

HW.6/2

1. What is a User Interface and Why is it Important in an Operating System?

User Interface (UI) คือส่วนที่ผู้ใช้ใช้ในการสื่อสารและโต้ตอบกับระบบปฏิบัติการ เช่น กราฟิก, เมนู, หรือคำสั่งแบบบรรทัดคำสั่ง UI สำคัญเพราะช่วยให้ผู้ใช้สามารถใช้งานและควบคุมระบบได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ ลดความซับซ้อนในการใช้งานและเพิ่มประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้ใช้

2. What are the Principles of Usability and What are the Key Principles?

หลักการของ Usability คือการออกแบบที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถใช้งานระบบได้อย่างง่ายดาย มีประสิทธิภาพ และพึงพอใจ

Key Principles ของ Usability :

Learnability: ผู้ใช้สามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่าย

Efficiency: ระบบช่วยให้ผู้ใช้ทำงานได้รวดเร็ว

Memorability: การกลับมาใช้งานใหม่สามารถทำได้โดยไม่ต้องเรียนรู้ใหม่

Errors: ลดข้อผิดพลาดและมีวิธีการแก้ไขที่ชัดเจน

Satisfaction: ผู้ใช้รู้สึกพึงพอใจในการใช้งาน