

SAMSUNG

# Advanced Samsung Applications Suite



CTI

OfficeServ Call  
Asistente Personal

7

2

5



6

#

# OfficeServ Call

La comunicación de Voz y Datos nunca ha sido tan importante para su empresa como ahora. Las barreras entre ambos mundos están erosionándose en forma continua y el portafolio de soluciones de comunicaciones de Samsung contribuye fuertemente a esto. Combine todo el poder de su computador y su sistema de comunicaciones para manejar sus llamadas telefónicas.

La integración de Computación y Telefonía (CTI) se lo permite.

El asistente personal de Samsung, es la aplicación que le permite darle todo el poder que brinda su computador para administrar sus llamadas telefónicas.

Todos los usuarios de su empresa, sin importar el tipo de teléfono con que cuenten en su escritorio tendrán acceso a todas las facilidades de su sistema de comunicaciones de una manera ágil y simple.

- Pop-up en llamadas entrantes
- Discado y contestación vía click
- Despliegue de Contactos de Microsoft Outlook vía Caller ID
- Registro detallado de llamadas en pantalla
- Control de llamadas Drag & Drop
- Programación de acciones vía fecha y hora
- Monitoreo virtual de extensiones
- Directorios personales y de Sistema y mucho más.



Se imagina a su teléfono convencional realizando todas estas funciones? Le gustaría tener en su escritorio en forma instantánea toda la información de quién le llama? No espere más, el Asistente Personal de Samsung es mas que su asistente es una completa suite de funcionalidades que lo ayudarán a hacer realmente eficientes sus comunicaciones.

OfficeServ Link es una aplicación de Integración de Computación y Telefonía (CTI) propietaria de los sistemas Samsung OfficeServ. Es requerida para la integración de todas las facilidades asociadas a esta tecnología como: OfficeServ Call (Asistente Personal), OfficeServ EasySet, OfficeServ DataView, OfficeServ ACD, Office-Serv Messenger, OfficeServ News y otras.

Las facilidades asociadas al servidor CTI OfficeServ Link de Samsung están diseñadas únicamente para operar en conjunto con los sistemas de comunicación telefónica suministrados por el mismo fabricante . Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso