



GONZÁLEZ TREJO LAUTARO

IT SERVICE DESK

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Developer Portfolio:
bit.ly/Igtrejo

Avaya

Febrero 2023
- Presente

IT Service Desk

- Primer punto de contacto para soporte técnico vía teléfono, chat o correo electrónico sobre solicitudes y problemas de los usuarios.
- Resolución de problemas, diagnóstico e investigación para determinar los detalles de cada caso.
- Guía a los usuarios para su auto-servicio, resolución y/o documentación adecuada de el caso.
- Uso de Avaya AXP para llamadas/chats y HPSM para emisión de tickets.

Autónomo

Marzo 2021
- Mayo 2022

Armado y Reparación de PC

- Configuración de hardware y software, resolución de problemas.
- Diagnóstico de problemas de software, actualizaciones o instalación de nuevo software o hardware. Eliminación de programas maliciosos.
- Compra y montaje de PCs según las especificaciones del cliente. Instalación de todo el software necesario.

Inglés: Profesor particular, titular

- Clases de apoyo, privadas, en grupo, preparación de exámenes finales, conversación. Todas las edades y grupos.
- Creación de planes anuales, proyectos y actividades grupales multidisciplinarios diversos.
- Documentación de la información de los alumnos y del plan de estudios a través de Word y Excel.

Instituto Británico
de Cultura Inglesa
Julio 2018
- Febrero 2023

Instituto Pringle
Abril 2022
- Febrero 2023

Autónomo
Enero 2011
- Presente

EDUCACIÓN

De Julio 2022
- Presente

CS50's Introduction to Computer Science
Curso Online - HarvardX CS50x

De Agosto 2022
- Presente

Full Stack Python
Curso Online - Codo a Codo 4.0

De Marzo 2022
- Presente

Programador en HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, React.
Auto-didacta

2015 - 2021

Profesor de Inglés
Título terciario - ISFD N  21 "Dr Ricardo Rojas"

 lautarogtrejo@gmail.com

 +11 5098 8702

 Montserrat - CABA

QUIÉN SOY

Por años he trabajado con grupos muy diversos, colaborando y dirigiendo varios proyectos; creando planificaciones de corto y largo plazo. Busco adaptar mis conocimientos y mi pasión por la tecnología, recientemente trabajando en Servicio al Cliente en IT.

APLICACIONES/LENGUAJES

Paquete MS Office

AXP - HPSM

Herramientas de Licencia y
Negocio (A1S, PLDS, SAP, etc.)
HTML - CSS - JavaScript

Python - ReactJS - Node.js
Adobe Photoshop

IDIOMAS

Esp  ol: Nativo

Inglés: Avanzado C2

Japonés: Básico N5