


Plantilla para Project charter

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO			
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de Gestión de Pedidos para Chifa "Fu"		
PATROCINADOR DE PROYECTO	Geanny Jacinta Cueva Zavaleta		
GERENTE DE PROYECTO	Giovanni Elber Virhuez Zavaleta		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO	gvirhuezzaleta@gmail.com		
NÚMERO DE TELÉFONO	990690989		
UNIDAD ORGANIZACIONAL	Tecnología		
PROCESO(S) IMPACTADO(S)	Pedidos y Ventas		
FECHA DE INICIO ESPERADA	September 4, 2025		
FECHA DE FINALIZACIÓN PREVISTA	November 27, 2025		
AHORROS / INGRESOS ESPERADOS	\$1,000		
COSTOS ESTIMADOS	\$30,000		
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO			
PROBLEMA / OPORTUNIDAD	Actualmente, el chifa "Fu" gestiona sus pedidos de forma manual (anotaciones en papel o verbalmente), lo que genera problemas como: - Pérdida de pedidos. - Errores en la preparación y entrega. - Largas esperas para los clientes. - Dificultad para controlar inventarios y estadísticas de ventas.		
PROPÓSITO DEL PROYECTO	El sistema de gestión de pedidos permitirá automatizar el proceso de toma de pedidos (en salón, delivery y recojo), mejorar la atención al cliente, optimizar la comunicación entre salón y cocina, y generar reportes para la toma de decisiones.		
OBJETIVOS	Implementar un sistema digital de gestión de pedidos que mejore la eficiencia operativa del chifa y eleve la satisfacción del cliente.		
ENTREGABLES ESPERADOS	1. Documento de levantamiento de requisitos. 2. Diseño de interfaces (UI/UX). 3. Sistema de gestión de pedidos implementado. 4. Manual de usuario y capacitación. 5. Reportes de ventas y estadísticas.		
ALCANCE Y CRONOGRAMA DEL PROYECTO			
DENTRO DEL ALCANCE DEL PROYECTO	- Desarrollo de un sistema web para gestión de pedidos. - Módulos: pedidos por delivery, clientes, administradores y reportes. - Capacitación al personal en el uso del sistema.		
FUERA DEL ALCANCE DEL PROYECTO	- Integración con sistemas contables externos. - Plataforma de pedidos en línea abierta al público (fase futura). - Delivery con GPS avanzado.		
CRONOGRAMA TENTATIVO	HITOS CLAVE	INICIO	FIN
	Levantamiento de requisitos.	Semana 1	Semana 2
	Diseño del sistema (UI/UX + arquitectura).	Semana 3	Semana 4
	Desarrollo de módulos principales	Semana 5	Semana 8
	Pruebas internas y ajustes.	Semana 9	Semana 10
	Capacitación del personal.	Semana 11	
	Puesta en marcha.	Semana 12	
RECURSOS DEL PROYECTO			
EQUIPO DE PROYECTO	1. Jhoan Aronith Muñoz Manosalva 2. Geanny Jacinta Cueva Zavaleta 3. Edu Orlando Abel Lima Lopez 4. Brenda Nicole Ortiz Florentini 5. Giovanni Elber Virhuez Zavaleta 6. Leonardo José Sullón Levano		
RECURSOS DE APOYO	Git, Jira		
RIESGOS, RESTRICCIONES Y SUPOSICIONES DEL PROYECTO			
RIESGOS	Resistencia al cambio por parte del personal. - Fallas técnicas en los dispositivos móviles. - Retrasos en la recolección de requisitos. - Posible sobrecarga de pedidos en horas pico sin pruebas suficientes.		
RESTRICCIONES	Tiempo de desarrollo: máximo 3 meses. - Personal de cocina con tiempo reducido para capacitaciones.		
Preparado por: Jhoan Aronith Muñoz Manosalva Fecha: September 3, 2025			