

<p><i>Problème</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Le service informatique doit faire face à un nombre important d'intervention. Le suivi de requête de n'est pas ergonomique. Le parcours et la modification des interventions n'est pas optimisé. 	<p><i>Solution</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Développer un outil interne spécialisé dans la gestion d'intervention. Avoir un tableau qui va lister toutes les interventions. Chaque ligne du tableau affiche les détails de l'intervention et les actions liées. <p><i>Indicateur de performance</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre d'interventions résolues par jour (relativement à avant). Satisfaction utilisateur (relativement à avant). 	<p><i>Proposition de valeur unique</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Solution interne, donc au plus près des besoins métiers. Représente un coût de seulement 9 jours/homme pour l'entreprise. 	<p><i>Avantage compétitif</i></p> <ul style="list-style-type: none"> La proximité avec les demandeurs grâce à l'internalité de la solution. <p><i>Canaux de distribution</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Communication physique. Distribution interne. 	<p><i>Segments de clientèle</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Le service informatique de la société.
<p><i>Coûts</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Les salaires des développeurs (cf. Proposition de valeur unique). 	<p><i>Sources de revenus</i></p> <ul style="list-style-type: none"> L'entreprise Takatoukité. 			

--	--