Top of Form

*Nom de l’entreprise :*

Takatoukité

*Date:*

30/03/2020

Business Model Canvas

Bottom of Form

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Problème*   * Le service informatique doit faire face à un nombre important   d’intervention.   * Le suivi de requête de n’est pas ergonomique. * Le parcours et la modification des interventions n’est pas optimisé. | *Solution*   * Développer un outil interne spécialisé dans la gestion d’intervention. * Avoir un tableau qui va lister toutes les interventions. * Chaque ligne du tableau affiche les détails de l’intervention et les actions liées. | *Proposition de valeur unique*   * Solution interne, donc au plus près des besoins métiers. * Représente un coût de seulement 9 jours/homme pour l’entreprise. | | *Avantage compétitif*   * La proximité avec les demandeurs grâce à l’internalité de la solution. | *Segments de clientèle*   * Le service informatique de la société. |
| *Indicateur de performance*   * Nombre d’interventions résolues par jour (relativement à avant). * Satisfaction utilisateur (relativement à avant). | *Canaux de distribution*   * Communication physique. * Distribution interne. |
| *Coûts*   * Les salaires des développeurs (cf. Proposition de valeur unique). | | | *Sources de revenus*   * L’entreprise Takatoukité. | | |
|  | | |  | | |

Top of Form