



Neige et Soleil - Présentation du contexte

Préparé pour : Neige et Soleil, Projet d'évolution du système d'information

Préparé par : Gérôme Cabezas, Maxime Triviaux, Aziz Hamideche

22 novembre 2014

Numéro de la proposition : 0-1-1

PRÉSENTATION DE NEIGE ET SOLEIL

ACTIVITÉ

Neige et Soleil est une société de location d'appartements en montagne durant les saisons d'été comme d'hiver.

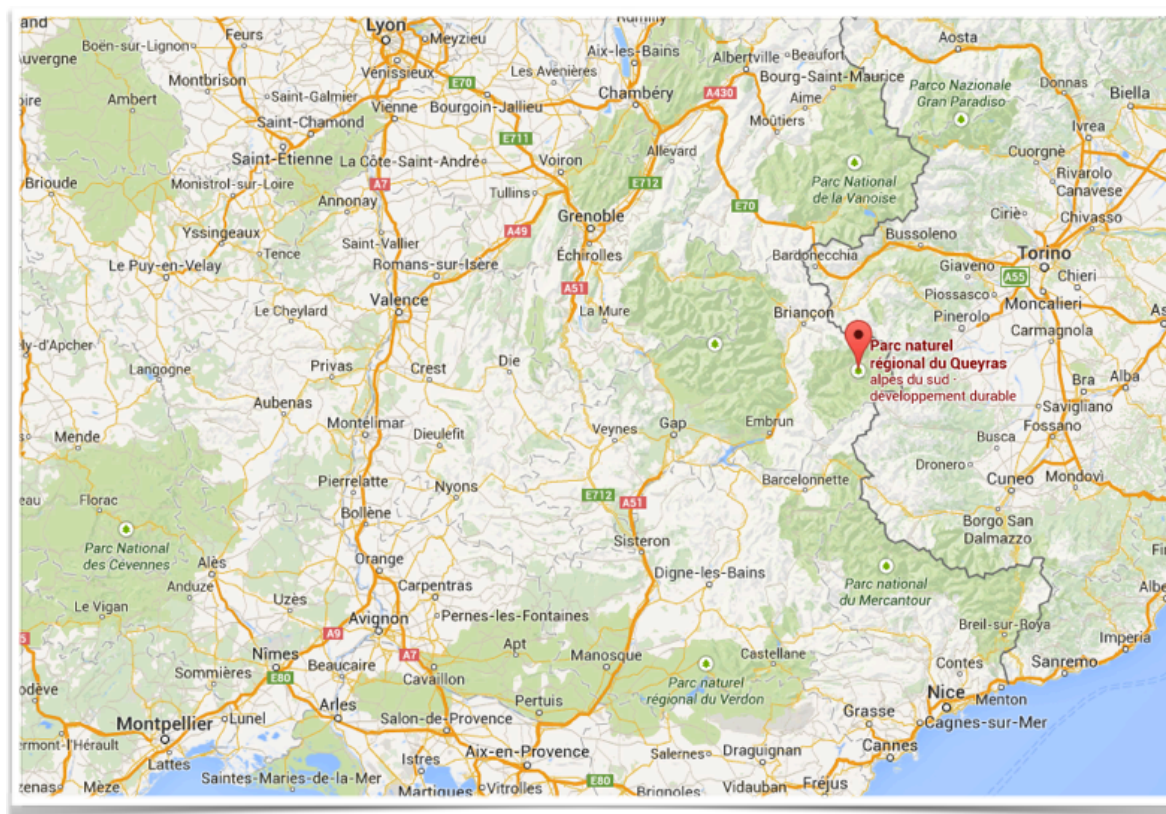
Elle propose à des propriétaires d'appartements de la vallée de Queryas une gestion locative de leurs appartements. Elle loue à des particuliers ces appartements de manière saisonnière.

EMPLOI

Pour mener à bien son activité Neige et Soleil emploie cinq personnes :

- 1 secrétaire – comptable – gestionnaire
- 2 commerciaux
- 1 ouvrier (maintenance et travaux)
- 1 directeur

REGION



Dans cette société, deux services se distinguent : la gestion locative qui concerne les propriétaires d'appartement et les clients désireux de louer un appartement pour la saison.

GESTION LOCATIVE

Neige et Soleil s'occupe de la gestion de l'appartement d'un client pour un an.

Pour ce faire, N&S négocie avec le propriétaire le tarif et les conditions de location de son appartement pour l'année à venir. Ce rendez-vous a lieu de début octobre à fin novembre.

Il ne peut exister qu'un seul contrat par appartement.

De plus N&S conserve les propriétaires sans activités dans ses fiches pendant 5 ans ou les retire sur demande s'il n'y a pas de contrat en cours. N&S envoie chaque année deux types de lettres de relance :

- Une pour les propriétaires ayant au moins un contrat actif.
- Une pour les propriétaires inactifs.

Le propriétaire dispose de deux mois (Octobre et Novembre) pour effectuer des travaux dans son appartement.

GESTION DES LOCATIONS

Neige et Soleil loue les appartements des propriétaires leur ayant donné la gestion locative.

Pour ce faire, un client téléphone ou se déplace à l'agence, puis explique qu'il veut un appartement avec certains critères. Une fois la demande faite, une personne de l'agence cherche dans leurs fiches le ou les appartements correspondant à la demande.

Ensuite, la personne de l'agence appelle le client pour lui proposer les appartements trouvés.

PROBLÉMATIQUE

La solution actuelle de Neige et Soleil ne permet pas d'avoir une gestion optimale de ses clients.

De plus N&S n'est pas présent sur internet et perd de ce fait de potentiels clients.

Le système non informatisé peut engendrer certaines fautes et notamment perdre des données.

IBEX TECHNOLOGIES

ACTIVITÉ

Ibex Technologies est une société de prestations informatiques (Solutions logicielles) implanté en île de france. Elle propose à des entreprises d'apporter une solution logicielle de différentes natures. Elle propose également des contrat de maintenance.

EMPLOI

Ibex Technologies est une société à responsabilité limitée implantée en région parisienne au capital de 7622 €. Elle emploi trois personnes :

- Un chef de projet Analyste
- Un développeur et intégrateur back-office
- un Web designer et intégrateur front-office

REGION

