

A man and a woman in an office setting. The man is looking at a computer monitor, and the woman is smiling while wearing a headset and typing on a keyboard. The background is blurred, showing other office workers. The image has a light blue and white color scheme with a curved, modern design element on the right side.

SAMSUNG

Enterprise IP Solutions

OfficeServ Operator

Enterprise IP Solutions

OfficeServ Operator

La primera impresión cuenta, por lo que es imperativo que las llamadas entrantes sean manejadas profesional y eficientemente por su personal. Esta es la razón la que Samsung ha desarrollado soluciones de Operadora basada en PC que permiten manejar un alto volumen de tráfico en forma fácil y simple

OfficeServ Operator se integra totalmente con la infraestructura de voz y datos para ser el primer contacto de los clientes que la empresa necesita.

Con la simplicidad que permite el uso del "mouse" las llamadas entrantes e internas serán atendidas mas efectivamente en virtud de las facilidades que brinda esta solución.

Busy Lamp Field (BLF): permite visualizar rápidamente el estado en que se encuentra cada anexo del sistema y controlar las llamadas con una operación del ratón.

Easy Setup & Configuration: aplicación plug & play que le permite ser instalada con rapidez y facilidad

Basada en SDA: ayuda a organizar el tráfico de las llamadas y su distribución entre varias operadoras.

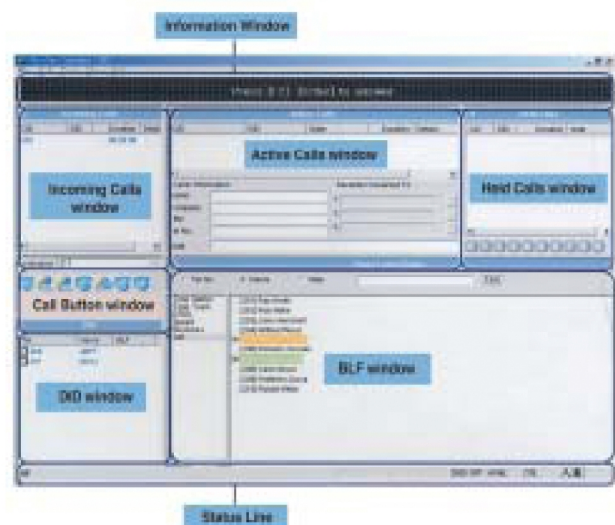
Retención (Hold) mejorada: retiene las llamadas con recordatorios, y/o destino prefijado para estacionar la llamada sobre los anexos.

Información del Contacto: provee el nombre de quien llama e información detallada en las llamadas activas.

OfficeServ Operator opera con los sistemas OfficeServ system (o iDCS 500.) El PC donde será instalado OfficeServ Operator debe cumplir los siguientes requerimientos mínimos:

Windows 2000 Series, Windows XP Professional
Pentium III / 500 MHz o superior

» OfficeServ Operator



www.samsungnetwork.com