

# ID VALIDATION



# A NECESSIDADE DA VALIDAÇÃO DE DADOS

## O que fazer se...

- ... preciso **garantir** a **qualidade** das informações que entram na minha base?
- ... os dados do cadastro do meu cliente **não pertencerem** à ele?
- ... o índice de **cadastros falsos** estiver crescendo?
- ... estão **fraudando** meu cadastro?



# A NECESSIDADE DA VALIDAÇÃO DE DADOS

92%

das organizações suspeitam que os dados de seus clientes podem ser imprecisos de alguma maneira



*Isso pode levar ao desperdício de recursos, perda de produtividade, gasto desnecessário com retrabalho e, conseqüentemente, perda de receita!*

## A NECESSIDADE DA VALIDAÇÃO DE DADOS

Garanta que os dados que entram na sua base sejam, **além de válidos, pertencentes** àquela pessoa!

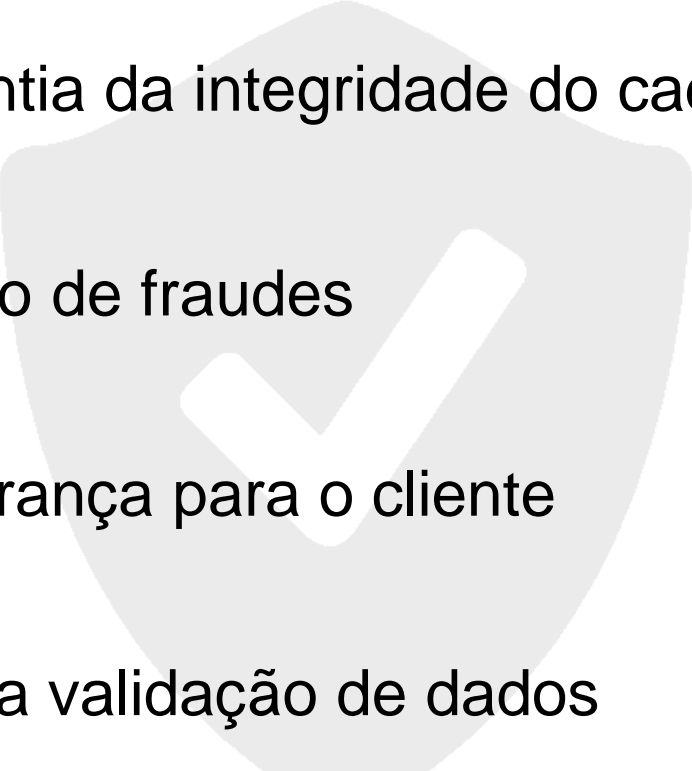


*Com a validação de dados no momento da captura, você tem maior **segurança** e **confiança** nas informações coletadas*

## COMO AJUDAMOS?

---

O ID Validation é uma solução real-time para validação de dados cadastrais

- 
- BENEFÍCIOS**
- 1 Maior garantia da integridade do cadastro
  - 2 Minimização de fraudes
  - 3 Maior segurança para o cliente
  - 4 Agilidade na validação de dados

# FUNCIONAMENTO (PF)

Escolha das variáveis para validação



1

## Chave para consulta

CPF

ou

Nome

2

## Variáveis

Nome*	Data de Nascimento	Endereço	Telefone	Nome da Mãe
	DD/MM/AAAA	CEP Logr. Cidade UF	DDD Número	
		Número (opcional)		

\*Nome é uma variável somente se a chave for CPF.



# FUNCIONAMENTO (PJ)

Escolha das variáveis para validação



1

## Chave para consulta

CNPJ  
(raiz ou completo\*)

2

## Variáveis

Razão Social	Nome fantasia	Data de Abertura	Endereço	Telefone	Sócios
		DD/MM/AAAA	CEP Logr. Cidade UF Número (opcional)	DDD Número	CPF Nome

\*Se só passar a raiz do CNPJ, os demais dados a serem validados serão contra o CNPJ da matriz

# FUNCIONAMENTO

Retorno dos resultados



**SIM**

**NÃO**

Como chegamos  
no SIM ou NÃO?

1

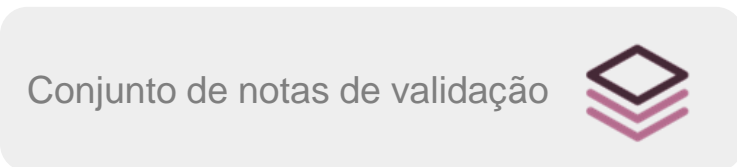
A partir das variáveis definidas pelo cliente, um **conjunto de notas** é criado pela Serasa Experian

2

Com base nas notas, o cliente definirá a **Nota de Corte**  
(A partir de qual nota será considerado o **SIM** ou o **NÃO**?)



# FUNCIONAMENTO



## EXEMPLO

Variáveis Contratadas: CPF + Nome + Data de Nascimento

\*String: bate 100%

\*\*Match: match fonético (Ex.: José vs. Jozé, Michele vs. Michelle, Sousa vs. Souza, etc.)

- ⑪ CPF + *string*\* nome completo + data nasc.
- ⑩ CPF + *match*\*\* nome completo + data nasc.
- ⑨ CPF + *string* nome completo
- ⑧ CPF + *match* nome completo
- ⑦ CPF + *string* 1º nome + data de nasc.
- ⑥ CPF + *match* 1º nome + data de nasc.
- ⑤ CPF + *string* 1º nome
- ④ CPF + *match* 1º nome
- ③ CPF + data de nascimento
- ② CPF válido
- ① CPF não encontrado na base Serasa
- ① CPF Nulo ou Inválido

# FUNCIONAMENTO

Nota de Corte

## EXEMPLO

Variáveis Contratadas: CPF + Nome + Data de Nascimento

NOTA DE  
CORTE



- 11 CPF + *string*\* nome completo + data nasc.
- 10 CPF + *match*\*\* nome completo + data nasc.
- 9 CPF + *string* nome completo
- 8 CPF + *match* nome completo
- 7 CPF + *string* 1º nome + data de nasc.
- 6 CPF + *match* 1º nome + data de nasc.
- 5 CPF + *string* 1º nome
- 4 CPF + *match* 1º nome
- 3 CPF + data de nascimento
- 2 CPF válido
- 1 CPF não encontrado na base Serasa
- 0 CPF Nulo ou Inválido

\*String: bate 100%  
\*\*Match: match fonético (Ex.: José vs. Jozé, Michele vs. Michelle, Sousa vs. Souza, etc.)

# FUNCIONAMENTO

Resultados



## EXEMPLO

Variáveis Contratadas: CPF + Nome + Data de Nascimento

NOTA DE  
CORTE

- |    |  |     |
|----|--|-----|
| 11 | CPF + <i>string</i> * nome completo + data nasc. | SIM |
| 10 | CPF + <i>match</i> ** nome completo + data nasc. | SIM |
| 9  | CPF + <i>string</i> nome completo                | SIM |
| 8  | CPF + <i>match</i> nome completo                 | SIM |
| 7  | CPF + <i>string</i> 1º nome + data de nasc.      | SIM |
| 6  | CPF + <i>match</i> 1º nome + data de nasc.       | SIM |
| 5  | CPF + <i>string</i> 1º nome                      | SIM |
| 4  | CPF + <i>match</i> 1º nome                       | NÃO |
| 3  | CPF + data de nascimento                         | NÃO |
| 2  | CPF válido                                       | NÃO |
| 1  | CPF não encontrado na base Serasa                | NÃO |
| 0  | CPF Nulo ou Inválido                             | NÃO |

\*String: bate 100%

\*\*Match: match fonético (Ex.: José vs. Jozé, Michele vs. Michelle, Sousa vs. Souza, etc.)

## **Desafio:**

Garantir a qualidade da base de clientes cadastrados e evitar perdas com cadastros falsos

## **Solução:**

Ferramenta de validação cadastral implementada em todos os canais de entrada de dados

## **Resultado:**

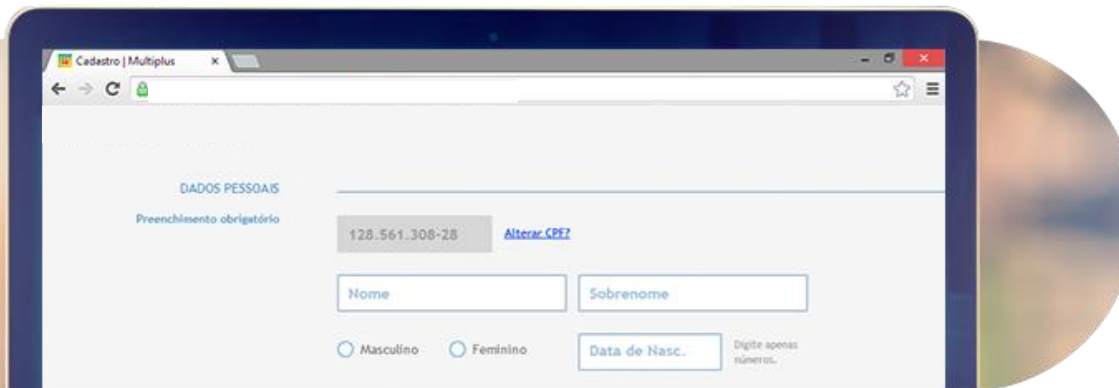
A ferramenta tem verificado e validado a identidade de milhares de novos inscritos, proporcionando mais segurança no processo de aquisição de clientes e confiabilidade nas informações dos participantes cadastrados



“Optamos pela Serasa Experian pois consideramos sua **base de dados mais completa e qualificada em relação a outros fornecedores** de soluções de validação de identidade”

*(Gustavo Araújo, Gerente de Produtos, Mercados e CRM da Multiplus)*

# USE CASE



Consumidor tenta se cadastrar no programa de fidelidade inserindo:

**CPF + Nome + Data de Nascimento**



Ferramenta da Serasa Experian faz uma chamada webservice e verifica, em milissegundos, se as informações combinadas são válidas



Se as informações forem válidas, o consumidor segue para a próxima página do cadastro

“A base de participantes Multiplus tem crescido cerca de 13% nos últimos dois anos e **precisamos de uma solução que nos ajudasse a manter a qualidade e nível de crescimento.** Confirmamos que o produto é constantemente atualizado e tem tempo rápido de resposta ”

*(Gustavo Araújo, Gerente de Produtos, Mercados e CRM da Multiplus)*