

Enterprise IP Solutions

OfficeServ Softphone

www.samsungnetwork.com

El nuevo estilo digital en su PC o PDA

El OfficeServ Softphone es una aplicación que emula a un teléfono IP que opera en la plataforma OfficeServ desde su computador personal a su PDA.

Usando un cintillo o auricular USB, el OfficeServ Softphone proporciona virtualmente todas las funciones existentes en un teléfono Digital Samsung y un teléfono IP.

Para ayudarlo a incrementar su eficiencia, OfficeServ Softphone le permite a su personal poder recibir y realizar llamadas simultáneamente desde el mismo dispositivo.

SAMSUNG

OfficeServ Softphone

Facilidades

PDA IP Softphone



Hardware / Software Requerimientos

PC IP Softphone



Ventana Soft Menu: Un Soft Menu está disponible en el OfficeServ Softphone y le permite al usuario acceder sus facilidades cuando la línea está ocupada o por medio de click derecho retener la llamadas y abrir la ventana principal.

- _ Programación del Teléfono (Key MMC(Man Machine Communication))
- _ Directorio de Marcación
- _ Captura de Llamadas
- _ Rediscado Automático (Versión PC)
- _ Retención de Llamadas (Versión PC)
- _ Conferencia
- _ Enrutamiento de Llamadas
- _ No Molestar (DND)
- _ Voceo (Versión PC)
- _ Jefe / Secretaria (Versión PC)
- _ Caller ID
- _ Directorios
- _ Drag & Drop (Versión PC)
- _ Soporta codificación G.711, G.729a
- _ Soporta RTP/RTCP
- _ Conexión con base de datos Outlook

El PC o PDA deberá cumplir los siguientes requerimientos para correr OfficeServ Softphone

Requerimientos del Sistema Samsung

- _ OfficeServ 500 :
MCP V2.44 o superior / MG12 V1.22 o superior / MG13 V3.55 o superior
- _ OfficeServ 7200 :
MCP V2.44 o superior / MG1 V1.2 o superior
- _ OfficeServ IAP :
Gatekeeper V2.2 o superior

Versión PC - Requerimientos

- _ O/S : Windows 98SE / Windows 2000(SP4) / Windows XP
(Recomendación : Windows 2000 o superior)
- _ CPU : Pentium 600MHz o superior
- _ Memoria : 256MB o superior
- _ Tarjeta de Sonido Bi-Direccional
- _ Cintillo o auricular USB (TMP-100/TMP-200 o similar)

Versión PDA - Requerimientos

- _ O/S : Pocket PC 2002(Recomendación) o 2003
- _ CPU : 400MHz, Intel XScale o superior
- _ Memory : 64MB o superior
- _ Tarjeta de Sonido Bi-Direccional
- _ Tarjeta Wireless LAN

*Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso