

לבירורים ותשלומים

19:00-08:00 ימים א', ג' *3202 ☎
18:00-08:00 ימים ב', ד', ה' 1-800-071-202

תשלומים 24 שעות ביממה www.mei-avivim.co.il

מי אביבים 2010 בע"מ ח.פ. 514374099

חשבון צריכת מים וביוו

לתקופה 3 2020

15/06/2020 - 18/04/2020



מי אביבים

שירות ללא הפסקה

תאריך עריכת החשבון 07/07/2020

31.58 מ"ק

3. כמות המים לחיוב

342.59 ₪

4. הסכום לתשלום (כולל מע"מ)

09/08/2020

5. תאריך אחרון לתשלום

פירוט החשבון בעמ' הבא

6. ההודעות האישיות שלך

בתאריך 18/05/2020 שולם סכום של 318.84 ₪
בכרטיס אשראי שמספרו מסתיים בספרות 3049

1. פרטי הלקוח והנכס

שם הלקוח רמי רוזנבלום
דניאל קונטורובסקי
סרגיי קלימוב

כתובת הנכס האקליפטוס 5 דירה 11
מס' הנכס 333186
סיווג השימוש מגורים
מס' דיירים מוכרים 2
תאריך עדכון 01/01/2009
מס' הדיירים

2. פרטי החשבון

מס' חשבון חוזה 10965980
מס' שובר 394135909
מס' חשבונית עסקה 4007285887
מס' ימים בתקופת החשבון 59

יש לנו וואטסאפ ואנו זמינים עבורכם
גם שם 054-3224966



שובר לתשלום

לתשלום בסניפי בנק הדואר בלבד
מס' חשבון בבנק הדואר 8347359

חשוב להקפיד על שלמות ספח זה
ברקוד לתשלום בסניפי בנק הדואר



70203941359097109659860000034259000024



סרוק ושלם

לתשומת לבך, נא שלם את החשבון במועד והימנע מחיובי ריבית.

7. כמה מים צרכת

קריאות מד המים הראשי מס' מד 14005974				קריאות מד המים המשויך מס' מד 08168767			
הקריאה במ"ק	תאריך הקריאה	סוג הקריאה	הקריאה	הקריאה במ"ק	תאריך הקריאה	סוג הקריאה	הקריאה
1177.00	15/06/2020	ידני	הנוכחית	799.90	15/06/2020	ידני	הנוכחית
829.00	17/04/2020	ידני	הקודמת	769.20	17/04/2020	ידני	הקודמת
348.00	סה"כ צריכה במד הראשי במ"ק			30.70	סה"כ צריכה פרטית במ"ק		
10.50	סה"כ הפרשי המדידה (צריכה משותפת) במ"ק						
0.88	חלקך בהפרשי המדידה (צריכה משותפת) במ"ק						

סה"כ צריכה פרטית 30.70 מ"ק בתוספת חלקך בהפרשי מדידה (צריכה משותפת) 0.88 מ"ק
מהווים את כמות הצריכה הכוללת לתקופה - 31.58 מ"ק

מה כוללת כמות הצריכה שלך לתקופה?

א. את צריכתך הפרטית

ב. את חלקך היחסי בהפרשי המדידה של הבניין (צריכה משותפת)

מהי צריכה פרטית?

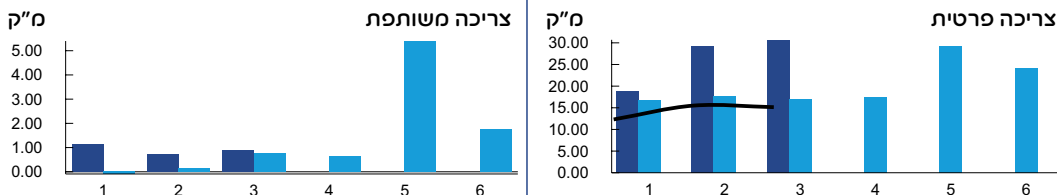
צריכת מים נקבעת על פי קריאות מד המים שלך (מד מים משויך). אם בנכס לא מותקן מד מים משויך, הצריכה נקבעת על פי אומדן, או לחילופין לפי חיוב קבוע של 15 מ"ק בחודש שהם 30 מ"ק לתקופת צריכה של חודשיים.

מהם הפרשי המדידה של הבניין (צריכה משותפת)?

בכניסה לבניין מותקן מד מים ראשי למדידת כל המים שמסופקים לבניין מהרשת העירונית, ומשמשים את דיירי הבניין לצריכה פרטית, גינון, חדרי אשפה משותפים וכדומה. כדי לחשב את הפרשי המדידה מפחיתים מכמות המים שנמדדה במד הראשי את סה"כ כמות המים שנמדדה במדי המים המשותפים לדירות. הפרשי המדידה מחולקים באופן שווה בין כל דיירי הבניין, או לחילופין - בהתאם לבקשת נציגות הבניין - על פי שטחן היחסי של הדירות.

8. השוואת צריכת המים (במ"ק)

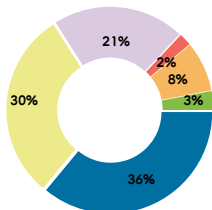
מקרא: ■ שנה נוכחית ■ שנה קודמת - חציון



צריכת המים בנכס בתקופת החיוב הנוכחית גבוהה ב 88% מצריכת המים האופיינית של יתר התושבים באזור מגוריכם

על פי קריאת מד המים האחרונה, נרשמה צריכה גבוהה ב - 139.75 אחוזים מהצריכה הרגילה לנכס זה

מה עושים עם הכסף שלי?



■ רכישה והפקת מים - 105.42 ₪
 ■ טיהור שפכים - 87.84 ₪
 ■ חידוש תשתיות ותפעול - 61.49 ₪
 ■ שירות לקוחות ותשלומים - 23.42 ₪
 ■ הוצאות הנהלה וכלליות - 8.78 ₪
 ■ החלפה וקריאת מדי מים - 5.86 ₪

*סה"כ לתשלום לפני מע"מ
 *מבוסס על דוחות כספיים לשנת 2019

9. איך מחושב הסכום לתשלום

הסכום לתשלום כולל מע"מ	כמות במ"ק	מחיר למ"ק כולל מע"מ	סוג התעריף
100.29	13.58	7.385	תעריף 1
242.30	18.00	13.461	תעריף 2
342.59	31.58	סה"כ כמות הצריכה והחוב לתקופה	

מה הם סוגי התעריפים?

צריכה ביתית של מים מחויבת בשני תעריפים: תעריף 1 (נמוך) ותעריף 2 (גבוה). עבור כל דייר הרשום ביחידת דיור תוכר כמות של 7 מ"ק מהמים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריף נמוך. יתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור באותה התקופה תחויב בתעריף גבוה. מספר הדיירים המוכרים ביחידת הדיור נקבע בהתאם לרשומות במרשם האוכלוסין או לחילופין בהתאם להצהרת הלקוח על פי כללי המים (קביעת כמות מוכרת). ניתן לעדכן אותנו על מספר הדיירים המתגוררים בנכס באמצעות הטופס המקוון שבאתר מי אביבים. כמות דיירים מינימלית תעמוד על 2 דיירים. לתקופת חשבון שמספר הימים בה שונה מ-60.83, כמות המים שתחויב בתעריף נמוך תשתנה בהתאם.

10. סיכום החיובים והזיכויים

חיובים וזיכויים	פירוט	הסכום לתשלום לפני מע"מ
חיוב תקופתי	חיוב תקופתי לתקופה 3/2020	292.81
	סה"כ לתשלום לפני מע"מ	292.81 ₪
	מע"מ בשיעור 17.00%	49.78 ₪
	סה"כ לתשלום כולל מע"מ	342.59 ₪

כדאי לסגור את הברז
כשמצחצחים שיניים
וכשמסבנים את הכלים



פחות צריכה - פחות עלויות
כולנו חוסכים

חישוב חשבון המים

תעריפי המים נקבעים על ידי רשות המים והינם אחידים בכל רחבי הארץ. כדי להגיע לסכום החיוב, כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון מוכפלות בתעריפי המים. התעריפים והחישוב מפורטים בחשבון שקיבלת.

סוג קריאה ונגישות למד המים

הצריכה שלך נקבעת על פי קריאות מד המים. כדי שהקריאה תהיה תקינה, יש לאפשר גישה סדירה למד המים. את הנגישות ניתן להבטיח באמצעות התקנת מפתח מאסטר, העברת מד המים למקום נגיש או התקנת מד מים המאפשר קריאה מרחוק. **נציגינו עומדים לרשותך וישמחו לספק מידע נוסף.** כל עוד לא ניתן לקרוא את מד המים - תיקבע הצריכה על פי הערכה. במקרה כזה יציין בחשבונך כי סוג הקריאה שבוצעה הנו הערכה, ותפורט הסיבה לכך: שיחים מסתירים, שער נעול וכדומה.

תשלום חשבון המים במועד

אנא שלמו את חשבון המים בזמן. בכך תימנעו מחיובי ריבית והצמדה למדד בשיעור של 4% לשנה בחישוב יומי, מהוצאות אכיפה, מתביעות משפטיות ואף הפסקת אספקת המים לנכס.

איך לשלם?

1. בהוראת קבע בנקאית או בהוראת קבע בכרטיס אשראי (תשלום בהוראת קבע ניתן לפצל לשני תשלומים).
 2. כרטיס אשראי באתר האינטרנט, מוקד טלפוני, מוקד פורטלי / QR CODE
 3. בבנק הדואר
 4. מרכז קבלת קהל - באמצעות המחאות
- מוקדי השירות עומדים לרשותכם. לנוחיותכם ניתן לפנות אלינו בבקשה לביצוע הסדר תשלומים בהוראת קבע או בהמחאות.**

חיוב תקופתי מינימאלי

לקוח יחויב בתשלום מינימאלי על צריכת 3 מ"ק מים בכל תקופת חשבון (אגרת מינימום), גם אם הצריכה הייתה נמוכה מכך או שכלל לא נצרכו מים במהלך התקופה.

הפרשי מדידה שליליים

במקרים נדירים, כמות המים שנמדדה במד המים הראשי נמוכה מזו שנמדדה במדי המים המשויכים לדירות ונוצרים הפרשי מדידה שליליים. זאת, למשל, כתוצאה מרגישות גבוהה יותר של המד הראשי בהשוואה למדים המשויכים. הפרשי מדידה שליליים יחולקו בין דיירי הבניין בדומה לחלוקת הפרשי מדידה חיוביים. מי אביבים רשאים שלא לזכות בהפרשי מדידה שליליים, בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 3א(א) לכללי תאגיד מיים וביוב (אמות המידה). אם הצרכן סבור שלא מתקיימים תנאי הסעיף, הוא יוכל להשיג על ההחלטה בפני רשות המים.

חילופי דיירים (החלפת מחזיקים)

עם חילופי הדיירים, יש לעדכן אותנו באמצעות מילוי טופס מקוון באתר האינטרנט שלנו ובצירוף חוזה שכירות או מכר וקריאת מד מים נכון ליום העזיבה. אם לא תוצג קריאה מעודכנת, החישוב לתקופה שבמהלכה התחלפו מחזיקים ייעשה באופן יחסי - על פי מספר הימים שבהם החזיק כל דייר בנכס.

הטבה לאוכלוסיות מיוחדות

אוכלוסייה מיוחדת זכאית לתוספת של עד 3.5 מ"ק מים בחודש לדייר מוכר בתעריף נמוך. רשימת הזכאים להנחה מועברת לתאגיד המים על ידי רשות המים בהתאם לקריטריונים שהוגדרו על ידה, ובהתאם למקום מגוריו של הזכאי.

תחום אחריות

מי אביבים אחראית על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי, ובבתים פרטיים עד למד המים המשויך. רשת המים הפרטית הינה הצנרת והאביזרים המותקנים אחר מד המים הראשי או מד המים המשויך לפי העניין. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הלקוח, לרבות אבדן מים הנובע מנדילות או מאביזרים שאינם תקינים.

נזילה ממערכת המים הפרטית

חשבון המים שקיבלתם גבוה באופן חריג? ייתכן שקיימת נזילה. מומלץ לבצע בדיקה באופן הבא:
א. אם לאחר סגירת כל הברזים בבית ממשיך הפרפר שבמד המים להסתובב, מומלץ להזמין איש מקצוע לבירור המצב.
ב. בידקו את קריאות מד המים לפני ואחרי הפסקה ממושכת של השימוש במים (לפני השינה ובבוקר) בעת היציאה ובעת החזרה מהעבודה). אם יש הפרש בין הקריאות - ייתכן שקיימת נזילה. במקרים שבהם אותרה נזילה ברשת הפרטית ותוקנה, ניתן לפנות אלינו בבקשה לחיוב בתעריף מופחת.

בירור חשבון המים

לקוח יכול לבקש מהחברה לערוך בירור לגבי צריכת המים שבה חויב לתקופת צריכה, בתוך 30 יום מהתאריך האחרון לתשלום שנקבע בחשבון לאותה תקופה. הבירור יעשה בהתאם להנחיות הקבועות בכללי תאגיד מיים וביוב (אמות המידה). צרכן שהגיש בקשה לעריכת בירור בהתאם לסעיף 34 לכללים, רשאי לשלם תשלום חלקי עבור תקופת הצריכה לגביה הוגשה הבקשה. התשלום יחויב על פי הערכת צריכה לתקופה. על פי סעיף 53 לכללים, צרכן רשאי להביא השגותיו על ממציא הבדיקות שערכה החברה בפני הרשות הממשלתית למים וביוב, בתנאי שפנה תחילה לחברה.

המען להשגות לרשות המים: רח' המסגר 14 ת"ד 20365, תל אביב, מיקוד 6120301. טלפון: 076-5300905, פקס: 03-7605702, דואר אלקטרוני: Pniyot@water.gov.il

לשירותכם,

מוקד שירות טלפוני

שעות פעילות:
א/י, 19:00-08:00
ב/ד, 18:00-08:00
*3202
1-800-071-202

מרכז קבלת קהל

כתובת:
שד' שאול המלך 37
קומה 1-1
תל אביב-יפו
א/י, 18:00-08:00
ב/ד, 16:00-08:00

פניות בכתב

דוא"ל: pniot@mei-avivim.co.il
פקס: 03-5222306
כתובת: תל 18217 תל אביב-יפו, מיקוד 6118102

לדיווח על נזילה, ליקויים ותקלות בהספקת המים ניתן לפנות למוקד 106 פלז
24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע או לטלפון 1-800-393-600



ONLINE ללא הפסקה
האזור האזרחי שלך
באתר מי אביבים
www.mei-avivim.co.il