

В _____ (наименование юридического лица/ИП – продавца)

От _____ (фамилия, имя, отчество)

Паспорт _____, выдан _____

Зарегистрирован по адресу: _____

Контактный телефон: _____

ТРЕБОВАНИЕ ОБ УСТРАНЕНИИ НЕДОСТАТКОВ

____ (дата) _____ 2020 года в магазине _____ (наименование) _____, расположенном по адресу: _____ мной был приобретен товар:

- _____ наименование товара _____, артикул, стоимостью _____ рублей.

Данный товар не подошел мне по расцветке/размеру/фасону.

Как указывается в п.1 ст.18 Закона «О защите прав потребителей», потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Статья 19 Закона «О защите прав потребителей» закрепляет: потребитель вправе предъявить требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

В связи с вышеизложенным, требую безвозмездно устранить недостатки товара _____.

Приложение:

- Чек/банковская выписка.

_____/_____