

Letícia Ferreira

Contato: (99) 9 9935-5609 | leticiaferreirac@outlook.com.br

RESUMO

Experiência em atendimento SAC 2.0, criação de conteúdo, diagramação, uso de Inteligência Artificial (IA), gerenciamento de redes sociais (Instagram, TikTok, WhatsApp e LinkedIn) e estratégias de marketing digital. Atualmente, estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e especialista em Produção Audiovisual.

COMPETÊNCIAS

Ferramentas: Adobe Photoshop | InDesign | Illustrator | Canva | HTML5 | CSS3 | JavaScript ES6+ | Tailwind CSS | WordPress | Meta Business | Google Analytics | Pacote Office | Tecnologia | Inteligência Artificial (IA)

Processos: Atendimento ao Cliente (SAC 2.0) | Copywriting | Criação de conteúdo | Gerenciamento de redes sociais | Planejamento de conteúdo

Habilidades: Atendimento | Criatividade | Comunicação | Organização | Trabalho em Equipe

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

UniFacema - Grupo Educa | Instituição de Ensino Superior (IES) | 01/2025 – 04/2025

Designer Gráfica e Social Media - Temporário

- Atendia alunos e leads com rapidez, efetividade e com respostas padronizadas, via e-mail, redes sociais, chats e chatbots, mantendo uma comunicação clara e humanizada;
- Fui responsável pelo aumento de 126,9% de novos seguidores e 41% de interações no **LinkedIn** da empresa;
- Desenvolvi projetos gráficos impressos e digitais para a comunicação visual da IES (banners, diagramação, identidade visual, artes gráficas);
- Gerenciei redes sociais (Instagram, WhatsApp, LinkedIn e TikTok) e criei conteúdos;
- Analisei métricas de redes sociais para otimizar publicações, estratégias de engajamento e planejamento.

CEFA Educa - Grupo Educa | Centro Educacional | 01/2025 – 04/2025

Designer Gráfica

- Fui responsável pela criação de artes gráficas diversas, incluindo outdoor publicitário, sinalização interna e externa, e diagramação de e-books digitais (capa e conteúdo).

Confidencial | Empresa de Contabilidade | 08/2022 – 12/2022

Marketing - Estágio Extracurricular

- Gerenciava as redes sociais;
- Fui responsável pela criação de conteúdo;
- Realizava a curadoria do site da empresa (WordPress);
- Atendia clientes e leads via redes sociais, e-mail e chats;
- Gravava e editava fotos e vídeos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Faculdade FACINT | 05/2025 – 07/2027

Pós-Graduação em Produção Audiovisual para Web | Faculdade Prominas | 04/2024 – 05/2025

Bacharela em Administração | Centro Universitário UniFacema | 02/2020 – 12/2023

CURSOS

- Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD | SEST SENAT (2024)
- Lógica de Programação: mergulhe em programação com JavaScript | Alura (2024)
- HTML5 e CSS3 parte 4: avançado no CSS | Alura (2022)
- Curso Online Eu ProgrAmo | PrograMaria (2022)
- Pacote Office | Fundação Bradesco (2022)
- Inglês Básico | Fundação Bradesco (2022)
- Inglês A2 | Refuturiza (2023)

IDIOMAS

Inglês Básico (A2) – compreensão de textos simples

LinkedIn



Portfólio

