

Relatório do MVP: Sprint - Avaliação da Qualidade de Uso de Sistemas

LETÍCIA GAIA VIEIRA

1.1. Preparação da avaliação

Aspectos da Preparação

Definição dos objetivos da avaliação

- Identificar problemas de usabilidade que impeçam os usuários de atingir os objetivos 1, 2 e 3 do aplicativo.
- Verificar se a navegação, organização do conteúdo e interação com os recursos são intuitivas e eficientes.
- Avaliar a clareza das informações, a legibilidade dos textos e a qualidade visual da interface.
- Analisar a acessibilidade do aplicativo para diferentes tipos de usuários.

Escolha das heurísticas

- 10 Heurísticas de Nielsen: Visibilidade do status do sistema, correspondência entre o sistema e o mundo real, controle e liberdade do usuário, consistência e padrões, prevenção de erros, reconhecimento em vez de memorização, flexibilidade e eficiência de uso, design estético e minimalista, ajudar os usuários a reconhecerem, diagnosticar e recuperar erros, ajuda e documentação.
- Heurísticas específicas para dispositivos móveis: Design responsivo, otimização para toque, uso eficiente do espaço da tela, feedback tátil e visual, navegação clara e concisa.

Definição do escopo:

- Todas as telas e funcionalidades do MVP do aplicativo.
- Foco nos fluxos de usuário relacionados aos objetivos 1, 2 e 3.

Preparação do material de apoio

- Guia com as heurísticas selecionadas e exemplos de aplicação.
- Roteiro de avaliação com as tarefas a serem realizadas pelos usuários.
- Formulário para registro dos problemas de usabilidade encontrados, incluindo descrição, localização, gravidade e sugestões de melhoria.

Definição da escala de gravidade

- Escala numérica de 1 (menor) a 4 (crítico).
- Critérios para cada nível de gravidade serão definidos com base no impacto do problema na experiência do usuário e na capacidade de atingir os objetivos do aplicativo.

Comunicação com a equipe de desenvolvimento

- Reunião inicial para apresentar os objetivos e o processo da avaliação heurística.
- Apresentação do relatório final com os problemas de usabilidade identificados e as recomendações de melhoria.
- Discussão sobre as prioridades e o plano de ação para a correção dos problemas.

Tabela com as tarefas e usuários finais

Site ou protótipo	Tarefa(s) para avaliação	Usuários finais
Protótipo preparado na sprint UX Design: Colab+	<ul style="list-style-type: none">• Localizar e visualizar informações sobre um evento específico (data, horário, local, descrição).• Localizar e visualizar informações sobre um curso específico (tema, conteúdo, instrutor).• Visualizar e interagir com postagens da comunidade (curtir, comentar, compartilhar).	Empreendedor iniciante

1.2. Execução da inspeção

Escala de Gravidade:

- 1 - Problema cosmético: não precisa ser corrigido com urgência.
- 2 - Problema menor: corrigir se houver tempo disponível.
- 3 - Problema maior: importante corrigir.
- 4 - Problema crítico: deve ser corrigido antes do lançamento.

Tarefas e Resultados

1.2.1. Localizar e visualizar informações sobre um evento específico

Tela 1: Home

Heurísticas:

Correspondência entre o sistema e o mundo real (Cumprida): Os ícones e textos são claros e familiares para o usuário.

Reconhecimento em vez de memorização (Cumprida): A seção "Eventos" está visível na barra de navegação inferior, facilitando a localização dos eventos.

Ajuda e documentação (Violada): Não há tutoriais ou dicas para ajudar o usuário a encontrar eventos.

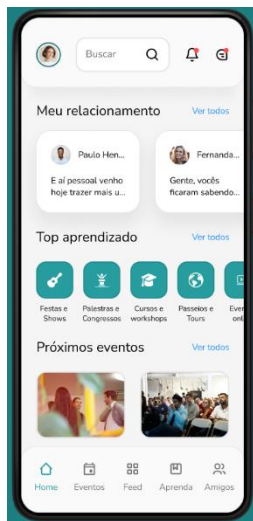
Problemas:

Falta de tutoriais ou dicas: Não há informações adicionais para auxiliar o usuário a navegar na seção de eventos ou utilizar os filtros de busca. (Gravidade: 2)

Recomendações:

Incluir um breve tutorial ou dicas na primeira vez que o usuário acessar a seção de eventos, explicando como utilizar os filtros e encontrar eventos relevantes.

Adicionar um botão de ajuda ou informações na seção de eventos para que o usuário possa acessar dicas e tutoriais a qualquer momento.



Tela 2: Evento

Heurísticas:

Visibilidade do status do sistema (Cumprida): As informações do evento são apresentadas de forma clara e organizada.

Design estético e minimalista (Cumprida): O layout é limpo e agradável.

Reconhecimento em vez de memorização (Violada): A data do evento é abreviada, dificultando o reconhecimento imediato.

Problemas:



Data abreviada: A data do evento é apresentada de forma abreviada ("Sex, 29 abr."), o que pode dificultar a compreensão, especialmente para eventos futuros. (Gravidade: 2)

Recomendações:

Apresentar a data do evento em formato completo (dia da semana, dia do mês, mês e ano).

Tela 3: Detalhes do Evento

Heurísticas:

Visibilidade do status do sistema (Cumprida): As informações do evento são apresentadas de forma clara e organizada.

Design estético e minimalista (Cumprida): O layout é limpo e agradável.

Reconhecimento em vez de memorização (Violada): A data do evento é abreviada, dificultando o reconhecimento imediato.

Correspondência entre o sistema e o mundo real (Cumprida): O botão "Salvar no Google Agenda" utiliza linguagem clara e familiar para o usuário.

Problemas:

Data abreviada: A data do evento é apresentada de forma especialmente para eventos futuros. (Gravidade: 2)

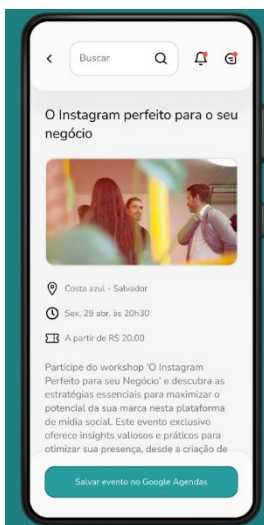
Falta de opção para compartilhar o evento: Não há um botão ou ícone que permita compartilhar o evento com outras pessoas. (Gravidade: 2)

Recomendações:

Apresentar a data do evento em formato completo (dia da semana, dia do mês, mês e ano).

Incluir um botão ou ícone para compartilhar o evento em outras plataformas ou aplicativos.

Avaliar a possibilidade de incluir um mapa com a localização do evento.



1.2.2. Localizar e visualizar informações sobre um curso específico

Tela 1: Home

Heurísticas:

Correspondência entre o sistema e o mundo real (Cumprida): Os ícones e textos são claros e familiares para o usuário.

Reconhecimento em vez de memorização (Cumprida): A seção "Eventos" está visível na barra de navegação inferior, facilitando a localização dos eventos.

Ajuda e documentação (Violada): Não há tutoriais ou dicas para ajudar o usuário a encontrar eventos.

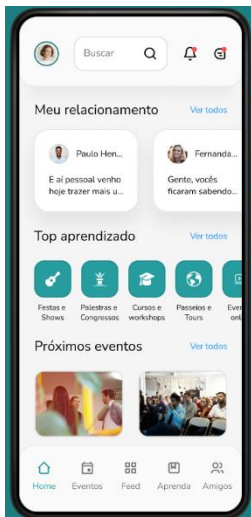
Problemas:

Falta de tutoriais ou dicas: Não há informações adicionais para auxiliar o usuário a navegar na seção de eventos ou utilizar os filtros de busca. (Gravidade: 2)

Recomendações:

Incluir um breve tutorial ou dicas na primeira vez que o usuário acessar a seção de eventos, explicando como utilizar os filtros e encontrar eventos relevantes.

Adicionar um botão de ajuda ou informações na seção de eventos para que o usuário possa acessar dicas e tutoriais a qualquer momento.



Tela 2: Aprenda

Heurísticas:

Correspondência entre o sistema e o mundo real (Cumprida): Os ícones e textos são claros e familiares para o usuário.

Reconhecimento em vez de memorização (Cumprida): A seção "Assistindo" apresenta os cursos em andamento e as categorias de cursos (Finanças, Gastronomia, Recursos Humanos, Design) facilitam a localização de cursos específicos. O botão "Ver todos" indica que há mais cursos disponíveis.

Ajuda e documentação (Parcialmente cumprida): A seção "Assistindo" apresenta os cursos em andamento, mas não oferece informações detalhadas sobre eles na própria tela. As categorias de cursos ajudam na localização, mas não há informações sobre como navegar para ver todos os cursos.



Design estético e minimalista (Cumprida): O layout é limpo e agradável, com bom uso de espaço em branco e elementos visuais que direcionam a atenção do usuário.

Problemas:

Falta de informações detalhadas sobre os cursos na tela inicial: A seção "Assistindo" apresenta apenas o título, a imagem e a duração dos cursos, sem informações adicionais sobre o conteúdo, instrutor, etc. (Gravidade: 2)

Recomendações:

Adicionar uma breve descrição do curso na tela inicial, para que o usuário possa ter uma ideia do conteúdo antes de clicar para ver mais detalhes.

Tela 3: Detalhes do Aprenda

Heurísticas:

Correspondência entre o sistema e o mundo real (Cumprida): Os ícones e textos são claros e familiares para o usuário, utilizando linguagem comum no contexto de cursos online.

Visibilidade do status do sistema (Cumprida): A barra de progresso indica claramente o andamento do curso, e o botão "Próxima aula" sugere a próxima ação a ser tomada.

Design estético e minimalista (Cumprida): O layout é limpo e organizado, com destaque para o conteúdo do curso e elementos visuais que facilitam a navegação.

Ajuda e documentação (Parcialmente cumprida): As informações sobre o curso são apresentadas de forma clara, mas não há recursos adicionais de ajuda ou suporte para o usuário.

Problemas:

Falta de recursos de ajuda e suporte: Não há um botão de ajuda, FAQ ou informações de contato para o usuário tirar dúvidas ou obter suporte em caso de dificuldades. (Gravidade: 2)

Recomendações:

Incluir um botão de ajuda ou informações na tela, que leve o usuário a uma seção de FAQ ou permita o contato com o suporte.

Adicionar um botão de "Salvar" para que o usuário possa marcar o curso como favorito ou para continuar assistindo mais tarde.

Considerar a possibilidade de adicionar legendas ou transcrições para as aulas, a fim de melhorar a acessibilidade do conteúdo.



1.2.3. Visualizar e interagir com postagens da comunidade

Heurísticas:

Correspondência entre o sistema e o mundo real (Cumprida): Os ícones e textos são claros e familiares para o usuário, utilizando linguagem comum em redes sociais (curtir, comentar).

Visibilidade do status do sistema (Cumprida): O número de curtidas e comentários é visível, e há feedback visual imediato ao curtir ou comentar uma postagem (o ícone de coração muda de cor e o número de curtidas é atualizado).

Controle e liberdade do usuário (Violada): Não há opção de "descurtir" uma postagem, e a opção de compartilhar não está visível.

Consistência e padrões (Cumprida): O layout e os ícones seguem padrões comuns em redes sociais.

Design estético e minimalista (Cumprida): O layout é limpo e organizado, com destaque para as postagens.

Problemas:

Falta de opção de "descurtir": O usuário não pode desfazer a ação de curtir uma postagem. (Gravidade: 2)

Falta de opção de compartilhar: Não há um botão ou ícone visível para compartilhar a postagem. (Gravidade: 3)

Recomendações:

Incluir a opção de "descurtir" uma postagem, alterando o ícone de "like" para indicar que a ação foi desfeita.

Adicionar um botão ou ícone de compartilhar (por exemplo, uma seta) em cada postagem, permitindo que o usuário compartilhe o conteúdo em outras plataformas.

Considerar a possibilidade de adicionar outras formas de interação, como salvar postagens ou reagir com emojis.



1.3. Apresentação de resultados

A avaliação heurística realizada no protótipo do aplicativo para empreendedores revelou alguns problemas de usabilidade, principalmente relacionados à navegação intuitiva para algumas funcionalidades, à falta de feedback visual em interações e à ausência de recursos de ajuda e suporte.

Principais problemas encontrados:

- Navegação pouco intuitiva para algumas funcionalidades: A forma de adicionar eventos à agenda e de compartilhar eventos e postagens não é intuitiva, pois não há botões ou ícones facilmente identificáveis para essas ações.
- Falta de feedback visual ao interagir com as postagens: O usuário não recebe confirmação visual imediata ao curtir ou comentar uma postagem, o que pode gerar dúvidas sobre se a ação foi realizada com sucesso.
- Falta de opção de "descurtir" e compartilhar postagens: O usuário não pode desfazer a ação de curtir uma postagem, e a opção de compartilhar não está visível na tela "Feed".
- Falta de recursos de ajuda e suporte: Não há um botão de ajuda, FAQ ou informações de contato para o usuário tirar dúvidas ou obter suporte em caso de dificuldades.

Recomendações:

- Melhorar a visibilidade das ações de interação: Adicionar botões ou ícones claros para curtir, comentar, compartilhar, descurtir e salvar postagens. Fornecer feedback visual imediato ao realizar essas ações.
- Melhorar a comunicação com o usuário: Incluir tutoriais, dicas e mensagens de ajuda para orientar o usuário na navegação e utilização das funcionalidades do aplicativo.
- Incluir recursos de ajuda e suporte: Adicionar um botão de ajuda ou informações na tela, que leve o usuário a uma seção de FAQ ou permita o contato com o suporte.
- Realizar testes de usabilidade: Testar o aplicativo com usuários reais para identificar outros problemas de usabilidade e validar as soluções propostas.

2. Teste de usabilidade

2.1.Preparação da avaliação

Objetivos do Teste de Usabilidade:

Com base nos problemas de usabilidade identificados na avaliação heurística, os objetivos do teste de usabilidade são:

- Avaliar a facilidade de encontrar e visualizar informações sobre eventos e cursos: Verificar se os usuários conseguem localizar e acessar as informações relevantes sobre eventos e cursos de forma intuitiva e eficiente, utilizando as melhorias propostas na avaliação heurística (botões "Ver todos", descrições mais completas, etc.).
- Avaliar a facilidade de interagir com as postagens da comunidade: Verificar se os usuários conseguem curtir, comentar, compartilhar e descurtir postagens de forma intuitiva, utilizando os novos botões e ícones propostos.
- Avaliar a eficácia dos recursos de ajuda e suporte: Verificar se os usuários conseguem encontrar e utilizar os recursos de ajuda e suporte (botão de ajuda, FAQ, contato com o suporte) para solucionar dúvidas e problemas.

Perfil dos Usuários:

- Empreendedores iniciantes (0 a 3 anos de experiência).
- Idade entre 25 e 45 anos.
- Familiaridade com o uso de aplicativos móveis.
- Interesse em aprender sobre empreendedorismo, networking e desenvolvimento profissional.

Tarefas a serem Realizadas:

- Encontrar um evento específico e adicionar à agenda do Google.
- Encontrar um curso específico e visualizar suas informações detalhadas.
- Curtir, comentar e compartilhar uma postagem na comunidade.
- Encontrar e utilizar o recurso de ajuda/suporte para solucionar uma dúvida sobre o aplicativo.

Local de Realização:

Testes remotos: Os participantes realizarão o teste em seus próprios dispositivos móveis, em um ambiente de sua escolha.

Dados a serem Coletados:

Dados quantitativos:

- Tempo para completar cada tarefa.
- Número de erros e dificuldades encontradas em cada tarefa.
- Taxa de sucesso em cada tarefa.
- Número de vezes que o usuário acessou os recursos de ajuda e suporte.

Dados qualitativos:

- Opiniões e impressões dos usuários sobre o aplicativo.
- Dificuldades e frustrações encontradas durante o uso do aplicativo.
- Sugestões de melhoria para o aplicativo.

2.1.1. Teste piloto

Teste Piloto de Usabilidade do Aplicativo para Empreendedores

Data: 11/07/2024

Elaborado por: Letícia Gaia Vieira

Participante: Wallace, 26 anos, estudante de segurança da informação, empreendedor na área de marketing digital, conhecimento avançado em tecnologia.

Questionário Pré-Teste:

Idade: 26 anos

Gênero: Masculino

Ocupação: Estudante de segurança da informação e empreendedor na área de marketing digital

Tempo de experiência como empreendedor: 2 anos

Frequência de uso de aplicativos móveis: Diariamente

Quais aplicativos você utiliza para buscar informações sobre empreendedorismo?
LinkedIn, YouTube, podcasts de empreendedorismo.

Você já participou de eventos de networking para empreendedores? Sim, online e presenciais.

Quais são seus principais desafios como empreendedor iniciante? Encontrar clientes, gerenciar finanças, manter-se atualizado sobre as tendências do mercado.

Tarefas Realizadas e Observações:

- **Encontrar um evento específico e adicionar à agenda do Google:**

Wallace encontrou a seção de eventos facilmente, navegando pela barra inferior.

Ele utilizou a barra de pesquisa para encontrar um evento específico por palavra-chave.

Ele adicionou o evento à sua agenda do Google sem dificuldades, utilizando o botão "Salvar no Google Agenda".

Observação: Wallace sugeriu que a data do evento fosse exibida em formato completo, em vez de abreviado.

- **Encontrar um curso específico e visualizar suas informações detalhadas:**

Wallace acessou a seção "Aprenda" e encontrou o curso desejado na lista de cursos em destaque.

Ele clicou no botão "Ver mais" para acessar a página de detalhes do curso.

Ele leu a descrição do curso e assistiu a um trecho da primeira aula.

Observação: Wallace achou a descrição do curso um pouco curta e gostaria de ter mais informações sobre o instrutor e o conteúdo programático antes de começar o curso.

- **Curtir, comentar e compartilhar uma postagem na comunidade:**

Wallace acessou a seção "Feed" e encontrou uma postagem interessante.

Ele curtiu a postagem clicando no ícone de coração e comentou em seguida.

Ele não encontrou a opção de compartilhar a postagem.

Observação: Wallace achou que a falta da opção de compartilhar era um problema, pois ele gostaria de compartilhar o conteúdo com seus colegas empreendedores.

- **Encontrar e utilizar o recurso de ajuda/suporte para solucionar uma dúvida sobre o aplicativo:**

Wallace não encontrou um botão de ajuda ou FAQ na interface do aplicativo.

Ele tentou procurar informações na seção "Perfil", mas não encontrou nada relacionado a suporte.

Observação: Wallace sentiu falta de um canal de comunicação direto com o suporte do aplicativo para tirar dúvidas e reportar problemas.

Questionário Pós-Teste:

Em uma escala de 1 a 5, como você classificaria a facilidade de uso do aplicativo? 4

Você encontrou alguma dificuldade ao usar o aplicativo? Sim, não encontrei a opção de compartilhar postagens e não achei informações de contato do suporte.

Você se sentiu perdido em algum momento durante o uso do aplicativo? Não.

O que você mais gostou no aplicativo? A interface é bonita e fácil de usar. Gostei da variedade de cursos e eventos.

O que você menos gostou no aplicativo? A falta da opção de compartilhar postagens e de um canal de contato com o suporte.

Você recomendaria este aplicativo para outros empreendedores iniciantes? Sim, com algumas melhorias.

Análise dos Resultados:

O teste piloto confirmou a necessidade de melhorias na usabilidade do aplicativo, especialmente em relação à navegação, feedback visual e recursos de ajuda e suporte. As observações e sugestões do participante Wallace foram valiosas para identificar problemas e propor soluções.

Recomendações:

Incluir a opção de compartilhar postagens na tela "Feed".

Adicionar um botão de ajuda ou FAQ na interface do aplicativo.

Incluir informações de contato do suporte em uma seção de fácil acesso.

Exibir a data dos eventos em formato completo.

Adicionar mais informações sobre os cursos na tela "Aprenda", como descrição completa, instrutor e conteúdo programático.

2.2. Execução do teste

Teste de Usabilidade do Aplicativo para Empreendedores

Data: 03/07/2024

Elaborado por: Letícia Gaia Vieira

Participante: Alexandre, 44 anos, bacharel em administração, empreendedor na área veicular há 3 anos, conhecimento básico em tecnologia.

Questionário Pré-Teste:

Idade: 44 anos

Gênero: Masculino

Ocupação: Empreendedor na área veicular

Tempo de experiência como empreendedor: 3 anos

Frequência de uso de aplicativos móveis: Diariamente

Quais aplicativos você utiliza para buscar informações sobre empreendedorismo? Não utilizo aplicativos específicos para isso.

Você já participou de eventos de networking para empreendedores? Sim, alguns presenciais.

Quais são seus principais desafios como empreendedor iniciante? Conseguir novos clientes e divulgar meu negócio.

Tarefas Realizadas e Observações:

- Encontrar um evento específico e adicionar à agenda do Google:

Alexandre teve dificuldade em encontrar a seção de eventos.

Após encontrar a seção, ele conseguiu localizar o evento desejado utilizando a busca.

Ele adicionou o evento à sua agenda do Google sem dificuldades.

Observações:

Problema: Alexandre não encontrou facilmente o acesso às notificações na tela inicial.

Recomendação: Incluir um ícone de notificações visível e de fácil acesso na tela inicial.

- **Encontrar um curso específico e visualizar suas informações detalhadas:**

Alexandre não encontrou o curso desejado na tela inicial.

Ele clicou em "Ver todos" e encontrou o curso na lista completa.

Ele leu a descrição do curso, mas achou que faltavam informações sobre o instrutor e o conteúdo programático.

Observações:

Problema: A tela inicial ("Home") não dá ênfase à funcionalidade principal do app (Feed).

Recomendação: Redesenhar a tela inicial para destacar o Feed e torná-lo mais acessível.

- **Curtir, comentar e compartilhar uma postagem na comunidade:**

Alexandre conseguiu curtir e comentar uma postagem sem dificuldades.

Ele não encontrou a opção de compartilhar a postagem.

Observações:

Problema: O sistema de busca não está prototipado, mas é subentendido que é uma busca geral.

Recomendação: Incluir um protótipo da busca e especificar se é geral ou específica para cada seção.

Problema: A funcionalidade "+" poderia ser substituída por um ícone de lápis, mais intuitivo para a ação de criar uma postagem.

Recomendação: Substituir o ícone "+" por um ícone de lápis.

Problema: O nome do autor da postagem não é clicável, impossibilitando o acesso ao perfil do usuário.

Recomendação: Tornar o nome do autor clicável, direcionando para o perfil do usuário.

- **Encontrar e utilizar o recurso de ajuda/suporte para solucionar uma dúvida sobre o aplicativo:**

Alexandre não encontrou o botão de ajuda, mas conseguiu encontrar as informações de contato do suporte na seção "Perfil".

Observações:

Problema: As funções "Bloquear" e "Excluir" têm muito destaque visual, podendo gerar distração.

Recomendação: Reduzir o destaque visual dessas funções.

Problema: Não há opção para visualizar as postagens de um usuário específico.

Recomendação: Adicionar essa funcionalidade ao perfil do usuário.

Problema: Os ícones das postagens na parte superior da tela causam estranheza e podem não ser intuitivos.

Recomendação: Testar diferentes opções de ícones e posicionamento para melhorar a usabilidade.

Problema: Alguns ícones não são claros e precisam de melhor identificação.

Recomendação: Utilizar ícones mais intuitivos e adicionar rótulos explicativos.

Questionário Pós-Teste (Alexandre):

Em uma escala de 1 a 5, como você classificaria a facilidade de uso do aplicativo? 3

Você encontrou alguma dificuldade ao usar o aplicativo? Sim, tive dificuldade em encontrar a seção de eventos e o curso que eu queria, além de não entender alguns ícones.

Você se sentiu perdido em algum momento durante o uso do aplicativo? Sim, principalmente no início.

O que você mais gostou no aplicativo? A interface é bonita e os eventos parecem interessantes.

O que você menos gostou no aplicativo? A falta de informações sobre os cursos, a dificuldade em encontrar algumas funcionalidades e a falta de clareza de alguns ícones.

Você recomendaria este aplicativo para outros empreendedores iniciantes? Talvez, se as informações fossem mais completas, a navegação mais fácil e os ícones mais claros.

Análise dos Resultados:

O teste de usabilidade com Alexandre confirmou a necessidade de melhorias na usabilidade do aplicativo, especialmente em relação à navegação, organização das informações, feedback visual e recursos de ajuda e suporte. As observações e sugestões do participante foram valiosas para identificar problemas e propor soluções.

Teste de Usabilidade do Aplicativo para Empreendedores

Data: 03/07/2024

Elaborado por: Letícia Gaia Vieira

Gabriela: 34 anos, designer gráfico, empreendedora na área de marketing digital há 2 anos, conhecimento intermediário em tecnologia.

Questionário Pré-Teste:

Idade: 34 anos

Gênero: Feminino

Ocupação: Designer gráfico e empreendedora na área de marketing digital

Tempo de experiência como empreendedora: 2 anos

Frequência de uso de aplicativos móveis: Diariamente

Quais aplicativos você utiliza para buscar informações sobre empreendedorismo?
LinkedIn, Instagram, Pinterest.

Você já participou de eventos de networking para empreendedores? Sim, principalmente online.

Quais são seus principais desafios como empreendedora iniciante? Organizar meu tempo, precificar meus serviços e encontrar novos clientes.

Tarefas Realizadas e Observações:

- **Encontrar um evento específico e adicionar à agenda do Google:**

Gabriela encontrou a seção de eventos facilmente, navegando pela barra inferior.

Ela utilizou os filtros por categoria para encontrar um evento relevante.

Ela adicionou o evento à sua agenda do Google sem dificuldades, utilizando o botão "Salvar no Google Agenda".

Observações:

Gabriela achou a organização dos eventos clara e intuitiva.

Ela gostou da opção de filtrar por categoria, mas sugeriu adicionar filtros por data e local.

Ela achou o botão "Salvar no Google Agenda" fácil de encontrar e usar.

- **Encontrar um curso específico e visualizar suas informações detalhadas:**

Gabriela acessou a seção "Aprenda" e encontrou o curso desejado na lista de cursos em destaque.

Ela clicou no botão "Ver mais" para acessar a página de detalhes do curso.

Ela achou as informações sobre o curso completas e relevantes.

Observações:

Gabriela achou a descrição do curso clara e completa.

Ela gostou da possibilidade de assistir a um trecho da primeira aula antes de iniciar o curso.

Ela sugeriu adicionar a opção de salvar cursos para assistir mais tarde.

- **Curtir, comentar e compartilhar uma postagem na comunidade:**

Gabriela acessou a seção "Feed" e encontrou uma postagem interessante.

Ela curtiu e comentou na postagem sem dificuldades.

Ela encontrou a opção de compartilhar a postagem e a utilizou para enviar o conteúdo para um amigo.

Observações:

Gabriela achou a interação com as postagens intuitiva e fácil de usar.

Ela gostou da possibilidade de compartilhar o conteúdo com outras pessoas.

- **Encontrar e utilizar o recurso de ajuda/suporte para solucionar uma dúvida sobre o aplicativo:**

Gabriela encontrou o botão de ajuda na barra de navegação superior e acessou a seção de FAQ.

Ela encontrou a resposta para sua dúvida na seção de FAQ.

Observações:

Gabriela achou o botão de ajuda fácil de encontrar e a seção de FAQ útil.

Ela sugeriu adicionar um chat online para contato direto com o suporte.

Questionário Pós-Teste:

Em uma escala de 1 a 5, como você classificaria a facilidade de uso do aplicativo? 5

Você encontrou alguma dificuldade ao usar o aplicativo? Não.

Você se sentiu perdido em algum momento durante o uso do aplicativo? Não.

O que você mais gostou no aplicativo? A interface é bonita, os cursos e eventos são interessantes e a comunidade é engajada.

O que você menos gostou no aplicativo? Nada em especial.

Você recomendaria este aplicativo para outros empreendedores iniciantes? Sim, com certeza.

Análise dos Resultados:

O teste de usabilidade com Gabriela demonstrou que o aplicativo possui uma boa usabilidade e atende às expectativas do público-alvo. As sugestões da participante foram valiosas para identificar oportunidades de melhoria e aprimorar ainda mais a experiência do usuário.

Recomendações:

Adicionar filtros por data e local na busca de eventos.

Adicionar a opção de salvar cursos para assistir mais tarde.

Adicionar um chat online para contato direto com o suporte.

2.3. Análise e apresentação de resultados

Problemas encontrados:

- Informações sobre cursos:

Problema: Falta de informações detalhadas sobre os cursos na tela inicial e na seção "Aprenda".

Recomendação: Incluir um botão "Ver mais" em cada curso, direcionando para uma página com informações completas (descrição, instrutor, conteúdo programático, etc.).

- Busca e filtros:

Problema: Falta de filtros na busca de eventos e cursos.

Recomendação: Adicionar filtros por categoria, data, local e outros critérios relevantes na barra de pesquisa ou em uma seção lateral.

- Interação com postagens:

Problema: Falta da opção de compartilhar postagens na tela "Feed".

Recomendação: Incluir um botão ou ícone de compartilhamento em cada postagem.

- Recursos de ajuda e suporte:

Problema: Dificuldade em encontrar o botão de ajuda e as informações de contato do suporte.

Recomendação: Incluir um botão de ajuda visível em todas as telas, direcionando para uma seção de FAQ ou para um formulário de contato com o suporte.

- Ícones e elementos visuais:

Problema: Alguns ícones não são intuitivos e causam estranheza aos usuários (ex: ícones de postagens na parte superior da tela).

Recomendação: Revisar e testar diferentes opções de ícones para garantir que sejam claros e compreensíveis.

Passos da Avaliação:

- Definição dos objetivos: Identificar problemas de usabilidade relacionados à navegação, informações sobre cursos e eventos, interação com postagens, recursos de ajuda e suporte, e elementos visuais.
- Seleção dos participantes: Dois empreendedores iniciantes com diferentes níveis de conhecimento em tecnologia.
- Preparação do material: Roteiro de teste, questionários pré e pós-teste, formulário de registro de observações.
- Realização dos testes: Apresentação do aplicativo aos participantes, realização das tarefas propostas, observação e registro das ações e comentários dos usuários.
- Aplicação dos questionários: Coleta de dados demográficos e feedback dos participantes sobre a experiência de uso do aplicativo.
- Análise dos resultados: Identificação dos problemas de usabilidade mais frequentes e relevantes, com base nas observações e nos questionários.
- Elaboração de recomendações: Proposição de soluções para os problemas identificados, com o objetivo de melhorar a usabilidade do aplicativo.

Conclusão:

O teste de usabilidade confirmou a existência de problemas de usabilidade que precisam ser corrigidos antes do lançamento do aplicativo. As recomendações apresentadas neste relatório visam aprimorar a experiência do usuário, tornando o aplicativo mais intuitivo, eficiente e útil para o público-alvo. A realização de novos testes após a implementação das melhorias é fundamental para garantir a qualidade do produto final.