

## Договор возмездного оказания услуг

г. Волгоград

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 года

Настоящий документ, постоянно размещенный в информационно-коммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет) по адресу: <https://petrocreative.ru/documents/offer/>, является офертой Индивидуального предпринимателя Заремба Алины Муслимовны (ИНН: 343503571874, ОГРНИП: 323344300063482), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», любому юридическому или физическому лицу, именуемый в дальнейшем «Заказчик», на заключение договора возмездного оказания услуг.

Договор признается заключенным с даты акцепта его Заказчиком. Акцепт считается полным безоговорочным согласием Заказчика с условиями Оферты и признается заключением между сторонами Договора возмездного оказания услуг (далее – Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Под акцептом в целях настоящего Договора понимается оплата Заказчиком в полном объеме выбранной услуги либо внесение первого платежа при оплате услуг в рассрочку в соответствии с положениями настоящего Договора.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Стороны договорились о следующем толковании терминов и определений:

2.1.1. Обучающий курс или Курс – совокупность Обучающих материалов, Вебинаров, объединенных единой тематикой, а также услуги по предоставлению Обратной связи и проверки домашнего задания (при наличии данного параметра в рамках соответствующего Курса).

Курсы подразделяются на следующие виды:

2.1.1.1. Курсы в записи – предоставление исключительно запись Видеоуроков Исполнителя по определённой тематике, а также Методических материалов (при их наличии).

2.1.1.2. Курсы с сопровождением – предоставление всех Обучающих материалов, включая Видеоуроков, проведение Вебинаров и предоставление их записей (если запись осуществлялась), предоставление Методических материалов, а также проверка домашнего задания Заказчика, Обратная связь от Исполнителя и добавление в закрытый чат группы.

2.1.2. Обучающие материалы – Видеоуроки, Вебинары и их видеозаписи (при их наличии), и Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

2.1.3. Видеоурок – тематический обучающий видеоролик, размещенный в личном кабинете Заказчика, записанный Исполнителем со своим участием и/или с участием третьих лиц с целью изучения Заказчиком материалов выбранного им Курса дистанционным способом посредством сети Интернет и мультимедийных систем Заказчика.

2.1.4. Методические материалы - совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.1.5. Вебинар – видеоконференция в прямом эфире с участием Исполнителя, проводимое в режиме онлайн посредством сети Интернет одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и в записи в случае, если Исполнителем такая запись производилась.

2.1.6. Обратная связь - ответ Исполнителя Заказчику, даваемый по итогам проверки выполненного Заказчиком Задания, ответ на вопросы Заказчика по теме Обучающего курса.

2.1.7. Сайт - официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://petrocreative.ru>

2.1.8. Платформа - социальные сети, мессенджеры и другие онлайн-сервисы, используемые Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору для проведения Вебинаров и/или для связи с Заказчиком в рамках Обучающего курса, исключительные права на которые принадлежат третьему лицу.

2.1.9. Выгодоприобретатель - физическое лицо, в пользу которого Заказчиком заключен Договор, и которое будет непосредственно получать Услуги Исполнителя по Договору.

2.1.10. РИД Исполнителя – результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю, включая, но не ограничиваясь, Обучающие материалы, Сайт, содержание Сайта, дизайн Сайта, дизайн Курсов, логотипы, товарные знаки, наименование Курсов, произведения, создаваемые Исполнителем в рамках Видеоуроков, а также демонстрируемые Исполнителем при оказании Услуг.

2.2. Иные термины и определения толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися обычаями делового оборота.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. На основании заявки Заказчика Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по обучению в рамках соответствующего Курса, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Под Услугами по обучению в рамках Договора понимается предоставление доступа к Курсу, выбранному Заказчиком для прохождения обучения, по одному из направлений, указанных на Сайте.

3.3. Перечень доступных Курсов, их описание и стоимость размещены на сайте Исполнителя:

<https://petrocreative.ru>

3.4. Объем оказываемых Услуг, сроки оказания Услуг, а также стоимость определяются на основании заявки Заказчика на прохождение соответствующего Курса (с учетом программы Курса, указанной на Сайте), направляемой в адрес Исполнителя через Сайт путем заполнения соответствующей формы.

3.5. Исполнитель подтверждает получение заявки Заказчика путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки, электронного письма, содержащего ссылки на реквизиты и способы оплаты обучения, а также иную информацию.

3.6. Услуги могут оказываться как Заказчику непосредственно, так и Выгодоприобретателю, в пользу которого Заказчик заключает Договор, и о чем Заказчик указывает Исполнителю путем направления письма на следующий адрес электронной почты Исполнителя: [help@petrocreative.ru](mailto:help@petrocreative.ru)

В случае если Выгодоприобретатель, не достиг восемнадцатилетнего возраста, Заказчик осуществляет родительский контроль при доступе Выгодоприобретателя к Платформам, социальным сетям, мессенджерах, в которых осуществляется общение между Заказчиками и размещение обучающих и иных дополнительных материалов для прохождения Курса.

При этом Заказчик проинформирован о том, что подключение к закрытому чату лиц, не достигших шестнадцатилетнего возраста, не осуществляется. В случае если Заказчик, осуществляет предоставление доступа к закрытому чату Выгодоприобретателю, не достигшему шестнадцатилетнего возраста, через свой телефон или свой аккаунт, Заказчик несет ответственность за предоставление такого доступа.

3.7. Обучающие материалы являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. При заключении Договора Заказчику предоставляется право использования Обучающими материалами на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах и способами, установленными в разделе 6 Договора.

#### 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно - при помощи сети Интернет.

4.2. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению. Согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

4.3. Обучающие материалы Курса предоставляются Заказчику "как есть". Внесение изменений в Обучающие материалы по требованию Заказчика не осуществляются.

4.4. Заказчик ознакомлен с тем, что Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам при выборе Курса с сопровождением.

4.5. Дата начала оказания услуги, продолжительность оказания Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте в описании соответствующего Курса.

4.6. В течение 3 (трех) календарных дней с даты оплаты Исполнитель направляет информационное письмо Заказчику на адрес электронной почты или в мессенджере Whatsapp (<https://whatsapp.com>) или Telegram (<https://telegram.org/>), привязанному к номеру телефона, указанному Заказчиком при направлении заявки.

4.7. Не позднее даты начала оказания Услуг по обучению на Курсе Исполнитель добавляет Заказчика в закрытый чат, созданный Исполнителем в мессенджере Whatsapp (<https://whatsapp.com>) или Telegram (<https://telegram.org/>), и в котором публикуются ссылки на Вебинары, Обучающие и иные дополнительные материалы.

4.8. Доступ к Обучающим материалам Курса предоставляется поэтапно - согласно расписанию обучения на Курсе. Расписание обучения определяется Исполнителем в одностороннем порядке и размещается на Сайте.

4.9. Вебинары проводятся Исполнителем на Платформе в соответствии с расписанием обучения на Курсе. О дате и времени проведения Вебинара Исполнитель сообщает Заказчику посредством направления сообщения в общий закрытый чат в мессенджере Whatsapp или/и Telegram, к которому Заказчик получает доступ по номеру телефона, указанному Заказчиком при направлении на Сайте и последующей регистрации на Сайте не позднее, чем за один час до начала Вебинара.

4.10. Исполнитель в ходе оказания Услуг дает домашние задания Заказчику для закрепления пройденного Обучающего материала путем опубликования домашнего задания в общем закрытом чате мессенджера Whatsapp или/и Telegram, к которому Заказчику предоставляется доступ в порядке, предусмотренном пунктом 4.7 Договора.

4.11. Оказание услуг не предполагают предоставление Заказчику материального результата.

4.12. После окончания срока оказания Услуг Услуги считаются оказанными надлежащим образом, независимо от того, принимал ли Заказчик участие в проводимых Вебинарах, выполнили ли Заказчик все задания по Курсу. Факт надлежащего оказания услуг подтверждается совершением со стороны Исполнителя всех действий, описанных в программе Курса, опубликованной на Сайте, а также проведение всех Вебинаров, опубликованных Исполнителем в рамках соответствующего Курса.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора;

5.1.2. принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору;

5.1.3. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения оказания Услуг путем направления письма Исполнителю по следующему адресу электронной почты: [help@petrocreative.ru](mailto:help@petrocreative.ru)

5.1.4. получать консультацию Исполнителя в ходе оказания Услуг;

### 5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. не предпринимать действий, направленных на обход технических ограничений, установленных на Платформе или Сайте.

5.2.2. не предпринимать действий по изучению технологии, декомпилированию или дизассемблированию Сайта.

5.2.3. не создавать копии Сайта, иных РИД Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, в том числе, не осуществлять копирование названий Обучающих курсов, указанных на Сайте, их оформление (дизайн), не осуществлять копирование любых Обучающих или иных материалов, доступ к которым получает Заказчик в рамках исполнения Договора, не осуществлять копирование внешнего оформления (дизайна) Сайта.

5.2.4. не изменять Сайт, а также не совершать действий, направленных на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. не предоставлять третьим лицам доступ к личному кабинету, Вебинарам, Обучающим материалам и к иным результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, когда в заявке Заказчик указал, что Услуги будут оказываться Выгодоприобретателю.

При необходимости предоставления доступа третьим лицам Заказчик направляет письменный запрос в адрес Исполнителя с указанием данных третьего лица и целей получения таким лицом доступа к Услугам.

Исполнитель, получив такой письменный запрос от Заказчика о предоставлении доступа третьему лицу в течение 7 (Семи) календарных дней с даты получения запроса Исполнителем направляет в адрес Заказчика письменное разрешение на предоставление Заказчиком такого доступа обозначенному в запросе третьему лицу, либо отказ в предоставлении запрошенного доступа.

Предоставление со стороны Исполнителя третьему лицу разрешения на доступ к Услугам является правом Исполнителя.

5.2.6. не создавать производные и аналогичные Обучающие курсы.

5.2.7. соблюдать требования законодательства об интеллектуальной собственности, использовать результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя только в пределах прав, предоставленных Заказчику по Договору.

5.2.8. не осуществлять действий направленных на уступку своих прав требований к Исполнителю и на перевод долга по Договору.

5.2.9. Своевременно и самостоятельно изучать Обучающие материалы, выполнять задания, знакомиться с информацией о проводимых Вебинарах, принимать участие в организованных Исполнителем Вебинарах.

5.2.10. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом пункта 5.1.2. настоящего Договора.

5.2.11. Посещать лично и своевременно все Вебинары, проводимые Исполнителем в рамках оказания Услуг.

5.2.12. Своевременно предоставлять отчет о выполнении заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем в закрытом чате.

5.2.13. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно, соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к настоящему Договору.

5.2.14. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: [help@petrocreative.ru](mailto:help@petrocreative.ru), при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах.

5.2.15. Для получения Услуг по Договору самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера, иного технического устройства таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов whatsapp.com, telegram.org и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе оказания услуг.

5.2.16. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов whatsapp.com, telegram.org и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе предоставления услуг.

5.2.17. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.2.18. Указать лицо, которое будет проходить обучение на Курсе - в случае, если Заказчик является юридическим лицом, либо в случае, если Заказчик – физическое лицо оплачивает обучение для Выгодоприобретателя.

5.2.19. Произвести оплату услуг в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

5.2.20. Проверять каждый день на Сайте редакцию Договора для целей контроля внесения изменений в него.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к закрытому чату до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.3.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору;

5.3.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте или при направлении заявки на обучение;

5.3.1.3. Подозрение на передачу прав доступа Заказчиком третьим лицам;

5.3.1.4. Нарушение прав интеллектуальной собственности Исполнителя;

5.3.1.5. Нарушение Правил общения в закрытом чате.

5.3.2. В случае нарушения Заказчиком пункта 5.2.13 настоящего Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с Вебинара, из группового чата. Пересчет стоимости оказываемых услуг не производится, удаление Заказчика является санкцией за нарушение принятых им на себя обязательств.

5.3.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, условий Договора и выбранного Заказчиком Курса.

5.3.4. Требовать оплаты оказанных Услуг в соответствии с условиями Договора.

5.3.5. Требовать от Заказчика предоставление информации, необходимой для его идентификации и для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо предоставления неполной и/или недостоверной информации Заказчиком, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации в полном объеме.

5.3.6. Изменить время проведения Вебинара, предупредив об этом Заказчика по электронной почте, указанной Заказчиком в качестве контактной, и/или в закрытом чате не позднее чем за 1 (один) календарный день до даты, в которую изначально предполагалось проведение Вебинара.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.2. Предоставлять информацию Заказчику по вопросам организации и обеспечения оказания Услуг.

5.5. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору услуг ожиданиям Заказчика.

Акцептуя Оферту на условиях Договора, Заказчик подтверждает, что ему известны описание Услуг, порядок оказания Услуг, программа Курса, в отношении которого оказываются Услуги по Договору. Заказчик несет риск соответствия Услуг своим пожеланиям и потребностям. В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, Исполнитель отказывается от предоставления каких-либо прямых или подразумеваемых гарантий, включающих гарантии товарности и пригодности для конкретной цели Заказчика, в отношении оказания Услуг, предоставляемых Образовательных и иных материалов и любых сопровождающих информационных носителей.

## 6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Исключительное право на Обучающие материалы, Сайт, содержание Сайта, дизайн Сайта, дизайн Курсов, наименование Курсов, на произведения, создаваемые Исполнителем в рамках Видеоуроков, а также демонстрируемые Исполнителем при оказании Услуг (далее – РИД Исполнителя), принадлежит Исполнителю.

6.2. Исполнитель, как правообладатель, предоставляет Заказчику право (использования) Обучающего материала на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всех стран мира на срок 1 (один) год с даты заключения Договора следующими способами:

- воспроизведение путем удаленного доступа исключительно для целей обучения и для личных целей.

6.3. Вознаграждение за предоставление права использования РИД Исполнителя включено в стоимость услуг по Договору.

6.4. Исполнитель сохраняет за собой право по своему усмотрению самостоятельно использовать Обучающие материалы и/или предоставлять аналогичные права на его использование третьим лицам.

6.5. Заказчик не вправе использовать РИД Исполнителя способами, не предоставленными по Договору, а также обязуется не осуществлять самостоятельно и не разрешать третьим лицам осуществлять следующие действия:

6.5.1. Деассемблировать, декомпилировать видеозаписи, сайт и любую его часть, данные с Платформы;

6.5.2. модифицировать, переводить или иным образом перерабатывать РИД Исполнителя, включая, но не ограничиваясь создавать производные и/или составные произведения, иллюстрировать текстовые РИД;

6.5.3. сдавать в аренду, отчуждать любым способом материальные носители, на которых содержатся РИД Исполнителя, заключать лицензионные договоры, передавать любые права, связанные с РИД Исполнителя, третьим лицам, а также разрешать копировать РИД Исполнителя целиком или его части на техническое оборудование третьих лиц или иные носители;

6.5.4. создавать условия для использования РИД Исполнителя третьими лицами, не имеющими права использования РИД Исполнителя;

6.5.5. воспроизводить, за исключением случаев, указанных в пункте 6.2 Договора, и/или тиражировать и/или распространять в бумажном виде документацию, описания и т.п. документы, относящиеся к РИД Исполнителя, без получения письменного разрешения Исполнителя;

6.5.6. удалять или делать малозаметными любые уведомления об авторских правах, правах на товарные знаки, которые указаны на предоставленных РИД Исполнителя.

6.6. РИД Исполнителя, Сайт, в том числе любые включенные в них образы, управляющие программы и тексты, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены законодательством Российской Федерации, а также положениями международных договоров, относящихся к интеллектуальной собственности.

## 7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

7.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации без учета НДС. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

7.2. Оплата стоимости Услуг в порядке, предусмотренном пунктом 7.5 Договора, может быть произведена за Заказчика третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации) при условии, если исполнение обязательства возложено Заказчиком на указанное третье лицо. В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны



фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика. Заказчик в течение 1 (одного) календарного дня с даты совершения третьим лицом платежа обязан предоставить Исполнителю и Информационному посреднику письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению. В этом случае Акцепт считается произведенным Заказчиком. В случае непредоставления указанного в настоящем пункте письма Заказчиком по настоящему Договору признается лицо, фактически оплатившее стоимость Услуг.

7.3. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, зависит от вида Курса, выбранного Заказчиком.

7.4. Информация о стоимости услуг размещена Исполнителем на Сайте.

7.5. Заказчик обязуется уплатить стоимость Услуг не позднее даты начала оказания Услуг в порядке предоплаты в размере 100 % стоимости Услуг, указанной на Сайте, если иного не предусмотрено положениями настоящего Договора, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Информационного посредника.

7.6. Оплата производится с помощью электронных систем платежей по правилам соответствующих электронных систем платежей, процессинговых компаний и Информационного посредника.

7.7. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Информационного посредника.

7.8. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг.

7.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги, информация о которых размещается на Сайте Исполнителя в сети Интернет. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя.

7.10. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от акцепта настоящего Договора.

7.11. При возникновении технических проблем при оплате стоимости Услуг Заказчик направляет запрос на адрес электронной почты Исполнителя: [help@petrocreative.ru](mailto:help@petrocreative.ru)

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика, включая, но не ограничиваясь, неподключенные Заказчика к

Платформам, мессенджерам, социальным сетям, анонсированных Исполнителем, в качестве платформ, на которых будут оказываться услуги Исполнителем.

8.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора, несет Заказчик.

8.4. Заказчик обязуется не предоставлять свои учетные данные для доступа в Закрытый чат третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за действия Информационного посредника, банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора.

8.6. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные (сведения), Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

8.7. В случае выявления нарушения исключительного права Исполнителя на РИД Исполнителя Заказчик обязуется уплатить компенсацию в соответствии с положениями статьи 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения, а также прекратить незаконное использование РИД Исполнителя.

8.8. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

8.9. Оплата штрафов, компенсаций не освобождает Заказчика от надлежащего исполнения обязательств по Договору и от устранения нарушений.

8.10. Во всех других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и международным законодательством.

## 9. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

9.1. Заключая Договор, Заказчик – физическое лицо гарантирует и заверяет, что:

9.1.1. предоставил Исполнителю полные и достоверные данные при заполнении заявки на Сайте;

9.1.2. используемое для обучения программное обеспечение и техника (персональный компьютер), приложения, Платформы соответствуют современным техническим требованиям и обновлены до последних версий;

9.1.3. старше 18 (Восемнадцати) лет;

9.1.4. дееспособен;

9.1.5. отсутствуют признаки несостоятельности (банкротства) физического лица;

9.1.6. в отношении Заказчика не возбуждено дело о несостоятельности (банкротстве) физического лица;

9.2. Заключая Договор, Заказчик – юридическое лицо гарантирует и заверяет, что:

9.2.1. не требуется получения согласия или разрешения от любых третьих лиц, органов юридического лица или органов государственной власти для заключения и исполнения Договора;

9.2.2. полномочия лица, осуществившим оплату Услуг (акцепт), не ограничены положениями учредительных документов или локальных нормативных актов Заказчика;

9.2.3. обладает достаточными финансовыми ресурсами для заключения и исполнения Договора, не отвечает признакам несостоятельности, в отношении Заказчика не подано заявление о несостоятельности, не введено процедур несостоятельности, Заказчик не находится в процессе ликвидации.

9.3. Гарантии и заверения Заказчика, изложенные в настоящем разделе Договора имеют существенное значение для Исполнителя. В случае если после заключения Договора, а также при его исполнении или после его прекращения Исполнителю станет известно о недостоверности предоставленных Заказчиком гарантий и заверений, Исполнитель вправе воспользоваться установленными действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором способами защиты гражданских прав, а также вправе требовать от Заказчика возмещения убытков, а также выплатить неустойку в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

## 10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

10.1. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при направлении заявки и последующей регистрации на Сайте, на адрес электронной почты Исполнителя: [help@petrocreative.ru](mailto:help@petrocreative.ru)

10.2. Сторона, получившая мотивированную претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения.

10.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

10.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

10.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Организационные, экономические, финансовые, технические сведения, составляющие условия настоящего договора, включая его приложения, содержание любых соглашений к нему, предшествующей его заключению и последующей переписки Сторон, а также документов о его исполнении, информация об организационной структуре, о системе материально-технического обеспечения Сторон, информация об автоматизированных банковских системах и доступе к ним, сведения, составляющие существо охраноспособных результатов интеллектуальной деятельности, ставшие известными при исполнении договора, персональные данные, иные сведения, в отношении которых Сторонами установлен режим конфиденциальности, не подлежат разглашению без письменного согласия другой Стороны.

11.2. Стороны обязуются принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия и/или использования Конфиденциальной информации другой Стороны.

11.3. Режим конфиденциальности должен предполагать предоставление доступа к конфиденциальной информации только тем работникам Сторон (при их наличии), которые непосредственно привлечены по своей трудовой функции к исполнению обусловленных настоящим договором обязательств; заключение соглашений о конфиденциальности с такими лицами; ограничение доступа к конфиденциальной информации и ее материальным носителям любых других лиц; обезличивание и/или уничтожение носителей конфиденциальной информации по мере утраты в ней объективной необходимости и при прекращении настоящего договора; иные организационные и юридические меры, предусмотренные законодательством РФ, локальными актами Сторон и их соглашениями.

11.4. Каждая из Сторон без предварительного письменного согласия другой Стороны обязуется не разглашать и не раскрывать третьим лицам прямо или косвенно, полностью или частично, в любой форме и с помощью любых средств Конфиденциальную информацию другой Стороны, не копировать, не воспроизводить и не использовать Конфиденциальную информацию другой Стороны, за исключением случаев, когда вышеуказанные действия необходимы для исполнения обязательств по Договору, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

11.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных сотрудников, клиентов и иных лиц, получаемых в рамках исполнения Договора, безопасность персональных данных при их обработке, не передавать персональные данные третьим лицам без прямого письменного согласия сотрудника, клиента и иных лиц на передачу и выполнять требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в рамках исполнения обязательств по Договору.

11.6. Обязательство Сторон по сохранению конфиденциальности сохраняется в течение всего срока действия договора и 3 (Трех) лет после его истечения.

## 12. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. В случае несогласия Заказчика с изменениями Договора, Заказчик в течение 7 (Семи) календарных дней с даты опубликования изменений направляет письменное уведомление о расторжении Договора в одностороннем (внесудебном) порядке. Договор будет считаться расторгнутым с даты получения соответствующего уведомления о расторжении. В этом случае Заказчик обязуется прекратить использование всех Обучающих материалов, а также иные РИД Исполнителя. Если письменное уведомление в течение указанного в настоящем пункте срока в адрес Исполнителя не поступило, то считается, что Заказчик согласен с изменениями Договора и продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

12.2. Заказчик на основании положений пункта 1 статьи 782, статьи 783 и статьи 717 Гражданского кодекса Российской Федерации вправе в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от Договора путем направления письменного уведомления о расторжении в адрес Исполнителя по форме Приложения №2 к Договору с адреса электронной почты, указанной Заказчиком при заполнении заявки и последующей регистрации на Сайте. Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем соответствующего уведомления о расторжении.

12.3. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика при приобретении Курса с сопровождением Исполнитель возвращает уплаченную Заказчиком полную стоимость услуг только в случае, если дата начала оказания услуг Курса с сопровождением (старт Курса с сопровождением) еще не наступила. В случае, если старт Курса с сопровождением уже наступил, то стоимость Услуг по Договору не подлежит возврату Заказчику так как стоимость Услуг будет покрывать стоимость фактически оказанных услуг и расходы Исполнителя, связанные с организацией и оказанием Услуг Исполнителем.

12.4. При приобретении Курса в записи стоимость Услуг в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика не подлежит возврату, поскольку приобретение Курсов в записи рассматривается Сторонами как предоставление Заказчику права использования Видеоуроков и Методических материалов, являющихся объектами авторского права, а стоимость Услуг рассматривается как стоимость за предоставление права использования указанными РИД Исполнителя в соответствии с положениями раздела 6 Договора.

При этом, если Заказчик в течение 1 (одного) календарного дня с даты заключения Договора и получения доступа к Курсу в записи понимает, что ему не подходит выбранный им Курс в записи, то Заказчик вместо досрочного расторжения Договора в одностороннем порядке может направить уведомление Исполнителю о замене выбранного им Курса в записи на другой Курс в записи, равнозначный по стоимости или больший по стоимости (при условии доплаты со стороны Заказчика). Заказчик вправе попросить замену Курса в записи в рамках Договора не более одного раза.

Если Заказчик отказывается от замены приобретенного Курса в записи или замененный Курс в записи также не подходит Заказчику и он направляет Исполнителю уведомление о расторжении Договора, то применяются положения абзаца первого настоящего пункта Договора.

12.5. Исполнитель вправе отказаться от Договора (расторгнуть Договор) в одностороннем (внесудебном) порядке путем направления письменного уведомления Исполнителя на адрес электронной почты Заказчика, указанный при заполнении заявки и последующей регистрации на Сайте, в следующих случаях:

12.5.1. нарушение Заказчиком пункта 5.2, раздела 9 и раздела 11 Договора;

12.5.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя более чем на 5 (пять) календарных дней (при оплате в рассрочку);

12.5.3. в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.;

12.5.4. в случае нарушения Заказчиком положений раздела 6 Договора, а также при иных нарушениях авторских прав Исполнителя.

12.6. При расторжении Договора по одной из причин, указанных в пункте 12.5 Договора денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение, ненадлежащее исполнение обязательств Заказчика по Договору. Договор считается расторгнутым с даты получения соответствующего уведомления о расторжении Заказчиком.

12.7. Исполнитель вправе также отказаться в одностороннем (внесудебном) порядке от исполнения обязательств по Договору при отсутствии нарушений условий Договора со стороны Заказчика на основании пункта 2 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации путем направления письменного путем направления письменного уведомления Исполнителя на адрес электронной почты Заказчика, указанный при заполнении заявки и последующей регистрации на Сайте. Договор будет считаться расторгнутым с даты получения Заказчиком соответствующего уведомления о расторжении.

12.8. При досрочном расторжении Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается. Заказчик обязуется с даты прекращения действия Договора прекратить использование Обучающих материалов и иных РИД Исполнителя.

12.9. В случае если при досрочном расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат части денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, на которые необходимо произвести возврат денежных средств, в течение 3 (Трех) календарного дня с даты расторжения Договора. При непредоставлении банковских реквизитов Заказчиком Исполнитель не несет ответственность за просрочку перечисления денежных средств, подлежащих возврату, в связи с просрочкой кредитора в соответствии с положениями статьи 406 Гражданского кодекса Российской Федерации. Возврат денежных средств производится Исполнителем Заказчику, не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал банковскую карту) с даты получения от Заказчика его банковских реквизитов.

### 13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение (частичное неисполнение) явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла предотвратить доступными мерами, подтверждаемых уполномоченными организациями или государственными органами.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия органов власти и управления, в

том числе Центрального банка Российской Федерации, решения высших органов государственной и исполнительной власти, а также других государственных органов, которые делают исполнение условий Договора невозможным для Сторон.

13.3. Стороны уведомляют друг друга о наступлении обстоятельств, указанных в пункте 9.2. Договора, в течение 7 (семи) рабочего дня почтовым, курьерским или факсимильным сообщением с указанием целесообразности продолжения действия Договора, с приложением подтверждающего документа, выданного уполномоченным государственным органом и/или организацией, и назначением даты проведения переговоров по дальнейшему выполнению взятых на себя обязательств.

13.4. В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Сторона лишается права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

13.5. Если обстоятельства, перечисленные в пункте 13.2 Договора, и/или их последствия продолжают действовать более двух месяцев, каждая из Сторон вправе отказать от исполнения обязательств по Договору (расторгнуть договор) в одностороннем (внесудебном) порядке путем направления письменного уведомления другой Стороны. Договор будет считаться расторгнутым с даты получения соответствующего уведомления другой Стороной.

#### 14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

14.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

#### 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы Курса, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

15.2. Любая информация обучающего Курса, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по настоящему Договору-оферте, не может копироваться, перерабатываться (частично либо полностью), передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без заключения дополнительных соглашений к Договору или без получения письменного разрешения Исполнителя, которое оформляется путем подписания Сторонами отдельного лицензионного договора.

15.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего письменного уведомления на адрес

электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки или при последующей регистрации на Сайте.

15.4. Электронный документооборот, а также обмен сканами подписанных Документов, по адресам электронной почты, указанном Исполнителем в настоящем Договоре и указанном Заказчиком в Заявке на регистрацию, имеют юридическую силу наравне с оригиналами документов на бумажных носителях, если в тексте настоящего Договора прямо не предусмотрено иное.

15.5. Уведомления, и направление сообщений на номер телефона, а в мессенджерах WhatsApp, Telegram, привязанных к номеру телефона Заказчика, указанный им при направлении Заявки, а также публикация уведомлений и информации в закрытом чате считается надлежащим уведомлением Заказчика.

15.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15.7. Настоящий Договор и отношения Сторон регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации (применимое право – право Российской Федерации).

15.8. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своих реквизита (банковских, почтовых), об изменении адреса электронной почты, а также иных данных в течении 1 (одного) календарного дня с даты изменений.

Исполнитель уведомляет Заказчика путем размещения новых данных на Сайте.

В случае неуведомления об изменении своих данных Сторона несет риск неблагоприятных последствий такого неуведомления.

15.9. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

15.9.1. Приложение №1 «Правила общения»;

15.9.2. Приложение № 2 «Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).»

16. Реквизиты:

16.1. Реквизиты Исполнителя:

**Индивидуальный Предприниматель Заремба Алина Муслимовна**

ИНН: 343503571874

ОГРНИП: 323344300063482

Юридический адрес: г. Волгоград, бульвар 30-летия Победы, 31, кВ 209

e-mail: [alina@petrocreative.ru](mailto:alina@petrocreative.ru)

Приложение № 1 к Договору возмездного оказания услуг

Правила общения



1. При использовании закрытого чата, доступ к которому предоставляется Исполнителем, а также в чатах Вебинара (далее - чат), Заказчику запрещено:

1.1. Размещать информацию негативного характера;

1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;

1.3. Передавать ссылку на чат третьим лицам;

1.4. Использовать нецензурные выражения;

1.5. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);

1.6. Размещать в чате файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент - любой контент, который противоречит правилам чата;

1.7. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;

1.8. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата;

1.9. Размещать ссылки на другие чаты или подписные страницы;

2. При размещении в чате результатов интеллектуальной деятельности третьих лиц, ответственность за публикацию такого результата интеллектуальной деятельности несет Заказчик.

Приложение № 2 к Договору возмездного оказания услуг

ФОРМА

от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Индивидуальном предпринимателю

**Заремба Алина Муслимовна**

ИНН: 343503571874

ОГРНИП: 323344300063482

Юридический адрес: г. Волгоград, бульвар 30-летия Победы, 31, кв 209

Уведомление о расторжении Договора

Я, \_\_\_\_\_ (указывается ФИО), паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_ код подразделения

\_\_\_\_\_ адрес: \_\_\_\_\_ e-mail:

\_\_\_\_\_ тел: \_\_\_\_\_, являясь Заказчиком по

Договору возмездного оказания услуг (далее – Договор) на основании пункта 12.3 Договора  
уведомляю Исполнителя (Индивидуального предпринимателя Заремба Алину Муслимовну, ОГРНИП  
316502400053386, ИНН 502481570625, ИНН: 343503571874 ,ОГРНИП: 323344300063482, Юридический  
адрес: г. Волгоград, бульвар 30-летия Победы, 31, кВ 209) об отказе от Договора (расторжение  
Договора) в одностороннем (внесудебном) порядке.

В соответствии с положениями пункта 12.3 Договор будет считаться расторгнутым с даты получения  
Исполнителем настоящего Уведомления.

На основании изложенного прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за  
вычетом:

- стоимости фактически оказанных Услуг на дату расторжения Договора

- суммы расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием Услуг по Договору.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

(подпись)