

Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования «Национальный  
исследовательский университет ИТМО»

**Факультет программной инженерии и компьютерной техники**

**Информационные системы и базы данных**

**Курсовая работа**

**«Приложение для ремонта техники»**

Выполнил: Герасимов Артём Кириллович

Группа: Р33111

Преподаватель: Шешуков Дмитрий Михайлович

Санкт-Петербург

2023

## Предметная область

Приложение для ремонта бытовой техники. Упрощает процесс ремонта.  
Ключевые аспекты:

- Можно вызвать мастера, подобрав его самостоятельно и оплатить заказ
- При активной подписке сервис сам подбирает мастера, не нужно платить за каждый заказ отдельно
- Существует две группы пользователей: клиенты и мастера

## Бизнес-процессы

**Для владельцев техники:**

1. Оформление подписки (аналог страхования для техники на определённый срок). Включает в себя тех. осмотр, ремонт и рекомендации по эксплуатации от мастера.
2. Создание заказа Пользователь создаёт заказ, под который автоматически выбирается мастер. В заказе указывается тип техники, название, описание поломки и дата.
3. Создание заказа с выбором конкретного мастера
4. Просмотр статуса заказа (новый, выполняется, завершён).
5. Завершённые заказы можно повторять и оценивать
6. Оставление отзыва (5 бальная шкала + комментарий)
7. Поиск ответов на частые вопросы

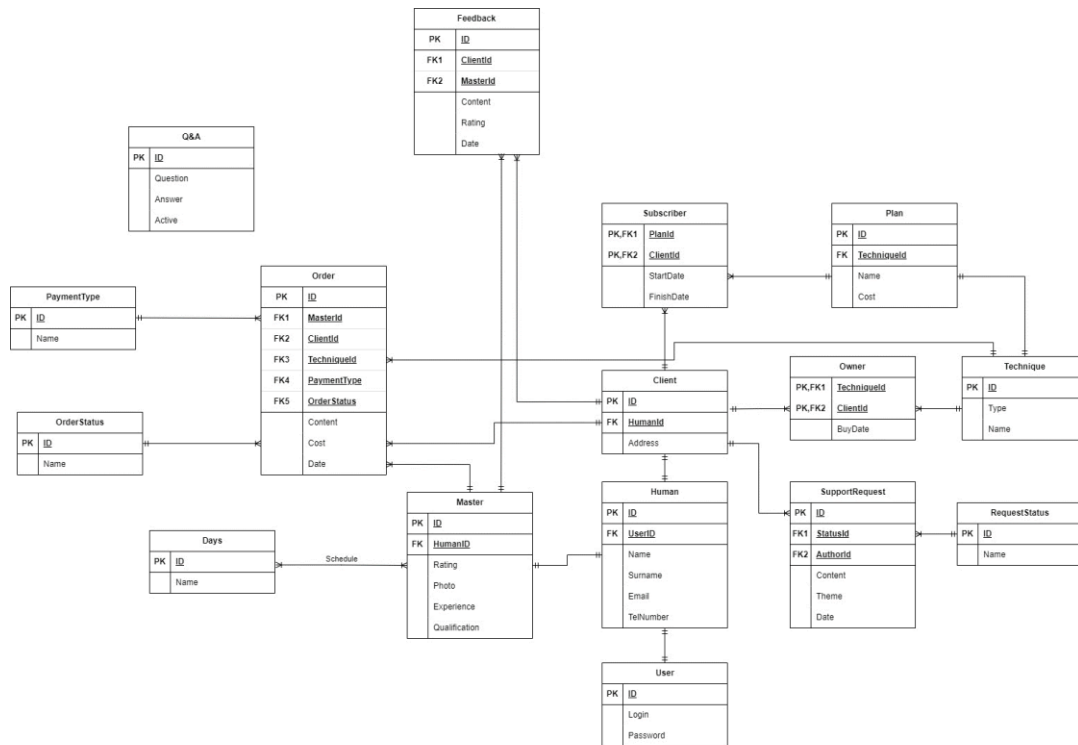
**Для мастеров:**

1. Составление и просмотр своего расписания
2. Просмотр активных заказов (какие заказы предстоит выполнить)
3. Просмотр истории заказов (просмотра отзывов, проверки расчётов)
4. Приём/отклонение заказов (при автоматическом определении мастера к заказу мастер получает уведомление об этом с возможностью отказаться от выполнения заказа, тогда системой будет подобран другой мастер)
5. Просмотр и редактирование своего профиля (данные о мастере, стаж работы, квалификации, фотография)

## Сущности

1. Человек (личные данные: ФИО, телефон, эл. почта)
2. Клиент (информация о клиенте: адрес)
3. Мастер (информация о мастере: стаж, квалификация, рейтинг, фото)
4. Пользователь (логин, пароль)
5. Дни (дни недели, время работы)
6. Расписание (отношение между днями и мастерами)
7. Техника (название, тип)
8. Тип техники (типы техники, на которые распространяются услуги)
9. Владелец техники (техника клиента, дата покупки)
10. Заказ (информация о заказе: клиент, дата, прибор, цена, статус, способ оплаты)
11. Способ оплаты (способы оплаты, поддерживаемые в приложении)
12. Тип подписки (тарифные планы, виды подписок в приложении: название, стоимость)
13. Подписчик (информация о подписках пользователей: тип подписки, пользователь, дата оформления, дата отключения)
14. Вопросы – Ответы (данные для соответствующего функционала приложения)
15. Отзывы (информация об отзывах: от кого, кому, комментарий, рейтинг, заказ)
16. Заявка в поддержку (информация о заявках: отправитель, тема, сообщение, дата)
17. Статус заявки

## Инфологическая модель



## Даталогическая модель

