1. **延时保险**

**外卖在配送过程中由于商家制作延迟、配送员配送速度慢等问题，经常会出现配送延迟等问题。由于外卖商品对时效性的要求，外卖平台内买卖双方用户由于平台配送延迟而发生的交易纠纷屡见不鲜，使外卖平台难以实现预期盈利目标。为此，我们制定出一系列外卖延时保险机制，以此来督促平台配送服务不断优化，降低延时发生的概率，提升用户的好感度与风险感知程度。**

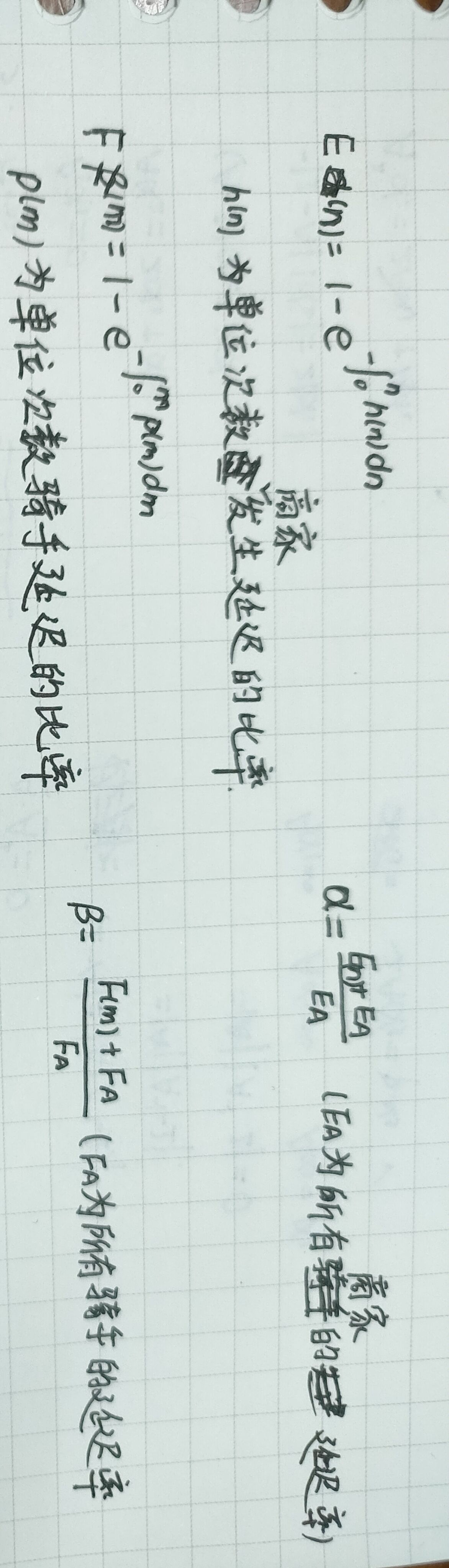
1. **用户下单**

**用户下单金额为S，期望骑手费为R（R>R\*），期望时间为T，用户需往平台中充入S+R。**

1. **商家接单**

**商家接单后需往平台中充入R×α（α>1），出单时间为t₁（容忍时间为t\*）。**

****



1. **骑手接单**

**骑手接单后需往平台中充入S×β（β>1），送达时间为t₂。**

1. **送达情况**

**①成功送达**

**A.商家**

**若t₁≤t₁\*，返还商家R×α+S**

**若t₁>t₁\*，返还商家R×α×f（t₁-t₁\*）+S×γ（γ为平台盈利系数）**

1. **骑手**

**若t₂≤T-t₁\*，返还骑手S×β+R**

**若t₂>T-t₁\*，返还骑手S×β+R×g（t₂-T+t₁\*）**

1. **用户**

**若t₁+t₂≤T，则交易成功**

**若t₁+t₂>T，则返还剩余部分**

**②丢单**

1. **商家：返还R×α**
2. **骑手：返还S×β**
3. **用户：返还S+R-（R×α）-（S×β）**

**③无人接单**

1. **用户可选择“不想等待”**
2. **若骑手未接单，可提高R或照价返还用户**