

INFOMAIS

Enriqueça a sua base de dados e tenha uma visão completa de seus clientes



INFOMAIS

Mais informações sobre quem
mais importa para sua empresa:
os clientes.

Com o **InfoMais** você define
as informações que deseja adquirir
entre as dezenas de variáveis disponíveis
e enriquece a base de dados dos seus
consumidores e fornecedores de maneira
prática, rápida e segura.

É informação de **confiança** para validar os
seus dados, melhorar a qualidade do seu
banco e auxiliar nas tomadas de decisão.





Validar e preencher automaticamente os dados no momento da captação



Confirmar os dados de forma online



Obter uma visão completa sobre os clientes e prospects, sejam eles pessoa física ou jurídica



Realizar ações segmentadas e personalizadas

Principais Desafios



MEIOS DE ACESSO

InfoMais Web e InfoMais API

Tenha como chave o CPF ou CNPJ

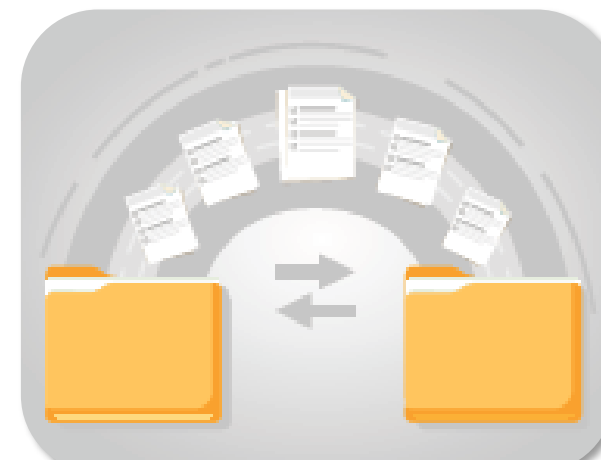
InfoMais Web

Plataforma self-service com acesso por meio de login e senha, que enriquece bases de dados em lote

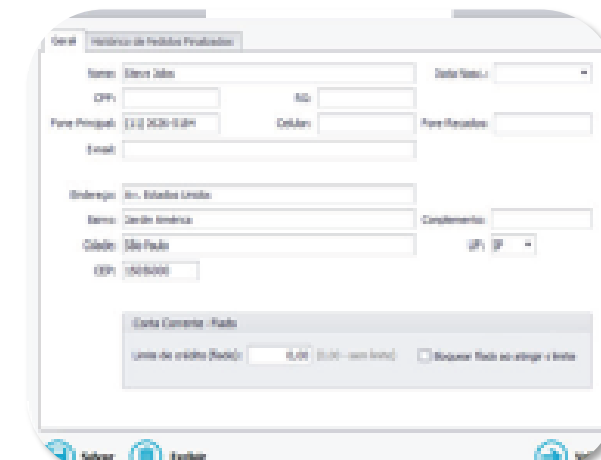


InfoMais API

Solução de fácil integração com o sistema existente em sua empresa, que enriquece bases de dados de duas formas:



Lote



Individual (1:1)

Acesso Website - Lote



Quando utilizar essa opção:

Se você precisa de um acesso rápido e prático de enriquecimento de dados qualificados sem a necessidade de integração entre sistemas.



Como acessar:

Plataforma de acesso por meio de *login* e senha no site da Serasa Experian.



Como enriquecer:

Compartilhe a sua base de CPF/CNPJs (arquivo TXT, CSV ou XLS) e defina quais são os dados que devem ser enriquecidos.



Retorno das informações solicitadas:

O InfoMais recebe, processa e disponibiliza o arquivo com a base enriquecida para download.



Acesso API – Individual (1:1)



Quando utilizar essa opção:

Se você precisa de um sistema de fácil integração com seu sistema interno para enriquecer registros individualmente (1:1).



Como acessar:

Fácil integração via webservice com o sistema existente em sua empresa.



Como enriquecer:

Após integração basta digitar o CPF ou CNPJ no sistema interno. Ele fará uma chamada webservice e retornará com as informações escolhidas para utilização.



Retorno das informações solicitadas:

Em tempo real, o InfoMais retorna os dados enriquecidos no layout desenvolvido pelo cliente.



Acesso API - Lote



Quando utilizar essa opção:

Se você precisa de um sistema de fácil integração com seu sistema interno para enriquecer bases de dados em lote.



Como acessar:

Fácil integração via SFTP (forma de transferência de arquivos) com o sistema existente em sua empresa.



Como enriquecer:

Após integração basta definir a lista de CPFs/CNPJs (arquivo TXT, CSV, XLS ou XML) e quais são os dados que devem ser enriquecidos. O arquivo deve ser disponibilizado na pasta configurada para envio para a Serasa.



Retorno das informações solicitadas:

O InfoMais recebe, processa e envia o arquivo com a base enriquecida para a pasta configurada durante o processo de integração.





VARIÁVEIS

Dados Disponíveis (PF)

1. Para aprimorar e agilizar o cadastro dos seus clientes e prospects:

- Nome
- Sexo
- Data de nascimento
- Nome da mãe
- Situação cadastral CPF
- Endereço
- Telefone

2. Para complementar sua tomada de decisão:

- Profissão
- Escolaridade
- Sócios de Empresas
- Renda Estimada
- Triagem de Risco
- Afinidade a compra de produtos: Aquisição de Imóveis, Artigos de Luxo, Banda Larga, Celular Pós-Pago e Pré-Pago, Compra por E-commerce.
- Mosaic
- Entre outros

Dados Disponíveis (PJ)

1. Para aprimorar e agilizar o cadastro dos seus clientes e fornecedores:

- Nome Fantasia
- Razão Social
- Endereço
- Telefone
- Data de Abertura
- CNAE
- Natureza Jurídica
- Situação cadastral CNPJ

2. Para complementar sua tomada de decisão:

- Representante Legal
- Porte
- Faixa de Funcionários
- Matriz/Filial
- Integrantes do Sintegra
- Quadro Social
- Faturamento Presumido
- Participantes do Simples Nacional
- Indicador de Operacionalidade
- Triagem de Risco
- Entre outros

DIFERENCIAIS

Dados qualificados prontos para o uso



Base com mais de 200 milhões de pessoas físicas e 30 milhões de pessoas jurídicas



Informações das mais básicas às mais exclusivas como: perfil demográfico, Mosaic, afinidade a compra de produtos, etc.



Padrão rigoroso de compliance e respeito às leis



Credibilidade Serasa Experian





CASES

Processo de enriquecimento para campanha de marketing

Modalidade | Web

Desafio do Cliente:



Elaborar uma campanha de marketing emergencial com uma grande base de clientes inativos e ativos, porém sem as informações de endereço atualizadas.

Enriquecer a base de CNPJs com CNAE e endereço mais atualizado.

Como ajudamos:



O cliente gera a lista de CPFs e acessa o produto InfoMais WEB. Logo após, seleciona os atributos CNAE e Endereço e faz o upload do arquivo com os CPFs.



Na própria plataforma é possível visualizar os preços de acordo com os atributos escolhidos.

Após confirmação a base é enriquecida e disponibilizada para Download.



O cliente faz o Download do arquivo enriquecido.

Pronto: a sua base de clientes está com os dados necessários para direcionar a sua campanha de Marketing.

RESULTADOS



- Aumento na base de leads e contatos de clientes interessados em aderir a campanha
- Maior precisão e assertividade nos contatos abordados

Processo de enriquecimento para ação de relacionamento

Modalidade | API Lote

Desafio do Cliente:



- Cliente recebeu uma base de CPFs que participaram de um grande evento automotivo e necessita direcionar uma campanha para aprovar financiamento de veículos e seguros. Mas para isso precisa enriquecer a base de CPFs coletados com: endereço, telefone e renda estimada.

Como ajudamos:

1 - O cliente gera a lista de CPFs e coloca o arquivo na pasta de envio pré-configurada utilizando uma ferramenta de transferência de arquivos integrada (SFTP)

2 - O arquivo é recepcionado na pasta integrada ao produto InfoMais

3 - A solução enriquece o arquivo com os dados desejados relacionados pelo cliente e devolve por meio do SFTP

4 - O arquivo enriquecido com os dados fica disponível na pasta pré-configurada pelo cliente

5 - O cliente utiliza o arquivo para direcionar suas ações de prospecção e vendas

RESULTADOS



- Maior precisão e assertividade nos contatos abordados
- Aumento na base de leads e contatos de clientes interessados em saber mais sobre a campanha
- Maior ROI (retorno sobre o investimento)

Atendimento às normas regulatórias da SUSEP e ANS

Modalidade | API Individual (1:1)

Desafio do Cliente:



- Melhorar a qualidade dos dados coletados no momento do cadastro de clientes, que sofria intervenção manual do corretor, gerando alta incidência de erro humano
- Exigência de dados cadastrais pela regulamentação da SUSEP e ANS

Como ajudamos:



Corretor capta os dados cadastrais do cliente e cadastra essas informações no website da seguradora, em área logada



InfoMais API Individual (1:1) é usado, em um segundo momento, para a validação dos dados cadastrais: se são consistentes e se a situação fiscal do cliente está ativa



Seguradora está de acordo com normativa da SUSEP/ANS

RESULTADOS



- Menores margens para erro humano
- Maior integridade das informações coletadas
- Atendimento à regulamentação

Processo de matrícula online de Universidades

Modalidade | API Individual (1:1)

Desafio do Cliente:



- Processo lento de matrícula
- Dados inseridos de forma errada

Como ajudamos:



Aluno interessado em se inscrever na faculdade faz o cadastramento online



A partir do CPF do aluno, todos os demais dados são preenchidos automaticamente utilizando o InfoMais API Individual (1:1)

RESULTADOS



- Maior agilidade no cadastro
- Maior garantia de que os dados entrem na base de forma correta, evitando envios de boletos para endereços errados

Validação de dados cadastrais para novas ligações de energia

Modalidade | API Individual (1:1)

Desafio do Cliente:



Aumentar a produtividade e agilidade das áreas de cadastro: o cadastro era feito de forma manual, o que significa maior tempo gasto pelo atendente e maior incidência de erro humano

Como ajudamos:



Cliente mudou de endereço e liga na central de atendimento para cadastrar uma nova ligação



Atendente solicita o CPF do cliente e faz uma busca no InfoMais API Individual (1:1)



Atendente faz a validação dos dados cadastrais em tempo real com o cliente

RESULTADOS



- Maior produtividade das áreas de cadastro
- Menores margens para erro humano
- Maior integridade das informações coletadas
- Dados completos e atualizados

INFOMAIS

Enriqueça a sua base de dados e tenha uma visão completa de seus clientes

