

Mapa completo



Dados demográficos



- Descrição da carreira: Como veio parar onde está hoje?
- Para onde pretende seguir? Que interesse move ela/você?
- Quais são seus desafios?
- Como superar seus desafios?
- Como podemos ajudar a superar seus desafios?
- Quais publicações ou blog lê?
- De quais associações ou rede sociais participa?
- O que significa ser bem-sucedido para você?

Veja com os olhos da persona



- O que ela vê?
- Como é o ambiente que cerca a persona?
- Ela trabalha em empresa grande? Pequena? Em uma repartição pública?
- Como são os amigos dela? Muitos amigos? Poucos amigos?
- Como é o lugar onde ela mora?
- Ela fica muito tempo no trânsito?
- Fica muito tempo na condução coletiva?
- O que ela vê no espelho quando acorda?
- O que ela vê que a deixa triste?
- O que ela vê que a deixa feliz?
- Qual a rotina dessa persona?

Ouçã com os ouvidos da persona



- O que ela ouve dos pais, esposa, filhos, noiva, namorada, amigos?
- Quais as personalidades que ela escuta e admira? (Artistas ou pessoa bem-sucedida)
- Quais os canais de mídias que ela escuta? (Tv aberta, TV fechada, documentários, rádios, áudio-book)
- Quais as músicas que podem trazer algo forte pra ela?
- O que ela ouve que a deixa ela feliz?
- O que ela escuta do chefe?
- O que ela escuta dos liderados?
- O que ela ouve quando está com os amigos?
- O que ela ouve na casa dos parentes?
- O que ela ouve no trabalho?
- O que ela ouve no ambiente que ela frequenta?
- O que ela ouve de outras pessoas que a irrita?

Fale com os lábios da persona



- O que ela fala quando ainda não chegou no resultado?
- Quais são as pequenas mentiras que ela conta?
- Quais são as vantagens que ela conta?
- O que ela fala quando percebe a dor?
- O que ela fala para o cônjuge?
- O que ela fala para o filho?
- O que ela fala para os amigos?
- O que ela fala em público?
- O que ela fala quando está sozinho?
- O que ela fofoca com as outras pessoas?

Quais são os Sonhos/Desejos/Dores da sua persona?



- Qual sentimento de sonho que ela tem arraigado dentro dela?
- Descubra o que ela queria ser e o sentimento que ainda está lá mas teve que ser adiado por ser enquadrado pelo sistema.
- O que ela não conta para ninguém, mas que ela ainda deseja?
- Quais são as aspirações materiais?
- Quais são as suas aspirações emocionais?
- Quem ela gostaria de ser?
- O que ela gostaria de ter sido e não conseguiu ser?
- Com o que a persona não conseguiu se conformar ao longo da sua vida?

Dor presente da persona



- Descreva as frustrações do dia-a-dia da persona
- Explore a especificidade da dificuldade dela no dia-a-dia
- Ache os pontos que dói demais nela dia-a-dia
- Mostre que ele tem uma dor séria
- Mostre a origem da dor da persona

Prazer da persona



- Explorar o prazer que ele terá com essa transformação
- Mostrar ela transformada no futuro
- Mexer com a autoestima da persona
- Mostre o que acontece quando todos os benefícios são atingidos
- Mostre o que ela vai virar após fazer o curso, comprar o produto, usar o serviço.

Caso ela não compre seu produto/serviço qual vai ser a dor futura da persona?



- Mostre o quadro futuro e que ela continuará tendo problemas
- Mostre algo muito pior que o quadro da dor futura
- Mostrar alguém ou que perdeu oportunidade e sofreu.
- Pinte o quadro mental que se você não tivesse esse produto como você estaria hoje
- Mostre que tempo é melhor que dinheiro (tempo não volta – dinheiro você consegue e investe em tempo)
- Venda a noção de tempo (O que eu estou te oferecendo é tempo)

Qual a desculpa que a persona usa?



- Monte uma lista de desculpas que a persona pode dar para não chegar no resultado.
- Criar uma lista com os argumentos contrários as desculpas
- Montar frases com as desculpas + argumentos contrários