

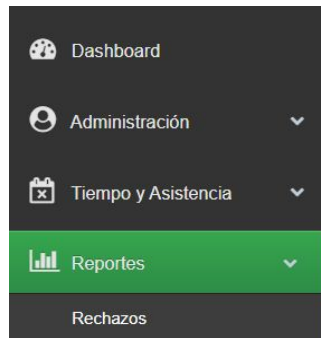
Rechazos

Versión: 3
Vigencia 06/06/2020



RECHAZOS

Para acceder, debe ingresar al menú **Reportes**, y luego a la opción **Rechazos**.

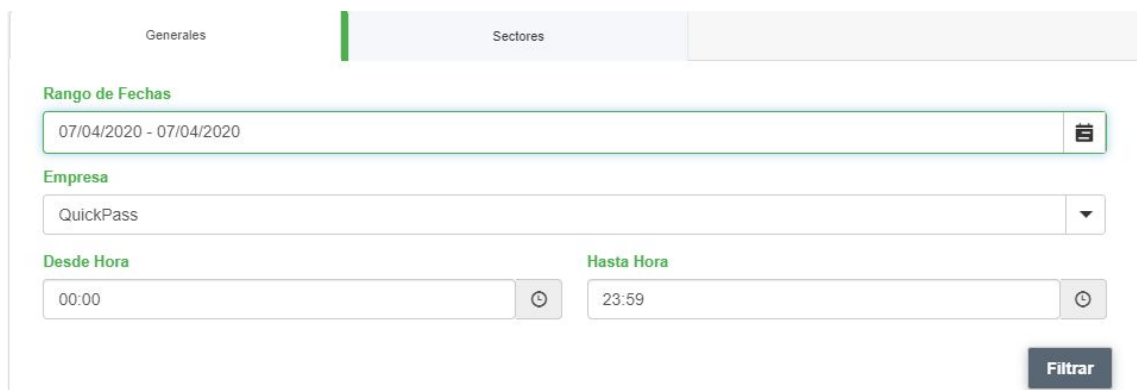


Si bien, el sistema almacena los registros de reconocimiento, a través de un movimiento (fichada), también, registra los estados de no reconocimiento (Rechazos). Este reporte, entonces, le permitirá visualizar los intentos fallidos de registrar movimientos, en uno o varios Sectores de la empresa.

En él, podrá listar el período de tiempo que necesite y obtener la cantidad de rechazos, agrupados por hora, que hayan ocurrido en el Sector o Sectores seleccionados.



Para utilizar esta función, debe ingresar al apartado de **Filtros**, y en la solapa **"Generales"**, determinar el período de fechas que se desee seleccionar.



Luego, en la solapa **"Sectores"**, determinar el/los Sector/es sobre el/los que requiere información.



Por último deberá presionar el botón **Filtrar** para obtener el listado.

En el siguiente ejemplo, se pueden observar los intentos fallidos, al momento de fichar, para el día 04/04/2020 y 05/04/2020, en el sector "Sucursal Olivos".

FechaHora	Intentos	IdMotivoRechazo	Dispositivo	Nombre Sector	Nombre Empresa	Geo	Foto
05/04/2020 16:26	8	0	DPOT156B3C	Sucursal Olivos	QuickPass		
05/04/2020 16:08	1	0	DPOT156B3C	Sucursal Olivos	QuickPass		
05/04/2020 16:04	1	0	DPOT156B3C	Sucursal Olivos	QuickPass		
04/04/2020 15:11	3	0	DPOT156B3C	Sucursal Olivos	QuickPass		
04/04/2020 15:10	6	0	DPOT156B3C	Sucursal Olivos	QuickPass		
04/04/2020 15:07	2	0	DPOT156B3C	Sucursal Olivos	QuickPass		

Referencias

Fecha Hora: indica la fecha y horario en el que se produjeron los registros.

Intentos: devuelve la cantidad de intentos fallidos de fichada.

Id Motivo Rechazo: muestra el motivo del Rechazo.

Dispositivo: descripción de la identificación del Dispositivo donde se produjeron los registros.


Nombre Sector: descripción de los sector del Dispositivo donde se produjeron los registros.

Nombre Empresa: descripción de los datos del Usuario.

Geo: geolocalización del dispositivo.

Foto: en caso de tener fichar por rostro, se mostrará aquí la captura del usuario al momento de ser rechazado.

IMPRIMIR

Una vez emitido el informe deseado, tiene la posibilidad de imprimir el mismo, pulsando en el ícono  Imprimir, en la parte superior del listado.

EXPORTAR

Una vez emitido el informe deseado, tiene la posibilidad de exportar el mismo.



Excel Pulse sobre este ícono para exportar el informe a Excel.



PDF Pulse sobre este ícono para exportar el informe a PDF.



CSV Pulse sobre este ícono para exportar el informe a CSV.