

TWW UNIMESSAGE

Processamento e envio de mensagens SMS

Webservices Manual de Integração

(Versão 2.03)

TWW UNIMESSAGE

Processamento e envio de mensagens SMS

WEBSERVICES

Manual de Integração

Todas as informações disponíveis nesse documento são confidenciais. Esse documento pode incluir falhas técnicas ou erros tipográficos. A TWW não é responsável por quaisquer danos, que possam ser causados pela utilização desse documento.

A TWW se reserva o direito de alterar esse documento e os sistemas descritos nele a qualquer tempo e sem aviso prévio.

Autor: Carlos A A Moura – TWW do Brasil S A

Integração Unimessage

Existem várias formas de integração ao sistema TWW Unimessage, através de vários meios de comunicação como: Linha telefônica discada, links de dados dedicados e internet.

O sistema TWW Unimessage provê comunicação interativa de forma fácil, com qualidade e alta disponibilidade oferecendo todos os protocolos padrões da indústria de telecomunicações: TAP, TNPP, SMTP, FTP e, XML (Web Services), além de grande maleabilidade quando é necessária a comunicação via protocolos proprietários e customizados. Neste caso, a TWW oferece todo o suporte necessário à equipe de desenvolvimento do cliente para uma integração tranqüila.

As mensagens são enviadas diretamente para o número do celular de destino, e todas as mensagens processadas ficam armazenadas e contabilizadas no registro (ID) do cliente.

Integração Unimessage CAP

A integração com o sistema TWW Unimessage CAP é feita através de XML “Web Services”, via internet ou link dedicado.

No endereço <http://webservices.twwwireless.com.br/reluzcap/> está a lista de comandos disponíveis para comunicação com o sistema.

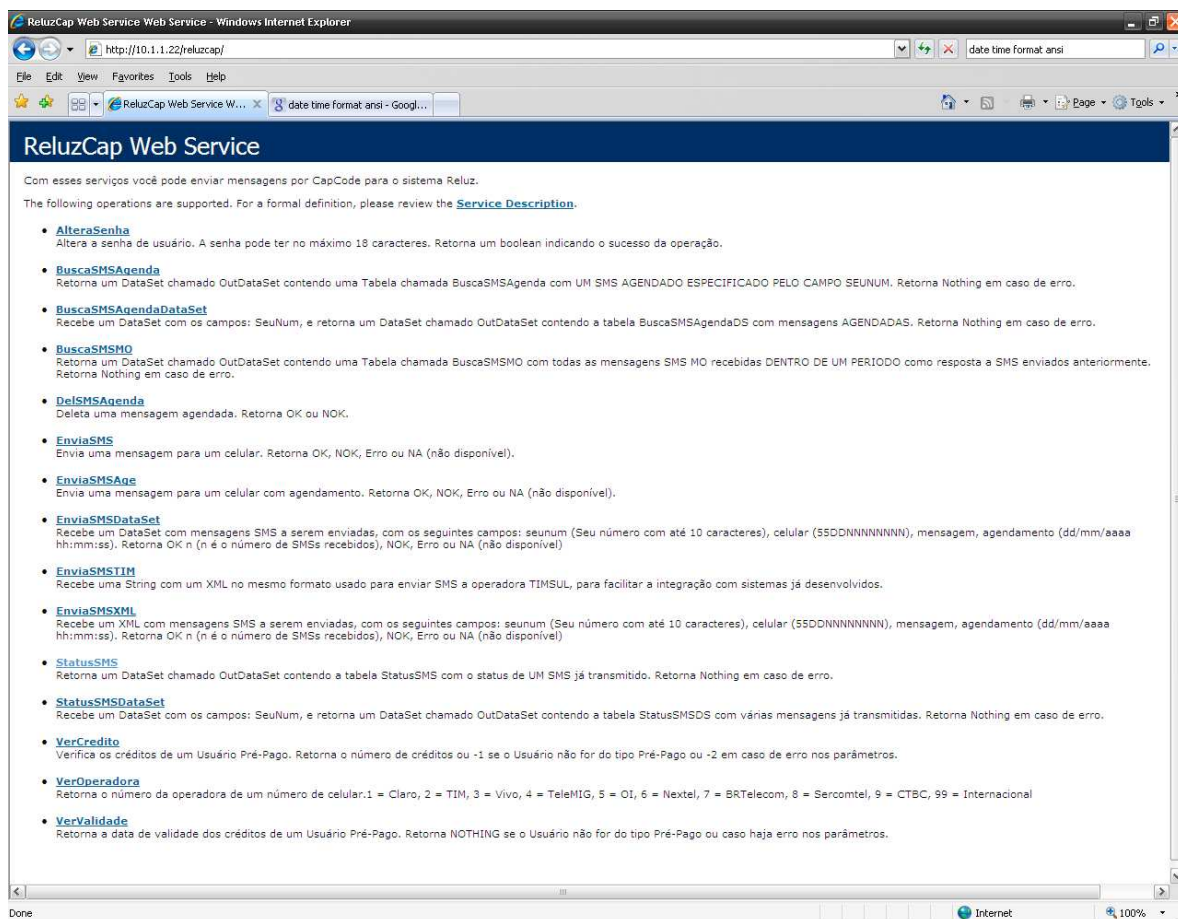
A visualização dos detalhes, exemplos de métodos GET, POST e, SOAP, além da possibilidade de execução de testes, pode ser feita através de navegadores MS Internet Explorer ou Mozilla Firefox.

O endereço IP da máquina do cliente, que acessará os webservices deve ser informado previamente à TWW para liberação no firewall.

O acesso deve ser feito através de login (ID do cliente) e senha.

O cadastro deve ser solicitado através do departamento comercial da TWW.

Página de Serviços WEB TWW Unimessage CAP:



Comandos Disponíveis:

AlteraSenha - Altera a senha de usuário. A senha pode ter no máximo 18 caracteres. Retorna um boolean indicando o sucesso da operação. Campos necessários:

- **NumUsu** – Login (ID), com até 10 caracteres alfa-numéricos, no sistema Unimessage, fornecido pela TWW.
- **SenhaAntiga**
- **SenhaNova**

BuscaSMSAgenda - Retorna um DataSet chamado OutDataSet com uma mensagem agendada com o SEUNUM informado.

Campos necessários:

- **NumUsu** – Login (ID), com até 10 caracteres alfa-numéricos, no sistema Unimessage, fornecido pela TWW.
- **Senha** – Com até 18 caracteres alfanuméricos.
- **SeuNum** – Número ou cadeia de caracteres gerado pelo cliente e informado no momento da postagem no sistema Unimessage.

Exemplo de dataset de retorno:

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
- <DataSet xmlns="https://www.twwwireless.com.br/reluzcap/wsreluzcap">
- <xs:schema id="OutDataSet" xmlns=""
  xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata">
- <xs:element name="OutDataSet" msdata:IsDataSet="true"
  msdata:UseCurrentLocale="true">
- <xs:complexType>
- <xs:choice minOccurs="0" maxOccurs="unbounded">
- <xs:element name="BuscaSMSAgenda">
- <xs:complexType>
- <xs:sequence>
  <xs:element name="seunum" type="xs:string" minOccurs="0" />
  <xs:element name="celular" type="xs:string" minOccurs="0" />
  <xs:element name="mensagem" type="xs:string" minOccurs="0" />
  <xs:element name="status" type="xs:string" minOccurs="0" />
  <xs:element name="datarec" type="xs:dateTime" minOccurs="0" />
  <xs:element name="dataenv" type="xs:dateTime" minOccurs="0" />
  <xs:element name="datastatus" type="xs:dateTime" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  </xs:element>
  </xs:choice>
  </xs:complexType>
  </xs:element>
  </xs:schema>
- <diffgr:diffgram xmlns:msdata="urn:schemas-microsoft-com:xml-msdata"
  xmlns:diffgr="urn:schemas-microsoft-com:xml-diffgram-v1">
- <OutDataSet xmlns="">
- <BuscaSMSAgenda diffgr:id="BuscaSMSAgenda1" msdata:rowOrder="0">
  <seunum>ABC123</seunum>
  <celular>551181115323</celular>
  <mensagem>Teste agendamento ws</mensagem>
  <status>OK</status>
  <datarec>2008-10-24T14:55:45.61-02:00</datarec>
  <dataenv>2008-10-25T10:00:00-02:00</dataenv>
  <datastatus>2008-10-24T14:55:45.61-02:00</datastatus>
  </BuscaSMSAgenda>
  </OutDataSet>
  </diffgr:diffgram>
  </DataSet>

```

BuscaSMSAgendaDataset - Retorna um DataSet chamado OutDataSet contendo uma Tabela chamada BuscaSMSAgenda com as mensagens agendadas. Retorna Nothing em caso de erro.

- Exemplos do método SOAP na interface web.

Campos necessários:

- **NumUsu** – Login (ID), com até 10 caracteres alfa-numéricos, no sistema Unimessage, fornecido pela TWW.
- **Senha** – Com até 18 caracteres alfanuméricos.

BuscaSMSMO - Retorna um DataSet chamado OutDataSet contendo uma Tabela chamada BuscaSMSMO com todas as mensagens SMS MO recebidas DENTRO DE UM PERIODO como resposta a SMS enviados anteriormente. Retorna Nothing em caso de erro.

Campos necessários:

- **NumUsu** – Login (ID), com até 10 caracteres alfa-numéricos, no sistema Unimessage, fornecido pela TWW.
- **Senha** – Com até 18 caracteres alfanuméricos.
- **DataIni** - Do tipo DATETIME, que deve ser preenchido no formato ANSI: “YYYY-MM-DD HH:MM:SS”.
- **DataFim** - Do tipo DATETIME, que deve ser preenchido no formato ANSI: “YYYY-MM-DD HH:MM:SS”.

DelSMSAgenda - Deleta uma mensagem agendada. Retorna OK ou NOK.

Campos necessários:

- **NumUsu** – Login (ID), com até 10 caracteres alfa-numéricos, no sistema Unimessage, fornecido pela TWW.
- **Senha** – Com até 18 caracteres alfanuméricos.
- **Agendamento** - Do tipo DATETIME, que deve ser preenchido no formato ANSI: “YYYY-MM-DD HH:MM:SS”.
- **SeuNum** - - Este campo é um número ou cadeia de caracteres alfanuméricos com até 10 caracteres que é gerado pelo usuário e, armazenado junto com a mensagem, para ser utilizado no retorno em pesquisas, sendo que pode ser utilizado na busca de mensagens individuais. Não é obrigatoriamente seqüencial, e pode ser repetido.

EnviaSMS : Para envio de mensagens individuais. Os campos necessários para o envio individual são:

- **NumUsu** – Login (ID), com até 10 caracteres alfa-numéricos, no sistema Unimessage, fornecido pela TWW.
- **Senha** – Com até 18 caracteres alfanuméricos.
- **SeuNum** - - Este campo é um número ou cadeia de caracteres alfanuméricos com até 10 caracteres que é gerado pelo usuário e, armazenado junto com a mensagem, para ser utilizado no retorno em pesquisas, sendo que pode ser utilizado na busca de mensagens individuais. Não é obrigatoriamente seqüencial, e pode ser repetido.
- **Celular** - (55DDNNNNNNNN) – Número do celular de destino da mensagem, onde D = Código de área e N = Número do celular
- **Mensagem** – Texto ASCII com até 145 caracteres

Retornos possíveis:

- **OK** – Mensagem aceita para transmissão
- **NOK** – Mensagem não aceita para transmissão
- **Erro**
- **NA** (não disponível) – Sistema não disponível

EnviSMSAge – Envia uma mensagem para um celular com agendamento.

Retorna OK, NOK, Erro ou NA (não disponível)

- **NumUsu** – Login (ID), com até 10 caracteres alfa-numéricos, no sistema Unimessage, fornecido pela TWW.
- **Senha** – Com até 18 caracteres alfanuméricos.
- **SeuNum** - - Este campo é um número ou cadeia de caracteres alfanuméricos com até 10 caracteres que é gerado pelo usuário e, armazenado junto com a mensagem, para ser utilizado no retorno em pesquisas, sendo que pode ser utilizado na busca de mensagens individuais. Não é obrigatoriamente seqüencial, e pode ser repetido.
- **Celular** - (55DDNNNNNNNN) – Número do celular de destino da mensagem, onde D = Código de área e N = Número do celular
- **Mensagem** – Texto ASCII com até X caracteres
- **Agendamento** - Do tipo DATETIME, que deve ser preenchido no formato ANSI: “YYYY-MM-DD HH:MM:SS”.

EnviaSMSDataSet : Para envio de mensagens em lote. Recebe um DataSet com mensagens SMS a serem enviadas, com os seguintes campos:

- **seunum** - Este campo é um número ou cadeia de caracteres alfanuméricos com até 10 caracteres que é gerado pelo usuário e, armazenado junto com a mensagem, para ser utilizado no retorno em pesquisas, sendo que pode ser utilizado na busca de mensagens individuais. Não é obrigatoriamente seqüencial, e pode ser repetido.
- **celular** (55DDNNNNNNNN) – Número do celular de destino da mensagem, onde D = Código de área e N = Número do celular
- **mensagem** – Texto ASCII com até X caracteres. São aceitos caracteres ASCII entre ASCII-32 e ASCII-126, os caracteres acentuados serão substituídos pelos mesmos, sem acento.
- **agendamento** - Do tipo DATETIME, que deve ser preenchido no formato ANSI: “YYYY-MM-DD HH:MM:SS”.

Retorna uma string com um dos valores abaixo:

- **OK** – Mensagem aceita para transmissão
- **NOK** – Mensagem não aceita para transmissão
- **Erro**
- **NA** (não disponível) – Sistema não disponível
-
-

- Exemplos do método SOAP e formato de preenchimento dos campos, na interface web.
 - **NumUsu** – Login (ID), com até 10 caracteres alfa-numéricos, no sistema Unimessage, fornecido pela TWW.
 - **Senha** – Com até 18 caracteres alfanuméricos.

EnviaSMSTIM - Recebe uma String com um XML no mesmo formato usado para enviar SMS a operadora TIMSUL, para facilitar a integração com sistemas já desenvolvidos.

EnviaSMSXML - Recebe um XML com mensagens SMS a serem enviadas, com os seguintes campos:

- **seunum** - Este campo é um número ou cadeia de caracteres alfanuméricos com até 10 caracteres que é gerado pelo usuário e, armazenado junto com a mensagem, para ser utilizado no retorno em pesquisas, sendo que pode ser utilizado na busca de mensagens individuais. Não é obrigatoriamente seqüencial, e pode ser repetido.
- **celular** (55DDNNNNNNNN) – Número do celular de destino da mensagem, onde D = Código de área e N = Número do celular
- **mensagem** – Texto ASCII com até X caracteres. São aceitos caracteres ASCII entre ASCII-32 e ASCII-126, os caracteres acentuados serão substituídos pelos mesmos, sem acento.
- **agendamento** - Do tipo DATETIME, que deve ser preenchido no formato ANSI: “YYYY-MM-DD HH:MM:SS”.

Retorna uma string com um dos valores abaixo:

- **OK** – Mensagem aceita para transmissão
- **NOK** – Mensagem não aceita para transmissão
- **Erro**
- **NA** (não disponível) – Sistema não disponível

StatusSMS - Retorna um DataSet chamado OutDataSet contendo a tabela StatusSMS com o status de uma mensagem SMS já transmitida. Retorna Nothing em caso de erro.

Campos necessários:

- **NumUsu** – Login (ID), com até 10 caracteres alfa-numéricos, no sistema Unimessage, fornecido pela TWW.
- **Senha** – Com até 18 caracteres alfanuméricos.
- **SeuNum** - - Este campo é um número ou cadeia de caracteres alfanuméricos com até 10 caracteres que é gerado pelo usuário e, armazenado junto com a mensagem, para ser utilizado no retorno em pesquisas, sendo que pode ser utilizado na busca de mensagens individuais. Não é obrigatoriamente sequencial, e pode ser repetido.

StatusSMSDataset - Recebe um DataSet com os campos: SeuNum, e retorna um DataSet chamado OutDataSet contendo a tabela StatusSMSDS com várias mensagens já transmitidas. Retorna Nothing em caso de erro.

- Exemplos do método SOAP na interface web.

Campos necessários:

- **NumUsu** – Login (ID), com até 10 caracteres alfa-numéricos, no sistema Unimessage, fornecido pela TWW.
- **Senha** – Com até 18 caracteres alfanuméricos.
- **SeuNum** - - Este campo é um número ou cadeia de caracteres alfanuméricos com até 10 caracteres que é gerado pelo usuário e, armazenado junto com a mensagem, para ser utilizado no retorno em pesquisas, sendo que pode ser utilizado na busca de mensagens individuais. Não é obrigatoriamente sequencial, e pode ser repetido.

VerCredito - Verifica os créditos de um Usuário Pré-Pago. Utiliza os seguintes campos:

- **NumUsu** – Login (ID), com até 10 caracteres alfa-numéricos, no sistema Unimessage, fornecido pela TWW.
- **Senha** – Com até 18 caracteres alfanuméricos.

Retorna o número de créditos ou -1 se o Usuário não for do tipo Pré-Pago ou -2 em caso de erro nos parâmetros

VerValidade - Retorna a data de validade dos créditos de um Usuário Pré-Pago. Retorna NOTHING se o Usuário não for do tipo Pré-Pago ou caso haja erro nos parâmetros.

Campos necessários:

- **NumUsu** – Login (ID), com até 10 caracteres alfa-numéricos, no sistema Unimessage, fornecido pela TWW.
- **Senha** – Com até 18 caracteres alfanuméricos.

Integração para retorno automático Unimessage

Além da comunicação através de webservices, onde é possível efetuar todas as transações de envio de mensagens e consultas de status e relatórios, é possível também automatizar a atualização de status e recebimento de Mos, através dos métodos HTTP GET, HTTP POST e, SMTP.

Nesse caso, assim que acontece a atualização do status para uma mensagem enviada pelo cliente, o sistema Unimessage o envia para uma URL pré estabelecida, através do método GET ou POST, ou através de SMTP para um endereço de email pré cadastrado.

O mesmo acontece para o recebimento de mensagens de resposta (Mos) a mensagens enviadas pelo cliente através dos UNIMESSAGE Web Services.

Para os Mos o caminho de retorno permanece ativo durante um período de 4 dias.

Após esse período, as mensagens de resposta são descartadas.

O servidor deve ser configurado para receber os eventos onde serão passados os parâmetros necessários.

O formato da URL, para o método GET é a seguinte:

Exemplo:

www.urldocliente.com.br/?SeuNum=Teste123&Celular=551181231234&status=CL

Parâmetros disponíveis:

Parâmetros de STATUS:

SeuNum (número do cliente)

Celular

Status (2 letras, como CL)

TextoStatus (descrição do status, veja abaixo*)

Data do status

*Textos de status

Case "CL"

textoStatus = "SMS entregue ao celular de destino"

Case "E0"

textoStatus = "Numero de celular invalido/sem operadora"

Case "E4"

textoStatus = "SMS recusado pela operadora"

Case "E5"

textoStatus = "SMS expirado sem informe da operadora"

Case "E6"

textoStatus = "SMS expirado conforme informe da operadora"

Case "E7"

textoStatus="SMS rejeitado por falta de créditos ou conta bloqueada"

Parâmetros de SMS MO:

%o - Operadora (nosso código numérico, 1 - Claro, 2 - TIM, 3 - Vivo, etc.)

%m - Texto do SMS MO

%c - Número do celular originador do SMS MO

%s - Short number de destino do SMS MO

%u - SeuNum (número do cliente da mensagem MT ao qual esse SMS MO responde)

%d - Data do SMS MO

Para a habilitação desse serviço é necessário também liberar o acesso aos Ips de nossos servidores à essa URL.

Para maiores informações , comandos não descritos e solucionar quaisquer dúvidas por favor entre em contato com:

Carlos Moura
camoura@twwwireless.com.br
tel: 55 11 3444-5038