro . . . . .	35
<b>6. Bibliografía</b>	<b>37</b>
<b>Lista de Figuras</b>	<b>39</b>

Lista de Tablas	41
Anexos	42
A. Alternativas arquitecturas	45
B. Decisión descarte SignalR	49
C. Decisión descarte JWT	51
D. Tipos de alarmas	53
E. Interfaz de usuario	55

*This page is intentionally blank*

# Capítulo 1

## Introducción

En este capítulo se presenta el contexto del trabajo, así como la motivación del problema concreto que se aborda. Se explican los objetivos y sus limitaciones, además de las herramientas de trabajo utilizadas. Por último, se explica el esquema general de la memoria del proyecto.

### 1.1. Contexto de trabajo

Ibernex [1] es una empresa zaragonana especializada en el diseño, desarrollo e integración de soluciones y servicios tecnológicos destinados al sector sanitario y socio-sanitario. Estas soluciones se centran en automatizar y digitalizar la atención y experiencia de residencias u hospitales. La empresa cuenta con un largo recorrido de la mano del grupo Pikolín y recientemente se han incorporado dos nuevos accionistas mayoritarios con la intención de potenciar su presencia en el mercado internacional. Actualmente, Ibernex es líder en el sector en Iberia (España y Portugal) donde su principal core de negocio son los centros sociosanitarios, y también alcanzó el 30 % de facturación en el mercado internacional durante el 2022, más concretamente en Latinoamérica potenciando la digitalización de los hospitales y ciudades de la salud.

Los clientes de la empresa, como se ha comentado anteriormente, son residencias u hospitales que quieren digitalizar el proceso de cuidado y atención de pacientes, además de otros procesos que puedan tener según sus necesidades.

La compañía realiza todo el proceso de construcción del producto.

- Por un lado, la fabricación del hardware que interactúa con el software. En esta parte se encuentran los terminales que están en las habitaciones de los pacientes. Estos terminales son pantallas en las que se pueden realizar distintas acciones como por ejemplo disparar y codificar alarmas, registrar presencias de

trabajadores, registrar tareas u otras actividades según el sector en el que se encuentren.

- Por otro lado, la implementación de Helpnex que es el software de gestión diseñado y desarrollado por Ibernex. Helpnex está diseñado para poder adaptarse a cada cliente ya sea por sus necesidades concretas, capacidades, como perfiles de trabajadores, entre otras características. Además, las soluciones que ofrecen también se pueden integrar con otros sistemas de gestión como Resiplus (muy presente en residencias que quieren transformarse y digitalizarse, pero mantener su programa de gestión). La empresa se encuentra en continua innovación para seguir ofreciendo un sistema actualizado que ayude a optimizar la gestión de residencias y hospitales y así mejorar no solo la calidad de vida de los residentes y pacientes, sino también la labor de los trabajadores con el fin de que puedan invertir más tiempo en lo realmente importante, cuidar de las personas.

Los clientes que tiene la compañía actualmente trabajan mayormente con aplicaciones de escritorio. Pero Ibernex considera que sería una buena opción que en residencias u hospitales se puedan monitorizar alarmas mediante la visualización de estas en pantallas. Para esto han considerado que una buena solución sería tener una aplicación web en la que se puedan visualizar en tiempo real las alertas de la institución.

En este contexto la parte del trabajo a realizar (que se explica con más detalle en la siguiente sección) es hacer modificaciones en la implementación de Helpnex e implementar el frontal web, que será el que reciba las alertas en tiempo real, separado de la aplicación actual.

## 1.2. Objetivos y limitaciones

El objetivo del proyecto es desarrollar un sistema de información en forma de aplicación web que muestra la monitorización en tiempo real de alertas. El trabajo a realizar para llevar a cabo la construcción de la aplicación web consta de dos partes. En primer lugar, implementar un frontend completo desde cero separado de la aplicación actual de Ibernex, que recibirá las alertas en tiempo real y permitirá visualizar cierta información de estas alertas. En segundo lugar, el desarrollo de un backend que se realiza integrando código en Helpnex aprovechando algunas de las funcionalidades existentes y desarrollando las nuevas funcionalidades necesarias.

Estas alertas pueden ser de dos tipos:

- **Presencias:** son alertas que indican la presencia de un trabajador en una habitación. Estas presencias se muestran en los terminales y pueden ser de dos tipos:

1. Identificadas: un trabajador pasa su tarjeta de identificación por el lector del terminal o introduce su PIN personal en el terminal.
2. No identificadas: mediante la pulsación de un botón en la pantalla táctil del terminal.

- **Alarmas:** son alertas generadas por los pacientes cuando hay una situación de emergencia desde los terminales que se encuentran en las habitaciones. Requieren que un miembro del personal sanitario vaya a la habitación para solucionar la emergencia. El ciclo de vida de estas alarmas pasa por tres estados:

1. Disparada: la alarma ha sido generada y queda pendiente de ser aceptada.
2. Aceptada: un trabajador indica al sistema que es consciente de la existencia de esa alarma y que va a hacerse cargo de ella.
3. Atendida: un trabajador ha acudido a la habitación y va a realizar la acción necesaria para solucionar la emergencia. El trabajador puede identificarse introduciendo un PIN personal, pasando una tarjeta identificativa por el terminal o bien puede realizar una presencia anónima pulsando el botón apropiado en el terminal. Tras atender la emergencia la alarma queda pendiente de ser codificada por dicho trabajador.

Se tendrá en cuenta también que el inicio de sesión en la aplicación web se hará con las credenciales de usuario e indicando un puesto. Estos puestos son importantes ya que la información de las presencias se envían a todos los puestos, pero la información de las alarmas se filtra según el puesto.

Este sistema web servirá para pequeños y grandes escenarios. Es decir, será útil para una residencia pequeña en la que el número de pacientes, habitaciones y por tanto terminales sea reducido. O el caso contrario en el que se quiera monitorizar las alertas de un hospital de gran tamaño con un alto número de pacientes y terminales.

La limitación a la hora de realizar el proyecto es que, al tener ya una aplicación desarrollada con ciertas tecnologías y modelos de datos, se debe realizar el análisis y diseño del sistema en base a esas condiciones y teniendo en cuenta las necesidades concretas de la empresa, que se podrán ver posteriormente en la sección de requisitos

del sistema.

El software que se desarrolla en este proyecto está manejando datos de carácter personal tal y como se detallan en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2018-16673>). No obstante, estos datos son provistos por los propios sistemas desarrollados por Ibernex y, por tanto, ya se encuentran desplegados los sistemas de seguridad necesarios que la legislación exige. El resultado de este proyecto se integrará en estos sistemas quedando también sujeto a las restricciones establecidas. En este sentido, el alcance de este proyecto no ha tomado en consideración el soporte a estos mecanismos de seguridad dado que la red donde se implantará será la que los proporcione.

### 1.3. Herramientas de trabajo

Para desarrollar el proyecto descrito anteriormente es necesario trabajar con las herramientas que ya utiliza la empresa e introducir nuevas.

- El backend se desarrolla con el lenguaje de programación *C#* utilizando *.NET Framework 4.8* [2] ya que la aplicación de la empresa está implementada de esta forma. Además, como entorno de desarrollo se utiliza *Microsoft Visual Studio* [3]. Para tratar la base de datos se utiliza *Microsoft SQL Server Management Studio* [4].
- El frontend se desarrolla con *React* [5] y utilizando los lenguajes de programación *JavaScript*, *HTML* y *CSS* y teniendo *Visual Studio Code* [6] como editor de código fuente.
- Como software de control de versiones se utiliza *Git*. Para alojar el código del frontend se utiliza *GitHub*. Para alojar el código del backend se utiliza un repositorio de la empresa. Y para clonar el repositorio donde se aloja la aplicación *Helpnex* se utiliza el cliente *TortoiseGit* [7].

Por otro lado, este proyecto se está desarrollando de tal forma que la estudiante trabaja para la empresa de forma remota, estando la sede de la empresa en Zaragoza, España y la estudiante en Kaunas, Lituania. Por esta razón, cobran mayor relevancia *Gmail*, *Google Chat* y *Google Meet* como herramientas de trabajo utilizadas para mantener la comunicación con la empresa.

## 1.4. Esquema general de la memoria del proyecto

La estructura seguida en este documento es la siguiente:

- Previamente a esta sección se encuentran los agradecimientos y un resumen completo del proyecto realizado. A continuación el índice que resume esta sección.
- En este mismo capítulo se encuentran tres secciones distintas, además de esta misma. La primera, es el contexto del trabajo donde se explica qué empresa es Ibernex, cómo trabaja y quiénes son sus clientes, además de exponer cómo son sus soluciones y cómo encaja este proyecto en la empresa. La segunda, son los objetivos y limitaciones con los cuales se expone detalladamente qué es lo que se va a realizar y qué es lo que se va a conseguir al final y con qué limitaciones. Y por último, se exponen las herramientas de trabajo utilizadas durante el desarrollo del proyecto.
- En el segundo capítulo se detalla el análisis y diseño de la aplicación web. En la primera sección se encuentran los requisitos funcionales del sistema acordados con la empresa. En la segunda y tercera, se explica la arquitectura y comportamiento del software del sistema con ayuda de diagramas. En la cuarta, se expone la información relevante a los modelos y base de datos que utiliza la empresa utilizados en el contexto de este proyecto. Y por último se puede observar la interfaz de usuario de la aplicación web.
- En el tercer capítulo se pueden encontrar dos secciones en las que se proporcionan de manera más detallada diversos aspectos de la implementación realizada para el frontend y backend respectivamente.
- En el cuarto capítulo se explica cómo se ha gestionado el proyecto, comentando la planificación inicial y final junto con un análisis explicativo de los posibles cambios.
- En el quinto capítulo se exponen las conclusiones del proyecto y se explica qué conocimientos se han adquirido, técnicamente y personalmente. Además, se indican los principales retos abordados y se proporciona información acerca de una continuación del trabajo en el futuro.
- Por último se puede encontrar detallada la bibliografía, la lista de figuras y la lista de tablas.



Adicionalmente se incluyen los siguientes anexos que proporcionan mayor detalle, aclaraciones o explicaciones complementarias a los contenidos de los mencionados capítulos:

- Anexo A. Alternativas arquitecturas
- Anexo B. Decisión descarte SignalR
- Anexo C. Decisión descarte JWT
- Anexo D. Tipos de alarmas
- Anexo E. Interfaz de usuario

# Capítulo 2

## Análisis y diseño del sistema

En este capítulo se expone el análisis de requisitos funcionales, la arquitectura software, la base de datos y la interfaz del usuario.

### 2.1. Requisitos del sistema

Seguidamente, se presentan, en modo de tabla, los principales requisitos funcionales del sistema (véase la Tabla 2.1). Para su formulación se ha partido de los detalles incluidos en la sección 1.2 y se ha trabajado directamente con la empresa.

ID	Requisito
RF-1	Un usuario iniciará sesión en el sistema utilizando un identificador de usuario (nickname), contraseña y puesto.
RF-2	Un usuario verá como opciones del campo puesto en la autenticación las existentes en los recursos de ese tipo de la base de datos (fijados desde otra aplicación de Ibernex). En caso de que no exista ningún recurso de ese tipo, verá la opción "Puesto único".
RF-3	Un usuario podrá cerrar su sesión.
RF-4	El sistema permitirá al usuario navegar en la aplicación mediante un menú lateral.
RF-5	El sistema mostrará al usuario un listado de plantas del edificio.
RF-6	El sistema mostrará alertas de dos tipos al usuario: alarmas y presencias activas.
RF-7	Las alarmas son generadas desde un terminal por los pacientes en una situación de emergencia o por trabajadores que requieren otro tipo de ayuda. (Pueden verse los tipos de alarma en el Anexo D). Se muestran si se encuentran en cualquiera de los tres estados explicados en la sección 1.2. Los colores de estas alarmas según su estado son: rojo si está disparada; amarilla si está aceptada; y azul si está atendida.
RF-8	Las presencias activas son presencias de un trabajador en una habitación y pueden ser los dos tipos explicados en la sección 1.2.
RF-9	El sistema mostrará al usuario el número total de alarmas y presencias activas en cada planta.

RF-10	El sistema permitirá al usuario elegir una planta y ver la información de las alertas correspondientes a esa planta.
RF-11	El sistema mostrará al usuario un carrusel (presentación de tarjetas que se pueden recorrer de izquierda a derecha) con las alertas de la planta seleccionada.
RF-12	El usuario podrá ver las alertas más actuales en las primeras posiciones (izquierda) del carrusel.
RF-13	El sistema mostrará al usuario la información del paciente de las alarmas activas y el lugar y momento en el que se han disparado.
RF-14	El sistema mostrará al usuario la información del trabajador de las presencias activas identificadas y el lugar y momento en el que se han producido.
RF-15	El sistema mostrará al usuario el plano (imagen guardada en la base de datos) de la planta seleccionada.
RF-16	El sistema destacará al usuario en el plano las alertas activas en cada habitación coloreando la habitación según el tipo de alerta, y en caso de ser alarma también según su estado, siguiendo la siguiente prioridad: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rojo: alerta de tipo alarma y estado disparada</li> <li>2. Amarillo: alerta de tipo alarma y estado aceptada</li> <li>3. Azul: alerta de tipo alarma y estado atendida</li> <li>4. Verde: alerta de tipo presencia</li> </ol>
RF-18	El sistema mostrará al usuario un icono en la habitación según la prioridad.
RF-19	El sistema permitirá clicar en los iconos para ver una tarjeta emergente con la información concreta de la alerta con mayor prioridad de las que se encuentran en el carrusel.
RF-20	El sistema mostrará al usuario el listado de alarmas pendientes con su información, sin filtrado por planta, e indicando además el tipo de alarma.
RF-21	El sistema mostrará al usuario el número total de alarmas y presencias de la institución.

Tabla 2.1: Requisitos funcionales del sistema

Los requisitos no funcionales definen los atributos de calidad del sistema describiendo de qué manera opera el sistema. Se presentan a continuación (véase la Tabla 2.2).

ID	Requisito
RNF-1	Será necesario disponer de conexión a la LAN en la que esté instalada el sistema.
RNF-2	El sistema estará disponible siempre y cuando el PAServidor y los servicios implicados estén activos. (Veáse la explicación de la arquitectura en la sección 2.2).

RNF-3	El sistema será escalable y elástico para adaptarse a los diferentes tamaños de edificios, y por tanto al número de alertas activas, según la institución en la que se instale el sistema.
RNF-4	La aplicación web será capaz de reconectarse si pierde comunicación con el servicio.
RNF-5	El sistema está disponible para los navegadores Edge, Firefox, Chrome, Safari.
RNF-6	Las contraseñas utilizadas en la autenticación se comparan con el PIN identificativo del trabajador en la base de datos.
RNF-7	El nuevo servicio en PAServidor se desarrollará en .NET Framework 4.8 por compatibilidad tecnológica con la empresa.

Tabla 2.2: Requisitos no funcionales del sistema

## 2.2. Arquitectura software del sistema

El despliegue del sistema se realizará en una red de área local (LAN) ya que tiene que servir para una institución sanitaria o socio-sanitaria en la que se instalará el sistema configurando la base de datos correspondiente a la información de dicha institución.

Para ver las relaciones entre el software y su entorno se utiliza una vista de distribución estilo despliegue (véase la Figura 2.1).

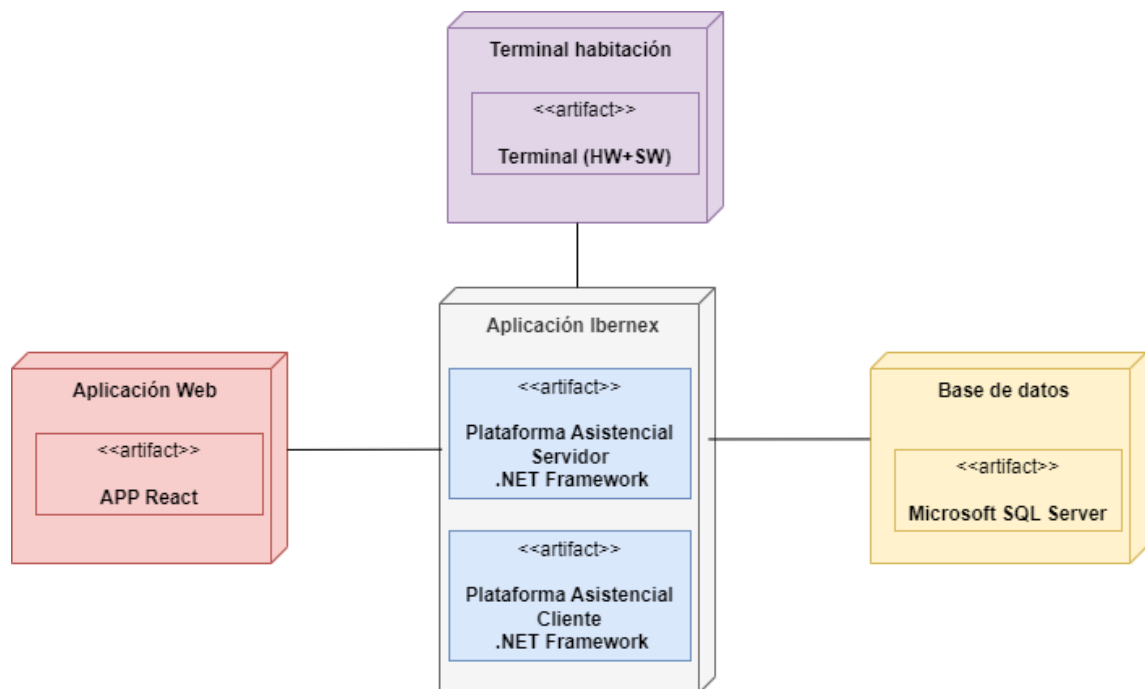


Figura 2.1: Diagrama de despliegue

Con este diagrama se observan los elementos que han estado implicados en el proyecto. No obstante, lo que se ha implementado ha sido: la aplicación web completa y la funcionalidad añadida a la Plataforma Asistencial Servidor de la aplicación de Ibernex. A continuación se describen los elementos con mayor detalle:

- **Plataforma Asistencial Servidor (PAServidor)** es la aplicación servidor del sistema asistencial Helpnex. Se trata de una aplicación monolítica modular. Dos de los elementos que componen la arquitectura de la aplicación son:
  - **Servicios:** contienen la lógica del sistema Helpnex. Los servicios se cargan al inicio de la aplicación en función de la licencia adquirida. Cada servicio es el encargado de realizar una tarea específica. Algunos ejemplos de tareas son: comunicación con los terminales de habitación; gestionar las alarmas del sistema; comunicación con la aplicación web de monitorización; localización en interiores; y comunicaciones SIP, entre otras.
  - **Cola de eventos:** es el mecanismo de comunicación que utilizan los servicios para transmitir información entre ellos. Cada servicio se suscribe a una serie de eventos.
- La **base de datos** es la que permite realizar la persistencia de datos de PAServidor, PACliente, la institución, los pacientes y resto de datos necesarios.
- La **aplicación web** que recibe los datos necesarios a monitorizar desde el nuevo servicio añadido a PAServidor para mostrarlos.
- **Plataforma Asistencial Cliente (PACliente)** es la encargada de gestionar la información del sistema Helpnex y guardarla en la Base de Datos. Se comunica con el PAServidor mediante una conexión socket TCP. La información se utiliza por PAServidor para realizar las gestiones necesarias. De igual forma se compone de módulos que se gestionan mediante una licencia y permiten gestionar distintos elementos. Uno de los módulos sirve para configurar un sistema de reglas de notificación ante una alarma y esto es lo que permite al sistema generar las reglas y notificar por puestos la información que debe ser mostrada en la aplicación web.

PACliente se ha utilizado en el proyecto para realizar la gestión de plantas, habitaciones, residentes, terminales, trabajadores, recursos de los puestos y configuración de reglas, teniendo una institución ficticia generada con datos de prueba durante todo el desarrollo.

- El **terminal** es el hardware que se encuentra en la habitación. En este contexto sirve tanto para notificar y codificar las alarmas como para registrar las presencias de trabajadores en las habitaciones. Existen otras tareas adicionales que pueden ser realizadas, pero que no están directamente relacionadas con el alcance de este proyecto.

La arquitectura aquí expuesta es la elegida entre las distintas opciones barajadas. Estas otras se pueden consultar con detalle en el Anexo A.

Para entender mejor la arquitectura del PAServidor se proporciona un diagrama más detallado (véase la Figura 2.2).

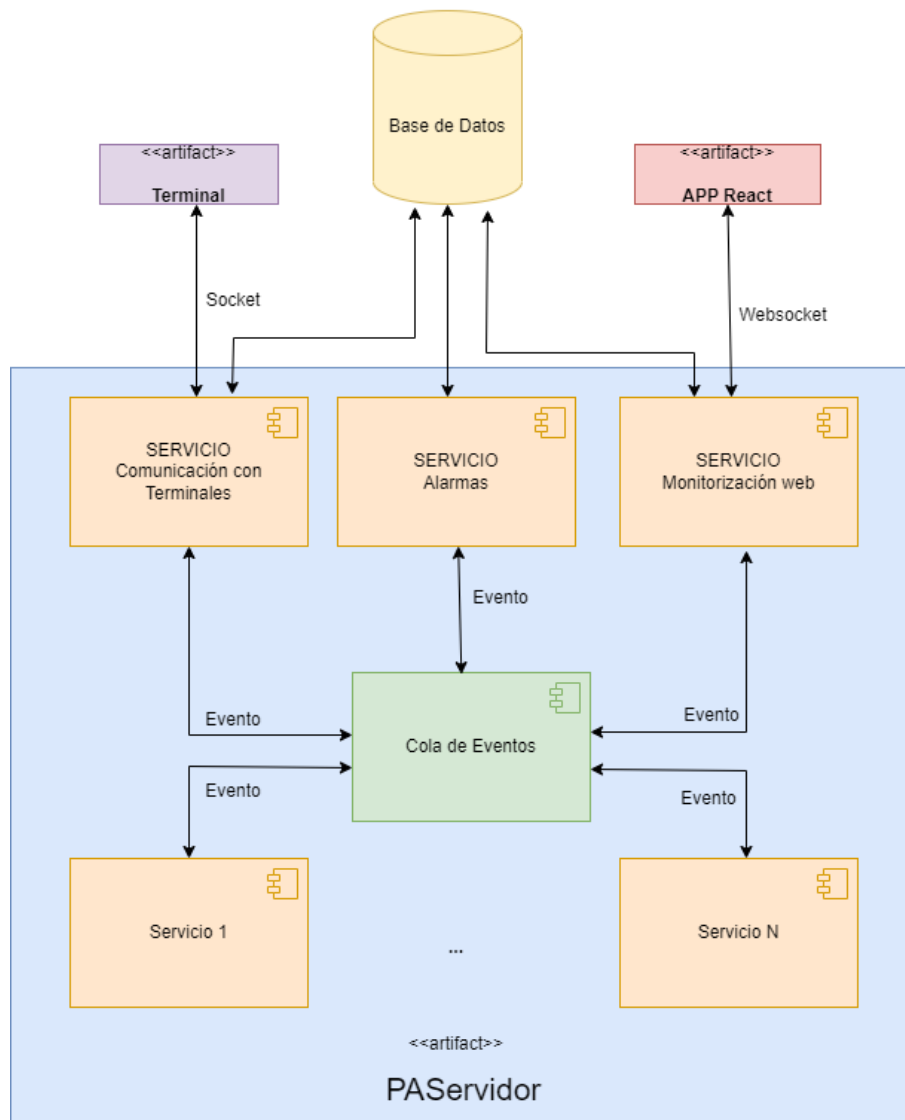


Figura 2.2: Diagrama arquitectura PAServidor

## 2.3. Comportamiento servicios y eventos

Respecto al comportamiento de los servicios y eventos implicados, a continuación se exponen uno ejemplo de funcionamiento tanto para alarma como para presencia.

El funcionamiento para el caso de las alarmas es el que se presenta en la Figura 2.3.

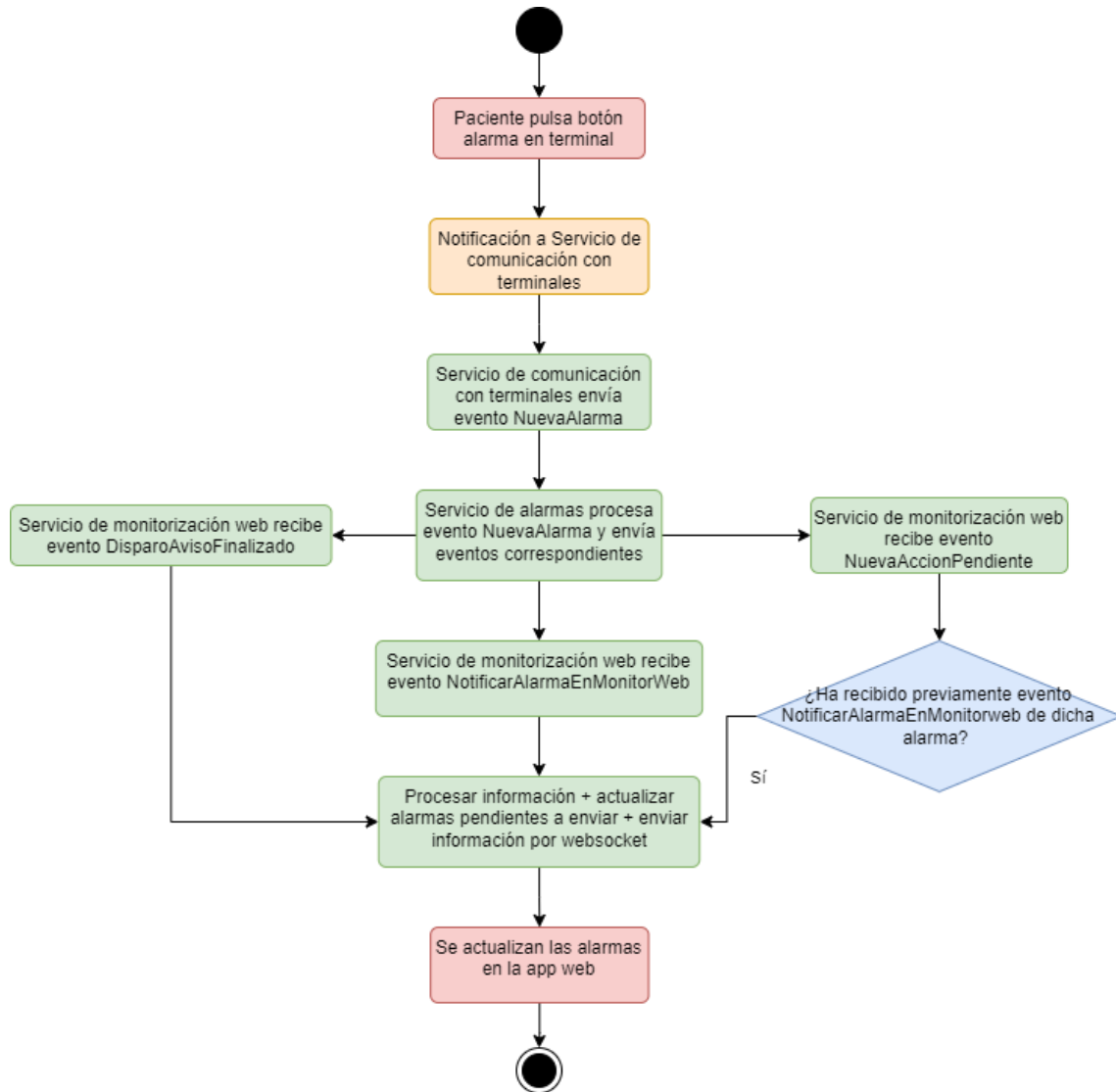


Figura 2.3: Diagrama de comportamiento - Alarmas

Con más detalle el comportamiento es el siguiente:

1. El paciente pulsa el botón del terminal para solicitar ayuda.
2. El terminal notifica al *servicio de comunicación con terminales*, mediante el socket, que alguien ha pulsado el botón.
3. El *servicio de comunicación con terminales* envía un evento *NuevaAlarma* con toda la información relativa al terminal.

4. El *servicio de alarmas*, que está suscrito al evento *NuevaAlarma*, recibe el evento y lo procesa. Como resultado envía un evento *NuevaAccionPendiente* y *NotificarAlarmaEnMonitorWeb*.
5. El *servicio de monitorización web* en primer lugar recibe el evento *NuevaAccionPendiente* al que está suscrito pero se ignora ya que aún no se ha recibido el evento *NotificarAlarmaEnMonitorWeb*. Seguido se recibe el evento *NotificarAlarmaEnMonitorWeb* y se procesa, enviando mediante websocket la información conveniente a la aplicación web.
6. En la aplicación web aparece la nueva alarma. Después se efectuará una presencia en el terminal (véase el comportamiento específico para las presencias).
7. El *servicio de monitorización web* recibe un evento *NuevaAccionPendiente* cuando se actualiza la alarma y lo procesa si ha llegado el evento *NotificarAlarmaEnMonitorWeb* para actualizar la alarma indicada. El resultado de la actualización es enviado mediante el websocket a la aplicación web.
8. En la aplicación web aparece la alarma actualizada y después en el terminal un trabajador codifica la alarma y elimina su presencia (véase el comportamiento específico para las presencias).
9. El *servicio de monitorización web* recibe el evento *DisparoAvisoFinalizado* cuando se codifica una alarma y lo procesa si le ha llegado el evento de *NotificarAlarmaEnMonitorWeb* para eliminar la alarma indicada. El resultado de la actualización de las alarmas en el sistema es enviado mediante el websocket a la aplicación web.
10. En la aplicación web desaparece la alarma actualizada.



El funcionamiento para el caso de las presencias es el que se presenta en la Figura 2.4

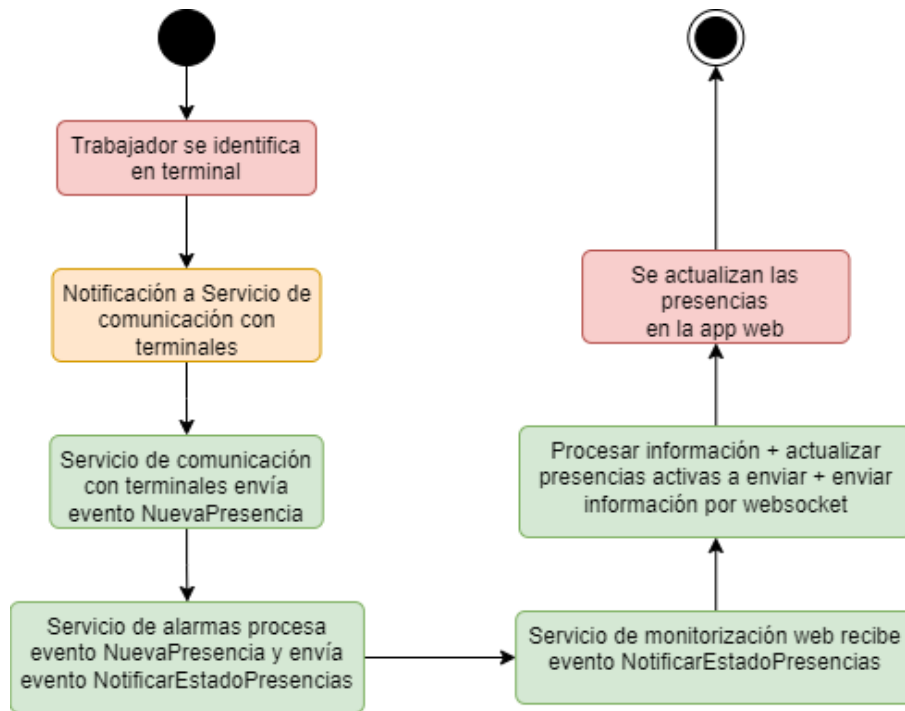


Figura 2.4: Diagrama de comportamiento - Presencias

Con más detalle el comportamiento es el siguiente:

1. Un trabajador se identifica en la habitación pasando su tarjeta personal por el lector o introduciendo su PIN personal.
2. El terminal notifica al *servicio de comunicación con terminales*, mediante el socket, que alguien está presente.
3. El *servicio de comunicación con terminales* envía un evento *NuevaPresencia* con toda la información relativa a la presencia.
4. El *servicio de alarmas* que está suscrito al evento *NuevaPresencia* recibe el evento y lo procesa. Como resultado envía un evento *NotificarEstadoPresencias*.
5. El *servicio de monitorización web* recibe el evento *NotificarEstadoPresencias* que puede indicar presencias actuales, la existencia de una presencia nueva, la actualización de una presencia o que una presencia ha sido eliminada, y lo procesa. Como resultado envía la información necesaria mediante el websocket a la aplicación web.
6. En la aplicación web aparece, se actualiza o desaparece la presencia.

## 2.4. Base de datos

Para llevar a cabo el desarrollo, fue proporcionada por parte de la empresa una base de datos de prueba configurada siguiendo el modelo de datos existente de la aplicación de Ibernex.

Parte de la información que se tiene que enviar a la web se puede obtener de los eventos que se reciben en el servicio, pero para obtener otros datos es necesario acceder a la base de datos. A continuación se exponen los diagramas de la base de datos utilizados en el contexto de este proyecto. Estos diagramas han sido realizados con la aplicación Microsoft SQL Server Management Studio [4].

En la Figura 2.5 se presenta la parte del modelo correspondiente a los trabajadores y la información necesaria para realizar el login. El trabajador se define como un usuario del sistema de monitorización web. Se observa que la mayor parte de información personal de los trabajadores se encuentra en la tabla persona que se comparte con otras entidades de la base de datos. La tabla de imagenes proporciona la foto que identifica al trabajador.

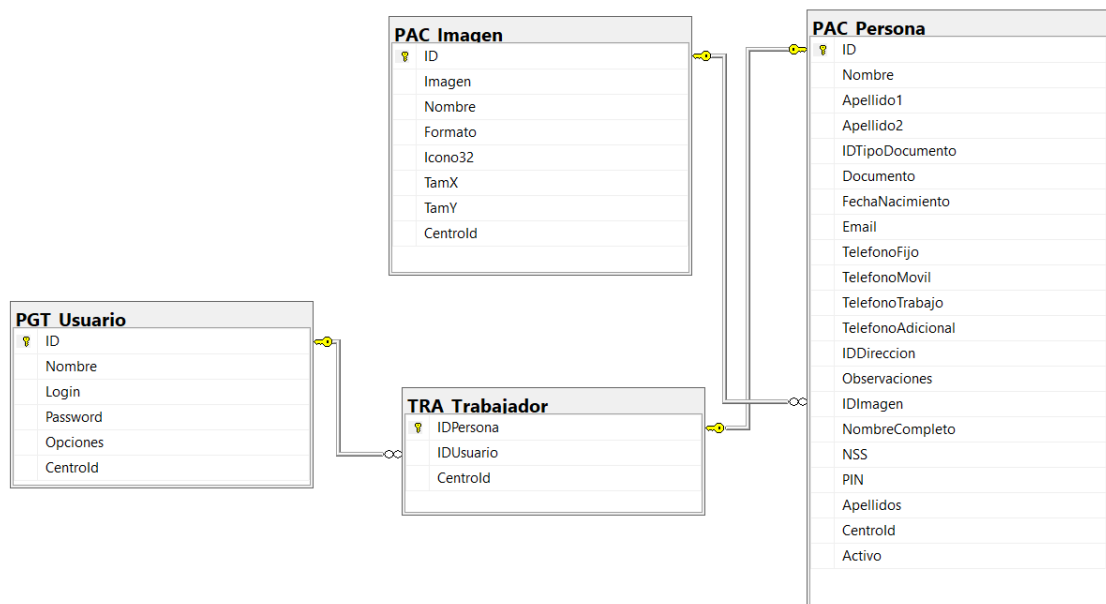


Figura 2.5: Diagrama base de datos - Trabajadores

En la Figura 2.6 se presenta la parte del modelo correspondiente a los clientes, es decir, a los pacientes de la institución sanitaria. Se observa como en este modelo se encuentra tanto la información personal del paciente (en la tabla de personas de igual forma que con los trabajadores) como la información relacionada con la ubicación del paciente dentro de la institución. En este caso la tabla de imagenes proporciona la foto que identifica al paciente y en el caso de las zonas el plano de la planta en la que se encuentra el paciente.

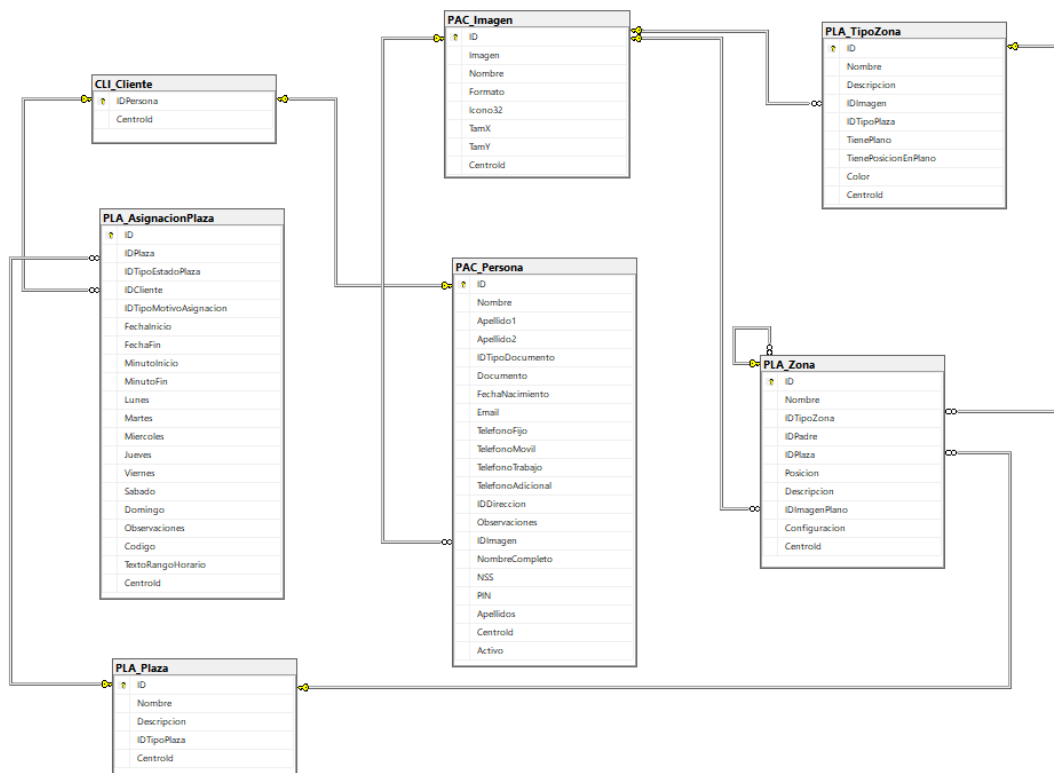


Figura 2.6: Diagrama base de datos - Clientes

En la Figura 2.7 se presenta la parte del modelo en la que se encuentra toda la información de las alarmas en el sistema. De las tablas de este diagrama se obtiene la información necesaria que se debe procesar en los distintos servicios para enviar los eventos correspondientes en Helpnex. En otros casos es necesario realizar accesos a la base de datos para obtener la información que se monitoriza en la web.

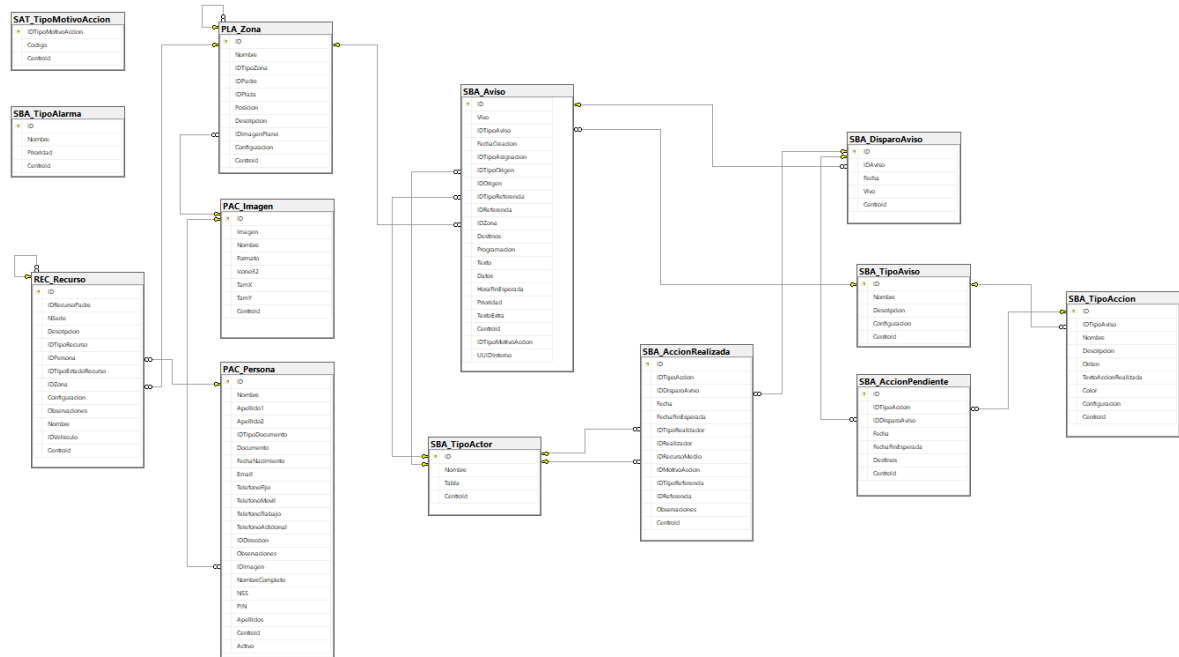


Figura 2.7: Diagrama base de datos - Alarmas

En la Figura 2.8 se presenta la parte del modelo correspondiente a la información de las presencias en el sistema. En estas tablas se ve reflejada la información necesaria a procesar en los servicios para enviar la información en los eventos relacionados con las presencias o la información necesaria que hay que obtener para monitorizarla en la web si no llega en el evento recibido.

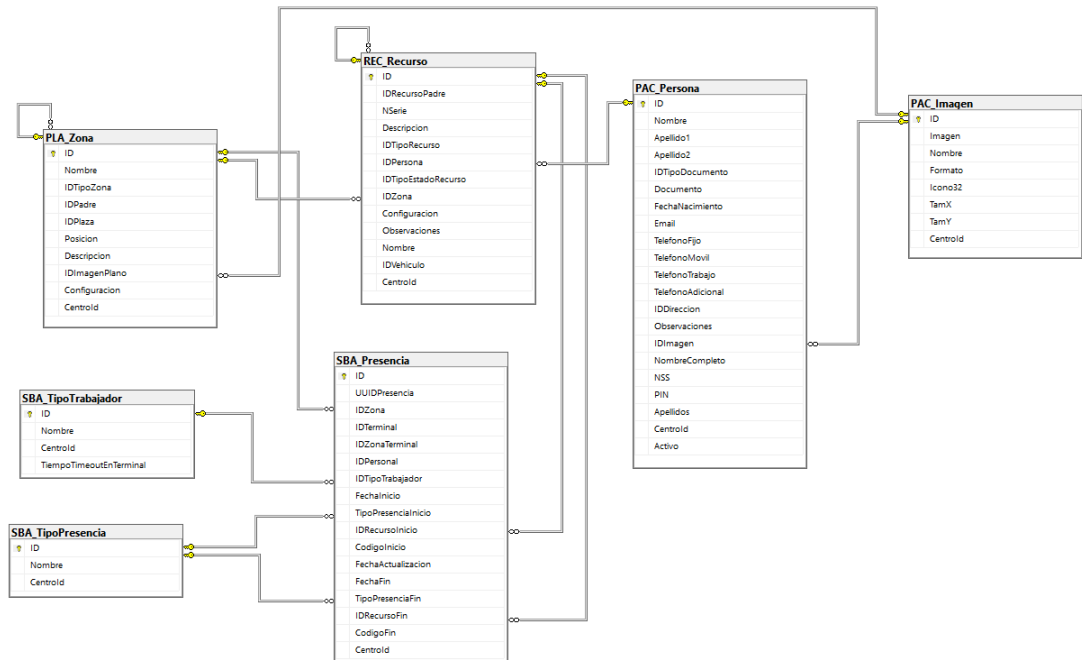


Figura 2.8: Diagrama base de datos - Presencias

## 2.5. Interfaz de usuario

En esta sección se explica la interfaz de usuario final de la aplicación y en el Anexo E se puede observar más ejemplos de dicha interfaz.

Al iniciar la aplicación, si el navegador no tiene una sesión iniciada el sistema carga la pantalla de inicio de sesión de la Figura 2.9.

En caso de que exista un usuario con una sesión iniciada el sistema carga como pantalla principal la de la Figura 2.10. Esta pantalla muestra las distintas plantas existentes en la institución y la cantidad de alarmas o presencias activas en dicha planta. En la parte superior se observa el carrusel con las alertas activas en el sistema pertenecientes a la planta seleccionada. A la derecha se observa el plano de la planta seleccionada. En este plano además se muestra la información referente a la ubicación de alarmas y presencias. En cada habitación si hay alguna alerta activa se colorea el espacio y se muestra un icono de la alerta con más prioridad de las existentes en el carrusel pertenecientes a dicha habitación, coloreandola según el tipo de alerta (alarma o presencia) y su estado (en caso de ser alarma) siguiendo este orden de prioridad:

1. Rojo: alerta de tipo alarma y estado disparada
2. Amarillo: alerta de tipo alarma y estado aceptada
3. Azul: alerta de tipo alarma y estado atendida
4. Verde: alerta de tipo presencia

Si se clicla en el icono que aparece en la habitación se muestra una ventana emergente con la misma información que se puede encontrar en el carrusel sobre esa alerta.

En el menú lateral de la pantalla mencionada, si se selecciona la opción de listado de alertas, se navega a la pantalla de la Figura 2.11. Aquí se muestra una tabla con las alarmas activas existentes y ordenadas por prioridad según la fecha y hora. Tal y como se puede observar, se presenta el tipo de alerta, fecha y hora de generación, zona y paciente. En la parte superior se muestra el número total de alarmas y presencias en todas las plantas. Desde esta pantalla se puede volver al plano de alertas seleccionando la opción del menú lateral correspondiente.



The image shows a web browser window with a single tab titled "Monitoring alerts". The address bar displays "localhost:3000". The page content features the Ibernex logo at the top center, which consists of an orange square with "nx" in white, followed by "ibernex" in dark blue and "ALWAYS CONNECTED" in smaller orange letters below it. Below the logo is the heading "Inicio de sesión" in orange. There are three input fields: "Usuario" with a placeholder "Introduzca usuario", "Contraseña" with a placeholder "Introduzca contraseña", and "Puesto" with a placeholder "Seleccione puesto" and a dropdown arrow. An orange "Iniciar sesión" button is positioned below these fields.

Monitoring alerts

localhost:3000

**nx** **ibernex**<sup>®</sup>  
ALWAYS CONNECTED

## Inicio de sesión

Usuario

Contraseña

Puesto

Iniciar sesión

Figura 2.9: Pantalla de inicio de sesión

React App localhost:3000

**Últimas alertas - Planta 1** < Ver más >

**MENÚ**

- Plano de alertas
- Lista de alertas

**ENLACES**

- Informes

Cerrar sesión

Nombre	Estado	Fecha	Detalles	Imagen
Sánchez	Presencia	31-05-2023	Habitación: H101 20:00:57 h	
Fernando Díaz	Alarma de cama	31-05-2023	Habitación: H101 CAMA / H101	
Trabajador no identificado	Presencia	31-05-2023	Habitación: H102 20:00:48 h	
Laura Aguirre	Alarma de cama	31-05-2023	Habitación: H102 CAMA / H102	

**Nuestras plantas**

- Planta 1
- Planta 2
- Planta 3

**Planta 1**

**Laura Aguirre** Alarma de cama

Planta 1 31-05-2023

Habitación: H102 20:01:10 h


CAMA / H102

Figura 2.10: Pantalla de plano de alertas





Monitoring alerts

localhost:3000/list-alarms




MENÚ

 Plano de alertas

 Lista de alertas

ENLACES







 Informes

Cerrar sesión

Lista de alertas

Alarmas 13

Presencias 2

Tipo	Fecha y Hora	Zona	Paciente
 Normal	31-05-2023 20:12:31	Planta 1 <b>Hab. H101</b>	 <b>Fernando Díaz</b> CAMA / H101
 Normal	31-05-2023 20:12:20	Planta 1 <b>Hab. H102</b>	 <b>Laura Aguirre</b> CAMA / H102
 Ayuda	31-05-2023 20:01:10	Planta 1 <b>Hab. H102</b>	 <b>Laura Aguirre</b> CAMA / H102

Alertas por página 10

< 11 a 13 de 13 >

Ir a la página 1

Figura 2.11: Pantalla de lista de alertas

# Capítulo 3

## Implementación

En este capítulo se exponen ciertas explicaciones relacionadas con el desarrollo del frontend (implementación de la aplicación web) y el backend (implementación del nuevo servicio en Helpnex).

### 3.1. Implementación del frontend

El frontend de la aplicación web se realiza con React utilizando los lenguajes de programación *javascript*, *HTML*, y *CSS*.

Para la comunicación del frontend con el backend mediante WebSockets se utiliza la librería *reconnecting-websocket* [8]. Se decide utilizar esta frente a otras porque reconecta automáticamente con el servicio si la conexión se cierra por alguna razón y es compatible con *WebSocket Browser API* [9].

La aplicación web es una aplicación visual, en la que no se puede realizar ninguna acción sobre las alertas. Se recibe por websockets toda la información necesaria a monitorizar que procesa el nuevo servicio implementado en PAServidor. Por esta razón, la mayoría de la implementación de esta parte del proyecto se centra en interfaz de usuario aunque también se realiza el tratado de la información que llega para tener los datos de la manera indicada. Cabe destacar que el filtrado por plantas de las alertas, la ordenación de las alertas por más actuales, el filtrado de alertas por prioridad y el mapeado por habitaciones, se realiza en esta parte del proyecto.

Para implementar la aplicación web se ha considerado útil contar con el apoyo de ciertas librerías. Algunas interesantes de mencionar son:

- *Bootstrap* [10] y *React-Bootstrap* [11] como herramientas para la implementación de la interfaz de usuario.

- *react-multi-carousel* [12] para mostrar el carrusel de alertas en una de las pantallas principales de la aplicación.
- *react-icons* [13] ya que provee distintos tipos de iconos para la aplicación.
- *react-moment* [14] como apoyo para utilizar las fechas y horas de las alertas y ordenarlas para mostrar en el carrusel las más actuales primero.
- *react-img-mapper* [15] para facilitar el mapeado de las áreas de las habitaciones en los planos de las plantas y poder mostrar al usuario las habitaciones coloreadas por prioridad junto con el icono de la alerta con más prioridad dentro de dicha habitación y la tarjeta emergente con la información de dicha alerta.

Durante el desarrollo de la aplicación se ha seguido cierta estructura a la hora de dividir los módulos para organizar el código. De esta forma, ha sido más fácil realizar una implementación clara durante el desarrollo. Además, de cara a que la empresa pueda reutilizar el código hace que sea más sencillo comprenderlo. Se puede ver la organización realizada en tiempo de desarrollo con una vista de módulos en forma de diagrama de paquetes (véase la Figura 3.1).

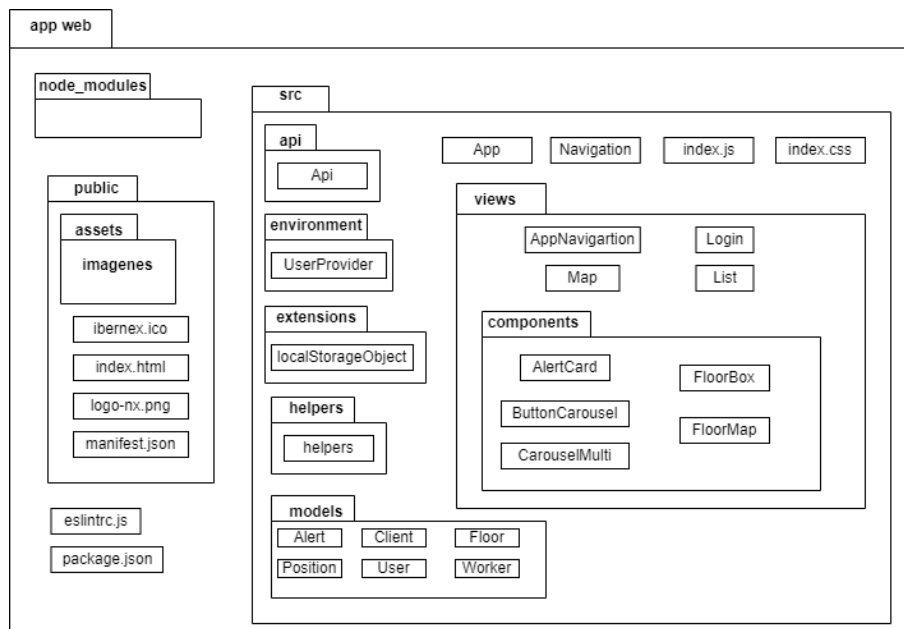


Figura 3.1: Diagrama de paquetes frontend

En el diagrama se pueden ver distintos paquetes que cumplen distintas funcionalidades. Se explican a continuación:

**app web** contiene *package.json* que es un archivo de metadatos que contiene información sobre el proyecto como las dependencias; **node\_modules** que contiene

todos los paquetes y dependencias de npm que se especifican en el archivo anterior; y *eslinttrc.json* que es el archivo de configuración para ESLint y que se ha utilizado para tener un código limpio y libre de errores. Además, se tienen los paquetes:

- **public** que contiene archivos estáticos para el navegador. *assets* contiene imágenes para la aplicación; *manifest.json* y *index.html* que son archivos de configuración de la página web; y otros iconos como el utilizado como favicon.
- **src** Contiene distintos módulos esenciales que son el punto de entrada de la aplicación, la navegación y la configuración de ciertos estilos de la aplicación. Además, se puede ver la organización escogida a la hora de implementar la aplicación con la explicación de la funcionalidad de los paquetes que contiene:
  1. **api**: módulo relacionado con la conexión con el backend.
  2. **environment** y **localStorageObject**: módulos que gestionan y proporcionan información del usuario en todo el contexto de la aplicación.
  3. **models**: módulo que contiene los distintos modelos de datos utilizados en la aplicación web.
  4. **views**: módulo que contiene las vistas principales de la aplicación y **components** que contiene distintos módulos utilizados por dichas vistas.
  5. **helpers**: módulo que contiene un módulo que es utilizado por los módulos de views y que contiene funciones auxiliares.

Otra de las decisiones tomadas en la implementación es utilizar en el login la validación del formulario de bootstrap. De esta forma, los datos no se envían a backend a no ser que todos los campos estén completados. Además, en backend se hace la validación correspondiente y si hay algún problema se informa al usuario de dicho problema mediante una tarjeta emergente. (Se puede ver un ejemplo en la Figura E.1 del Anexo E).

Como se explicará en la siguiente sección, el frontend tiene la información de los clientes y trabajadores desde el inicio de sesión y cuando le llega información de nuevas alertas debe completar cierta información con la que ya tiene. Por esta razón, para que sea rápido y eficiente, se decide guardar esta información en diccionarios para un fácil y rápido acceso al dato concreto a utilizar.

## 3.2. Implementación del backend

El backend de la aplicación se realiza con *.NET Framework 4.8*, ya que como se ha explicado en secciones anteriores la implementación que se realiza es concretamente añadir funcionalidad a la aplicación existente.

Para la comunicación con el frontend mediante WebSockets se utiliza la librería *websocket-sharp* [16] en su versión *1.0.3.0*. Se decide utilizar esta librería ya que en otra de las funcionalidades existente en la aplicación se utiliza (aunque en una versión anterior), y se cree conveniente utilizar algo similar de cara a que internamente en la empresa puedan entender mejor la implementación o reutilizar el código. La instalación de esta librería se realiza mediante el propio Visual Studio (que se ha comentado la sección de herramientas de trabajo que es el entorno de desarrollo utilizado para implementar el backend) utilizando la opción de administrar paquetes NuGet e instalando el nombrado.

Al principio la empresa propuso realizar la comunicación del backend con el frontend utilizando *SignalR* [17] pero finalmente se descarta por incompatibilidad con la aplicación actual y simplicidad en la arquitectura software. Se puede ver más información referente a esta decisión en el Anexo B.

De los servicios y eventos nombrados en la arquitectura detallada del PAServidor en la sección 2.2, el servicio que se ha implementado para añadir funcionalidad a la aplicación existente y que sirve como backend de la aplicación web, es el *Servicio de monitorización web* que se puede observar en la sección nombrada, concretamente en la Figura 2.2.

Durante la implementación del servicio se han tomado distintas decisiones. Algunas de ellas se exponen a continuación.

Cuando un usuario inicia sesión en la aplicación web se envía una carga de datos iniciales con la información acerca de la configuración del centro (plantas con su información y sus planos), los clientes, los trabajadores, y las alertas actuales en el sistema. La decisión se toma valorando la cantidad de datos a enviar y el acceso a la base de datos. Se cree conveniente realizarlo de esta forma, para que la configuración esté al inicio en la aplicación y en el caso de los clientes y los trabajadores, para no realizar accesos a la base de datos cada vez que se tenga que enviar información

actualizada de alertas, y sea la aplicación web la que complete dicha información. De esta manera el backend es más eficiente y el envío de la información es más rápido, pero el frontend tiene que hacer cierto procesamiento con la información que le llega para completarla como se ha comentado anteriormente.

Como se ha mencionado en secciones anteriores, las presencias se mandan a todos los puestos, pero las alarmas se deben enviar a los puestos que cumplan ciertas reglas.

Para saber a qué puestos se debe enviar una alarma, se recibe un evento con esa información y se utiliza un diccionario cuya clave es cada uno de los puestos disponibles y el valor es un diccionario cuyas claves son los identificadores de las alarmas que deben ser enviadas a ese puesto. Por otro lado, se tiene otro diccionario cuya clave es el nombre del puesto y los valores son un diccionario cuyas claves son los identificadores de las alarmas y el valor son las alarmas (con la información concreta ya procesada) que se envían a cada puesto. Esto es así porque se reciben distintos tipos de eventos según sea para saber a qué puesto notificar en la web, actualización de una alarma, o fin de una alarma.

En el caso de las presencias se tiene un diccionario en el que la clave es el identificador de la presencia y el valor es la presencia a enviar. Se decide utilizar esta colección para almacenar los datos para que los accesos al insertar, actualizar o eliminar una alarma o presencia concreta sean más rápidos. Cabe destacar que el desarrollo se ha completado implementando también parte del procesamiento de alertas de tipo tareas con otro diccionario similar. (Se puede ver más información sobre esto en el capítulo 4 y la sección 5.3).

Para enviar la información de las alertas se barajó la opción de mandar solo la alerta actualizada y tener cierta lógica en el frontend, o hacer la lógica completa y realizar el envío de todas las alertas actuales en el sistema desde el backend. Finalmente, se optó por esta segunda opción ya que se consideraba que para lo que se necesitaba en estos momentos era la mejor opción para no perder ningún dato si se desconectaba la web del servicio. Para la primera opción, la solución a esto hubiese sido que al reconectar se pidiera la información actual completa.

Durante el desarrollo de la aplicación se ha seguido cierta estructura a la hora de dividir los módulos para organizar el código igual que en el frontend y por las mismas razones. Se puede ver la organización con una vista de módulos en forma de diagrama de paquetes (véase la Figura 3.2).

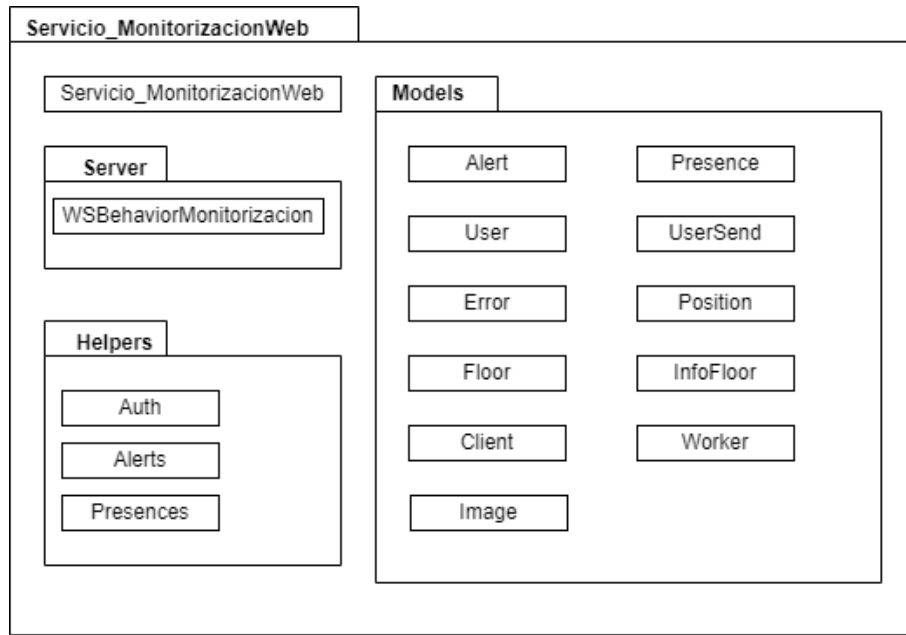


Figura 3.2: Diagrama de paquetes backend

Se observa como se tiene un módulo principal **Servicio\_MonitorizacionWeb** que es donde se procesa la llegada de eventos. Por otro lado se tiene el módulo **Server** donde se encuentra la lógica para recibir y enviar información a la aplicación web. Los módulos **Helpers** y **Models** son utilizados por los dos anteriores.

# Capítulo 4

## Gestión del proyecto

Como proceso de inicio se establecieron con la empresa los objetivos y herramientas de trabajo del proyecto (nombrados en secciones anteriores). Además, se propuso al responsable del proyecto en la empresa una planificación inicial para organizar el trabajo de forma que se cumplieran los objetivos dentro del tiempo establecido.

Respecto al proceso de ejecución y control del proyecto, al ser un proyecto realizado de forma remota, se realizan regularmente reuniones mediante Google Meet con el responsable en la empresa. Por otro lado, para controlar el tiempo invertido en el proyecto se diseña una plantilla en la que diariamente se anotan las horas invertidas y se describen notas acerca del estado del proyecto o las tareas realizadas.

Como plan de gestión de configuraciones se establece que la documentación del proyecto se realiza en castellano. La implementación del frontend se realiza completamente en inglés y la implementación del backend se realiza utilizando inglés y castellano principalmente para que la empresa comprenda con mayor facilidad los comentarios en el código. Se destaca que, en la implementación del frontend, se configura el proyecto para utilizar Prettier [18] y ESLint [19] para formatear, analizar y detectar problemas en el código mejorando así la calidad de este. Respecto al control y alojamiento del código, se utiliza Git y GitHub para el frontend y un repositorio de la empresa para el backend.

Respecto al plan de construcción y despliegue del software se establece con la empresa que es suficiente con realizar la implementación y comprobar el funcionamiento del sistema con la conexión de los terminales en local, ya que posteriormente será la empresa la que utilizará el código como considere.

La planificación del proyecto como se ha comentado anteriormente se hizo al inicio



del proyecto. Se estableció que el cronograma del trabajo a realizar debía ser el siguiente:

1. Puesta en contexto, arranque de sistema de configuraciones y aprendizaje de herramientas y tecnologías a utilizar.
2. Desarrollo del software dividido en las siguientes tareas:
  - Revisión de diseño y requisitos con la empresa.
  - Implementación del mockup del frontend.
  - Implementación del backend (nuevo servicio en Helpnex).
  - Unión del frontend y backend.
  - Comprobar el correcto funcionamiento del sistema.
3. Documentación del proyecto (habiendo tomado las notas necesarias durante todo el desarrollo).

En el Diagrama de Gantt (véase la Figura 4.1) se pueden ver las tareas realizadas y el momento y duración dentro del proyecto de estas. En la planificación inicial se dió un par de semanas de margen para finalizar la implementación por si surgía cualquier inconveniente. Gracias a esta previsión, el tiempo invertido durante las dos primeras semanas de abril con el inconveniente de utilizar la tecnología SignalR (mencionado en otras secciones) realizando en pruebas, búsqueda de soluciones y planteamiento de las distintas opciones de la arquitectura, no ha supuesto un problema a la hora de finalizar con éxito la implementación y entrega del proyecto. Se considera que el resto de planificación inicial es similar a la que se puede ver en el diagrama y que ha sido comentada en la enumeración.

En la planificación inicial se tenía también como objetivo monitorizar tareas (otro tipo de alerta) en la aplicación web, pero durante el desarrollo la empresa expresó la decisión de que, en la aplicación que querían ver de prueba, finalmente solo se quería monitorizar alarmas y presencias. En el diagrama, parte del tiempo invertido en el backend incluye la implementación de este objetivo. Por esta razón, se decide dejar cierta parte funcional de forma que se pueda ver un ejemplo de cómo poder seguir con esa implementación, de cara a en un futuro decidir monitorizar tareas y se elimina aquello que no sea útil o intervenga en la funcionalidad de los otros objetivos.

El tiempo invertido en el proyecto se puede ver en la Tabla 4.1.

DIAGRAMA DE GANTT

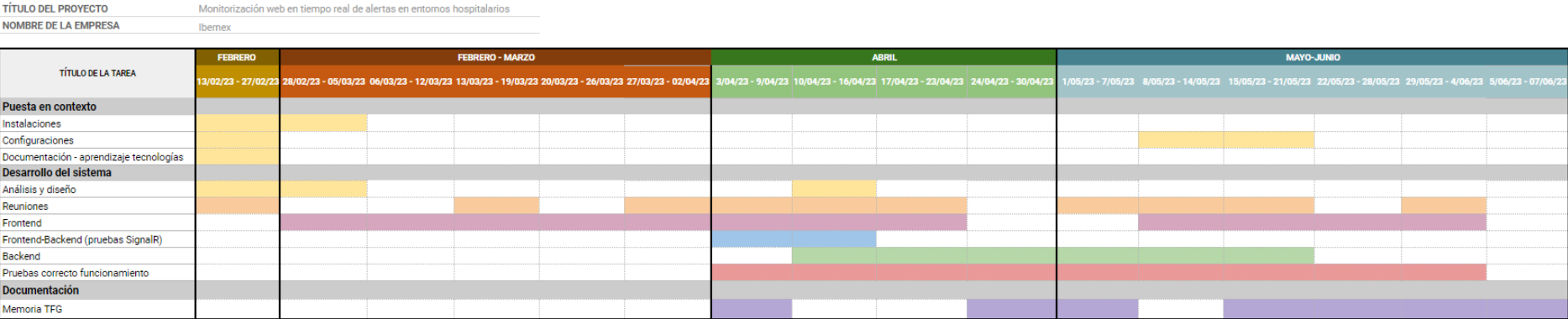


Figura 4.1: Diagrama de Gantt

Tarea	Tiempo total (horas)
Reuniones	25
Instalaciones, configuraciones, tutoriales tecnologías	43
Frontend	116
Frontend-backend signalR	19
Backend	105
Documentación	60
Tiempo total	368

Tabla 4.1: Tiempo dedicado al proyecto



# Capítulo 5

## Conclusiones

### 5.1. Conclusiones

El proyecto ha finalizado con éxito cumpliendo con los objetivos descritos en la sección 1.2 y los requisitos expuestos en la sección 2.1.

Se ha desarrollado un sistema de información en forma de aplicación web que monitoriza en tiempo real alertas, ya sean presencias identificadas o no, o alarmas con sus distintos estados.

Para esto se ha desarrollado desde cero el frontend de la aplicación; se han estudiado las distintas alternativas de arquitectura software partiendo del esquema propuesto inicialmente por la empresa; se han analizado las opciones de comunicación para las distintas arquitecturas; y se ha implementado correctamente el backend de la aplicación añadiendo la lógica adicional necesaria en la aplicación existente. Todo esto aplicando las decisiones finales debatidas con la empresa referentes a la arquitectura del sistema y la comunicación entre el frontend y backend.

### 5.2. Conocimientos adquiridos

En esta sección se presentan los conocimientos técnicos y personales adquiridos con la realización de este proyecto.

#### 5.2.1. Conocimientos técnicos

En cuanto a conocimientos técnicos, se destaca que para la parte de frontend se había trabajado anteriormente con *React* por lo que se tenía experiencia previa en desarrollo de aplicaciones web con dicha tecnología, además de con los lenguajes de programación utilizados para esta parte del proyecto. Aunque se han podido trabajar

aspectos que anteriormente no habían sido abordados como trabajar con el mapeado de imágenes.

Para el control de versiones ya se había trabajado con *Git* y *GitHub* anteriormente, por lo que ha sido fácil seguir trabajando con estas herramientas.

Por el contrario, las herramientas de la parte del backend no se habían utilizado, por lo que ha sido parte del reto de este proyecto familiarizarse con el lenguaje *C#* junto con la tecnología *.NET Framework* utilizando como entorno *Microsoft Visual Studio*. Esto es beneficioso ya que se añaden todos estos conocimientos de cara a tener más aptitudes para la salida al mundo laboral.

Además, ha sido la primera vez que se ha tenido la oportunidad de trabajar con websockets ya que anteriormente, solo se había colaborado en proyectos de desarrollo en equipo, sin asumir la responsabilidad específica de trabajar con esta tecnología.

De igual manera, se ha conocido *SignalR*, que aunque finalmente no se haya utilizado en el proyecto, se estuvieron haciendo algunas pruebas con dicha tecnología, y para un futuro ya se tiene conocimiento de lo que es y para qué sirve.

### **5.2.2. Conocimientos personales**

En cuanto a los conocimientos personales adquiridos, en primer lugar cabe mencionar la experiencia adquirida con los conocimientos técnicos expuestos anteriormente.

Cabe destacar principalmente que ha sido la primera experiencia laboral realizando un proyecto software en un entorno relacionado con el grado cursado, ya que se ha realizado este Trabajo de Fin de Grado como estudiante en prácticas en Ibernex. También ha sido un reto y un aprendizaje trabajar de forma remota por estar realizando el último año del grado en Kaunas, Lituania. Gracias a esto se ha aprendido a sobrellevar y solucionar las dificultades que se han tenido, sobre todo cuando surgían inconvenientes con la conexión a la red de la empresa, o la diferencia de poder consultar algo estando en la empresa rodeada del resto del equipo de desarrollo frente a estar a distancia y depender de distinto uso horario.

Esta situación ha sido beneficiosa ya que se han mejorado las habilidades de organización para lidiar con dichas dificultades, y mantener al mismo tiempo los

compromisos académicos con la universidad de destino y laborales simultáneamente.

### 5.3. Principales retos abordados

A continuación se destacan aquellos aspectos del proyecto que se consideran de mayor complejidad para haber sido abordados con la formación previa a comenzar el trabajo a realizar.

- Integración del desarrollo software con un sistema ya desarrollado: en el grado se ha trabajado principalmente con proyectos desde cero o con la posibilidad de reescribir el código con el que se interaccionaba. Además la mayoría de las veces eran escenarios de laboratorio. En este proyecto se ha tenido que trabajar con un sistema que está en funcionamiento real y por lo tanto no hay opción de modificación para acomodar a otras restricciones.
- Trabajo con .NET y C#: esta tecnología y este lenguaje no se utilizan en las asignaturas del grado. Por lo que aunque sea beneficioso conocer nuevas tecnologías, es un desafío comenzar a utilizarlas.
- Trabajo con una interfaz gráfica interactiva: durante el grado, las aplicaciones desarrolladas se han basado en trabajar principalmente con menús, por lo que ha sido novedoso trabajar con imágenes y el mapeado de estas para mostrar cierta información. Esto ha supuesto documentarse y buscar distintas opciones de implementación para quedarse con la opción que cumpliera mejor con los requisitos establecidos.
- Enfrentarse a cambios durante el desarrollo: normalmente en las asignaturas se proponen ciertos requisitos y se escogen las tecnologías y se trabaja partiendo de ese punto seguro. En este caso ha habido que enfrentarse a eliminar un requisito que se comenzó a implementar y a buscar una alternativa viable para solucionar la incompatibilidad de utilizar SignalR con las otras tecnologías propuestas.

### 5.4. Trabajo futuro

La implementación realizada solo incluye funcionalidad para monitorizar en la web los dos tipos de alertas comentados en secciones anteriores: las presencias y las alarmas.

Inicialmente se incluía también como objetivo la posibilidad de monitorizar tareas (otro tipo de alerta), por lo que se comenzó parte de la implementación en backend

para administrar la llegada de este tipo de eventos, y en frontend, el diseño de modelos e implementación del código se pensó de manera que fuera posible reutilizar o facilitar, sirviendo de base algunos aspectos del código, como poder usar el mismo modelo de alerta con cualquier tipo. Esta funcionalidad no se completa por decisión e indicaciones de la empresa como se ha comentado en el capítulo 4. Por esta razón una línea de trabajo futura, siguiendo el contexto del proyecto realizado, sería incluir las alertas en la aplicación web y que estas fueran igualmente monitorizadas. Para esto se tendría que continuar la implementación e incluir cierta funcionalidad tanto en backend como en frontend.

Se destaca que la aplicación web desarrollada sirve de base y prueba a Ibernex para ver cómo es incluir la implementación web en la empresa y ver cómo funciona en este caso la monitorización de alertas. Por lo que, la principal línea futura de trabajo para la empresa, es que gracias a este proyecto pueden analizar si les sería interesante sacar a producción y comenzar a desarrollar soluciones de su aplicación compatibles con web.

# Capítulo 6

## Bibliografía

- [1] Ibernex. URL: <https://ibernex.es/> (Fecha de último acceso: 25/05/2023).
- [2] .NET Framework 4.8. URL: <https://dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet-framework/net48> (Fecha de último acceso: 13/02/2023).
- [3] Microsoft Visual Studio. URL: <https://visualstudio.microsoft.com/es/> (Fecha de último acceso: 13/02/2023).
- [4] Microsoft SQL Server Management Studio. URL: <https://learn.microsoft.com/en-us/sql/ssms/download-sql-server-management-studio-ssms?view=sql-server-ver16> (Fecha de último acceso: 13/02/2023).
- [5] React. URL: <https://react.dev/> (Fecha de último acceso: 17/02/2023).
- [6] Visual Studio Code. URL: <https://code.visualstudio.com/> (Fecha de último acceso: 13/02/2023).
- [7] TortoiseGit. URL: <https://tortoisegit.org/> (Fecha de último acceso: 16/02/2023).
- [8] Librería reconnecting-websocket. URL: <https://www.npmjs.com/package/reconnecting-websocket> (Fecha de último acceso: 15/04/2023).
- [9] WebSocket Browser API. URL: [https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/WebSockets\\_API](https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/WebSockets_API) (Fecha de último acceso: 15/04/2023).
- [10] Bootstrap. URL: <https://getbootstrap.com/> (Fecha de último acceso: 27/05/2023).
- [11] React Bootstrap. URL: <https://react-bootstrap.github.io/> (Fecha de último acceso: 27/05/2023).



- [12] Librería react-multi-carousel. URL: <https://www.npmjs.com/package/react-multi-carousel> (Fecha de último acceso: 17/03/2023).
- [13] Librería react-icons. URL: <https://react-icons.github.io/react-icons/> (Fecha de último acceso: 27/05/2023).
- [14] Librería react-moment. URL: <https://www.npmjs.com/package/react-moment> (Fecha de último acceso: 24/05/2023).
- [15] Librería react-img-mapper. URL: <https://www.npmjs.com/package/react-img-mapper> (Fecha de último acceso: 24/05/2023).
- [16] Librería websocket-sharp. URL: <http://sta.github.io/websocket-sharp/> (Fecha de último acceso: 28/04/2023).
- [17] SignalR. URL: <https://dotnet.microsoft.com/en-us/apps/aspnet/signalr> (Fecha de último acceso: 13/04/2023).
- [18] Prettier. URL: <https://prettier.io/> (Fecha de último acceso: 02/03/2023).
- [19] ESLint. URL: <https://eslint.org/> (Fecha de último acceso: 02/03/2023).
- [20] Librería microsoft/signalr. URL: <https://www.npmjs.com/package/@microsoft/signalr> (Fecha de último acceso: 10/04/2023).
- [21] JWT. URL: <https://jwt.io/> (Fecha de último acceso: 17/04/2023).
- [22] Create an ASP.NET Core app with React in Visual Studio. URL: <https://learn.microsoft.com/en-us/visualstudio/javascript/tutorial-asp-net-core-with-react?view=vs-2022> (Fecha de último acceso: 12/04/2023).

# Lista de Figuras

2.1. Diagrama de despliegue . . . . .	9
2.2. Diagrama arquitectura PAServidor . . . . .	11
2.3. Diagrama de comportamiento - Alarmas . . . . .	12
2.4. Diagrama de comportamiento - Presencias . . . . .	14
2.5. Diagrama base de datos - Trabajadores . . . . .	15
2.6. Diagrama base de datos - Clientes . . . . .	16
2.7. Diagrama base de datos - Alarmas . . . . .	17
2.8. Diagrama base de datos - Presencias . . . . .	18
2.9. Pantalla de inicio de sesión . . . . .	20
2.10. Pantalla de plano de alertas . . . . .	21
2.11. Pantalla de lista de alertas . . . . .	22
3.1. Diagrama de paquetes frontend . . . . .	24
3.2. Diagrama de paquetes backend . . . . .	28
4.1. Diagrama de Gantt . . . . .	31
A.1. Diagrama propuesto por la empresa . . . . .	45
A.2. Diagrama de despliegue con Middleware . . . . .	46
A.3. Diagrama de despliegue - único proyecto . . . . .	47
E.1. Pantalla de inicio de sesión con error . . . . .	56
E.2. Pantalla de plano de alertas con inicio de carrusel . . . . .	57
E.3. Pantalla de plano de alertas con presencias . . . . .	58
E.4. Pantalla de lista de alertas página completa . . . . .	59
E.5. Pantalla con distinta configuración . . . . .	60



# Lista de Tablas

2.1.	Requisitos funcionales del sistema . . . . .	8
2.2.	Requisitos no funcionales del sistema . . . . .	9
4.1.	Tiempo dedicado al proyecto . . . . .	31



# Anexos



# Anexos A

## Alternativas arquitecturas

En el proceso de diseño de la arquitectura software del proyecto se evalúan distintas opciones con el objetivo de seleccionar la más adecuada para cumplir con los objetivos y requisitos de la empresa. Los principales motivos de este análisis son:

- Tener o no un middleware que actúe de servidor web para comunicar la aplicación web y la aplicación existente de Ibernex (Helpnex).
- El problema de compatibilidad de utilizar SignalR (véase Anexo B) para comunicar la aplicación de Ibernex y la aplicación web.

En un principio, el diseño de arquitectura propuesto por la empresa es el que se puede ver en la Figura A.1. Lo que proponían incluía un middleware para realizar una autenticación mediante API REST utilizando JWT (véase Anexo C) y la comunicación entre los componentes de la arquitectura con websockets utilizando SignalR.

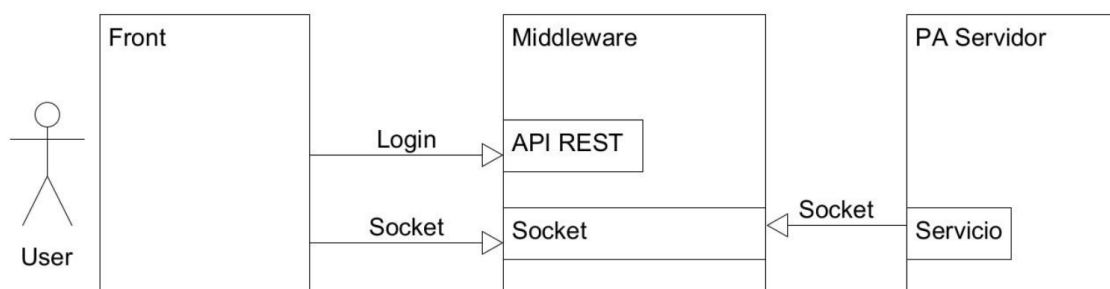


Figura A.1: Diagrama propuesto por la empresa

Durante el desarrollo del proyecto la empresa decide que no es necesario utilizar una autenticación por JWT en estos momentos, por lo que tener un middleware con API REST no tiene sentido si el resto de la comunicación se puede hacer por websockets.

Ahora, lo que se necesita es la comunicación mediante websockets entre el nuevo servicio implementado en PAServidor y la aplicación web. La empresa había propuesto



utilizar SignalR como tecnología para realizar dicha comunicación. El problema se encuentra, cuando haciendo pruebas de funcionamiento para utilizarla en la implementación, se ve la incompatibilidad de SignalR con .NET Framework 4.8 que es la tecnología con la que se implementa Helpnex.

Por esta razón, se buscan alternativas para utilizar SignalR. Las opciones que se le proponen a la empresa son:

1. Seguir utilizando un Middleware (sin API REST) que siga utilizando SignalR para comunicarse con el frontend React y websockets (sin SignalR) para comunicarse con PAservidor.
2. Realizar la comunicación entre aplicación web y servicio de PAservidor directamente con websockets sin utilizar SignalR.

Para la primera opción el diagrama de despliegue que se propone a la empresa es el que se puede ver en la Figura A.2. Aquí se pueden ver una aplicación web React, un servidor web que hace de proxy con ASP .NET Core (que sí es compatible con SignalR) y PAservidor, como tres proyectos independientes. Pero, para esta solución, la empresa pensaba que lo que se haría sería algo similar teniendo un único proyecto incluyendo la aplicación web y el servidor web (un proyecto en el entorno de desarrollo de Microsoft Visual Studio en el que se crea una aplicación ASP.NET Core con React [22] ) y por otro lado el PAservidor (véase la Figura A.3)

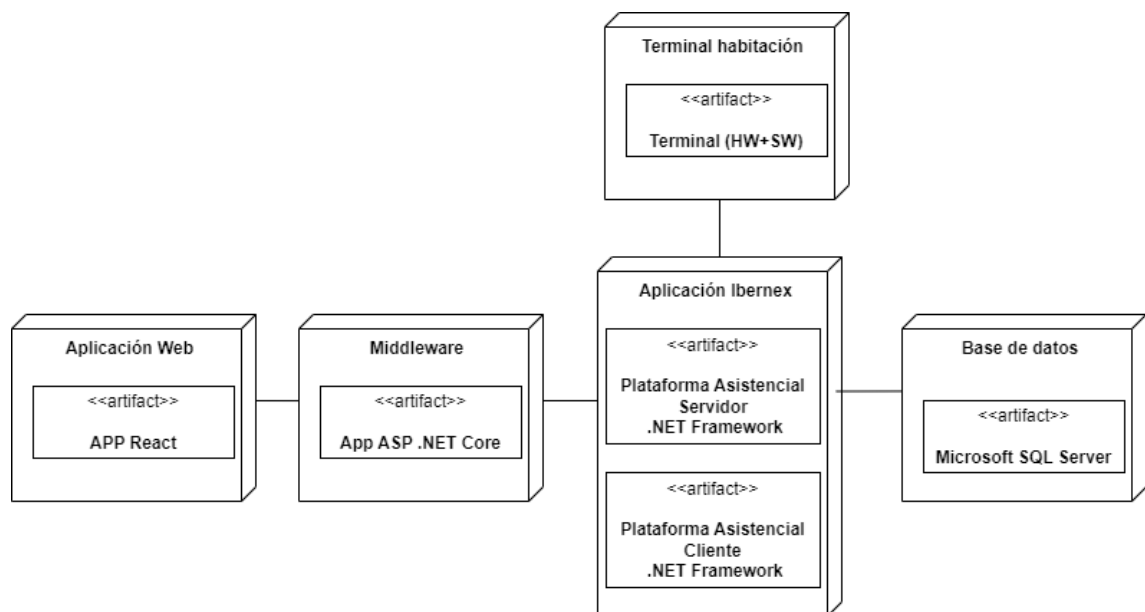


Figura A.2: Diagrama de despliegue con Middleware

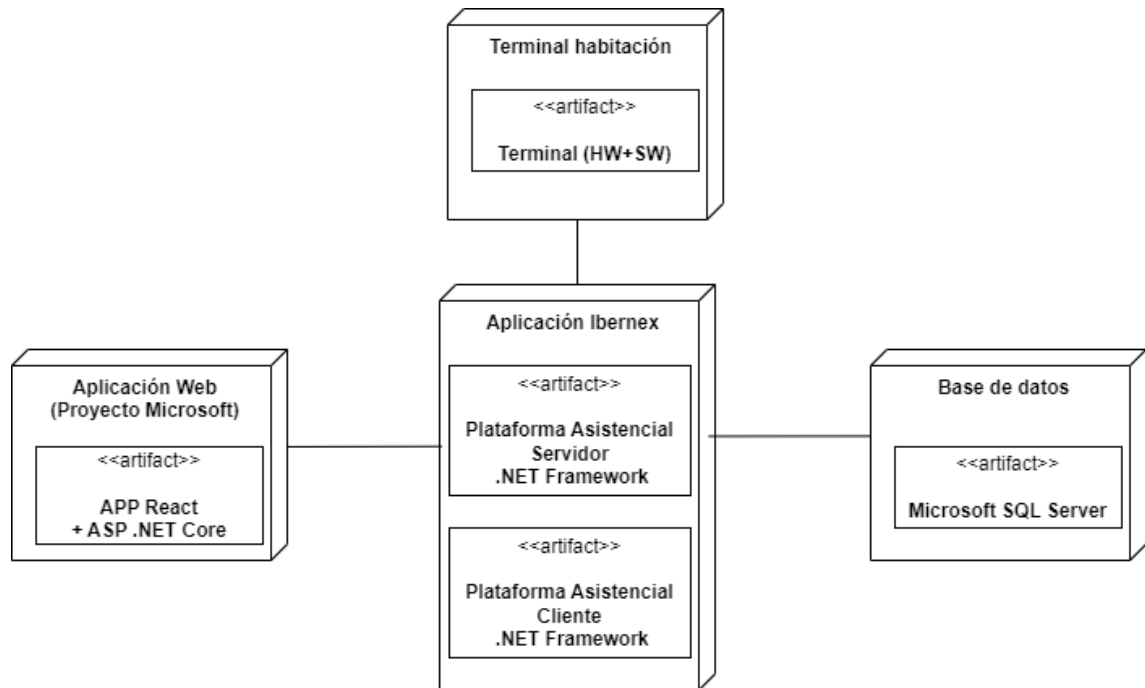


Figura A.3: Diagrama de despliegue - único proyecto

Finalmente, se decide junto con la empresa que es innecesario tener un servidor web si la comunicación se puede hacer directamente entre la aplicación web y PAServidor, aunque sea sin utilizar SignalR (ya que la empresa no contaba con la incompatibilidad).

Por esta razón, para la segunda opción el diagrama de despliegue que se propone a la empresa es el de la arquitectura final elegida para el proyecto que es la que se puede ver en la Figura 2.1 que se encuentra en una de las secciones anteriores.



## Anexos B

### Decisión descarte SignalR

SignalR [17] es una biblioteca de código abierto que simplifica la adición de funcionalidad web en tiempo real a las aplicaciones.

En un principio SignalR es la opción a utilizar en la implementación propuesta por la empresa para establecer la comunicación entre el backend y el frontend.

La decisión de descartar SignalR se toma en el momento en el que se observa que no es compatible con .NET Framework 4.8 (y sí lo es con ASP.NET Core) y durante la evaluación de las distintas opciones de arquitecturas software para el sistema explicadas con detalle en el Anexo A.

La razón de esta decisión es que, para utilizar SignalR, la arquitectura elegida debería haber sido la que contiene un middleware entre el frontend y backend, de tal forma que este middleware estuviese implementado con ASP.NET Core para que fuese compatible. Con esta arquitectura la comunicación entre middleware y frontend podría haber sido totalmente compatible utilizando en React la librería *microsoft/signalr* [20]. Pero para comunicar con el backend se debería haber utilizado en la aplicación Helpnex otra librería para websockets como *websocket-sharp* [16] que es la finalmente escogida a utilizar teniendo en cuenta la arquitectura final elegida.

Por lo que se toma la decisión teniendo en cuenta utilizar o no SignalR y la elección de una arquitectura más compleja o más simple y que sea la más rentable en el momento para la empresa.



## Anexos C

### Decisión descarte JWT

Inicialmente la empresa propuso utilizar como método de autenticación JSON Web Tokens (JWT) [21] para cuando se realizara el inicio de sesión almacenar en local storage el token.

Esto se planteaba para el caso de que la arquitectura software fuese la que se planteaba inicialmente en la que se tenía un middleware ASP.NET Core como capa intermedia entre el backend, es decir la aplicación existente, y el frontend. Pero finalmente se decide junto con la empresa que la arquitectura no va a tener esa capa intermedia ya que no la consideran necesaria. (Se puede ver más información sobre las distintas arquitecturas planteadas en el Anexo A).

Por lo que la razón de esta decisión es que, al utilizar una arquitectura sin capa intermedia en la que la comunicación entre el frontend y el backend se realiza mediante websockets, no se considera necesario meter este tipo de autenticación. Sino que el inicio de sesión se realiza utilizando directamente los websockets. Esto es así también, porque el entorno de despliegue en el que estaría la aplicación web sería en la red de área local (LAN) del hospital o residencia.



# Anexos D

## Tipos de alarmas

Las alarmas pueden ser de los siguientes tipos:

- **Normal:** es una alarma genérica, que no pertenece a ningún otro tipo.
- **Baño:** generada desde el tirador instalado en el cuarto de baño. Tiene más prioridad que una alarma normal porque al producirse dentro de un baño puede ser que no se oiga o no se vea al residente desde el pasillo.
- **Monitor:** se produce cuando un elemento externo (por ejemplo un monitor de pulsaciones) conectado al terminal activa una salida.
- **Ayuda:** se produce cuando una enfermera se ha identificado en la habitación y pulsa el botón de alarma. Significa que una enfermera está pidiendo ayuda a otra enfermera.
- **Médico:** se produce cuando una enfermera se ha identificado en la habitación y pulsa el botón de alarma de médico. Significa que una enfermera solicita la presencia de un médico.
- **Control de Errantes:** se produce cuando un paciente que no tiene permitida la salida del centro está tratando de salir sin acompañamiento.
- **Ayuda médico** se produce cuando un médico se ha identificado en la habitación y pulsa el botón de alarma. Significa que el médico solicita la presencia de una enfermera.
- **Ayuda médico y enfermera:** se produce cuando un médico y una enfermera se han identificado en la habitación y se pulsa el botón de alarma. Significa que se requiere la presencia de más enfermeras. Es la alarma con más prioridad de todas.



- **Accesos:** se genera cuando un acceso controlado por Helpnex se abre de forma incorrecta o sin permiso.
- **Fuera de centro:** se genera cuando un tag de localización ha dejado de emitir (y de localizarse) por un tiempo superior a uno determinado. Sirve para detectar fugas y para cuando el tag se queda sin batería.

# Anexos E

## Interfaz de usuario

A continuación se pueden encontrar más situaciones de ejemplo además de las presentadas en la sección 2.4.

En la Figura E.1 se puede ver un inicio de sesión en el que se ha producido un error, el cual se recibe del backend y se puede observar también la validación de los campos realizada en el frontend.

En la Figura E.2 se puede observar la pantalla del plano de alertas con el inicio del carrusel.

En la Figura E.3 se puede ver el ejemplo de que haya presencias.

En la Figura E.4 se puede ver la pantalla de lista de alertas completa (la página anterior a la mostrada en la sección 2.4).

En la Figura E.5 se puede ver el ejemplo de la pantalla principal del plano, en la que hay una configuración distinta, una residencia más pequeña y con más plantas.

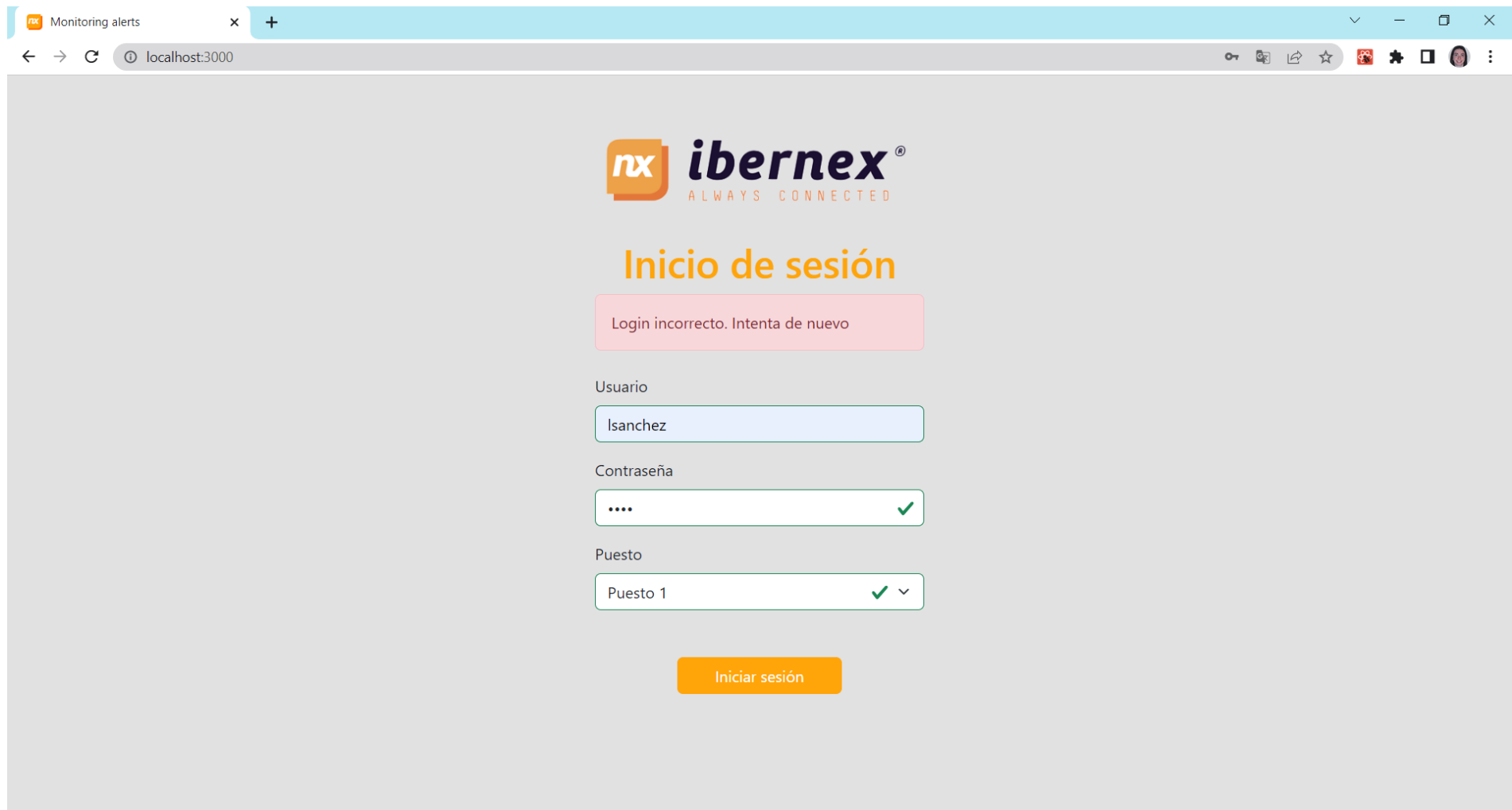





Figura E.1: Pantalla de inicio de sesión con error

Monitoring alerts

localhost:3000

**Últimas alertas - Planta 1** < Ver más >

Imagen	Nombre	Estado	Planta	Habitación	Fecha y Hora
	Leticia Sánchez	Presencia	Planta 1	Habitación: H101	31-05-2023 20:12:34 h
	Fernando Díaz	Alarma de cama	Planta 1	Habitación: H101 CAMA / H101	31-05-2023 20:12:31 h
	Alberto Perez	Presencia	Planta 1	Habitación: H102	31-05-2023 20:12:28 h

**MENÚ**







- Plano de alertas
- Lista de alertas

**ENLACES**

- Informes

Cerrar sesión

**Nuestras plantas**

- Planta 1  3  2
- Planta 2  0  0
- Planta 3  0  0

**Planta 1**




Figura E.2: Pantalla de plano de alertas con inicio de carrusel

The screenshot displays a web application interface for monitoring alerts. The browser's address bar shows 'localhost:3000'. The page title is 'Últimas alertas - Planta 1'. The sidebar on the left contains a 'MENÚ' section with 'Plano de alertas' and 'Lista de alertas', and an 'ENLACES' section with 'Informes'. A 'Cerrar sesión' button is at the bottom left. The main content area features a section for 'Últimas alertas - Planta 1' with two alert cards. The first card is for Leticia Sánchez, Planta 1, Habitación: H101, dated 31-05-2023 at 20:07:37 h, with a status of 'Presencia'. The second card is for Alberto Perez, Planta 1, Habitación: H102, dated 31-05-2023 at 20:07:34 h, also with a status of 'Presencia'. Below this is a section titled 'Nuestras plantas' showing three plant cards: Planta 1 (0 alerts, 2 people), Planta 2 (0 alerts, 0 people), and Planta 3 (0 alerts, 0 people). To the right is a large floor plan of 'Planta 1'. A tooltip overlay is positioned over the floor plan, displaying the details for Alberto Perez: 'Alberto Perez', '31-05-2023', 'Planta 1', 'Habitación: H102', and '20:07:34 h', with a status of 'Presencia'.

Monitoring alerts

localhost:3000

**Últimas alertas - Planta 1** < Ver más >

**MENÚ**

- Plano de alertas
- Lista de alertas

**ENLACES**

- Informes

**Últimas alertas - Planta 1**

Alerta	Nombre	Presencia
	Leticia Sánchez	Presencia
Planta 1	31-05-2023	
Habitación: H101	20:07:37 h	

Alerta	Nombre	Presencia
	Alberto Perez	Presencia
Planta 1	31-05-2023	
Habitación: H102	20:07:34 h	

**Nuestras plantas**

Planta	Alertas	Personas
Planta 1	0	2
Planta 2	0	0
Planta 3	0	0

**Planta 1**

**Alberto Perez** Presencia

31-05-2023

Planta 1

Habitación: H102

20:07:34 h

Cerrar sesión

Figura E.3: Pantalla de plano de alertas con presencias

Monitoring alerts

localhost:3000/list-alarms

**ibernex**  
ALWAYS CONNECTED

**MENÚ**

- Plano de alertas
- Lista de alertas

**ENLACES**

- Informes

**Alertas**

		20:19:32		
?	Ayuda	31-05-2023 20:19:28	Planta 1 <b>Hab. H102</b>	<b>Laura Aguirre</b> CAMA / H102
?	Ayuda	31-05-2023 20:19:11	Planta 1 <b>Hab. H101</b>	<b>Fernando Díaz</b> CAMA / H101
?	Ayuda	31-05-2023 20:18:58	Planta 1 <b>Hab. H102</b>	<b>Laura Aguirre</b> CAMA / H102
?	Ayuda	31-05-2023 20:18:49	Planta 1 <b>Hab. H101</b>	<b>Fernando Díaz</b> CAMA / H101
?	Ayuda	31-05-2023 20:18:13	Planta 1 <b>Hab. H102</b>	<b>Laura Aguirre</b> CAMA / H102
?	Ayuda	31-05-2023 20:18:03	Planta 1 <b>Hab. H102</b>	<b>Laura Aguirre</b> CAMA / H102
?	Ayuda	31-05-2023 20:17:47	Planta 1 <b>Hab. H101</b>	<b>Fernando Díaz</b> CAMA / H101
?	Ayuda	31-05-2023 20:13:52	Planta 1 <b>Hab. H101</b>	<b>Fernando Díaz</b> CAMA / H101
?	Ayuda	31-05-2023 20:13:48	Planta 1 <b>Hab. H102</b>	<b>Laura Aguirre</b> CAMA / H102

Alertas por página 10

< 1 a 10 de 13 >

Ir a la página 1

Cerrar sesión

Figura E.4: Pantalla de lista de alertas página completa

The screenshot shows a web application interface for monitoring alerts. The browser tab is labeled 'Monitoring alerts' and the address bar shows 'localhost:3000'. The interface features a sidebar on the left with the 'ibernex' logo and a menu containing 'Plano de alertas', 'Lista de alertas', and 'Informes'. The main content area is titled 'Últimas alertas - Planta 2' and displays a list of alerts for Planta 2. The alerts are as follows:

Alerta	Nombre	Estado	Planta	Habitación	Fecha y Hora
Presencia	Leticia Sánchez	Presencia	Planta 2	Habitación: H201	03-06-2023 14:17:02 h
Alarma de cama	Pedro Aisa	Alarma de cama	Planta 2	Habitación: H201 CAMA / H201	03-06-2023 14:16:05 h

Below the alerts list, there is a section titled 'Nuestras plantas' showing a summary of alerts for Planta 1, Planta 2, Planta 3, and Planta 4. The summary for Planta 2 shows 1 alert (red bell icon) and 1 person icon (green circle with '1'). To the right of this summary is a floor plan diagram of Planta 2, with a room highlighted in blue and a bell icon indicating an alert.

At the bottom left of the sidebar, there is a 'Cerrar sesión' button.

Figura E.5: Pantalla con distinta configuración