Задание 2 Предположить улучшения/исправления на сайте levgran.by для повышения конверсии сайта.

Улучшения/исправления на сайте https://levgran.by/ для повышения конверсии сайта.

Для повышения конверсии переходов в продажи услуг:

- 1. Возле окошка "Оставьте Ваш номер телефона и получите консультацию специалиста" снизу можно добавить: «Перезвоним в течение 2-х минут!» (Перезванивать может робот, который потом соединяет с первым освободившимся оператором, а во время ожидания предложит прослушать полезную информацию).
- 2. Добавить чат «Задайте Ваш вопрос консультанту».
- 3. Для удобства пользователей можно продублировать ссылки на соцсети и мессенджеры в хедере возле контактных номеров телефонов.
- 4. Сделать кликабельными изображения и заголовки, а не только кнопки перехода в разделе «Популярные товары и услуги», а также в разделе «Комплекс услуг» на главной странице.
- 5. Добавить сравнительную таблицу с расценками конкурентов.
- 6. Для повышения доверия можно в раздел отзывов добавить ссылки на отзывы на сторонних ресурсах. Также в отзывах можно привести примеры разрешения проблемных ситуаций например, не только замены изделия, но и предоставления существенных скидок в случае обнаружения производственного брака.
- 7. Добавить онлайн-калькулятор ориентировочной стоимости работ.
- 8. Можно добавить на сайт графический онлайн-редактор конструктор памятников и ритуальных комплексов, с помощью которого заказчик может самостоятельно создать дизайн-проект.
- 9. Добавить поиск по сайту и навигацию через «хлебные крошки».

Также конверсия может быть увеличена за счет уменьшения количества отказов.

Для этого следует провести анализ, из каких источников и по каким запросам приходит большинство «отказников» и по возможности отсечь нецелевой рекламный трафик – как за счет изменений в семантическом ядре сайта, так и за счет настроек рекламной кампании.

* * *

Кроме того, желательно поправить мета-теги title и description. Желательно написать там что-нибудь более осмысленное, чем «Ваш магазин» и «Мой магазин». Например:

<title>Памятники из гранита с доставкой</title>

<meta name="description" content="Изготовление памятников ООО Ритуальный дом Константа. Итальянское оборудование. Рассрочка и скидки."/>

Кроме того, хорошо бы сделать более тематическими и тайтлы страниц сайта, чем просто «Наши работы» и «Отзывы о магазине». И еще: для трех страниц «Выбрать комплекс», «Скульптуры» и «Благоустройство» - используется один и тот же тайтл «Памятники ручной работы. Вы можете заказать…»