



# LETÍCIA HELEN BUTZEN SCHNEIDER

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

## PERFIL PESSOAL

Sou experiente em suporte ao servidor. Prática em resolver problemas complexos rapidamente e ganhando a confiança dos servidores. Querendo sempre trazer melhorias para o local de trabalho.

## HABILIDADES

- Microsoft Windows
- Microsoft Office
- Tecnologia da informação
- Computadores de mesa
- Suporte técnico
- Suporte para Help Desk
- Linux
- Computadores portáteis
- Canva
- HTML
- Suporte ao usuário remoto
- LibreOffice
- Inglês

## CONTATO

Celular: (61) 98349-3853

Residencial: (61) 3302-3064

E-mail: leticiaschn@gmail.com

site: <https://www.linkedin.com/in/letícia-helen-butzen-schneider-ba3459200>

Endereço: Condomínio RK; Conjunto Centauros, Quadra O; Rua girassol, Casa 18

## MINHAS REFERÊNCIAS

Censipam - Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia

(61) 3214-0200

MotoBoy Express

(61) 3201-8522/ (61)3201-8566/ (61) 3201-8533

## HISTÓRICO DE TRABALHO

### Estagiária

*SUPORTE TÉCNICO E SUPORTE PARA HELPDESK - 2019 À 2021*

- Resolve cerca de 60 chamados por semana
- Ajuda na preparação de salas para reuniões do órgão
- Treina novos estagiários de atendimento ao servidor
- Atendimento remoto e presencial
- Opera em grandes reuniões e eventos no órgão
- Formatação de máquinas
- Organização de computadores tanto de mesa quanto portáteis
- Utilização do programa GLPI
- Atendimento de ligações telefônicas
- Preencher requisitos de material de expediente
- Experiência em fazer laudo
- Conectar reuniões remotas para os servidores internos e externos do órgão.

## FORMAÇÃO ANTERIOR

### UniCEUB- O Centro Universitário de Brasília

*CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO*

- Cursando o 5 semestre
- Representante da turma atual e nos semestres anteriores
- Certificado de palestras relacionadas ao curso

### Escola La Salle

*ENSINO MÉDIO, TURMA DE 2018*

- Representante de turma durante 2 anos