

Infomais API 1:1

Documentação para Integração



Índice

1. SOBRE ESTE DOCUMENTO	3
2. O PRODUTO	3
3. WEB SERVICE SERASA EXPERIAN	3
3.1 AUTENTICAÇÃO	3
3.1.1 Autorização	3
3.2 ENDEREÇOS / URLS	3
3.2.1 Homologação	3
3.2.2 Produção	3
3.3 OPERAÇÕES	4
3.3.1 ConsultarPF	4
3.3.1 ConsultarPJ	9
3.4 ERROS/EXCEÇÕES	15
3.5 CÓDIGOS DE RETORNO/MENSAGEM	15
4. SLA DO PRODUTO	16
5. FAQ	17

1. SOBRE ESTE DOCUMENTO

Este material cobre os conceitos do produto e suas respectivas formas de consumo via integração sistêmica, com detalhes sobre os meios disponíveis e outras informações relevantes como, por exemplo, formas de contato com as áreas e perguntas frequentes.

2. O PRODUTO

Esse produto faz parte do conjunto de aplicações do DataLicensing, o webservice possibilita consultas de pessoa física (método ConsultarPF) e pessoa jurídica (método ConsultarPJ). Uma das características desse webservice é a possibilidade de escolher apenas as variáveis desejáveis no retorno.

3. WEB SERVICE SERASA EXPERIAN

3.1 AUTENTICAÇÃO

O canal de comunicação com a Serasa Experian será HTTPS (sobre SSL) e **deve conter no cabeçalho as credenciais WS-Security** com o usuário e senha (todos os caracteres maiúsculos), fornecidos pela Serasa Experian.

3.1.1 AUTORIZAÇÃO

O logon Serasa Experian deve possuir acesso às transações da família do produto. Caso ocorrer algum problema de autenticação, verificar junto ao atendimento Serasa Experian.

3.2 ENDEREÇOS / URLS

3.2.1 HOMOLOGAÇÃO

<https://sitenethomologa.serasa.com.br:443/experian-data-licensing-ws/dataLicensingService>

3.2.2 PRODUÇÃO

<https://sitenet.serasa.com.br:443/experian-data-licensing-ws/dataLicensingService>

3.3 OPERAÇÕES

3.3.1 CONSULTARPF

Consultar informações de pessoa física, dado um documento (CPF). Na consulta é possível escolher as variáveis de retorno.

O parâmetro id (chave primária na base da Serasa Experian referente ao CPF), essa opção será utilizadas apenas para alguns clientes parceiros que possui essa integração.

Entrada:

Elemento	Tipo	Ta m.	Min. O	Ma x.O	Descrição
cpf	Varchar	11			CPF a ser consultado
id	Bigint				Chave primária referente ao CPF na base de dados da Serasa Experian
variaveisRetorno					
cpf	boolean		0	1	
nome	Boolean		0	1	
endereco	Boolean		0	1	
telefone	Boolean		0	1	
dataNascimento	Boolean		0	1	
signo	Boolean		0	1	
sexo	Boolean		0	1	
nomeMae	Boolean		0	1	
situacaoCadastral	String				"ONLINE" "HISTORICO" "ONLINE_HISTORICO" "HISTORICO_ONLINE" ** Ordem da consulta
renda	Boolean		0	1	
triagemRisco	Boolean		0	1	
atividadeConsumo	Boolean		0	1	
socioEmpresa	Boolean		0	1	
profissao	Boolean		0	1	
estadoCivil	boolean		0	1	
escolaridade	Boolean		0	1	
bolsaFamilia	Boolean		0	1	
classeSocial	Boolean		0	1	
mosaic	boolean		0	1	
afinidadeCartaoCredito	Boolean		0	1	
afinidadeCreditoPessoal	Boolean		0	1	
afinidadeArtigosLuxo	Boolean		0	1	
afinidadePacotesTurismo	Boolean		0	1	
afinidadeCelularPosPago	Boolean		0	1	
afinidadeImobiliario	Boolean		0	1	
afinidadeTvAssinatura	Boolean		0	1	
afinidadeBandaLarga	Boolean		0	1	
afinidadeEcommerce	Boolean		0	1	

afinidadeSmartPhone	Boolean		0	1	
ccf	boolean		0	1	NÃO DISPONÍVEL
codigolbge	Boolean		0	1	
facesClasseMedia	Boolean		0	1	
latitudeLongitude	Boolean		0	1	
nis	Boolean		0	1	
rg	Boolean		0	1	
servidoresPublicosFederal	boolean		0	1	
tituloEleitor	Boolean		0	1	
houseHoldID	Boolean		0	1	
houseHoldRenda	boolean		0	1	
houseHoldQtyPessoa	Boolean		0	1	
representanteLegal	Boolean		0	1	
Pacote	String				"BASICO" "PF1" "PF2" "PF3"
email	Boolean		0	1	
poderAquisitivo	Boolean		0	1	
houseHoldFlag houseHoldFlagIdadeDe houseHoldFlagIdadePara	Boolean Int Int				Exemplo: <houseHoldFlagIdade> <houseHoldFlag>true</houseHoldFlag> <houseHoldFlagIdadeDe>18</houseHoldFlagIdadeDe> <houseHoldFlagIdadePara>25</houseHoldFlagIdadePara> </houseHoldFlagIdade>
mapaDeParentes	Boolean		0	1	
flagobito	Boolean		0	1	
obito	Boolean		0	1	
pep	Boolean		0	1	
pepRelacionado	Boolean		0	1	

Exemplo:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:dat="http://services.experian.com.br/DataLicensing/DataLicensingService/"
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <dat:ConsultarPF>
      <parameters>
        <cpf>01234567890</cpf>
        <RetornoPF>
          <cpf>true</cpf>
          <nome>true</nome>
          <endereco>true</endereco>
          <telefone>true</telefone>
          <dataNascimento>true</dataNascimento>
          <situacaoCadastral>HISTORICO</situacaoCadastral>
        </RetornoPF>
      </parameters>
    </dat:ConsultarPF>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

Elemento	Tipo	Tamanho	Descrição
ConsultarPFResponse			
result			
cpf	String	Varchar(11)	
nome	String	Varchar(100)	
enderecos	endereco		Endereço (5)
Logradouro			<pre> <enderecos> <endereco> <logradouro> <Tipo>R</Tipo> <Titulo>VER</Titulo> <Nome>Quinimuras</Nome> <Numero>220</Numero> <Complemento>BL 2</Complemento> <CepNota>10</CepNota> </logradouro> <bairro>RES JARDIM ESTORIL V</bairro> <cidade>BAURU</cidade> <uf>SP</uf> <cep>17017586</cep> </endereco> </enderecos> </pre>
cep	String	Varchar(8)	
uf	String	Varchar(20)	
cidade	String	Varchar(40)	
complemento	String	Varchar(30)	
nome	String	Varchar(60)	
numero	String	Varchar(10)	
tipo	String	Varchar(10)	
titulo	String	Varchar(10)	
bairro	String	Varchar(40)	
telefones	telefone		Telefone (5)
ddd	String	Varchar(2)	<pre> <telefone> <ddd>14</ddd> <numero>981144339</numero> </telefone> </pre>
numero	String	Varchar(9)	
dataNascimento	Date	Datetime	Data de Nascimento
idade	Integer	Int	Retorno quando solicitado a dataNascimento
signo	String	Varchar(60)	Retorno quando solicitado a dataNascimento
nomeMae	String	Varchar(60)	Nome da Mãe
sexo	Char	Varchar(1)	M ou F
estadoCivil	Char	Varchar(1)	Estado Civil
situacaoCadastral	situacaoCadastral		<pre> <situacaoCadastral> <nome>FULANO DA SILVA</nome> <situacao>REGULAR</situacao> <codigoControle>3E7E.0391.60A1.BDF8</codigoControle> <dataConsulta>2017-10-25T00:00:00.000-02:00</dataConsulta> <fontePesquisada>HISTORICO</fontePesquisada> </situacaoCadastral> </pre>
nome	String	Varchar(100)	
situacao	String		
codigoControle	String		
dataConsulta	String		
fontePesquisada	String		
renda			Renda Estimada
triagemRisco	String	Varchar(30)	Triagem De Risco
classeSocial	String	Varchar(5)	Classe Social
atividadeConsumo	atividadeConsumo		Atividade De Consumo

sociosEmpresa	socioEmpresa		
CNPJ	String	Varchar(14)	
Razão social	String	Varchar(155)	
houseHoldID	Int	BIGINT	Household ID
houseHoldQtdPessoa	Int	INT	Qtde. Pessoas no domicílio
houseHoldRenda	String	Varchar(40)	Renda do domicílio
profissao	String	Varchar(150)	Profissão
escolaridade	String		Escolaridade
bolsaFamilia	boolean		Bolsa Família
nis	String		NIS
Rg	String	Varchar(30)	RG
mosaic	String	Varchar(3)	Código Mosaic
mosaicGrupo	String	Varchar(40)	
mosaicDescricao	String	Varchar(Max)	
afinidadeCartaoCredito	boolean	true or false	Afinidade Cartão De Crédito
afinidadeCreditoPessoal	boolean	true or false	Afinidade Crédito Consignado
afinidadeArtigosLuxo	boolean	true or false	Afinidade Artigos De Luxo
afinidadePacotesTurismo	boolean	true or false	Afinidade Pacotes Turísticos
afinidadeCelularPosPago	boolean	true or false	Afinidade Celular Pós Pago
afinidadeImobiliario	boolean	true or false	Afinidade Imobiliário
afinidadeTvAssinatura	boolean	true or false	Afinidade Tv Por Assinatura
afinidadeBandaLarga	boolean	true or false	Afinidade Banda Larga
afinidadeEcommerce	boolean	true or false	Afinidade E-Commerce
afinidadeSmartphone	boolean	true or false	Afinidade Smartphone
afinidadeClientePremium	boolean	true or false	Afinidade Cliente Premium
latitude longitude	String	Decimal(20,15)	<latitude>-19.930014000000000</latitude> <longitude>-43.933286000000000</longitude>
servidorPublicoFederal	String	Char(1)	"S" ou "N"
facesClasseMedia	String	Varchar(15)	"Experientes" "Experientes" "Promissores" "Empreendedores"
representanteLegal	RepresentanteLegal		CNPJ e Razão Social que a pessoa física consultada representa.
documento	String	Varchar(14)	CNPJ da empresa que a Pessoa Física é representante
nome	String	Varchar(100)	Razão social da empresa
pacote	Não retorna o objeto pacote (retorna os objetos de acordo com as informações de cada pacote passado como parâmetro na requisição).		BASICO (Nome, Classe Social, Data de nascimento, Estado Civil, Mosaic, Nome da mãe, RG, Servidor público federal, Sexo) PF1 (Nome, Nome da mãe, Data de nascimento, Sexo) PF2 (Nome, Nome da mãe, Data de nascimento, Sexo, Endereco(5), Telefone(5), Situação Cadastral) PF3 (Nome, Nome da mãe, Data de nascimento, Sexo, Endereco(5), Telefone(5))
email	email		Email da pessoa física consultada

houseHoldFlagIdade	houseHoldFlagIdadeDe houseHoldFlagIdadePara		Retorna "SIM" ou "NÃO" caso existam pessoas dentro da faixa etária estipulada
mapaDeParentes			<pre><mapaDeParentes> <mapa> <cpf>01234567890</cpf> <nome>FULANO DA SILVA</nome> <vinculo>PAI</vinculo> </mapa> <mapa> <cpf>01234567890</cpf> <nome>FULANA DA SILVA</nome> <vinculo>MAE</vinculo> </mapa> </mapaDeParentes></pre>
flagobito	boolean	true or false	
obito			<pre><obito> <flagobito>true</flagobito> <ano>2020</ano> </obito></pre>
pep	String	Varchar(50)	<pre><pep> <tipo>TITULAR</tipo> </pep></pre>
pepRelacionado			<pre><pepRelacionado> <tipo>RELACIONADO</tipo> <grauRelacionamento>CONJUGE</grauRelacionamento> <nomeRelacionado>FULANO DA SILVA</nomeRelacionado> </pepRelacionado></pre>

Exemplo Retorno:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?> <ns2:ConsultarPFResponse
xmlns:ns2="http://services.experian.com.br/DataLicensing/DataLicensingService/">
<result>
  <nome>FULANO DA SILVA</nome>
  <dataNascimento>1949-06-10T00:00:00.000-03:00</dataNascimento>
  <idade>69</idade>
  <signo>Gêmeos</signo>
  <nomeMae>LICTICIA PIASSA CORREA DA COSTA</nomeMae>
  <enderecos>
    <endereço>
      <logradouro>
        <Tipo>R</Tipo>
        <Titulo>VER</Titulo>
        <Nome>LEANDRO DOS SANTOS MARTINS</Nome>
        <Numero>220</Numero>
        <Complemento>BL 2</Complemento>
        <CepNota>10</CepNota>
      </logradouro>
      <bairro>RES JARDIM ESTORIL V</bairro>
      <cidade>BAURU</cidade>
      <uf>SP</uf>
      <cep>17017586</cep>
    </endereço>
  </enderecos>
  <telefones>
    <telefone>
      <ddd>14</ddd>
      <numero>981144339</numero>
    </telefone>
  </telefones>
  <afinidadeCartaoCredito>true</afinidadeCartaoCredito>
  <afinidadeCreditoPessoal>false</afinidadeCreditoPessoal>
  <afinidadeArtigosLuxo>false</afinidadeArtigosLuxo>
```



```
<afinidadePacotesTurismo>false</afinidadePacotesTurismo>
<afinidadeCelularPosPago>false</afinidadeCelularPosPago>
<afinidadeImobiliario>true</afinidadeImobiliario>
<afinidadeTvAssinatura>true</afinidadeTvAssinatura>
<afinidadeBandaLarga>false</afinidadeBandaLarga>
<latitude>-19.930014000000000</latitude>
<longitude>-43.933286000000000</longitude>
<renda>Mais de R$ 2.000,00 a R$ 2.500,00</renda>
<triagemRisco>ALTÍSSIMO</triagemRisco>
<atividadeConsumo>
  <codigo>B1</codigo>
</atividadeConsumo>
<sociosEmpresa>
<socioEmpresa>
  <cnj>13331030000122</cnj>
  <razaoSocial>EMPRESA FERREIRA E CIA LTDA</razaoSocial>
</socioEmpresa>
</sociosEmpresa>
<profissao>TRABALHADORES OPERACIONAIS</profissao>
<estadoCivil>O</estadoCivil>
<escolaridade>SUPERIOR COMPLETO</escolaridade>
<bolsaFamilia>true</bolsaFamilia>
<mosaic>G22</mosaic>
<mosaicGrupo>Empresários estabilizados</mosaicGrupo>
<mosaicDescricao>Pequenos e médios proprietários de empresas, com idade em
torno dos 50 anos e alta escolaridade. Como suas empresas, na maioria dos casos, já
passaram pelos anos mais perigosos, possuem estabilidade financeira que lhes garante uma
vida extremamente confortável, se comparada aos padrões brasileiros. Representam 2,14%
da população brasileira.</mosaicDescricao>
<classeSocial>C</classeSocial>
<facesClasseMedia></facesClasseMedia>
<nis>20718361134</nis>
<rg>234897544</rg>
<servidorPublicoFederal>false</servidorPublicoFederal>
<houseHoldID>153640603</houseHoldID>
<houseHoldRenda>Mais de R$ 1.000,00 a R$ 2.000,00</houseHoldRenda>
<houseHoldQtdPessoa>1</houseHoldQtdPessoa>
  <RepresentanteLegal>
    <documento>13331030000122</documento>
    <nome>EMPRESA FERREIRA E CIA LTDA</nome>
  </RepresentanteLegal>
<email>
  <email>leandromartins@ig.com.br</email>
</email>
<poderArquisitivo>
  <faixa>De R$ 500 até R$ 900</faixa>
  <descricao>BAIXO</descricao>
</poderArquisitivo>
<houseHoldFlagIdade>NAO</houseHoldFlagIdade>
</result>
</ns2:ConsultarPFResponse>
```

3.3.1 CONSULTARPJ

Consultar informações de pessoa jurídica, dado um documento (CNPJ). Na consulta é possível escolher as variáveis de retorno.

O parâmetro id (chave primária na base da Serasa Experian referente ao CNPJ), essa opção será utilizadas apenas para alguns clientes parceiros que possui essa integração.

Entrada:

Elemento	Tipo	Tam.	Min.O	Max.O	Descrição
cnj	Varchar	14			CNPJ a ser consultado

id	Bigint				Chave primária referente ao CNPJ na base de dados da Serasa Experian
variaveisRetorno					
cnpj	boolean		0	1	
razaoSocial	Boolean		0	1	
nomeFantasia	Boolean		0	1	
dataAbertura	Boolean		0	1	
naturezaJuridica	Boolean		0	1	
cnae	Boolean		0	1	
endereco	Boolean		0	1	
telefone	Boolean		0	1	
situacaoCadastral	String		0	9	"ONLINE" "HISTORICO" "ONLINE_HISTORICO" "HISTORICO_ONLINE" ** Ordem da consulta
porte	Boolean		0	1	
quadroSocial	Boolean		0	1	
representanteLegal	Boolean		0	1	
sintegra	String				"ONLINE" "HISTORICO" "ONLINE_HISTORICO" "HISTORICO_ONLINE" ** Ordem da consulta
faturamento	Boolean		0	1	
funcionarios	boolean		0	1	
indicadorOperacionalidade	Boolean		0	1	
ccf	Boolean		0	1	NÃO DISPONÍVEL
codigolbge	boolean		0	1	
simplesNacional	String				"ONLINE" "HISTORICO" "ONLINE_HISTORICO" "HISTORICO_ONLINE" ** Ordem da consulta
triagemRisco	Boolean		0	1	
matrizFilial	Boolean		0	1	
latitudeLongitude	Boolean		0	1	
suframa	Boolean		0	1	
pacote	String				"PJ1" "PJ2"
quadroSocialPlus	Boolean		0	1	

Exemplo:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:dat="http://services.experian.com.br/DataLicensing/DataLicensingService/"
xmlns:dat1="http://services.experian.com.br/DataLicensing/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <dat:ConsultarPJ>
      <parameters>
        <cnpj>05033668000159</cnpj>
      <RetornoPJ>
```

```
<cnj>true</cnj>
<razaoSocial>true</razaoSocial>
<nomeFantasia>true</nomeFantasia>
<dataAbertura>true</dataAbertura>
<naturezaJuridica>true</naturezaJuridica>
<cnae>true</cnae>
<endereco>true</endereco>
<telefone>true</telefone>
<situacaoCadastral>HISTORICO</situacaoCadastral>
<porte>true</porte>
</RetornoPJ>
</parameters>
</dat:ConsultarPJ>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Retorno:

Elemento	Tipo	Tamanho	Descrição
ConsultarPJResponse			
result			
Cnpj	String	Varchar(14)	
razaoSocial	String	Varchar(155)	
nomeFantasia	String	Varchar(150)	
dataAbertura	Date	Datetime	
naturezaJuridica	naturezaJuridica	Varchar(200)	
cnae	tnsCnae		
codigo		Varchar(7)	
descricao		Varchar(100)	
enderecos	endereco		Endereço (5)
Logradouro			<pre><enderecos> <endereco> <logradouro> <Tipo>R</Tipo> <Titulo>VER</Titulo> <Nome>Quinimuras</Nome> <Numero>220</Numero> <Complemento>BL 2</Complemento> <CepNota>10</CepNota> </logradouro> <bairro>RES JARDIM ESTORIL V</bairro> <cidade>BAURU</cidade> <uf>SP</uf> <cep>17017586</cep> </endereco> </enderecos></pre>
cep	String	Varchar(8)	
uf	String	Varchar(20)	
cidade	String	Varchar(40)	
complemento	String	Varchar(30)	
nome	String	Varchar(60)	
numero	String	Varchar(10)	
tipo	String	Varchar(10)	
titulo	String	Varchar(10)	
bairro	String	Varchar(40)	
telefones	telefone		Telefone (5)
ddd	String	Varchar(2)	<pre><telefone> <ddd>14</ddd> <numero>981144339</numero> </telefone></pre>
numero	String	Varchar(9)	
Porte	String	Varchar(40)	
documento	String	Varchar(14)	

nome	String	Varchar(100)	
participacao	Decimal	Decimal(5,2)	
quadroSocial			<quadroSocial> <quadroSocial> <documento>01234567890</documento> <nome>SOCIO 1</nome> <participacao>50.00</participacao> <tipo>PESSOA_FISICA</tipo> </quadroSocial> <quadroSocial> <documento>22244272987</documento> <nome>SOCIO 2</nome> <participacao>50.00</participacao> <tipo>PESSOA_FISICA</tipo> </quadroSocial> </quadroSocial>
Tipo	String	Varchar(20)	"PESSOA_FISICA" / "PESSOA_JURIDICA"
sintegra	sintegra		
ocorrencia	ocorrencia		Lista de sintegra
inscricaoEstadual		Varchar(100)	<sintegra> <ocorrencia> <inscricaoEstadual>546.046.763.114</inscricaoEstadual> <situacaoCadastral>HABILITADO</situacaoCadastral> <dataSituacao>15/08/2010</dataSituacao> <dataConsulta>03/08/2013</dataConsulta> <uf>SP</uf> <logradouro>RUA TEREZA</logradouro> <numero>27</numero> <cep>08560-200</cep> <municipio>POA</municipio> <bairro>CALMON VIANA</bairro> <fontePesquisada>HISTORICO</fontePesquisada> </ocorrencia> </sintegra>
situacaoCadastral	String	Varchar(30)	
dataSituacao	String	Varchar(30)	
dataConsulta	String	Varchar(30)	
uf	String	Varchar(2)	
logradouro	String	Varchar(200)	
numero	String	Varchar(30)	
cep	String	Varchar(10)	
municipio	String	Varchar(50)	
bairro	String	Varchar(70)	
fontePesquisada	String	Varchar(20)	
faturamento	String	Varchar(40)	
situacaoCadastral	situacaoCadastral		
situacao	String	Varchar(50)	
dataSituacao	Datetime		
dataConsulta	Datetime		
fontePesquisada	String	Varchar(20)	HISTORICO / ONLINE
representanteLegal	representanteLegal		
documento	String	Varchar(14)	CPF do representante Legal
nome	string	Varchar(100)	Nome do representante legal
Funcionários	String	Varchar(70)	
indicadorOperacionalidade	String	Varchar(20)	
simplesNacional	simplesNacional	Varchar(1)	"S" or "N"
triagemDeRisco	String	Varchar(50)	
matrizFilial	Char	Varchar(1)	M
latitude longitude	String	Decimal(20,15)	<latitude>-19.930014000000000</latitude> <longitude>-43.933286000000000</longitude>

suframa	suframa		
inscricaoSuframa	String	Varchar(50)	
situacaoCadastral	String	Varchar(50)	
dataInscricao	String	Varchar(50)	
dataValidade	String	Varchar(50)	
pacote	Não retorna o objeto pacote (retorna os objetos de acordo com as informações de cada pacote passado como parâmetro na requisição).		<p>PJ1 (Cnpj, Razão Social, Cnae, Endereço(5), Telefone(5), Situação cadastral)</p> <p>PJ2 (Cnpj, Razão Social, Cnae, Endereço(5), Telefone(5), Situação cadastral, Natureza Jurídica, Data de abertura)</p>
quadroSocialPlus			<pre> <quadroSocial> <quadroSocial> <documento>01234567890</documento> <nome>SOCIO 1</nome> <participacao>50.00</participacao> <tipo>PESSOA_FISICA</tipo> <dataNascimentoFundacao>1949-06-10T00:00:00.000-03:00</dataNascimentoFundacao> </quadroSocial> <quadroSocial> <documento>22244272987</documento> <nome>SOCIO 2</nome> <participacao>50.00</participacao> <tipo>PESSOA_FISICA</tipo> <dataNascimentoFundacao>1949-06-10T00:00:00.000-03:00</dataNascimentoFundacao> </quadroSocial> </quadroSocial> </pre>

Exemplo retorno PJ:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns2:ConsultarPJResponse
xmlns:ns2="http://services.experian.com.br/DataLicensing/DataLicensingService/">
  <result>
    <enderecos>
      <endereço>
        <logradouro>
          <Tipo>R</Tipo>
          <Nome>LILIA</Nome>
          <Numero>355</Numero>
          <CepNota>10</CepNota>
        </logradouro>
        <bairro>CALMON VIANA</bairro>
        <cidade>POA</cidade>
        <uf>SP</uf>
        <cep>08560250</cep>
      </endereço>
      <endereço>
        <logradouro>
          <Tipo />
          <Titulo />
          <Nome>R LILIA</Nome>
          <Numero>355</Numero>
          <CepNota>10</CepNota>
        </logradouro>
      </endereço>
    </enderecos>
  </result>
</ns2:ConsultarPJResponse>

```

```

        </logradouro>
        <bairro>CALMON VIANA</bairro>
        <cidade>POA</cidade>
        <uf>SP</uf>
        <cep>08560250</cep>
    </endereço>
</enderecos>
<cnppj>12379832000140</cnppj>
<razaoSocial>MARIA DE FATIMA</razaoSocial>
<matrizFilial>M</matrizFilial>
<cnae>
    <tnsCnae>
        <codigo>1412602</codigo>
        <descricao>Confecção, sob medida, de peças do vestuário</descricao>
    </tnsCnae>
    <tnsCnae />
</cnae>
<situacaoCadastral>
    <situacao>ATIVA</situacao>
    <dataSituacao>2010-08-15T00:00:00.000-03:00</dataSituacao>
    <dataConsulta>2012-04-02T00:00:00.000-03:00</dataConsulta>
    <fontePesquisada>HISTORICO</fontePesquisada>
</situacaoCadastral>
<sintegra>
    <ocorrencia>
        <inscricaoEstadual>546.046.763.114</inscricaoEstadual>
        <situacaoCadastral>HABILITADO</situacaoCadastral>
        <dataSituacao>15/08/2010</dataSituacao>
        <dataConsulta>03/08/2013</dataConsulta>
        <uf>SP</uf>
        <logradouro>RUA TEREZA</logradouro>
        <numero>27</numero>
        <cep>08560-200</cep>
        <municipio>POA</municipio>
        <bairro>CALMON VIANA</bairro>
        <fontePesquisada>HISTORICO</fontePesquisada>
    </ocorrencia>
</sintegra>
    <quadroSocial>
        <quadroSocial>
            <documento>11144272987</documento>
            <nome>SOCIO 1</nome>
            <participacao>50.00</participacao>
            <tipo>PESSOA_FISICA</tipo>
        </quadroSocial>
        <quadroSocial>
            <documento>22244272987</documento>
            <nome>SOCIO 2</nome>
            <participacao>50.00</participacao>
            <tipo>PESSOA_FISICA</tipo>
        </quadroSocial>
    </quadroSocial>
    <triagemDeRisco>H - ALTISSIMO RISCO</triagemDeRisco>
    <latitude>-19.930014000000000</latitude>
    <longitude>-43.933286000000000</longitude>
    <suframa>
        <suframa>
            <inscricaoSuframa>201412012</inscricaoSuframa>
            <situacaoCadastral>INATIVA</situacaoCadastral>
            <dataInscricao></dataInscricao>
            <dataValidade></dataValidade>
        </suframa>
    </suframa>
</result>
</ns2:ConsultarPJResponse>

```

3.4 ERROS/EXCEÇÕES

O WebService prevê o retorno dos seguintes tipos de erro, para todas as operações:

DataLicensingFault - É retornado quando ocorre algum erro no serviço.

Para esses erros, verifique o item “Códigos de Retorno” abaixo para detalhes.

Elemento	Tipo	Tam.	Min.O	Max.O	Descrição
DataLicensingFault	Falha				
faultstring	String		0	1	
reason	String		0	1	

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:wsse="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-
1.0.xsd" xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-
utility-1.0.xsd" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <S:Header>
    <wsse:Security S:mustUnderstand="1">
      <wsu:Timestamp wsu:Id="_1"
xmlns:ns15="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2006/02/addressingidentity"
xmlns:ns14="http://docs.oasis-open.org/ws-sx/ws-secureconversation/200512"
xmlns:ns13="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
        <wsu:Created>2015-02-10T00:46:10Z</wsu:Created>
        <wsu:Expires>2015-02-10T00:51:10Z</wsu:Expires>
      </wsu:Timestamp>
    </wsse:Security>
  </S:Header>
  <S:Body>
    <S:Fault xmlns:ns4="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
      <faultcode>S:Server</faultcode>
      <faultstring>Ocorreu um erro no serviço</faultstring>
      <detail>
        <ns2:DataLicensingFault /">
          <codereason>100</codereason>
          <reason>Documento incorreto ou incompleto</reason>
        </ns2:DataLicensingFault>
      </detail>
    </S:Fault>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

3.5 CÓDIGOS DE RETORNO/MENSAGEM

Código	Mensagem	Observações
100	Parametro cnpj é inválido.	
101	Parâmetro cpf é inválido.	
102	Parâmetro cpf e id informados. Informar apenas um.	Informar apenas o CPF ou o Id para consulta
103	Parâmetro cnpj e id informados. Informar apenas um.	Informar apenas o CNPJ ou o Id para consulta
104	Parâmetro CPF ou id é obrigatorio	Informar pelo menos um parâmetro na consulta
105	Usuário sem permissão para o elemento solicitado	Caso o usuário não possuir permissão para consulta
106	Verificar limites.	
107	O range de idade deve ser informado.	
108	Credenciais inválidas.	
109	Parâmetros %s ou id é obrigatório.	Onde %s será substituído por cnpj ou cpf
110	Variável de retorno obrigatória.	

4. SLA DO PRODUTO

Os SLAs estabelecidos para o produto InfoMais API são:

Disponibilidade do serviço	99.0%
----------------------------	-------

Por "Disponibilidade do Sistema" entende-se:

A Possibilidade de responder às consultas feitas pela CONTRATANTE nos termos e prazos do contrato, por meio do sistema disponibilizado pela CONTRATADA.

Não será considerada a indisponibilidade de tal sistema a suspensão para manutenção, ou atualizações de segurança, desde que tais situações sejam previamente comunicadas para a CONTRATANTE.

Para o cálculo do tempo de disponibilidade, serão considerados:

- Serviço relacionado ao incidente.
- Horário de início do incidente.
- Horário de solução do incidente, de acordo com as equipes técnicas da CONTRATADA.
- Tempo Total – Tempo, desde início até a solução do incidente.

O tempo total de cada ocorrência de indisponibilidade será convertido em minutos.

Ao término de cada mês, serão somados os tempos, em minutos, de todas as ocorrências por Serviço - Sistema (X), levando em consideração a média do mês. Também será calculado o total de minutos do mês em questão (Y). O Resultado final será:

Disponibilidade 24x7 = $1 - (X / Y) \%$.

As informações utilizadas pela Gestão de Disponibilidade, baseadas nos incidentes, serão respectivamente:

1. Produto – Produto / Serviço relacionado ao incidente.
2. Meio de acesso – Meio de acesso ao qual o Produto / Serviço é utilizado pelo cliente e/ou foi impactado no incidente.
3. Tipo de Ocorrência – Classificação do tipo de impacto: indisponibilidade, intermitência e lentidão.
4. Descrição da Ocorrência – Breve descrição sobre a ocorrência.
5. Horário Início – Horário de início do incidente.
6. Horário Fim - Horário de solução do incidente de acordo com as equipes técnicas Serasa Experian responsáveis pelo Incidente.
7. Tempo Total – Tempo desde início do incidente até a solução.
8. Número do Incidente – Número do incidente registro na ferramenta ITSM.

Somente as ocorrências classificadas como 'Indisponibilidade' conforme o item 3 acima serão consideradas para o cálculo da Gestão de Disponibilidade.

Tempo de resposta na consulta	Em 99% dos casos: em até 4 (quatro) segundos
	Em 97% dos casos: em até 2 (dois) segundos
	Em 95% dos casos: em até 1 (um) segundo

Por "Tempo de Resposta na Consulta" considera-se o intervalo entre o momento da entrada e da saída das informações associadas às consultas dentro dos sistemas e infraestruturas da CONTRATADA. Não serão considerados para fins de Tempo de Resposta na Consulta o eventual tempo demandado para entrega de tais informações entre os sistemas da Serasa e sistemas externos de conectividade da CONTRATANTE. Não serão considerados para fins do tempo de resposta consultas realizadas de forma online, onde há uma dependência de um agente externo. Ex. disponibilidade do site da receita Federal.

O tempo de atendimento das ocorrências serão atendidas de acordo com a criticidade:

P1	Indisponibilidade, intermitência/lentidão geral no ambiente.	8 horas corridas
P2	Incidente que cause parada para base de clientes, mas não são massivos para o ambiente tecnológico do produto.	16 horas úteis
P3	Situação pontual sem parada para o usuário final e alerta de monitoração.	56 horas úteis
P4	Situação pontual com situação de contorno aplicada.	80 horas úteis

5. FAQ

1. Como obtenho meu login e senha de teste e produção?

R. Solicite a seu contato comercial junto a Serasa Experian ou entre em contato com a nossa Central de Relacionamento com o Cliente no telefone 3003-7372.

2. Existe cobrança para as consultas realizadas em ambiente de teste?

R. Não há cobrança. As consultas porém, são realizadas em documentos (CPF's e CNPJ's) fictícios enviados disponibilizados pela própria Serasa Experian.

3. Todos documentos CPF's/CNPJ's estão disponíveis para validação em ambiente de teste?

R. Não. A Serasa Experian possui um ambiente específico para realização dos testes e disponibiliza documentos (CPF's e CNPJ's) fictícios para realização das validações.

4. Como posso obter documentos para realização das consultas em ambiente de teste?

R. Solicite para implantacao@br.experian.com.

5. A Serasa Experian fornece exemplos de códigos para desenvolvimento de aplicações?

R. Não.

6. Existe custo para o acompanhamento dos projetos/ esclarecimentos de dúvidas de integração?

R. Não há custo adicional ao contrato do produto.

7. É preciso adquirir certificado digital para este processo?

R. Não é necessário.

8. Dúvidas relacionadas contratação e a cobrança do Produto e Features?

R. Devem seguir as regras do seu contrato com a Serasa Experian. Caso tenha dúvidas sobre o seu contrato, solicite maiores detalhes a seu contato comercial junto a Serasa Experian ou entre em contato com a nossa Central de Relacionamento com o Cliente no telefone 3003-7372.

9. Como posso obter esclarecimentos sobre este material?

Entre em contato com implantacao@br.experian.com.

10. A quem reporto problemas nas consultas em ambiente de produção?

R. Entre em contato com a nossa Central de Relacionamento com o Cliente no telefone 3003-7372.

11. Como obtenho materiais de outros produtos?

R. Entre em contato com o seu representante comercial junto a Serasa Experian ou com a nossa Central de Relacionamento com o Cliente no telefone 3003-7372.

12. É possível customizar o retorno de alguma informação?

R. Entre em contato com o seu representante comercial junto a Serasa Experian ou com a nossa Central de Relacionamento com o Cliente no telefone 3003-7372.

13. Qual é o prazo de validade do logon de teste?

R. O logon normalmente é criado com um prazo de validade de 30 dias. Caso necessite renová-lo, entre em contato com o seu representante comercial junto a Serasa Experian ou com a nossa Central de Relacionamento com o Cliente no telefone 3003-7372.