

Capa

FinCast – Podcast do Bootcamp Santander 2025 Criação de roteiro com IAs generativas

Sumário

1. Introdução
 2. Etapas do processo de criação do roteiro
 3. Prompts utilizados
 4. Roteiro final
-

1. Introdução

O objetivo deste projeto foi criar um episódio do podcast **FinCast**, utilizando IAs generativas para desenvolvimento de conteúdo de áudio. O foco do episódio é apresentar o Santander, a jornada de trainees e a aplicação da inteligência artificial no setor bancário.

2. Etapas do processo de criação do roteiro

Passo 1 – Definição de tópicos: - História do Santander - Jornada do trainee - Transformação do setor bancário com IA

Passo 2 – Estruturação inicial: - Criação de um roteiro curto (3–5 minutos) - Separação das falas por Host e CoHost - Definição de transições suaves entre os tópicos

Passo 3 – Refinamento: - Elaboração da Parte 1 (História do Santander) de forma detalhada - Ajuste do diálogo para naturalidade e engajamento

Passo 4 – Versão final do roteiro: - Roteiro completo organizado por falas do Host (Marina) e CoHost (Santiago) - Inclusão do nome do podcast **FinCast** na abertura e em menções estratégicas

3. Prompts utilizados

Prompt para criação do roteiro inicial: "Crie um roteiro de podcast curto (3–5 minutos) com os seguintes tópicos: História do Santander, Jornada de trainee no Santander, e como a inteligência artificial está transformando o setor bancário. O roteiro deve ser claro, objetivo e dividido em falas de Host e CoHost, mantendo tom profissional e envolvente."

Prompt para refinamento da Parte 1 (História do Santander): "Elabore a Parte 1 do roteiro sobre a história do Santander de forma detalhada, mantendo o diálogo natural entre Host e CoHost. A fala deve transmitir informações relevantes de forma concisa e engajante."

Prompt para adaptação do roteiro final com o nome do podcast: "Adapte a abertura do roteiro final para incluir o nome do podcast 'FinCast', mantendo o tom convidativo, profissional e adequado para gravação em vídeo ou áudio."

4. Roteiro final

Abertura

Host (Marina): "Olá, sejam muito bem-vindos ao **FinCast**, o podcast que traz conteúdo sobre o mundo financeiro de forma rápida, clara e inspiradora! Hoje vamos conhecer um pouco mais sobre o Santander — sua história, a jornada de quem entra como trainee e, claro, como a inteligência artificial está transformando o setor bancário. Vamos nessa?"

CoHost (Santiago): "Exatamente! E o melhor de tudo é que vamos explorar esses temas de forma objetiva e interessante. Então prepare-se, porque a nossa jornada pelo universo financeiro começa agora."

Parte 1 — História do Santander

Host (Marina): "Santiago, antes de falarmos sobre trainees e tecnologia, conta pra gente: qual é a história do Santander e como ele se tornou um dos maiores bancos do mundo?"

CoHost (Santiago): "O Santander nasceu em 1857, na cidade de Santander, na Espanha, com o objetivo de impulsionar o comércio entre a Espanha e as Américas. Desde então, o banco cresceu de forma constante, expandindo sua atuação para mais de 10 países, com forte presença na Europa e América Latina."

Host (Marina): "Ou seja, estamos falando de mais de 160 anos de história. Mas e aqui no Brasil, como o Santander se posiciona?"

CoHost (Santiago): "No Brasil, o Santander é o terceiro maior banco privado e o único grande banco internacional com operação de varejo em grande escala. Isso significa que ele não só oferece serviços financeiros para milhões de pessoas, como também consegue trazer práticas e inovação de suas operações globais para o mercado local."

Host (Marina): "Interessante! É como se a história do Santander fosse uma ponte entre tradição e inovação — mantendo a força global, mas se adaptando ao mercado brasileiro."

CoHost (Santiago): "Exato. E é essa combinação de tradição e modernidade que cria o ambiente perfeito para programas como o de trainees, que queremos explorar a seguir."

Transição — Trainee

Host (Marina): "Falando em oportunidades, como funciona a jornada de um trainee dentro do Santander? O que eles podem esperar ao entrar nesse programa?"

Parte 2 — Jornada do Trainee

CoHost (Santiago): "O programa de trainee do Santander tem duração de 12 a 18 meses e é estruturado para oferecer uma visão completa do banco. O diferencial é o *job rotation*, que permite ao trainee passar por diferentes áreas, entendendo como o banco funciona de ponta a ponta."

Host (Marina): "Ou seja, o trainee não aprende apenas uma função, mas vivencia a operação completa do Santander."

CoHost (Santiago): "Isso mesmo. Além disso, o programa inclui treinamentos técnicos, desenvolvimento de habilidades comportamentais e mentoria com executivos do banco. Para quem se destaca, ainda existe a possibilidade de uma experiência internacional."

Host (Marina): "Uma jornada intensa, mas que prepara os profissionais para desafios reais do mercado financeiro e da inovação."

CoHost (Santiago): "Exatamente. E se o presente já oferece tantas oportunidades, o futuro promete ainda mais transformações — principalmente com a inteligência artificial."

Transição — IA

Host (Marina): "Falando em futuro e inovação, Santiago, qual é o papel da inteligência artificial no setor bancário? Como ela está transformando a forma de trabalhar e atender clientes?"

Parte 3 — IA no Setor Bancário

CoHost (Santiago): "A inteligência artificial deve transformar quase metade das tarefas bancárias até 2030. Isso inclui automação de processos, análise de dados em larga escala, prevenção de fraudes e um atendimento cada vez mais personalizado."

Host (Marina): "Ou seja, o cliente ganha em eficiência e experiência, enquanto o banco aumenta sua produtividade."

CoHost (Santiago): "Exato. E olhando para o futuro, é possível que os serviços bancários estejam totalmente integrados a aplicativos de mensagens e redes sociais, usando IA generativa para uma comunicação natural e direta com o cliente."

Host (Marina): "Isso mostra que inovação não é só uma tendência — é uma realidade que está sendo construída, e os trainees têm a oportunidade de fazer parte disso."

Encerramento

Host (Marina): "Hoje vimos como o Santander combina tradição, oportunidades para novos talentos e inovação tecnológica, tudo isso apresentado de forma clara aqui no **FinCast**."

CoHost (Santiago): "Um espaço perfeito para quem quer crescer, aprender e se preparar para o futuro do setor financeiro."

Host (Marina): "Obrigada por nos acompanhar neste episódio. Até a próxima!"