



**Visión**  
**Versión 2.0**

	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 07/05/11

## Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
29/04/2011	1.0	Primera Versión	Grupo 411
07/05/2011	2.0	Version Final	Grupo 411

## Contenidos

1. Introducción	5	
1.1 Propósito	5	
1.2 Alcance	5	
1.3 Definiciones, Siglas y Abreviaturas	5	
1.4 Referencias	5	
1.5 Visión General	5	
2. Posicionamiento	5	
2.1 Oportunidad del Negocio	5	
2.2 Enunciado del Problema	5	
2.3 Enunciado del Posicionamiento del Producto	6	
3. Descripción de los Usuarios e Interesados	6	
3.1 Demografía de Mercado	6	
3.2 Resumen de Interesados	7	
3.3 Resumen de Usuarios	7	
3.4 Entorno de los Usuarios	7	
3.5 Perfil de los Interesados	7	
3.5.1 Líder de Proyecto		7
3.5.2 Usuario		8
3.5.3 Equipo de desarrollo		8
3.5.4 Coordinador del Proyecto		9
3.6 Perfil de los Usuarios	9	
3.6.1 Gerente / Líder / Analista / Programador / Administrador		9
3.7 Necesidades de los Interesados clave o de los Usuarios	10	
3.8 Alternativas y Competencia	11	
4. Visión General del Producto	11	
4.1 Perspectiva del Producto	12	
4.2 Resumen de Capacidades	12	
4.3 Suposiciones y Dependencias	13	
4.4 Costos y Cotización	13	
4.5 Licenciamiento e Instalación	13	
5. Características del Producto	13	
5.1 Gestión de perfiles	14	
5.2 Administración de tareas	14	
5.3 Búsqueda y filtro de tareas	14	
5.4 Configuración de eventos	14	
5.5 Autenticación mediante LDAP	14	
5.6 Manejo de eventos asociados a LDAP	15	
5.7 Manejo de eventos asociados a lectura de Logs	15	
5.8 Manejo de eventos asociados a generación de archivos o directorios	15	
5.9 Manejo de eventos asociados a disponibilidad de servicios	15	
5.10 Generación de reportes	15	
6. Restricciones	15	

	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 07/05/11

7. Rangos de Calidad	16
8. Precedencia y Prioridad	16
9. Otros Requerimientos del Producto	16
9.1 Estándares Aplicables	16
9.2 Requerimientos del Sistema	16
9.3 Requerimientos de Rendimiento	16
9.4 Requerimientos del Ambiente	17
10. Requerimientos de Documentación	17
10.1 Manual de Usuario	17
10.2 Ayuda en línea	17
10.3 Guías de Instalación, Configuración y Archivo Léame	17
10.4 Etiquetamiento y Empaquetamiento	17

# Visión

## 1. Introducción

### 1.1 Propósito

El propósito del documento es el de recolectar, analizar y definir las necesidades y requerimientos del proyecto *iEvenTask*. Se focaliza en las capacidades que el sistema ofrece a los usuarios a los cuales la aplicación está destinada y porqué las ofrece. Los detalles de cómo el sistema *iEvenTask* implementa estas funcionalidades están detallados en las especificaciones de caso de uso y especificaciones de requerimientos.

### 1.2 Alcance

Este Documento Visión aplica al sistema iEvenTask, que será desarrollado por NoName.org. Será una herramienta que permita el seguimiento automático de tareas y monitoreo de servidores, logs y eventos. Manteniendo el enfoque en el seguimiento diario de tareas, estados y eventos en un ambiente laboral.

### 1.3 Definiciones, Siglas y Abreviaturas

Ver Glosario

### 1.4 Referencias

Ver Glosario

### 1.5 Visión General

## 2. Posicionamiento

### 2.1 Oportunidad del Negocio

Este proyecto brindara una visión rápida y de sencillo acceso a cualquiera de las capas dentro de la estructura de una empresa. Permitirá ampliar el nivel de detalle de cualquiera de las tareas y obtener en tiempo real un estado actualizado de las mismas.

Evitara la necesidad de generación de informes o planillas de estado para ser proporcionadas a supervisores directos.

Esto flexibilizara la atención de issues o warnings que necesiten atención inmediata por parte de personal de jerarquía mayor al que atiende la tarea.

### 2.2 Enunciado del Problema

El problema de	<p>No poder obtener un estado real de las tareas asignadas a cualquiera de los recursos de una determinada Empresa.</p> <p>Necesidad de solicitar informes de estado, avance o detalle sobre las tareas que se tienen asignadas.</p> <p>Pérdida de información relevante en los informes al no contar con toda la historia de lo que se viene realizando al momento de la generación del mismo.</p>
Afecta a	Gerentes o personal de management y en igual medida a personal de menor rango que lleva adelante las tareas.
El cual tiene el efecto de	<p>Pérdida de tiempo debido a la necesidad de generación de informes.</p> <p>Desactualización del estado una vez generado el informe, ya que las tareas siguen su curso.</p> <p>Pérdida de visión global, y toma de decisiones inadecuadas</p>
Una solución exitosa sería	<p>Eliminar la necesidad de generación de informes sobre avances o estados de tareas.</p> <p>Lograr que la aplicación sea lo suficientemente atractiva y dinámica para minimizar la pérdida de información porque los usuarios no actualicen lo respectivo a sus tareas.</p> <p>Posibilidad de obtener en tiempo real el estado de cualquier tipo de tarea y con el detalle que requiera o el perfil de usuario me permitan visualizar.</p>

### 2.3 Enunciado del Posicionamiento del Producto

Para	El área de sistemas de entidades bancarias.
Quién	Directores, gerentes, responsables de grupos, analistas y programadores.
El iEvenTask	Es una herramienta de seguimiento y administración.
Que	Permite mostrar el estado real de las tareas asignadas a los recursos.
Distinto a	El MS Project (o similares).
Nuestro Producto	Permite realizar seguimiento de tareas de forma online, obteniendo el detalle de Issues y Warning.

## 3. Descripción de los Usuarios e Interesados

### 3.1 Demografía de Mercado

El Mercado al que se apunta con este sistema está conformado por el sector de entidades financieras y bancarias.

Está destinado a usuarios con conocimientos de computación y con conocimientos en el manejo de aplicaciones WEB, es decir, cualquier usuario que sepa navegar por internet

podrá usar este sistema con mucha facilidad.

### 3.2 Resumen de Interesados

Nombre	Descripción	Responsabilidades
Líder de Proyecto	Encargado de liderar el proyecto.	Coordinera el progreso del proyecto tomando decisiones y asumiendo responsa
Usuario	Referente funcional de la aplicación.	Usuario del sistema.
Equipo de Desarrollo	Equipo encargado de llevar adelante todas las tareas del proyecto.	Análisis, diseño, codificación, implementación y prueba del sistema.
Coordinador del Proyecto	Guía y apoyo al equipo de desarrollo durante el proyecto.	Coordinar y orientar al equipo a lo largo del desarrollo del Proyecto

### 3.3 Resumen de Usuarios

Nombre	Descripción	Responsabilidades	Interesado
Gerente / Líder / Analista / Programador	Usuario del sistema	Usar el sistema para la creación y seguimiento de tareas.	Banco Supervielle S.A.
Administrador	Usuario del sistema	Usar el sistema para administrar las configuraciones del mismo, tanto configuraciones de aplicación, como así configuraciones de seguridad.	Banco Supervielle S.A.

### 3.4 Entorno de los Usuarios

Para poder usar la aplicación, el usuario deberá tener instalado en su computadora un navegador, deberá tener acceso de red y deberá tener otorgados permisos de usuario en la aplicación.

### 3.5 Perfil de los Interesados

#### 3.5.1 Líder de Proyecto

<b>Representante</b>	Leonel Larreta
<b>Descripción</b>	Encargado de liderar el proyecto.
<b>Tipo</b>	Líder de proyecto Senior
<b>Responsabilidades</b>	Monitorear y hacer cumplir las fechas, presupuesto y demás objetivos del proyecto.  Asegurar que el Equipo del Proyecto, principalmente los responsables de cada área interviniente, participe activamente junto

	<p>a él en la identificación y evaluación de los riesgos del proyecto a lo largo de su ciclo de vida.</p> <p>Administrar los riesgos inherentes del proyecto.</p> <p>Comunicar periódicamente el estado del proyecto al equipo de Proyecto.</p> <p>Coordinar compromisos con los grupos y/o individuos necesarios.</p> <p>Asegurar oportunamente la toma de acciones adaptativas.</p> <p>Monitoreo de prioridades a lo largo del proyecto.</p> <p>Arbitrar y resolver conflictos internos del equipo de proyecto.</p>
<b>Criterio de Éxito</b>	El éxito de un líder de proyecto esta dado por cumplir con el proyecto en tiempo y forma.
<b>Implicación</b>	Jefe de Proyecto, Jefe de control de cambios
<b>Entregables</b>	Documento de Visión, Cronogramas (preliminar y definitivo), documentos de minutas de reunion, documentos de avance.
<b>Comentarios / Consideraciones</b>	N/A

### 3.5.2 Usuario

<b>Representante</b>	Banco Supervielle S.A.
<b>Descripción</b>	Referente funcional de la aplicación.
<b>Tipo</b>	Gerente de Desarrollo.
<b>Responsabilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveer las definiciones del proyecto.</li> <li>• Revisar y aceptar los entregables del proyecto.</li> <li>• Controlar el cumplimiento de los objetivos.</li> <li>• Controlar el seguimiento de las prioridades para el proyecto.</li> <li>• Su compromiso durante el proyecto resulta indispensable para el éxito del mismo.</li> </ul>
<b>Criterio de Éxito</b>	El éxito de un usuario se da por lograr una aplicación que refleje todo lo que él mismo solicito.
<b>Implicación</b>	Especificador de requisitos.
<b>Entregables</b>	Documentos de requisitos.
<b>Comentarios / Consideraciones</b>	N/A

### 3.5.3 Equipo de desarrollo

<b>Representante</b>	Leonel Larreta – Leandro Pereyra – Hernan Garro – Marcelo Maciorowski
<b>Descripción</b>	Equipo encargado de llevar adelante todas las tareas del proyecto.
<b>Tipo</b>	Analistas Senior – Programadores Senior
<b>Responsabilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable de la arquitectura y programación de los sistemas computarizados.</li> <li>• Controlar su instalación, puesta en marcha, mantenimiento de</li> </ul>



	<p>las aplicaciones en régimen eficaz y eficiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar la correcta definición funcional de los datos y sus validaciones de protección.</li> <li>• Colaborar con el proceso de administración de riesgos para este proyecto.</li> <li>• Informar periódicamente el estado de las tareas asignadas.</li> <li>• Informar sobre cuestiones que afecten al proyecto.</li> <li>• Obtener las definiciones de parte del usuario y proporcionar el análisis funcional de la solución (definición de procesos, validaciones, listados e interfaces especiales)</li> </ul>
<b>Criterio de Éxito</b>	El éxito del equipo de desarrollo es cumplir todas sus tareas en tiempo y forma.
<b>Implicación</b>	Arquitecto de software, Diseñador de interfaz de usuario, diseñador de base de datos, implementador, integrador, jefe de pruebas, gestor de pruebas, diseñador de pruebas, documentador técnico.
<b>Entregables</b>	Casos de Uso, documentos funcionales, DER, especificaciones de diseño, código fuente, pruebas unitarias, casos de prueba, ejecución de pruebas, implementación.
<b>Comentarios / Consideraciones</b>	N/A

#### 3.5.4 Coordinador del Proyecto

<b>Representante</b>	Analia Ditomasso
<b>Descripción</b>	Guía y apoyo al equipo de desarrollo durante el proyecto.
<b>Tipo</b>	Project Manager Senior
<b>Responsabilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consensuar la planificación de las tareas junto con el Líder del Proyecto.</li> <li>• Colaborar con el Líder del Proyecto en la gestión del proyecto para lograr el cumplimiento de los hitos en tiempo y forma.</li> <li>• Participar activamente en las reuniones de avance del proyecto así como también en las de trabajo que surjan.</li> </ul>
<b>Criterio de Éxito</b>	El éxito del coordinador esta en lograr que el proyecto se termine en forma exitosa.
<b>Implicación</b>	Revisor de gestión del proyecto.
<b>Entregables</b>	N/A
<b>Comentarios / Consideraciones</b>	N/A

### 3.6 Perfil de los Usuarios

#### 3.6.1 Gerente / Líder / Analista / Programador / Administrador

<b>Representante</b>	Banco Supervielle S.A
<b>Descripción</b>	El usuario del sistema, en todos sus posibles perfiles.

<b>Tipo</b>	Gerente / Líder / Analista / Programador / Administrador
<b>Responsabilidades</b>	Utilizar y homologar todas las funcionalidades de la aplicación, validando su correcto funcionamiento.
<b>Criterio de Éxito</b>	Su éxito consiste en usar la aplicación y que esta funcione de acorde a su definición.
<b>Implicación</b>	Revisor
<b>Entregables</b>	N/A
<b>Comentarios / Consideraciones</b>	N/A

### 3.7 Necesidades de los Interesados clave o de los Usuarios

<b>Necesidad</b>	<b>Prioridad</b>	<b>Consideraciones</b>	<b>Solución Actual</b>	<b>Soluciones Propuestas</b>
No se dispone de ninguna herramienta para administrar tareas.	Alta.	Necesidad real del Usuario.	No existe.	Se podrán administrar todas las tareas a través de la aplicación.
No se puede conocer de manera inmediata el estado en el que se encuentra una tarea.	Alta.	Necesidad real del Usuario.	Hoy en día el estado de una tarea es consultada mediante correo electrónico, llamadas telefónicas, reuniones, etc.	Se podrá conocer el estado de cada tarea accediendo a la aplicación.
No se puede saber de una manera clara quien es el responsable de una tarea.	Alta.	Necesidad real del Usuario.	El responsable de una tarea hoy en día es conocido por el que asigno la tarea y por la persona asignada.	Cada tarea dada de alta en la aplicación tendrá un responsable asignado.
Solo se monitorea el estado de servidores productivos.	Baja.	Necesidad agregada para dar complejidad al proyecto.	Existen herramientas que monitorean el estado de servidores productivos.	La aplicación permitirá crear monitores para cualquier servidor al cual el usuario tenga acceso.
No existe la creación automática de tareas ante un evento determinado.	Baja.	Necesidad agregada para dar complejidad al proyecto	Las tareas son creadas por una persona.	Las tareas son creadas automáticamente por eventos realizados por una persona.
No existe ninguna herramienta que permita monitorear logs buscando palabras	Baja.	Necesidad agregada para dar complejidad al	Se accede a el log, y se busca dentro lo que se	Se indica el archivo de log deseado, se indica la cadena a buscar, y se genera

claves.		proyecto	necesita.	el monitor, cuando se detecte en el log la cadena buscada, se avisara mediante una alerta.
No se puede conocer los objetivos de una empresa (y el avance de los mismos) de manera inmediata.	Alta.	Necesidad real del Usuario.	Los objetivos son planteados a comienzo del año, y a lo largo del año, se realizan una serie de informes y reuniones para conocer el estado de los mismos.	Al igual que como pasa con las tareas, los objetivos se asignaran a recursos, y se desglosaran en tareas, al actualizar las tareas, se actualizaran automáticamente los objetivos, los cuales se podrán visualizar accediendo a la aplicación.

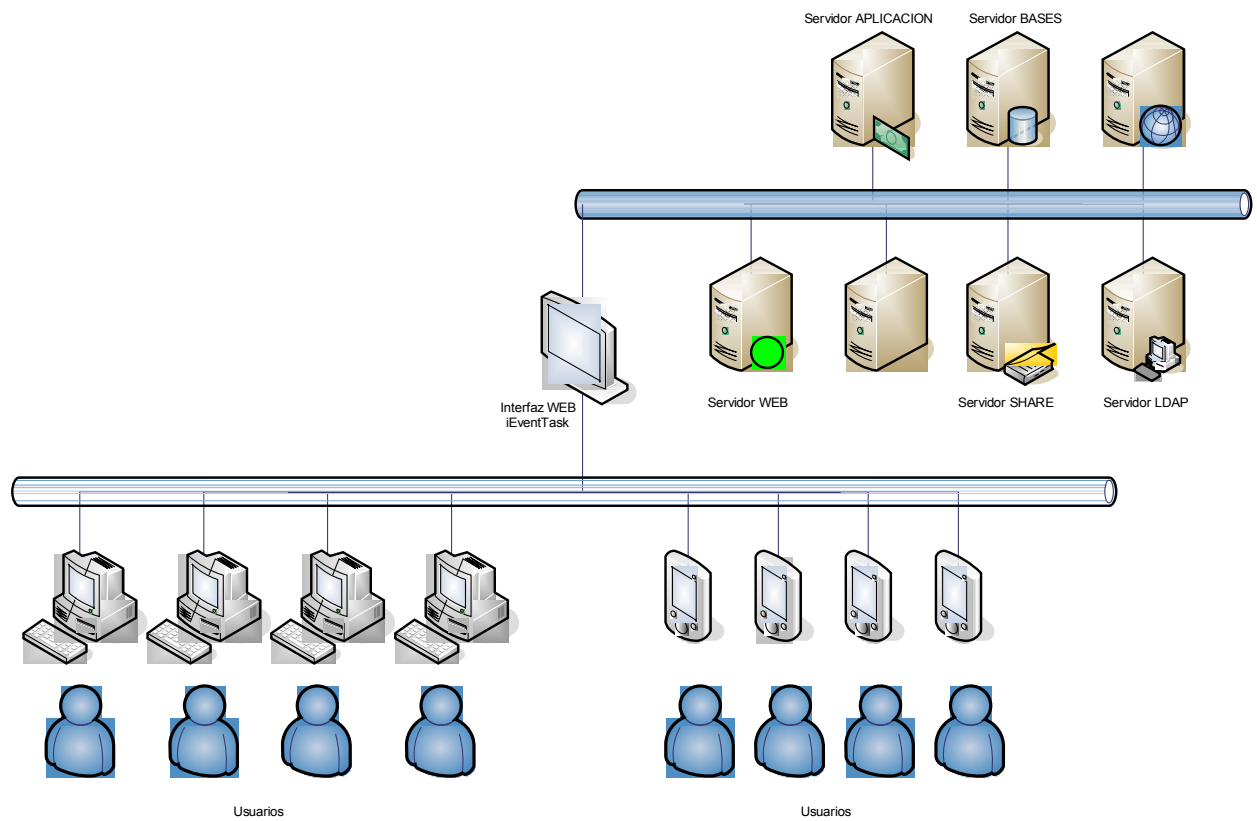
### 3.8 Alternativas y Competencia

No existe hoy en día en el mercado, una herramienta que posea específicamente la funcionalidad que posee esta aplicación, ya que dicha funcionalidad esta enfocada en el detalle de las tareas del día a día. Existen aplicaciones como por ejemplo el MS Project, las cuales permiten hacer un seguimiento de las tareas de un proyecto, pero no a detalle, y no de manera inmediata, ya que una sola persona debe actualizar el project, con esta aplicación, la actualización del estado de una tarea la hace cada usuario, y se puede ver de manera inmediata.

## 4. Visión General del Producto

En esta sección se observa con un enfoque global las funcionalidades del producto, sus interfaces con otras aplicaciones y las configuraciones del sistema.

## 4.1 Perspectiva del Producto



## 4.2 Resumen de Capacidades

En la siguiente tabla se observan las principales características de la aplicación iEventTask en término de beneficios y funcionalidades.

**Table 4-1 Sistema iEventTask**

<b>Beneficio del Cliente</b>	<b>Características que soporta</b>
Estado de los proyectos online.	El nivel gerencial puede saber en que estadio se encuentra cada proyecto ingresando al dashware.
Administrar las tareas de forma sencilla.	Mediante la técnica de microblogging se puede seguir un flujo de tareas de forma sencilla, rápida y amena.
Información de Capacity	Mediante la interfaz con LDAP se puede obtener los tiempos utilizados en cada tarea.
Automatización de tareas.	Mediante la interfaz de directorios se pueden generar o cumplir tareas. O mediante búsqueda de expresiones regulares en archivos de log.
Semáforos o alertas automáticas.	El usuario puede parametrizar alertas o semáforos para ciertos servicios relevantes.
Flow de asignación de proyectos y recursos.	Los niveles superiores pueden asignar recursos o proyectos en forma de árbol.
Tags o identificadores de tareas.	El usuario puede agregar tags a las tareas para poder realizar búsquedas o automáticamente sugerir contactarse con otro usuario que ha identificado de igual forma otra tarea.

### **4.3 Suposiciones y Dependencias**

Lista de suposiciones y dependencias:

- Estaciones de trabajo con Windows XP o superior.
- Servidor con servicio Ldap para autenticación de usuarios.
- Instalación de la solución en el dominio del banco.
- Conectividad disponible a servidores productivos para monitorear servicios.
- Disponibilidad de hardware para la implementación.

### **4.4 Costos y Cotización**

El costo del proyecto es de 38000,00 dólares que incluyen 100 licencias de usuarios y 2 licencias de servidores.

El costo de cada licencia de usuario adicional es de 200,00 dólares y 3000,00 dólares la de servidor.

### **4.5 Licenciamiento e Instalación**

Se realizará la instalación de las 2 licencias de servidores y 5 licencias de usuarios por Amber Software. Y se realizará la capacitación de 5 personas de banco en 20 horas distribuidas según las necesidades del cliente.

## **5. Características del Producto**

Esta sección define y describe las funcionalidades del sistema iEventTask. Las funcionalidades son las capacidades a alto nivel que son necesarias para satisfacer a los usuarios.

### 5.1 Gestión de perfiles

El sistema permitirá el alta, baja y modificación de perfiles. En cada perfil será posible indicar las funcionales que estarán accesibles por todo usuario perteneciente al mismo. De esta forma podrá ser restringido el acceso a ciertas funcionalidades dependiendo del perfil. Los perfiles estarán íntimamente ligados con el perfil que es indicado en la autenticación de los usuarios con el servicio LDAP. Deberá existir de este modo una coordinación entre las áreas que se dediquen a gestionar ambas aplicaciones.

### 5.2 Administración de tareas

La aplicación brindará la posibilidad de crear y modificar tareas. Dentro de las características de una tarea será posible colocar una descripción sobre la misma, priorizarla, indicar personas afectadas a la tarea, colocar tags de temas relacionados con la tarea que sirvan a modo de índice a la hora de realizar una búsqueda.

Estas tareas podrán delegarse y subdivirse dependiendo de la necesidad del usuario, también será posible configurar su visibilidad, para que quien tenga asignada la tarea pueda determinar si el detalle de la misma es visible en su totalidad, parcialmente o no es visible, por sus supervisores.

Una vez clasificada y “tagueada” brindará la ventaja de observar rápidamente usuarios que hayan realizado tareas con temas similares, de esta forma se tendrá un contacto directo para realizar consultas. También se tendrá acceso a tareas relacionadas con los temas, finalizadas o no, y de esta forma visualizar warnings o dificultades que aparecieron al momento de llevarla adelante.

### 5.3 Búsqueda y filtro de tareas

Existirá un apartado capaz de realizar búsquedas por un amplio filtro. El filtro incluirá, la posibilidad de filtrar por estado de la tarea, por fecha o periodos de apertura y cierre, por tags de temas, por usuario que haya realizado o participado de la misma, etc.

### 5.4 Configuración de eventos

iEvenTask tendrá la capacidad de poder configurar eventos de detección automática los cuales impactan de alguna forma sobre las tareas. Los eventos a detectar estarán relacionados con las interfaces que maneja la aplicación, estas son con LDAP, la lectura de Logs y la generación de archivos de directorios.

Podrá indicarse que cada vez que se detecta un evento, entonces se cree una tarea, o esta cambie de estado.

Ejemplos clásicos son, cuando se detecte la caída de un servicio productivo, podrá generarse una tarea automática para que se atienda la situación y este pueda restablecerse. Otro ejemplo, cuando se detecta la generación de un fichero indicado en la creación de una tarea esta podría cambiar de estado. Mismo caso podría ocurrir en la detección de logs.

### 5.5 Autenticación mediante LDAP

La verificación y validación de usuarios se realizará utilizando los servicios LDAP disponibles por la empresa. LDAP permite centralizar la gestión de usuarios, con lo cual de esta forma la aplicación se evita determinar fehacientemente si el usuario puede acceder a la aplicación y toda la gestión al respecto.

Será necesario relacionar dichos usuarios y sus perfiles, con los perfiles que maneja nuestra aplicación.

### **5.6 Manejo de eventos asociados a LDAP**

El servicio LDAP almacena el historial de actividades realizadas por un usuario. Ingreso o egreso a determinados sistemas, copia de archivos, uso de determinadas aplicaciones, etc. Se utilizará este servicio para consultar la ocurrencia de una determinada actividad realizada por un usuario y esto permitirá lanzar un evento que afecte directamente una tarea, cambiando su estado.

### **5.7 Manejo de eventos asociados a lectura de Logs**

La aplicación tendrá la bondad de poder realizar lectura de logs y desencadenar eventos dependiendo de lo que se detecta en el mismo. Será posible indicar la ubicación de log a leer y cuál será el evento que ocurre una vez detectado. Esto podría ser la creación de una nueva tarea o cambio de estado de una existente.

Para la determinación de la ocurrencia del evento durante la lectura de logs, se permitirá al usuario indicar expresiones regulares, con el fin de hacer bien dinámico la cadena a detectar.

### **5.8 Manejo de eventos asociados a generación de archivos o directorios**

Será posible detectar la creación, modificación de archivos o directorios de manera que esto produzca una acción concreta sobre una tarea existente o la generación de una nueva tarea dependiendo del caso. El usuario podrá indicar la ruta donde se encontraran los ficheros, el servidor, autenticación al mismo, etc.

También para este tipo de interfaz, será posible indicar de manera inversa, que el cambio de estado de una tarea de forma manual finalmente produzca la generación de un fichero o una carpeta la cual también deberá determinarse por configuración.

### **5.9 Manejo de eventos asociados a disponibilidad de servicios**

El sistema será capaz de detectar disponibilidad de servicios (Base de datos, Web Services, Servicios HTTP, etc) y ante la caída de los mismos provocar un evento que produzca la creación de una nueva tarea o cambio de estado en tareas ya existentes. Brindará de este forma un monitoreo de servicios indispensables detectando en tiempo real la indisponibilidad de los mismos.

### **5.10 Generación de reportes**

La aplicación permitirá la generación de distintos tipos de reporte. Entre ellos se podrá ver el detallado de una tarea, con todos sus atributos, warnings e issues asociados, también será posible generar el reporte de los listados del apartado de filtro y búsquedas, podrá generarse un reporte de avance de tareas relacionadas por persona asignada o superior que lidera un grupo de personas, etc.

## **6. Restricciones**

- La aplicación no será capaz de generar diagramas de Gant
- La aplicación no será capaz de informar capacidad restante en función a las asignaciones de los recursos.
- iEvenTask no intenta reemplazar a herramientas de planificación macro como pueden ser MS Project o similares.
- No se contempla el desarrollo de controladores para las interfaces relacionadas. Se utilizaran bibliotecas o Apis publicas que ya se encuentren disponibles con las cuales se interactúa en las comunicaciones.
- No se incluye ningún modulo de gestión de usuarios, ya que los mismos se validaran mediante LDAP. Solo se administran los perfiles para los mismos.
- No se contempla tiempo máximo de inactividad para cerrar la sesión del usuario, ya que esta estará íntimamente ligada a la intranet.

## **7. Rangos de Calidad**

- La aplicación deberá estar disponible para Noviembre de 2011.
- La generación de reportes deberá tener un tiempo de respuesta inferior a 30 segundos.
- La aplicación no deberá pestañar al momento de refrescar información en la pantalla.
- La interfaz grafica deberá ser amigable.
- El tiempo de aprendizaje para la utilización de la aplicación debe ser bajo.

## **8. Precedencia y Prioridad**

- La aplicación será compatible con la JEE 6.0 Update 25, última versión disponible publicada por SUN.
- El sistema podrá ser ejecutado sobre cualquier versión de Windows o Linux que permitan la instalación de una JRE 6.0 UPDATE 25 o superior y que a su vez permitan la instalación de un application server compatible con esta versión de JRE que permita instalar y correr la aplicación web sin inconvenientes. (Ejm. Ubuntu 11.04 + Tomcat 6)
- El soporte a datos está diseñado para ser compatible con MySQL 6 o superior.

## **9. Otros Requerimientos del Producto**

### **9.1 Estándares Aplicables**

El sistema iEventTask será una aplicación WEB y respetará los últimos estándares definidos para esa tecnología por el WC3 (World Wide Web Consortium). Será compatible con HTML5 y CSS.

La interfaz con LDAP que se utilizará para la autenticación de usuarios y la obtención de información será compatible con la implementación del protocolo RFC 2251 - Lightweight Directory Access Protocol (v3) implementado con los Sistemas Operativos Microsoft Windows Server 2003 o superior.

### **9.2 Requerimientos del Sistema**

El host del sistema iEventTask deberá contar con el servidor web Apache 2.2.11 o superior, así como con el servidor de bases de datos MySQL 6 o superior, sobre los que funcionará la aplicación.

El sistema se podrá acceder desde los principales browsers del mercado: Internet Explorer 6 o superior y Mozilla Firefox 3 o superior.

El Sistema Operativo con el que funcionen los equipos servidor y cliente será indistinto en tanto y en cuanto sean compatibles con el software mencionado. Sin embargo, la componente de interfaces del sistema, para la actualización automática de tareas y autenticación de usuarios, se desarrollará en principio para funcionar sólo con servidores, clientes y redes implementadas sobre Microsoft Windows.

### **9.3 Requerimientos de Rendimiento**

El funcionamiento del sistema iEventTask deberá ser rápido y fluido para que su aceptación y utilización viable.

La actualización de tareas, estados y notas deberá poder realizarse y verse reflejada en forma inmediata.

La generación de un reporte cualquiera no debe demorar más de 1 minuto.



#### **9.4 Requerimientos del Ambiente**

El sistema iEvenTask requerirá de un ambiente con conectividad continua, estable, y de alta velocidad entre equipos para funcionar.

### **10. Requerimientos de Documentación**

#### **10.1 Manual de Usuario**

El manual de usuario deberá describir en forma sencilla la utilización de las siguientes funcionalidades del sistema:

- Creación, actualización, y gestión de tareas.
- Creación, actualización, jerarquización, y gestión de usuarios.
- Definición de eventos a ser monitoreados por las interfaces y la automatización de tareas ligada a ellos.

El manual de usuario deberá ser único para todos los usuarios del sistema, independientemente de su posición en la organización. Deberá contar con no más de 50 páginas y se lo presentará en papel o en formato digital.

#### **10.2 Ayuda en línea**

El sistema iEvenTask brindará, desde su sitio web, la posibilidad de enviar una consulta o reporte de error al equipo de administración de la aplicación.

También contará con una sección de FAQ (Preguntas más frecuentes), desde la que el usuario podrá evacuar las dudas más comunes al enfrentarse con la aplicación.

#### **10.3 Guías de Instalación, Configuración y Archivo Léame**

El producto terminado incluirá un instructivo paso a paso que explicará el procedimiento para instalar el sistema iEvenTask y dejarlo listo para su utilización en una nueva organización.

#### **10.4 Etiquetamiento y Empaquetamiento**

El sistema iEvenTask se entregará en conjunto con el manual de usuario y la guía de instalación, dentro de un packaging marcado con el logo de la empresa, y con un diseño acorde a la experiencia visual que brindará la aplicación.