



# Leticia Portillo


COORDINADORA DE PROYECTOS  
INVESTIGACIÓN DE MERCADO

35 años

C.A.B.A. Argentina

+54 911 5117-1835

leticia.portillo.r@gmail.com

 [linkedin.com/in/leticia-portillo-b62ba3103](https://www.linkedin.com/in/leticia-portillo-b62ba3103)

 <https://github.com/Letilita>

## IDIOMAS Y HERRAMIENTAS

Inglés escrito: Avanzado



Inglés oral : Intermedio



Alemán escrito : Avanzado



Alemán oral: Intermedio



Excel – Avanzado



## EXPERIENCIA LABORAL

### WOW!CX – Customer Expierence

#### • Coordinadora de Proyectos | Marzo 2022 – actualidad

- Coordinación y gestión de trabajos de campo con metodología CATI, CAWI y F2F
- Interacción con proveedores y clientes internos
- Control de costos
- Desarrollo de procesos más eficientes
- Programación de cuestionarios en Alchemer y armado de base de datos para envíos masivos

### IPSOS ARGENTINA – Investigación de Mercado

#### • Gerente de Observer | Noviembre 2021 – Marzo 2022

- Responsable de Observer, área dedicada a la cotización, venta y ejecución de trabajos de campo CATI y F2F en Arg., Uy. y Py
- Clientes extranjeros

#### • Directora de Proyectos de Observer | 2017 – 2021

- Coordinación y gestión de trabajos de campo con metodología CATI, F2F y mix-mode
- Cotización de proyectos y control de costos
- Interacción con proveedores y clientes internos extranjeros
- Coordinación con áreas de programación, codificación y procesamiento de datos.

#### • Team Leader –Supervisora CATI | 2012– 2017

- Control de calidad de encuestas telefónicas
- Coordinadora del equipo de encuestadores

#### • Encuestadora CATI | 2011– 2012

## FORMACIÓN

Octubre 2021 – En curso

### Full Stack Developer – Java

HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, Angular, MySQL, Java, Spring

Argentina Programa – Ministerio de Desarrollo Productivo

2022 Concluido

### Full Stack Developer – Python

HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, Vue, MySQL, Python, Django

Codo a Codo – Ministerio de Educación de C.A.B.A.

2015 – 2018 – Estudios incompletos

### Traductorado de Alemán

Instituto Superior en Lenguas Vivas Juan R. Fernandez

2008– 2012 – Estudios incompletos

### Licenciatura en Filosofía

Universidad de Buenos Aires