

Letícia Ferreira

E-mail: leticiaferreirac@outlook.com.br

WhatsApp: (99) 9 9935-5609

LinkedIn



RESUMO

Experiência com atendimento SAC 2.0, criação de conteúdo, diagramação, gerenciamento de redes sociais (Instagram, TikTok, WhatsApp e LinkedIn) e estratégias de marketing digital. Atualmente, estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

COMPETÊNCIAS

Ferramentas: Adobe Photoshop | InDesign | Illustrator | Canva | HTML5 | CSS3 | JavaScript ES6+ | Tailwind CSS | WordPress | Meta Business | Google Analytics

Processos: Atendimento ao Cliente (SAC 2.0) | Copywriting | Criação de conteúdo | Gerenciamento de redes sociais | Planejamento de conteúdo

Habilidades: Criatividade | Comunicação | Organização | Trabalho em Equipe

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

UniFacema | 01/2025 – 04/2025

Designer Gráfica e Social Media

- Atendia os alunos e leads com rapidez, efetividade e com respostas padronizadas, via e-mail, redes sociais, chats e chatbots, mantendo uma comunicação clara e humanizada;
- Fui responsável pelo aumento de 126,9% de novos seguidores e 41% de interações no **LinkedIn** da empresa;
- Desenvolvi projetos gráficos impressos e digitais para a comunicação visual da IES (banners, diagramação, identidade visual, artes gráficas, criação de artes);
- Fui responsável pelo gerenciamento das redes sociais (Instagram, WhatsApp, LinkedIn e TikTok) e criação de conteúdo;
- Realizava a análise de métricas de redes sociais para otimização de publicações, estratégias de engajamento e planejamento.

Le Biscuit | 03/2023 – 05/2023

Vendedora - Estágio Curricular Supervisionado

- Atendimento ao público;
- Responsável pela reposição e organização de produtos nas prateleiras, conferência e fixação de preços, mantendo o padrão de exposição da loja.

Confidencial | Empresa de Contabilidade | 08/2022 – 12/2022

Departamento Pessoal - Estágio Curricular Supervisionado

- Auxiliei na conferência de documentos para contratação e rescisão;
- Preenchia folha de pagamento, organizava os documentos trabalhistas e contratos;
- Prestava informações a colaboradores sobre férias, comprovantes e holerites.

Confidencial | Empresa de Contabilidade | 08/2022 – 12/2022

Marketing - Estágio Extracurricular

- Gerenciava as redes sociais;
- Fui responsável pela criação de conteúdo;
- Realizava a curadoria do site da empresa (WordPress);
- Prestava atendimento aos clientes e leads via redes sociais, e-mail e chats;
- Gravava e editava fotos e vídeos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Faculdade FACINT | 05/2025 – 06/2027

Pós-Graduação em Produção Audiovisual para Web | Faculdade Prominas | 04/2024 – 05/2025

Bacharelado em Administração | Centro Universitário UniFacema | 02/2020 – 12/2023

CURSOS

- Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD | SEST SENAT (2024)
- Lógica de Programação: mergulhe em programação com JavaScript | Alura (2024)
- HTML5 e CSS3 parte 4: avançado no CSS | Alura (2022)
- Curso Online Eu ProgrAmo | PrograMaria (2022)
- Pacote Office | Fundação Bradesco (2022)
- Inglês Básico | Fundação Bradesco (2022)
- Inglês A2 | Refuturiza (2023)

IDIOMAS

Inglês Básico (nível A2) – compreensão de textos simples

Leia o QR Code e tenha acesso ao meu portfólio.

Aproveite!

